

Dell Precision™ T5400

Quick Reference Guide

Model DCTA

Notes, Notices, and Cautions



NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Information in this document is subject to change without notice.

© 2007 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo, and *Dell Precision* are trademarks of Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, and *Windows Vista* are either trademarks or registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Model DCTA

September 2007

P/N HR748

Rev. A00

Contents

Finding Information	5
Setting Up Your Computer	10
Changing Between Tower and Desktop Orientations	10
Installing Your Computer in an Enclosure	11
Transferring Information to a New Computer	13
Power Protection Devices	16
About Your Computer	18
Front View (Tower Orientation)	18
Back View (Tower Orientation)	20
Back Panel Connectors (Tower Orientation)	21
Front View (Desktop Orientation)	23
Back View (Desktop Orientation)	25
Cleaning Your Computer	26
Computer, Keyboard, and Monitor	26
Mouse (Non-Optical)	26
Floppy Drive	27
CDs and DVDs	27
Troubleshooting Tools	27
Power Lights	27
Diagnostic Lights	29
Beep Codes	33
System Messages	34
Hardware Troubleshooter	35
Dell Diagnostics	36
Troubleshooting	39
Index	55


Finding Information



NOTE: Some features or media may be optional and may not ship with your computer. Some features or media may not be available in certain countries.



NOTE: Additional information may ship with your computer.

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none">• A diagnostic program for my computer• Drivers for my computer• My device documentation• Desktop System Software (DSS)	<p>Drivers and Utilities Disc</p> <p>Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the <i>Drivers and Utilities</i> disc to reinstall drivers (see "Reinstalling Drivers and Utilities" in your <i>User's Guide</i>) and to run the Dell™ Diagnostics (see "Dell Diagnostics" on page 36).</p> 
<ul style="list-style-type: none">• How to remove and replace parts• Specifications• How to configure system settings• How to troubleshoot and solve problems	<p>NOTE: Drivers and documentation updates can be found at support.dell.com.</p> <p>Dell Precision™ User's Guide</p> <p>Microsoft® Windows® XP and Windows Vista™ Help and Support Center</p> <ol style="list-style-type: none">1 Click Start→ Help and Support→ Dell User and System Guides→ System Guides.2 Click the <i>User's Guide</i> for your computer. <p>This document is also available on support.dell.com.</p>

What Are You Looking For?

- Warranty information
- Terms and Conditions (U.S. only)
- Safety instructions
- Regulatory information
- Ergonomics information
- End User License Agreement

Find It Here**Dell™ Product Information Guide**

-
- Service Tag and Express Service Code
 - Microsoft Windows License Label

Service Tag and Microsoft Windows License


These labels are located on your computer:

- Use the Service Tag to identify your computer when you use support.dell.com or contact support.
- Enter the Express Service Code to direct your call when contacting support.



NOTE: As an increased security measure, the newly designed Microsoft Windows license label incorporates a missing portion, or "hole", to discourage removal of the label.

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"> • Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, and online courses, frequently asked questions • Community — Online discussion with other Dell customers • Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system • Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information • Service and support — Service call status and support history, service contract, online discussions with technical support • Dell Technical Update Service — Proactive e-mail notification of software and hardware updates for your computer • Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers • Downloads — Certified drivers, patches, and software updates • Desktop System Software (DSS) — If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the DSS utility. DSS provides critical updates for your operating system and support for processors, optical drives, USB devices, and so on. DSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration. 	<p data-bbox="583 236 992 264">Dell Support Website — support.dell.com</p> <p data-bbox="583 276 1010 336">NOTE: Select your region or business segment to view the appropriate support site.</p> <p data-bbox="583 975 983 1003">To download Desktop System Software:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="596 1011 978 1098">1 Go to support.dell.com, select your region or business segment, and enter your Service Tag. <li data-bbox="596 1102 1010 1131">2 Select Drivers & Downloads and click Go. <li data-bbox="596 1136 1010 1195">3 Click your operating system and search for the keyword <i>Notebook System Software</i>. <p data-bbox="583 1204 1010 1265">NOTE: The support.dell.com user interface may vary depending on your selections.</p>

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"> • How to use Microsoft Windows XP or Vista™ • How to work with programs and files • How to personalize my desktop 	<p data-bbox="547 236 817 263">Windows Help and Support</p> <p data-bbox="547 276 777 303"><i>Microsoft Windows XP:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="561 312 941 368">1 Click the Start button and click Help and Support. <li data-bbox="561 378 969 523">2 Either select one of the topics listed, or type a word or phrase that describes your problem into the Search box, click the arrow icon, and then click the topic that describes your problem. <li data-bbox="561 531 941 558">3 Follow the instructions on the screen. <p data-bbox="547 568 801 595"><i>Microsoft Windows Vista:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="561 604 953 660">1 Click the Windows Vista Start button , and then click Help and Support. <li data-bbox="561 670 969 756">2 In <i>Search Help</i>, type a word or phrase that describes your problem, and then press <Enter> or click the magnifying glass. <li data-bbox="561 764 969 791">3 Click the topic that describes your problem. <li data-bbox="561 799 941 826">4 Follow the instructions on the screen.

What Are You Looking For?

- How to reinstall my operating system

Find It Here**Operating System Disc**

NOTE: The *Operating System* disc may be optional and may not ship with your computer.

The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the *Operating System* disc (see "Reinstalling Windows XP or Windows Vista" in your *User's Guide*).



After you reinstall your operating system, use the *Drivers and Utilities* disc to reinstall drivers for the devices that came with your computer.

Your operating system product key label is located on your computer.

NOTE: The color of your disc varies based on the operating system you ordered.

-
- How to use Linux
 - E-mail discussions with users of Dell Precision products and the Linux operating system
 - Additional information regarding Linux and my Dell Precision computer
-

Dell Supported Linux Sites

- linux.dell.com
- lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision

Setting Up Your Computer

Changing Between Tower and Desktop Orientations



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.



NOTE: To change your computer to either the tower or the desktop orientation, you must use an optional kit available from Dell. See "Product Information" in your *User's Guide* for more details on ordering from Dell.



NOTE: The tower computer supports one more 3.5-inch drive in the front than does the desktop computer.

- 1 Follow the procedures in "Before You Begin" in your *User's Guide*.
- 2 Remove the computer cover (see "Removing the Computer Cover" in your *User's Guide*).
- 3 Remove the front panel (see "Removing the Front Panel" in your *User's Guide*).
- 4 Remove the drive panel and prepare the drive panel by adding or removing inserts, as needed (see "Drive Panel" in your *User's Guide*).

Switching From Tower to Desktop Orientation

- 1 Remove all installed floppy drives or media card readers by following the steps in "Removing a Floppy Drive or Media Card Reader (Tower Computer)" in your *User's Guide*, and then reinstall a single floppy drive or media card reader by following the steps in "Installing a Floppy Drive or Media Card Reader (Desktop Computer)" in your *User's Guide*.
- 2 Remove all installed optical drives by following the steps in "Removing an Optical Drive (Tower Computer)" in your *User's Guide*, and then reinstall the drives by following the steps in "Installing an Optical Drive (Desktop Computer)" in your *User's Guide*.

Switching From Desktop to Tower Orientation

- 1 Remove the floppy drive or media card reader (if installed) by following the steps in "Removing a Floppy Drive or a Media Card Reader (Desktop Computer)" in your *User's Guide*, and then reinstall the floppy drive or media card reader by following the steps in "Installing a Floppy Drive or Media Card Reader (Tower Computer)" in your *User's Guide*.

- 2 Remove all installed optical drives by following the steps in "Removing an Optical Drive (Desktop Computer)" in your *User's Guide*, and reinstall the drives by following the steps in "Installing an Optical Drive (Tower Computer)" in your *User's Guide*.

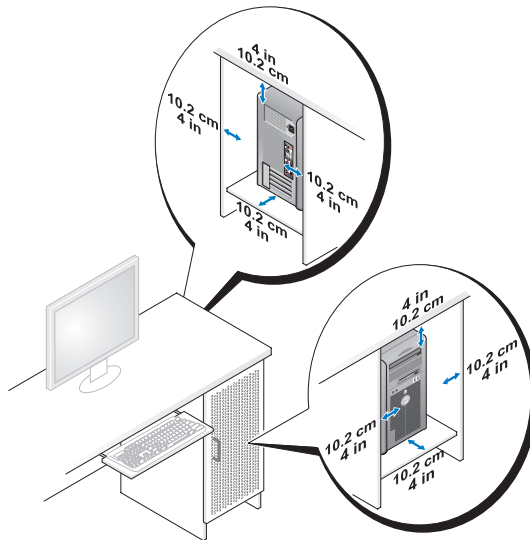
Installing Your Computer in an Enclosure

Installing your computer in an enclosure can restrict airflow, can cause your computer to overheat, and may impact your computer's performance. Follow the guidelines below when installing your computer in an enclosure:



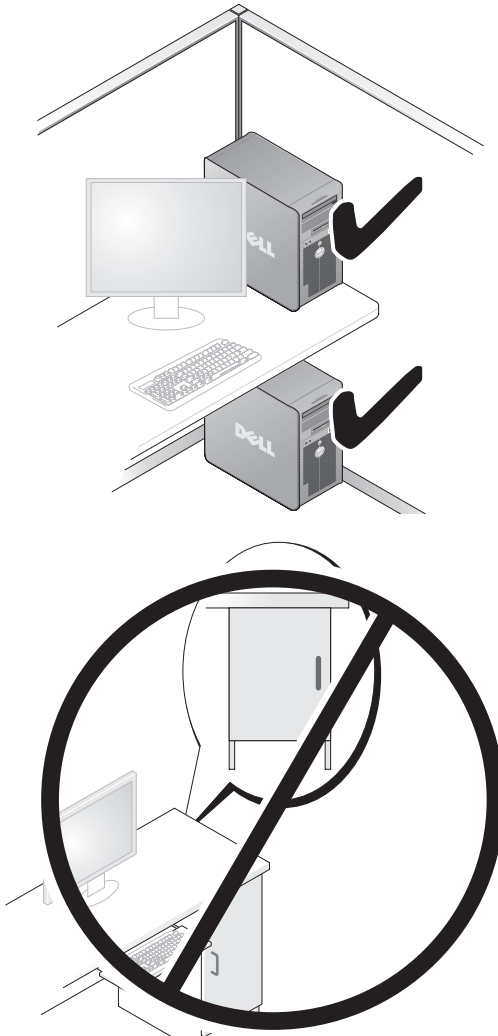
NOTICE: The operating temperature specified in this manual reflects the maximum ambient operating temperature. The ambient room temperature must be a consideration when installing your computer in an enclosure. For details about your computer's specifications, see "Specifications" in your *User's Guide*.

- Leave 10.2 cm (4 in) minimum clearance on all vented sides of the computer to permit the airflow required for proper ventilation.



- If your computer is installed in a corner on or under a desk, leave 5.1 cm (2 in) minimum clearance from the back of the computer to the wall to permit the airflow required for proper ventilation.

- If your enclosure has doors, ensure that they allow at least thirty percent airflow through the enclosure (front and back).
- Do not install your computer in an enclosure that does not allow airflow. Restricting the airflow can cause your computer to overheat, and may impact your computer's performance.



Transferring Information to a New Computer

You can use your operating system *wizards* to help you transfer files and other data from one computer to another computer.

Microsoft Windows XP

The Microsoft Windows XP operating system provides the Files and Settings Transfer Wizard to transfer data, such as:

- E-mail messages
- Toolbar settings
- Window sizes
- Internet bookmarks

You can transfer data from one computer to another computer over a network or serial connection, or by storing the data on removable media, such as a writable CD or DVD.



NOTE: You can transfer information from one computer to another computer by directly connecting a serial cable to the input/output (I/O) ports of the two computers. To transfer data over a serial connection, you must use the Network Connections utility in the Control Panel to perform additional configuration steps, such as setting up an advanced connection and designating the host computer and the guest computer.

For instructions on setting up a direct cable connection between two computers, see Microsoft Knowledge Base Article #305621, titled *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP*. This information may not be available in certain countries.

Using the Files and Settings Transfer Wizard requires the *Operating System* installation disc that came with your computer or a wizard disc, which the wizard can create for you.



NOTE: For more information about transferring data, search support.dell.com for document #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft Windows XP Operating System?*).



NOTE: Access to the Dell Knowledge Base document may not be available in certain countries.

Files and Settings Transfer Wizard (With the Operating System Disc)



NOTE: The Files and Settings Transfer Wizard designates the source computer from which data is to be transferred as the *old* computer, and designates the destination computer to which the data is going to be transferred as the *new* computer.

PREPARE THE DESTINATION COMPUTER FOR THE FILE TRANSFER

- 1 Click **Start**→ **All Programs**→ **Accessories**→ **System Tools**→ **Files and Settings Transfer Wizard**.
- 2 Under **Which computer is this?**, click **New computer**, then click **Next**.
- 3 Under **Do you have a Windows XP CD?**, click **I will use the wizard from the Windows XP CD**, then click **Next**.
- 4 Review the information under **Now go to your old computer**, and then go to the source computer. Do *not* click **Next**.

COPY DATA FROM THE SOURCE COMPUTER

- 1 Insert the Windows XP *Operating System* installation disc into the source computer.

The **Welcome to Microsoft Windows XP** screen appears.

- 2 Click **Perform additional tasks**.
- 3 Under **What do you want to do?**, click **Transfer files and settings**.

The **Files and Settings Transfer Wizard** window appears.

- 4 Click **Next**.
- 5 Under **Which computer is this?**, click **Old Computer**, then click **Next**.
- 6 Under **Select a transfer method**, click the transfer method of your choice, then click **Next**.
- 7 Under **What do you want to transfer?**, click to select the data you want to transfer, then click **Next**.

The selected data is copied and the **Completing the Collection Phase** screen appears.

- 8 Click **Finish**.

TRANSFER DATA TO THE DESTINATION COMPUTER

- 1 Go to the destination computer.
- 2 Under **Now go to your old computer**, click **Next**.
- 3 Under **Where are the files and settings?**, click to select the method you chose for transferring your settings and files, then click **Next**.

The wizard reads the collected files and settings and applies them to the destination computer. When the transfer is complete, the **Finished** screen appears.

- 4 Click **Finished**, and then restart the computer.

Files and Settings Transfer Wizard (Without the Operating System Disc)

To run the Files and Settings Transfer Wizard without the *Operating System* installation disc, you must create a wizard disk. The wizard disk allows you to create a backup image file on removable media.



NOTE: The Files and Settings Transfer Wizard designates the source computer from which data is to be transferred as the *old* computer, and designates the destination computer to which the data is going to be transferred as the *new* computer.

CREATE A WIZARD DISK

- 1 On the destination computer, click **Start**→**All Programs**→**Accessories**→**System Tools**→**Files and Settings Transfer Wizard**.
- 2 Under **Which computer is this?**, click **New computer**, then click **Next**.
- 3 Under **Do you have a Windows XP CD?**, click **I want to create a Wizard Disk in the following drive**, then click **Next**.
- 4 Insert removable media, such as a writable CD or DVD, then click **OK**.
- 5 Review the information under **Now go to your old computer**, and then go to the source computer. Do *not* click **Next**.

COPY DATA FROM THE SOURCE COMPUTER

- 1 Insert the wizard disk into the source computer.
- 2 Click **Start**→**Run**.
- 3 Click **Browse...** and navigate to **fastwiz** on the wizard disk, then click **OK**.
- 4 Under **Which computer is this?**, click **Old Computer**, then click **Next**.
- 5 Under **Select a transfer method**, click the transfer method of your choice, then click **Next**.

- 6 Under **What do you want to transfer?**, click to select the data you want to transfer, then click **Next**.

The selected data is copied and the **Completing the Collection Phase** screen appears.

- 7 Click **Finish**.


TRANSFER DATA TO THE DESTINATION COMPUTER

- 1 Go to the destination computer.
- 2 Under **Now go to your old computer**, click **Next**.
- 3 Under **Where are the files and settings?**, click to select the method you chose for transferring your settings and files, then click **Next**.

The wizard reads the collected files and settings and applies them to the destination computer. When the transfer is complete, the **Finished** screen appears.

- 4 Click **Finished**, and then restart the computer.

Microsoft Windows Vista

- 1 Click the Windows Vista Start button  and then click **Transfer files and settings**→ **Start Windows Easy Transfer**.
- 2 In the **User Account Control** dialog box, click **Continue**.
- 3 Click **Start a new transfer** or **Continue a transfer in progress**.

Follow the instructions provided on the screen by the Windows Easy Transfer wizard.

Power Protection Devices

Several devices are available to protect against power fluctuations and failures:

- Surge protectors
- Line conditioners
- Uninterruptible power supplies (UPS)

Surge Protectors

Surge protectors and power strips equipped with surge protection help prevent damage to your computer from voltage spikes that can occur during electrical storms or after power interruptions. Some surge protector manufacturers include warranty coverage for certain types of damage. Carefully read the device warranty when choosing a surge protector and compare joule ratings to determine the relative effectiveness of different devices. A device with a higher joule rating offers more protection.



NOTICE: Most surge protectors do not protect against power fluctuations or power interruptions caused by nearby lightning strikes. When lightning occurs in your area, disconnect the telephone line from the telephone wall jack and disconnect your computer from the electrical outlet.

Many surge protectors have a telephone jack for modem protection. See the surge protector documentation for modem connection instructions.



NOTICE: Not all surge protectors offer network adapter protection. Disconnect the network cable from the network wall jack during electrical storms.

Line Conditioners



NOTICE: Line conditioners do not protect against power interruptions.

Line conditioners are designed to maintain AC voltage at a fairly constant level.

Uninterruptible Power Supplies



NOTICE: Loss of power while data is being saved to the hard drive may result in data loss or file damage.

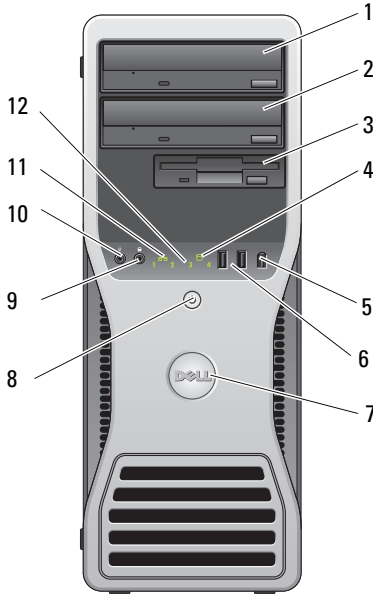


NOTE: To ensure maximum battery operating time, connect only your computer to a UPS. Connect other devices, such as a printer, to a separate power strip that provides surge protection.


A UPS protects against power fluctuations and interruptions. UPS devices contain a battery that provides temporary power to connected devices when AC power is interrupted. The battery charges while AC power is available. See the UPS manufacturer documentation for information on battery operating time and to ensure that the device is approved by Underwriters Laboratories (UL).

About Your Computer

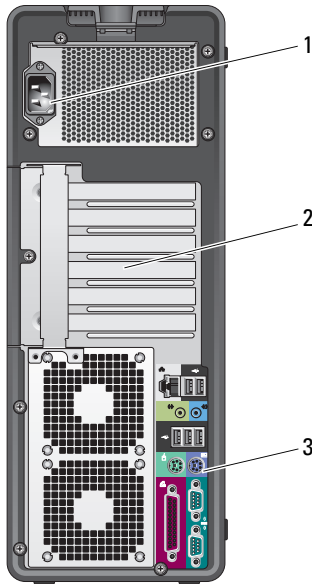
Front View (Tower Orientation)



1	upper 5.25-inch drive bay	Holds an Optical Drive.
2	lower 5.25-inch drive bay	You can use this bay for an optional Optical Drive.
3	FlexBay	You can use this bay for an optional third hard drive (SATA or SAS), a floppy drive or a Media Card Reader.
4	hard-drive activity light	The hard drive light is on when the computer reads data from or writes data to the hard drive. The light might also be on when a device such as your CD drive is operating.
5	IEEE 1394 connector (optional)	Use the optional IEEE 1394 connector for high-speed data devices such as digital video cameras and external storage devices.

6	USB 2.0 connectors (2)	<p>Use the front USB connectors for devices that you connect occasionally, such as flash memory keys or cameras, or for bootable USB devices (see "System Setup" in your <i>User's Guide</i> for more information on booting to a USB device).</p> <p>Dell recommends that you use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards.</p>
7	Dell rotatable badge	<p>To rotate the Dell badge for tower-to-desktop conversion: remove the front panel ("Removing the Computer Cover" in your <i>User's Guide</i>), turn it over, and rotate the plastic handle behind the badge.</p>
8	power button, power light	<p>Press the power button to turn on the computer. The light in the center of this button indicates power state. See "Controls and Lights" in your <i>User's Guide</i> for more information.</p> <p> NOTICE: To avoid losing data, do not use the power button to turn off the computer. Instead, perform an operating system shutdown.</p>
9	headphone connector	<p>Use the headphone connector to attach headphones.</p>
10	microphone connector	<p>Use the microphone connector to attach a personal computer microphone for voice or musical input into a sound or telephony program.</p>
11	network link light	<p>The network link light is on when a good connection exists between a 10-Mbps, 100-Mbps, or 1000-Mbps (or 1-Gbps) network and the computer.</p>
12	diagnostic lights (4)	<p>Use these lights to help you troubleshoot a computer problem based on the diagnostic code. For more information, see "Power Lights" on page 27.</p>

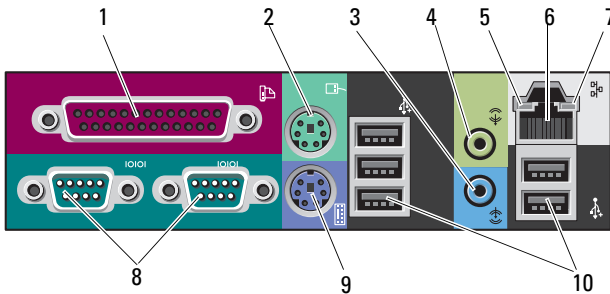
Back View (Tower Orientation)



1	power connector	Insert the power cable.
2	card slots	Access connectors for any installed PCI and PCI Express cards. The center four connector slots support full-length cards, and the connector slots on either the top or bottom (one x8 PCI Express slot (wired as x4) and one PCI-X card) support half-length cards.
3	back panel connectors	Plug USB, audio, and other devices into the appropriate connector. For more information, see "Back View (Desktop Orientation)" on page 25.

! **CAUTION:** Ensure that none of the system air vents are blocked. Blocking them would cause serious thermal problems.

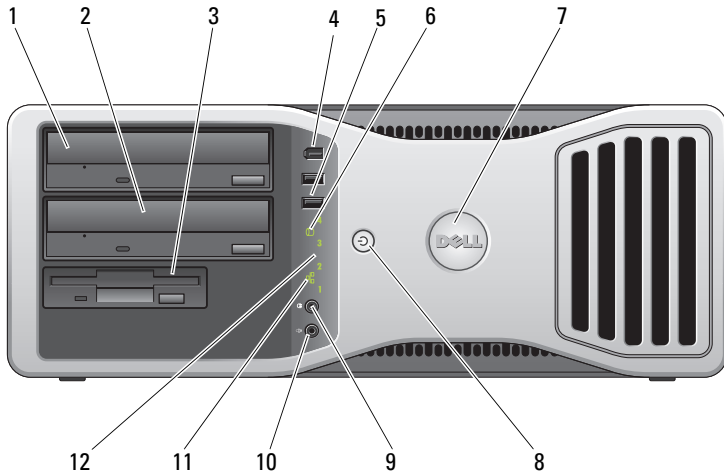
Back Panel Connectors (Tower Orientation)




1	parallel connector	Connect a parallel device, such as a printer, to the parallel connector. If you have a USB printer, plug it into a USB connector. The integrated parallel connector is automatically disabled if the computer detects an installed card containing a parallel connector configured to the same address. For more information, see "System Setup Options" in your <i>User's Guide</i> .
2	PS/2 mouse connector	Plug a standard PS/2 mouse into the green mouse connector. Turn off the computer and any attached devices before you connect a mouse to the computer. If you have a USB mouse, plug it into a USB connector.
3	line-in connector	Use the blue line-in connector to attach a playback device such as an MP3 player, CD player, or VCR. On computers with a sound card, use the connector on the card.
4	line-out connector	Use the green line-out connector to attach most speakers with integrated amplifiers. On computers with a sound card, use the connector on the card.
5	link integrity light	Green — A good connection exists between a 10-Mbps network and the computer. Orange — A good connection exists between a 100-Mbps network and the computer. Yellow — A good connection exists between a 1000-Mbps (or 1-Gbps) network and the computer. Off — The computer is not detecting a physical connection to the network.

6	network adapter connector	<p>To attach your computer to a network or broadband device, connect one end of a network cable to either a network jack or your network or broadband device. Connect the other end of the network cable to the network adapter connector on your computer. A click indicates that the network cable has been securely attached.</p> <p>Do not plug a telephone cable into the network connector. On computers with an additional network connector card, use the connectors on the card and on the back of the computer when setting up multiple network connections (such as a separate intra- and extranet).</p> <p>Dell recommends that you use Category 5 wiring and connectors for your network. If you must use Category 3 wiring, force the network speed to 10 Mbps to ensure reliable operation.</p>
7	network activity light	<p>Flashes a yellow light when the computer is transmitting or receiving network data. A high volume of network traffic may make this light appear to be in a steady "on" state.</p>
8	serial connectors (2)	<p>Connect a serial device, such as a handheld device, to the serial port. If necessary, the address for this port can be modified through "System Setup" in your <i>User's Guide</i>.</p>
9	PS/2 keyboard connector	<p>If you have a standard PS/2 keyboard, plug it into the purple keyboard connector. If you have a USB keyboard, plug it into a USB connector.</p>
10	USB 2.0 connectors (5)	<p>Dell recommends that you use the front USB connectors for devices that you connect occasionally, such as flash memory keys or cameras, or for bootable USB devices.</p> <p>Use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards.</p>

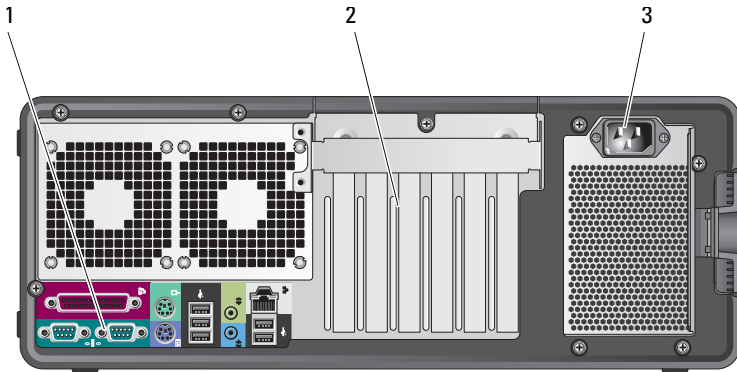
Front View (Desktop Orientation)



1	upper 5.25-inch drive bay	Holds an Optical Drive.
2	lower 5.25-inch drive bay	You can use the bay for an optional Optical Drive or a SATA hard drive.
3	FlexBay	You can use the bay for a floppy drive or a Media Card Reader.
4	IEEE 1394 connector (optional)	Use the optional IEEE 1394 connector for high-speed data devices such as digital video cameras and external storage devices.
5	USB 2.0 connectors (2)	Use the front USB connectors for devices that you connect occasionally, such as flash memory keys or cameras, or for bootable USB devices. (For more information on booting to a USB device, see "System Setup" in your <i>User's Guide</i> .) Dell recommends that you use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards.
6	hard-drive activity light	The hard drive light is on when the computer reads data from or writes data to the hard drive. The light might also be on when a device such as your CD player is operating.

7	Dell rotatable badge	To rotate the Dell badge for tower-to-desktop conversion: remove the front panel (see "Removing the Front Panel" in your <i>User's Guide</i>), turn it over, and rotate the plastic handle behind the badge.
8	power button, power light	Press the power button to turn on the computer. The light in the center of this button indicates power state. For more information, see "Power Lights" on page 27.  NOTICE: To avoid losing data, do not use the power button to turn off the computer. Instead, perform an operating system shutdown.
9	headphone connector	Use the headphone connector to attach headphones.
10	microphone connector	Use the microphone connector to attach a personal computer microphone for voice or musical input into a sound or telephony program.
11	network link light	The network link light is on when a good connection exists between a 10-Mbps, 100-Mbps, or 1000-Mbps (or 1-Gbps) network and the computer.
12	diagnostic lights (4)	Use these lights to help you troubleshoot a computer problem based on the diagnostic code. For more information, see "Power Lights" on page 27.

Back View (Desktop Orientation)



1	back panel connectors	Plug serial, USB, and other devices into the appropriate connector.
2	card slots	Access connectors for any installed PCI and PCI Express cards. Slots 2-4 support full-length cards: - two PCI Express x16 slots - one PCI slot. Slots 1, 5, and 6 support half-length cards: - two PCI-X slots - one PCI Express x8 slot.
3	power connector	Insert the power cable.

Cleaning Your Computer



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

Computer, Keyboard, and Monitor



CAUTION: Before you clean your computer, disconnect the computer from the electrical outlet. Clean your computer with a soft cloth dampened with water. Do not use liquid or aerosol cleaners, which may contain flammable substances.

- Use a vacuum cleaner with a brush attachment to gently remove dust from the slots and holes on your computer and from between the keys on the keyboard.
- ➡ **NOTICE:** Do not wipe the display screen with a soap or alcohol solution. Doing so may damage the antiglare coating.
- To clean your monitor screen, lightly dampen a soft, clean cloth with water. If possible, use a special screen-cleaning tissue or solution suitable for the monitor's antistatic coating.
- Wipe the keyboard, computer, and plastic part of the monitor with a soft cleaning cloth moistened with water.
Do not soak the cloth or let water drip inside your computer or keyboard.

Mouse (Non-Optical)

- 1 Turn the retainer ring on the underside of your mouse counterclockwise, and then remove the ball.
- 2 Wipe the ball with a clean, lint-free cloth.
- 3 Blow carefully into the ball cage to dislodge dust and lint.
- 4 Clean the rollers inside the ball cage with a cotton swab moistened lightly with isopropyl alcohol.
- 5 Recenter the rollers in their channels, as needed. Ensure that fluff from the swab is not left on the rollers.
- 6 Replace the ball and retainer ring, and then turn the retainer ring clockwise until it clicks into place.

Floppy Drive



NOTICE: Do not attempt to clean drive heads with a swab. The heads may become misaligned and prevent the drive from operating.

Clean your floppy drive using a commercially available cleaning kit. These kits contain pretreated floppy disks to remove contaminants that accumulate during normal operation.

CDs and DVDs



NOTICE: Always use compressed air to clean the lens in the CD/DVD drive, and follow the instructions that come with the compressed air. Never touch the lens in the drive.

- 1 Hold the disc by its outer edge. You can also touch the inside edge of the center hole.



NOTICE: To prevent damaging the surface, do not wipe in a circular motion around the disc.

- 2 With a soft, lint-free cloth, gently wipe the bottom of the disc (the unlabeled side) in a straight line from the center to the outer edge of the disc.

For stubborn dirt, try using water or a diluted solution of water and mild soap. You can also purchase commercial products that clean discs and provide some protection from dust, fingerprints, and scratches. Cleaning products for CDs are safe to use on DVDs.

Troubleshooting Tools

Power Lights




CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

The power button light located on the front of the computer illuminates and blinks or remains solid to indicate different states:

- If the power light is green and the computer is not responding, "Diagnostic Lights" on page 29.
- If the power light is blinking green, the computer is in standby mode. Press a key on the keyboard, move the mouse, or press the power button to resume normal operation.

- If the power light is off, the computer is either turned off or is not receiving power.
 - Reseat the power cable into both the power connector on the back of the computer and the electrical outlet.
 - If the computer is plugged into a power strip, ensure that the power strip is plugged into an electrical outlet and that the power strip is turned on.
 - Bypass power protection devices, power strips, and power extension cables to verify that the computer turns on properly.
 - Ensure that the electrical outlet is working by testing it with another device, such as a lamp.
 - Ensure that the main power cable and front panel cable are securely connected to the system board (see "System Board Components" in your *User's Guide*).
- If the power light is blinking amber, the computer is receiving electrical power, but an internal power problem might exist.
 - Ensure that the voltage selection switch is set to match the AC power at your location, if applicable.
 - Ensure that the processor power cable is securely connected to the system board (see "System Board Components" in your *User's Guide*).
- If the power light is steady amber, a device may be malfunctioning or incorrectly installed.
 - Remove and then reinstall the memory modules (see "Removing the Front Panel" in your *User's Guide*).
 - Remove and then reinstall any cards (see "Cards" in your *User's Guide*).
- Eliminate interference. Some possible causes of interference are:
 - Power, keyboard, and mouse extension cables
 - Too many devices on a power strip
 - Multiple power strips connected to the same electrical outlet













Diagnostic Lights





 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.





To help troubleshoot a problem, your computer has four lights labeled 1, 2, 3, and 4 on the front panel (see "Front View (Tower Orientation)" on page 18). When the computer starts normally, the lights flash, and then turn off. If the computer malfunctions, use the sequence of the lights to help identify the problem.



 **NOTE:** After the computer completes POST, all four lights turn off before booting to the operating system.

Diagnostic Light Codes During POST

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
   	The computer is in a normal off condition or a possible pre-BIOS failure has occurred.	Plug the computer into a working electrical outlet and press the power button.
   	A possible BIOS failure has occurred; the computer is in the recovery mode.	<ul style="list-style-type: none">• Run the BIOS Recovery utility, wait for recovery completion, and then restart the computer.• If the problem persists, contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).
   	A possible processor failure has occurred.	<ul style="list-style-type: none">• Reseat the processor (see "Processor" in your <i>User's Guide</i>).• If the problem persists, contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	Memory modules are detected, but a memory failure has occurred.	<ul style="list-style-type: none"> • If two or more memory modules are installed, remove the modules (see "Memory" in your <i>User's Guide</i>), reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, continue to install additional memory modules (one at a time) until you have identified a faulty module or reinstalled all modules without error. • If available, install working memory of the same type into your computer (see "Memory" in your <i>User's Guide</i>). • If the problem persists, contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).
	A possible graphics card failure has occurred.	<ul style="list-style-type: none"> • Reseat any installed graphics cards (see "Cards" in your <i>User's Guide</i>). • If available, install a working graphics card into your computer. • If the problem persists, contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).
	A possible floppy or hard drive failure has occurred.	<ul style="list-style-type: none"> • Reseat all power and data cables and restart the computer. • If the problem persists, contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).
	A possible USB failure has occurred.	<ul style="list-style-type: none"> • Reinstall all USB devices, check cable connections, and then restart the computer. • If the problem persists, contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	No memory modules are detected.	<ul style="list-style-type: none"> • If two or more memory modules are installed, remove the modules (see "Memory" in your <i>User's Guide</i>), reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, continue to install additional memory modules (one at a time) until you have identified a faulty module or reinstalled all modules without error. • If available, install working memory of the same type into your computer (see "Memory" in your <i>User's Guide</i>). • If the problem persists, contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).
	System board failure has occurred.	Contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).
	Memory modules are detected, but a memory configuration or compatibility error exists.	<ul style="list-style-type: none"> • Ensure that no special requirements for memory module/connector placement exist (see "Memory" in your <i>User's Guide</i>). • Ensure that the memory you are using is supported by your computer (see "Memory" in your <i>User's Guide</i>). • If the problem persists, contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).
	A possible system board resource and/or hardware failure has occurred.	<ul style="list-style-type: none"> • Perform the procedures in "Restoring Your Operating System" in your <i>User's Guide</i>. • If the problem persists, contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	<p>A possible expansion card failure has occurred.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Determine if a conflict exists by removing an expansion card (not a graphics card) and restarting the computer (see "Cards" in your <i>User's Guide</i>). 2 If the problem persists, reinstall the card you removed, and then remove a different card and restart the computer. 3 Repeat this process for each expansion card installed. If the computer starts normally, troubleshoot the last card removed from the computer for resource conflicts (see "Restoring Your Operating System" in your <i>User's Guide</i>). 4 If the problem persists, contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).
	<p>Another failure has occurred.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ensure that all hard drive and CD/DVD drive cables are properly connected to the system board (see "System Board Components" in your <i>User's Guide</i>). • If there is an error message on the screen identifying a problem with a device (such as the floppy drive or hard drive), check the device to make sure it is functioning properly. • If the operating system is attempting to boot from a device (such as the floppy drive or CD/DVD drive), check the system setup program (see "System Setup" in your <i>User's Guide</i>) to ensure the boot sequence is correct for the devices installed on your computer. • If the problem persists, contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).

Beep Codes

Your computer may emit a series of beeps during start up. The series of beeps is called a beep code and can be used to help identify a problem with your computer.

If your computer emits a series of beeps during start-up:

- 1 Write down the beep code.
- 2 Run the Dell Diagnostics to identify the cause (see "Dell Diagnostics" on page 36).

Code	Cause
2 short, 1 long	BIOS checksum error
1 long, 3 short, 2 short	Memory error
1 short	F12 key pressed

Code (repetitive short beeps)	Description	Suggested Remedy
1	BIOS checksum failure. Possible motherboard failure.	Contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).
2	No memory modules are detected.	<ul style="list-style-type: none">• If two or more memory modules are installed, remove the modules (see "Memory" in your <i>User's Guide</i>), reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, continue to install additional memory modules (one at a time) until you have identified a faulty module or reinstalled all modules without error.• If available, install working memory of the same type into your computer (see "Memory" in your <i>User's Guide</i>).• If the problem persists, contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).
3	Possible motherboard failure.	Contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).

Code (repetitive short beeps)	Description	Suggested Remedy
4	RAM Read/Write failure.	<ul style="list-style-type: none"> • Ensure that no special requirements for memory module/connector placement exist (see "Memory" in your <i>User's Guide</i>). • Ensure that the memory you are using is supported by your computer (see "Memory" in your <i>User's Guide</i>). • If the problem persists, contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).
5	Real time clock failure. Possible battery failure or motherboard failure.	<ul style="list-style-type: none"> • Replace the battery (see "Replacing the Battery" in your <i>User's Guide</i>). • If the problem persists, contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).
6	Video BIOS Test Failure.	Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).

System Messages



NOTE: If the message you received is not listed in the following table, see the documentation for either the operating system or the program that was running when the message appeared.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT — The computer failed to complete the boot routine three consecutive times for the same error (see "Contacting Dell" in your *User's Guide* for assistance).

CMOS CHECKSUM ERROR — Possible motherboard failure or the real-time clock battery charge is low. Replace the battery (see "Replacing the Battery" or "Contacting Dell" in your *User's Guide* for assistance).

CPU FAN FAILURE — CPU fan failure. Replace the CPU fan (see "Removing the Processor" in your *User's Guide*).

FLOPPY DISKETTE SEEK FAILURE — A cable may be loose, or the computer configuration information may not match the hardware configuration. Check cable connections (see "Contacting Dell" in your *User's Guide* for assistance).

DISKETTE READ FAILURE — The floppy disk may be defective or a cable may be loose. Replace the floppy disk and/or check for a loose cable connection.

HARD-DISK READ FAILURE — Possible hard drive failure during hard-drive boot test (see "Contacting Dell" in your *User's Guide* for assistance).

KEYBOARD FAILURE — Keyboard failure or the keyboard cable is loose (see "Keyboard Problems" in your *User's Guide*).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE — The system cannot detect a bootable device or partition.

- If the floppy drive is your boot device, ensure that the cables are connected and that a bootable floppy disk is in the drive.
- If the hard drive is your boot device, ensure that the cables are connected and that the drive is installed properly and partitioned as a boot device.
- Enter the system setup program and ensure that the boot sequence information is correct (see "Entering System Setup" in your *User's Guide*).

NO TIMER TICK INTERRUPT — System board failure or a chip on the system board might be malfunctioning (see "Contacting Dell" in your *User's Guide* for assistance).

NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR — Replace the floppy disk with one that has a bootable operating system or remove the floppy disk from drive A and restart the computer.

NOT A BOOT DISKETTE — Insert a bootable floppy disk and restart your computer.

NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM — S.M.A.R.T error, possible HDD failure. This feature can be enabled or disabled in BIOS setup.


Hardware Troubleshooter

If a device is either not detected during the operating system setup or is detected, but incorrectly configured, you can use the Hardware Troubleshooter to resolve the incompatibility.

Windows XP:

- 1 Click **Start**→ **Help and Support**.
- 2 Type **hardware troubleshooter** in the search field and press <Enter> to start the search.
- 3 In the **Fix a Problem** section, click **Hardware Troubleshooter**.
- 4 In the **Hardware Troubleshooter** list, select the option that best describes the problem and click **Next** to follow the remaining troubleshooting steps.

Windows Vista:

- 1 Click the Windows Vista start button , and click **Help and Support**.
- 2 Type `hardware troubleshooter` in the search field and press <Enter> to start the search.
- 3 In the search results, select the option that best describes the problem and follow the remaining troubleshooting steps.

Dell Diagnostics

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Lockups and Software Problems" on page 45 and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.

Dell recommends that you print these procedures before you begin.



NOTICE: The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.



NOTE: The *Drivers and Utilities* disc is optional and may not ship with your computer.

Enter system setup (see "System Setup" in your *User's Guide*), review your computer's configuration information, and ensure that the device you want to test displays in system setup and is active.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the *Drivers and Utilities* disc.

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

- 1 Turn on (or restart) your computer.
- 2 When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately.



NOTE: If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from your *Drivers and Utilities* disc. See "Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities Disc" on page 37.

If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop. Then shut down your computer (see "Turning Off Your Computer" in your *User's Guide*), and try again.

- 3 When the boot device list appears, highlight **Boot to Utility Partition** and press <Enter>.
- 4 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears (see "Dell Diagnostics Main Menu" on page 37), select the test that you want to run.

Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities Disc

- 1 Insert the *Drivers and Utilities* disc.
- 2 Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.



NOTE: The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in the system setup program.

- 3 When the boot device list appears, highlight **Onboard or USB CD-ROM Drive** and press <Enter>.
- 4 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears and press <Enter>.
- 5 Type 1 to start the menu and press <Enter> to proceed.
- 6 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
- 7 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

Dell Diagnostics Main Menu


- 1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run Express Test first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. This test typically takes 1 hour or more and requires you to answer questions periodically.

Option	Function
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

- 2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

If you cannot resolve the error condition, contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).

 **NOTE:** The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.

- 3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.
Configuration	Displays your hardware configuration for the selected device. The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.

- 4 When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* disc, remove the disc.
- 5 Close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

Troubleshooting

Follow these tips when you troubleshoot your computer:

- If you added or removed a part before the problem started, review the installation procedures and ensure that the part is correctly installed.
- If a peripheral device does not work, ensure that the device is properly connected.
- If an error message appears on the screen, write down the exact message. This message may help support personnel diagnose and fix the problem(s).
- If an error message occurs in a program, see the program's documentation.



NOTE: The procedures in this document were written for the Windows default view, so they may not apply if you set your Dell computer to the Windows Classic view.

Battery Problems



CAUTION: There is a danger of a new battery exploding if it is incorrectly installed. Replace the battery only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. Discard used batteries according to the manufacturer's instructions.



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

REPLACE THE BATTERY — If you have to repeatedly reset time and date information after turning on the computer, or if an incorrect time or date displays during start-up, replace the battery (see "Replacing the Battery" in your *User's Guide*). If the battery still does not work properly, contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).

Drive Problems




CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

ENSURE THAT MICROSOFT WINDOWS RECOGNIZES THE DRIVE —

Windows XP:

- Click Start and click My Computer.

Windows Vista:

- Click the Windows Vista Start button  and click **Computer**.

If the drive is not listed, perform a full scan with your antivirus software to check for and remove viruses. Viruses can sometimes prevent Windows from recognizing the drive.

TEST THE DRIVE —

- Insert another disc to eliminate the possibility that the original drive is defective.
- Insert a bootable floppy disk and restart the computer.

CLEAN THE DRIVE OR DISK — See "Back View (Desktop Orientation)" on page 25.

CHECK THE CABLE CONNECTIONS

RUN THE HARDWARE TROUBLESHOOTER — See "Restoring Your Operating System" in your *User's Guide*.

RUN THE DELL DIAGNOSTICS — See "Dell Diagnostics" on page 36.

Optical Drive Problems



NOTE: High-speed optical drive vibration is normal and may cause noise, which does not indicate a defect in the drive or the media.



NOTE: Because of different regions worldwide and different disc formats, not all DVD titles work in all DVD drives.

ADJUST THE WINDOWS VOLUME CONTROL —

- Click the speaker icon in the lower-right corner of your screen.
- Ensure that the volume is turned up by clicking the slidebar and dragging it up.
- Ensure that the sound is not muted by clicking any boxes that are checked.

CHECK THE SPEAKERS AND SUBWOOFER — See "Sound and Speaker Problems" on page 51.

Problems Writing to an Optical Drive

CLOSE OTHER PROGRAMS — The optical drive must receive a steady stream of data during the writing process. If the stream is interrupted, an error occurs. Try closing all programs before you write to the optical.

TURN OFF STANDBY MODE IN WINDOWS BEFORE WRITING TO A DISC — Search for the keyword *standby* in Windows Help and Support for information on power management modes.

Hard Drive Problems

RUN CHECK DISK —

Windows XP:

- 1 Click **Start** and click **My Computer**.
- 2 Right-click **Local Disk C:**.
- 3 Click **Properties**→**Tools**→**Check Now**.
- 4 Click **Scan for and attempt recovery of bad sectors** and click **Start**.

Windows Vista:

- 1 Click **Start**  and click **Computer**.
- 2 Right-click **Local Disk C:**.
- 3 Click **Properties**→**Tools**→**Check Now**.

The **User Account Control** window may appear. If you are an administrator on the computer, click **Continue**; otherwise, contact your administrator to continue the desired action.

- 4 Follow the instructions on the screen.

E-Mail, Modem, and Internet Problems



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.



NOTE: Connect the modem to an analog telephone jack only. The modem does not operate while it is connected to a digital telephone network.



NOTE: Do not plug a telephone cable into the network adapter connector (see "Back Panel Connectors" in your *User's Guide*).

CHECK THE MICROSOFT OUTLOOK EXPRESS SECURITY SETTINGS — If you cannot open your e-mail attachments:

- 1 In Outlook Express, click **Tools**→**Options**→**Security**.
- 2 Click **Do not allow attachments** to remove the checkmark, as needed.

CHECK THE TELEPHONE LINE CONNECTION

CHECK THE TELEPHONE JACK

CONNECT THE MODEM DIRECTLY TO THE TELEPHONE WALL JACK

USE A DIFFERENT TELEPHONE LINE —

- Verify that the telephone line is connected to the jack on the modem (the jack has either a green label or a connector-shaped icon next to it).
- Ensure that you hear a click when you insert the telephone line connector into the modem.


- Disconnect the telephone line from the modem and connect it to a telephone, then listen for a dial tone.
- If you have other telephone devices sharing the line, such as an answering machine, fax machine, surge protector, or line splitter, bypass them and use the telephone to connect the modem directly to the telephone wall jack. If you are using a line that is 3 meters (10 feet) or more in length, try a shorter one.

RUN THE MODEM DIAGNOSTIC TOOL —

Windows XP:

- 1 Click **Start** → **All Programs** → **Modem Helper**.
- 2 Follow the instructions on the screen to identify and resolve modem problems. Modem Helper is not available on certain computers.

Windows Vista:


- 1 Click **Start**  → **All Programs** → **Modem Diagnostic Tool**.
- 2 Follow the instructions on the screen to identify and resolve modem problems. Modem diagnostics are not available on all computers.

VERIFY THAT THE MODEM IS COMMUNICATING WITH WINDOWS —

Windows XP:

- 1 Click **Start** → **Control Panel** → **Printers and Other Hardware** → **Phone and Modem Options** → **Modems**.
- 2 Click the COM port for your modem → **Properties** → **Diagnostics** → **Query Modem** to verify that the modem is communicating with Windows.
If all commands receive responses, the modem is operating properly.

Windows Vista:

- 1 Click **Start**  → **Control Panel** → **Hardware and Sound** → **Phone and Modem Options** → **Modems**.
- 2 Click the COM port for your modem → **Properties** → **Diagnostics** → **Query Modem** to verify that the modem is communicating with Windows.
If all commands receive responses, the modem is operating properly.

ENSURE THAT YOU ARE CONNECTED TO THE INTERNET — Ensure that you have subscribed to an Internet provider. With the Outlook Express e-mail program open, click **File**. If **Work Offline** has a checkmark next to it, click the checkmark to remove it and connect to the Internet. For help, contact your Internet service provider.

Error Messages



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

If the error message is not listed, see the documentation for the operating system or the program that was running when the message appeared.


A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | — Do not use these characters in filenames.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND — The program that you are trying to open is missing an essential file. To remove and then reinstall the program:

Windows XP:

- 1 Click **Start** → **Control Panel** → **Add or Remove Programs** → **Programs and Features**.
- 2 Select the program you want to remove.
- 3 Click **Uninstall**.
- 4 See the program documentation for installation instructions.

Windows Vista:

- 1 Click **Start**  → **Control Panel** → **Programs** → **Programs and Features**.
- 2 Select the program you want to remove.
- 3 Click **Uninstall**.
- 4 See the program documentation for installation instructions.

drive letter : \ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY — The drive cannot read the disk. Insert a disk into the drive and try again.

INSERT BOOTABLE MEDIA — Insert a bootable floppy disk, CD, or DVD.

NON-SYSTEM DISK ERROR — Remove the floppy disk from the floppy drive and restart your computer.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN — Close all windows and open the program that you want to use. In some cases, you may have to restart your computer to restore computer resources. If so, run the program that you want to use first.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND — Contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).

IEEE 1394 Device Problems



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

ENSURE THAT THE CABLE FOR THE IEEE 1394 DEVICE IS PROPERLY INSERTED INTO THE DEVICE AND INTO THE CONNECTOR ON THE COMPUTER

ENSURE THAT THE IEEE 1394 DEVICE IS ENABLED IN SYSTEM SETUP — See "System Setup Options" in your *User's Guide*.

ENSURE THAT THE IEEE 1394 DEVICE IS RECOGNIZED BY WINDOWS —

Windows XP:

- 1 Click Start and click Control Panel.
- 2 Under Pick a Category, click Performance and Maintenance→ System→ System Properties→ Hardware→ Device Manager.

Windows Vista:

- 1 Click Start  → Control Panel→ Hardware and Sound.
- 2 Click Device Manager.

If your IEEE 1394 device is listed, Windows recognizes the device.

ENSURE THAT THE IEEE 1394 CARD IS PROPERLY SEATED

ENSURE THAT THE IEEE 1394 CABLE IS CONNECTED SECURELY TO THE SYSTEM BOARD CONNECTOR AND THE CONNECTOR ON THE FRONT I/O PANEL

IF YOU HAVE PROBLEMS WITH A DELL IEEE 1394 DEVICE — Contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).

IF YOU HAVE PROBLEMS WITH AN IEEE 1394 DEVICE NOT PROVIDED BY DELL — Contact the IEEE 1394 device manufacturer.

Keyboard Problems



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

CHECK THE KEYBOARD CABLE —

- Ensure that the keyboard cable is firmly connected to the computer.
- Shut down the computer (see "Turning Off Your Computer" in your *User's Guide*), reconnect the keyboard cable as shown on the setup diagram for your computer, and then restart the computer.
- Ensure that the cable is not damaged or frayed and check cable connectors for bent or broken pins. Straighten any bent pins.
- Remove any keyboard extension cables and connect the keyboard directly to the computer.

TEST THE KEYBOARD — Connect a properly working keyboard to the computer, then try using the keyboard.

RUN THE HARDWARE TROUBLESHOOTER — See "Restoring Your Operating System" in your *User's Guide*.

Lockups and Software Problems



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

The computer does not start up

CHECK THE DIAGNOSTIC LIGHTS — See "Power Lights" on page 27.

ENSURE THAT THE POWER CABLE IS FIRMLY CONNECTED TO THE COMPUTER AND TO THE ELECTRICAL OUTLET

The computer stops responding



NOTICE: You may lose data if you are unable to perform an operating system shutdown.

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds (until the computer turns off), and then restart your computer.

A program stops responding

END THE PROGRAM —

- 1 Press <Ctrl><Shift><Esc> simultaneously to access the Task Manager.
- 2 Click the **Applications** tab.
- 3 Click to select the program that is no longer responding.
- 4 Click **End Task**.

A program crashes repeatedly



NOTE: Most software includes installation instructions in its documentation or on a floppy disk, CD, or DVD.

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION — If necessary, uninstall and then reinstall the program.

A program is designed for an earlier Windows operating system

RUN THE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD —


Windows XP:

The Program Compatibility Wizard configures a program so that it runs in an environment similar to non-XP operating system environments.

- 1 Click **Start** → **All Programs** → **Accessories** → **Program Compatibility Wizard** → **Next**.
- 2 Follow the instructions on the screen.

Windows Vista:

The Program Compatibility Wizard configures a program so that it runs in an environment similar to non-Windows Vista operating system environments.

- 1 Click **Start**  → **Control Panel** → **Programs** → **Use an older program with this version of Windows**.
- 2 In the welcome screen, click **Next**.
- 3 Follow the instructions on the screen.

A solid blue screen appears

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds (until the computer turns off), and then restart your computer.

Other software problems

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION OR CONTACT THE SOFTWARE MANUFACTURER FOR TROUBLESHOOTING INFORMATION —

- Ensure that the program is compatible with the operating system installed on your computer.
- Ensure that your computer meets the minimum hardware requirements needed to run the software. See the software documentation for information.
- Ensure that the program is installed and configured properly.
- Verify that the device drivers do not conflict with the program.
- If necessary, uninstall and then reinstall the program.

BACK UP YOUR FILES IMMEDIATELY

USE A VIRUS-SCANNING PROGRAM TO CHECK THE HARD DRIVE, FLOPPY DISKS, CDS, OR DVDs

SAVE AND CLOSE ANY OPEN FILES OR PROGRAMS AND SHUT DOWN YOUR COMPUTER THROUGH THE START MENU

Memory Problems



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

IF YOU RECEIVE AN INSUFFICIENT MEMORY MESSAGE —

- Save and close any open files and exit any open programs you are not using to see if that resolves the problem.
- See the software documentation for minimum memory requirements. If necessary, install additional memory (see "Installing a Memory Module" in your *User's Guide*).
- Reseat the memory modules (see "Removing the Front Panel" in your *User's Guide*) to ensure that your computer is successfully communicating with the memory.
- Run the Dell Diagnostics ("Dell Diagnostics" on page 36).

IF YOU EXPERIENCE OTHER MEMORY PROBLEMS —

- Reseat the memory modules (see "Removing the Front Panel" in your *User's Guide*) to ensure that your computer is successfully communicating with the memory.
- Ensure that you are following the memory installation guidelines (see "Installing a Memory Module" in your *User's Guide*).
- Ensure that the memory you are using is supported by your computer. For more information about the type of memory supported by your computer, see "Removing the Front Panel" in your *User's Guide*.
- Run the Dell Diagnostics ("Dell Diagnostics" on page 36).

Mouse Problems



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

CHECK THE MOUSE CABLE —

- Ensure that the cable is not damaged or frayed and check cable connectors for bent or broken pins. Straighten any bent pins.
- Remove any mouse extension cables, and connect the mouse directly to the computer.
- Verify that the mouse cable is connected as shown on the setup diagram for your computer.

RESTART THE COMPUTER —

- 1 Simultaneously press <Ctrl><Esc> to display the **Start** menu.
- 2 Press <u>, press the up- and down-arrow keys to highlight **Shut down** or **Turn Off**, and then press <Enter>.
- 3 After the computer turns off, reconnect the mouse cable as shown on the setup diagram.
- 4 Turn on the computer.


TEST THE MOUSE — Connect a properly working mouse to the computer, then try using the mouse.

CHECK THE MOUSE SETTINGS —

Windows XP:

- 1 Click **Start**→ **Control Panel**→ **Mouse**.
- 2 Adjust the settings as needed.

Windows Vista:

- 1 Click **Start**  → **Control Panel**→ **Hardware and Sound**→ **Mouse**.
- 2 Adjust the settings as needed.

REINSTALL THE MOUSE DRIVER — See "Drivers" in your *User's Guide*.

RUN THE HARDWARE TROUBLESHOOTER — See "Restoring Your Operating System" in your *User's Guide*.

Network Problems



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

CHECK THE NETWORK LIGHT ON THE FRONT OF THE COMPUTER — If the link integrity light is off (see "Controls and Lights" in your *User's Guide*), no network communication is occurring. Replace the network cable.

CHECK THE NETWORK CABLE CONNECTOR — Ensure that the network cable is firmly inserted into the network connector on the back of the computer and the network jack.

RESTART THE COMPUTER AND ATTEMPT TO LOG ON TO THE NETWORK AGAIN

CHECK YOUR NETWORK SETTINGS — Contact your network administrator or the person who set up your network to verify that your network settings are correct and that the network is functioning.

RUN THE HARDWARE TROUBLESHOOTER — See "Restoring Your Operating System" in your *User's Guide*.

Power Problems



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

IF THE POWER LIGHT IS GREEN AND THE COMPUTER IS NOT RESPONDING — See "Power Lights" on page 27.

IF THE POWER LIGHT IS BLINKING GREEN — The computer is in standby mode. Press a key on the keyboard, move the mouse, or press the power button to resume normal operation.

IF THE POWER LIGHT IS OFF — The computer is either turned off or is not receiving power.

- Reseat the power cable in the power connector on the back of the computer and the electrical outlet.
- Bypass power strips, power extension cables, and other power protection devices to verify that the computer turns on properly.
- Ensure that any power strips being used are plugged into an electrical outlet and are turned on.
- Ensure that the electrical outlet is working by testing it with another device, such as a lamp.
- Ensure that the main power cable and front panel cable are securely connected to the system board (see "System Board Components" in your *User's Guide*).

IF THE POWER LIGHT IS BLINKING AMBER — The computer is receiving electrical power, but an internal power problem may exist.

- Ensure that the voltage selection switch is set to match the AC power at your location (if applicable).
- Ensure that all components and cables are properly installed and securely connected to the system board (see "System Board Components" in your *User's Guide*).

IF THE POWER LIGHT IS STEADY AMBER — A device may be malfunctioning or incorrectly installed.

- Remove and then reinstall all memory modules (see "Removing the Front Panel" in your *User's Guide*).
- Remove and then reinstall any expansion cards, including graphics cards (see "Removing a PCI Card" in your *User's Guide*).

ELIMINATE INTERFERENCE — Some possible causes of interference are:

- Power, keyboard, and mouse extension cables
- Too many devices connected to the same power strip
- Multiple power strips connected to the same electrical outlet

Printer Problems



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.



NOTE: If you need technical assistance for your printer, contact the printer's manufacturer.

CHECK THE PRINTER DOCUMENTATION — See the printer documentation for setup and troubleshooting information.

ENSURE THAT THE PRINTER IS TURNED ON

CHECK THE PRINTER CABLE CONNECTIONS —

- See the printer documentation for cable connection information.
- Ensure that the printer cables are securely connected to the printer and the computer.


TEST THE ELECTRICAL OUTLET — Ensure that the electrical outlet is working by testing it with another device, such as a lamp.

VERIFY THAT THE PRINTER IS RECOGNIZED BY WINDOWS —

Windows XP:

- 1 Click **Start** → **Control Panel** → **Printers and Other Hardware** → **View installed printers or fax printers**.
- 2 If the printer is listed, right-click the printer icon.
- 3 Click **Properties** → **Ports**. For a parallel printer, ensure that the **Print to the following port(s)**: setting is **LPT1 (Printer Port)**. For a USB printer, ensure that the **Print to the following port(s)**: setting is **USB**.

Windows Vista:

- 1 Click **Start**  → **Control Panel** → **Hardware and Sound** → **Printer**.
- 2 If the printer is listed, right-click the printer icon.
- 3 Click **Properties**, and then click **Ports**.
- 4 Adjust the settings, as needed.

REINSTALL THE PRINTER DRIVER — See the printer documentation for information on reinstalling the printer driver.

Scanner Problems



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.



NOTE: If you need technical assistance for your scanner, contact the scanner's manufacturer.

CHECK THE SCANNER DOCUMENTATION — See the scanner documentation for setup and troubleshooting information.

UNLOCK THE SCANNER — Ensure that your scanner is unlocked (if the scanner has a locking tab or button).

RESTART THE COMPUTER AND TRY THE SCANNER AGAIN

CHECK THE CABLE CONNECTIONS —


- See the scanner documentation for information on cable connections.
- Ensure that the scanner cables are securely connected to the scanner and the computer.

VERIFY THAT THE SCANNER IS RECOGNIZED BY MICROSOFT WINDOWS —

Windows XP:

- 1 Click **Start** → **Control Panel** → **Printers and Other Hardware** → **Scanners and Cameras**.
- 2 If your scanner is listed, Windows recognizes the scanner.

Windows Vista:

- 1 Click **Start**  → **Control Panel** → **Hardware and Sound** → **Scanners and Cameras**.
- 2 If the scanner is listed, Windows recognizes the scanner.

REINSTALL THE SCANNER DRIVER — See the scanner documentation for instructions.

Sound and Speaker Problems



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

No sound from speakers



NOTE: The volume control in MP3 and other media players may override the Windows volume setting. Always check to ensure that the volume on the media player(s) has not been turned down or off.

CHECK THE SPEAKER CABLE CONNECTIONS — Ensure that the speakers are connected as shown on the setup diagram supplied with the speakers. If you purchased a sound card, ensure that the speakers are connected to the card.

ENSURE THAT THE SUBWOOFER AND THE SPEAKERS ARE TURNED ON — See the setup diagram supplied with the speakers. If your speakers have volume controls, adjust the volume, bass, or treble to eliminate distortion.

ADJUST THE WINDOWS VOLUME CONTROL — Click or double-click the speaker icon in the lower-right corner of your screen. Ensure that the volume is turned up and that the sound is not muted.

DISCONNECT HEADPHONES FROM THE HEADPHONE CONNECTOR — Sound from the speakers is automatically disabled when headphones are connected to the computer's front-panel headphone connector.

TEST THE ELECTRICAL OUTLET — Ensure that the electrical outlet is working by testing it with another device, such as a lamp.

ELIMINATE POSSIBLE INTERFERENCE — Turn off nearby fans, fluorescent lights, or halogen lamps to check for interference.

RUN THE SPEAKER DIAGNOSTICS

REINSTALL THE SOUND DRIVER — See "Drivers" in your *User's Guide*.

RUN THE HARDWARE TROUBLESHOOTER — See "Restoring Your Operating System" in your *User's Guide*.

No sound from headphones

CHECK THE HEADPHONE CABLE CONNECTION — Ensure that the headphone cable is securely inserted into the headphone connector (see "About Your Computer" in your *User's Guide*).

ADJUST THE WINDOWS VOLUME CONTROL — Click or double-click the speaker icon in the lower-right corner of your screen. Ensure that the volume is turned up and that the sound is not muted.

Video and Monitor Problems



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.



NOTICE: If your computer came with a PCI Express graphics card installed, removal of the card is not necessary when installing additional graphics cards; however, the card is required for troubleshooting purposes. If you remove the card, store it in a safe and secure location. For information about your graphics card, go to support.dell.com.

The screen is blank



NOTE: For troubleshooting procedures, see the monitor's documentation.

CHECK THE MONITOR CABLE CONNECTION —

- Ensure that the monitor cable is connected to the correct graphics card (for dual graphics card configurations).
- If you are using a DVI-to-VGA adapter, ensure that the adapter is correctly attached to the graphics card and monitor.
- Ensure that the monitor cable is connected as shown on the setup diagram for your computer.
- Remove any video extension cables and connect the monitor directly to the computer.

- Swap the computer and monitor power cables to determine if the monitor's power cable is defective.
- Check the connectors for bent or broken pins (it is normal for monitor cable connectors to have missing pins).

CHECK THE MONITOR POWER LIGHT —

- If the power light is lit or blinking, the monitor has power.
- If the power light is off, firmly press the button to ensure that the monitor is turned on.
- If the power light is blinking, press a key on the keyboard or move the mouse to resume normal operation.

TEST THE ELECTRICAL OUTLET — Ensure that the electrical outlet is working by testing it with another device, such as a lamp.

CHECK THE DIAGNOSTIC LIGHTS — "Power Lights" on page 27.

The screen is difficult to read

CHECK THE MONITOR CABLE CONNECTION —

- Ensure that the monitor cable is connected to the correct graphics card (for dual graphics card configurations).
- If you are using the optional DVI-to-VGA adapter, ensure that the adapter is correctly attached to the graphics card and monitor.
- Ensure that the monitor cable is connected as shown on the setup diagram for your computer.
- Remove any video extension cables and connect the monitor directly to the computer.
- Swap the computer and monitor power cables to determine if the monitor's power cable is defective.
- Check the connectors for bent or broken pins (it is normal for monitor cable connectors to have missing pins).

CHECK THE MONITOR POWER LIGHT —

- If the power light is lit or blinking, the monitor has power.
- If the power light is off, firmly press the button to ensure that the monitor is turned on.
- If the power light is blinking, press a key on the keyboard or move the mouse to resume normal operation.

TEST THE ELECTRICAL OUTLET — Ensure that the electrical outlet is working by testing it with another device, such as a lamp.

CHECK THE DIAGNOSTIC LIGHTS — See "Power Lights" on page 27.

CHECK THE MONITOR SETTINGS — See the monitor documentation for instructions on adjusting the contrast and brightness, demagnetizing (degaussing) the monitor, and running the monitor self-test.

MOVE THE SUBWOOFER AWAY FROM THE MONITOR — If your speaker system includes a subwoofer, ensure that the subwoofer is positioned at least 60 centimeters (2 feet) away from the monitor.

MOVE THE MONITOR AWAY FROM EXTERNAL POWER SOURCES — Fans, fluorescent lights, halogen lamps, and other electrical devices can cause the screen image to appear *shaky*. Turn off nearby devices to check for interference.


ROTATE THE MONITOR TO ELIMINATE SUNLIGHT GLARE AND POSSIBLE INTERFERENCE

ADJUST THE WINDOWS DISPLAY SETTINGS —

Windows XP:

- 1 Click **Start** → **Control Panel** → **Appearance and Themes**.
- 2 Click the area you want to change or click the **Display** icon.
- 3 Try different settings for **Color quality** and **Screen resolution**.

Windows Vista:

- 1 Click **Start**  → **Control Panel** → **Hardware and Sound** → **Personalization** → **Display Settings**.
- 2 Adjust **Resolution** and **Colors** settings, as needed.

3D image quality is poor

CHECK THE GRAPHICS CARD POWER CABLE CONNECTION — Ensure that the power cable for the graphics card(s) is correctly attached to the card.

CHECK THE MONITOR SETTINGS — See the monitor documentation for instructions on adjusting the contrast and brightness, demagnetizing (degaussing) the monitor, and running the monitor self-test.

Only part of the screen is readable

TURN ON THE COMPUTER AND THE MONITOR AND ADJUST THE MONITOR BRIGHTNESS AND CONTRAST CONTROLS — If the monitor works, the graphics card(s) may be defective. Contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).

Index

B

- battery
 - problems, 39
- beep codes, 33

C

- cards
 - slots, 25
- CD-RW drive
 - problems, 40
- Check Disk, 41
- computer
 - beep codes, 33
 - crashes, 45-46
 - stops responding, 45
- conflicts
 - software and hardware incompatibilities, 35
- connectors
 - headphone, 19, 24
 - keyboard, 22
 - line-in, 21
 - line-out, 21
 - mouse, 21
 - network adapter, 22
 - parallel, 21
 - power, 25
 - serial, 22

- connectors (*continued*)
 - sound, 21
 - USB, 19, 22-23

D

- Dell Diagnostics, 36
- Dell support site, 7
- diagnostic lights, 29
- diagnostics
 - beep codes, 33
 - Dell, 36
 - lights, 19, 24, 29
- display. See *monitor*
- documentation
 - End User License Agreement, 6
 - ergonomics, 6
 - online, 7
 - Product Information Guide, 6
 - regulatory, 6
 - safety, 6
 - User's Guide, 5
 - warranty, 6
- Drivers and Utilities disc
 - Dell Diagnostics, 36
- drives
 - problems, 39

E

- e-mail
 - problems, 41
- End User License Agreement, 6
- ergonomics information, 6
- error messages
 - beep codes, 33
 - diagnostic lights, 29
 - problems, 43

F

- Files and Settings Transfer Wizard, 13

H

- hard drive
 - activity light, 18-19, 23-24
 - problems, 41
- hardware
 - beep codes, 33
 - conflicts, 35
 - Dell Diagnostics, 36
- Hardware Troubleshooter, 35
- headphone
 - connector, 19, 24

I

- IEEE 1394
 - problems, 44

- Internet
 - problems, 41
- IRQ conflicts, 35

K

- keyboard
 - connector, 22
 - problems, 44

L

- lights
 - back of computer, 29
 - diagnostic, 19, 24, 29
 - hard drive activity, 18-19, 23-24
 - link integrity, 21
 - network, 21-22
 - network activity, 22

M

- memory
 - problems, 47
- messages
 - error, 43
 - system, 34
- modem
 - problems, 41
- monitor
 - blank, 52
 - hard to read, 53
 - problems, 52

mouse
connector, 21
problems, 47

N

network
connector, 22
problems, 48

O

operating system
reinstalling, 9
Operating System disc, 9
optical drive
problems, 40

P

power
button, 19, 24
connector, 25
line conditioners, 16
problems, 49
protection devices, 16
surge protectors, 16
UPS, 16
power light
conditions, 49

printer
connecting, 13
problems, 50
setting up, 13

problems
battery, 39
beep codes, 33
blue screen, 46
CD-RW drive, 40
computer crashes, 45-46
computer stops responding, 45
conflicts, 35
Dell Diagnostics, 36
diagnostic lights, 29
drives, 39
e-mail, 41
error messages, 43
general, 45
hard drive, 41
IEEE 1394, 44
Internet, 41
keyboard, 44
memory, 47
modem, 41
monitor hard to read, 53
monitor is blank, 52
mouse, 47
network, 48
optical drive, 40
power, 49
power light conditions, 49
printer, 50
program crashes, 45
program stops responding, 45
scanner, 50
screen hard to read, 53

problems (*continued*)

- screen is blank, 52
- software, 45-46
- video and monitor, 52
- volume adjusting, 51

Product Information Guide, 6

R

regulatory information, 6

S

S.M.A.R.T., 35

safety instructions, 6

scanner

- problems, 50-51

screen. *See monitor*

software

- conflicts, 35
- problems, 45-46

sound connectors

- line-in, 21
- line-out, 21

Starting the Dell Diagnostics
from the Drivers and
Utilities disc, 37

Starting the Dell Diagnostics
From Your Hard Drive, 36

support website, 7

T

transferring information to a new
computer, 13

troubleshooting

- beep codes, 33
- conflicts, 35
- Dell Diagnostics, 36
- diagnostic lights, 29
- Hardware Troubleshooter, 35
- power lights, 27
- system messages, 34

U

uninterruptible power supply.
See UPS, 16

UPS, 16

USB

- connector, 22
- connectors, 19, 23

User's Guide, 5

V

video

- problems, 52

volume

- adjusting, 51

W

warranty information, 6

Windows Vista

Files and Settings Transfer

Wizard, 13

reinstalling, 9

Windows XP

Files and Settings Transfer

Wizard, 13

Hardware Troubleshooter, 35

reinstalling, 9

wizards

Files and Settings Transfer

Wizard, 13

Dell Precision™ T5400

Naslaggids

Model DCTA

Opmerkingen, kennisgevingen en waarschuwingen



OPMERKING: Een **OPMERKING** duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van de computer.



KENNISGEVING: Een **KENNISGEVING** duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.



WAARSCHUWING: Een **WAARSCHUWING** duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

**De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.
© 2007 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden.**

Verveelvoudiging op welke wijze dan ook zonder de schriftelijke toestemming van Dell Inc. is strikt verboden.

Handelsmerken die in deze tekst gebruikt zijn: *Dell*, het *DELL*-logo en *Dell Precision* zijn handelsmerken van Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows* en *Windows Vista* zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Overige handelsmerken en handelsnamen worden in deze tekst gebruikt om te verwijzen of naar de eenheden van de merken en namen of naar hun producten. Dell Inc. claimt op geen enkele wijze enig eigendomsrecht ten aanzien van andere merken of handelsnamen dan haar eigen merken en handelsnamen.

Model DCTA

September 2007

O/N HR748

Rev. A00

Inhoud

Informatie zoeken	65
De computer installeren	71
Wisselen tussen tower- en desktopstand	71
De computer in een kast installeren	72
Informatie naar een nieuwe computer overbrengen	75
Voedingsbeschermingsapparaten	78
Over de computer	80
Vooraanzicht (towerstand)	80
Achteraanzicht (towerstand)	82
Connectoren op het achterpaneel (towerstand)	83
Vooraanzicht (desktopstand)	85
Achteraanzicht (desktopstand)	87
Uw computer reinigen	88
Computer, toetsenbord en monitor	88
Muis (niet-optisch)	88
Diskettestation	89
Cd's en dvd's	89
Hulpprogramma's voor probleemoplossing	89
Aan/uit-lampjes	89
Controlelampjes	91
Pieptooncodes	96
Systeemberichten	98
Probleemoplosser voor hardware	100

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)	100
Problemen oplossen	103
Index	121

Informatie zoeken



OPMERKING: Sommige functies of media kunnen optioneel zijn en niet bij uw computer zijn geleverd. Sommige functies of media zijn in bepaalde landen niet beschikbaar.



OPMERKING: Mogelijk is er bij uw computer aanvullende informatie geleverd.

Waar bent u naar op zoek?

- Een diagnostisch programma voor de computer
- Stuurprogramma's voor de computer
- Documentatie voor mijn toestel
- Desktop System Software (DSS)

Hier kunt u het vinden

De schijf Drivers and Utilities

Documentatie en stuurprogramma's zijn al geïnstalleerd op de computer. U kunt de cd *Drivers and Utilities* gebruiken om de stuurprogramma's opnieuw te installeren (zie "Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren" in de *Gebruikshandleiding*) of om Dell™ Diagnostics (Dell-diagnostiek) te gebruiken (zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 100).



OPMERKING: Updates van de stuurprogramma's en documentatie vindt u op support.dell.com.

Waar bent u naar op zoek?

- Onderdelen verwijderen en vervangen
- Specificaties
- Systeeminstellingen configureren
- Problemen vaststellen en oplossen

Hier kunt u het vinden**Dell Precision™ Gebruikshandleiding**

*Microsoft® Windows® XP en Windows Vista™
Help en ondersteuning*

1 Klik op **Start** → **Help en ondersteuning** → **Dell User and System Guides** (gebruiks- en systeemhandleidingen) → **System Guides** (systeemhandleidingen).

2 Klik op de *Gebruikshandleiding* van uw computer.

Dit document is ook beschikbaar op support.dell.com.

-
- Garantie-informatie
 - Algemene voorwaarden (alleen Verenigde Staten)
 - Veiligheidsinstructies
 - Informatie over regelgeving
 - Ergonomische informatie
 - Licentieovereenkomst voor eindgebruikers

Dell™ Productinformatiegids

Waar bent u naar op zoek?	Hier kunt u het vinden
<ul style="list-style-type: none"> • Oplossingen — Hints en tips voor probleemoplossing, artikelen van technici, on line cursussen en veelgestelde vragen • Community — Online discussies met andere gebruikers van Dell-producten • Upgrades — Upgrade-informatie over onderdelen als het geheugen, de vaste schijf en het besturingssysteem • Klantenservice — Contactgegevens, de status van reparatieverzoeken en bestellingen, informatie over garantie en reparatie • Service en ondersteuning — De status van reparatieverzoeken, ondersteuningshistorie, het servicecontract, on line discussies met medewerkers van de technische ondersteuning • De technische updateservice van Dell — Proactieve meldingen per e-mail van software- en hardware-updates voor uw computer • Referentiemateriaal — Computerdocumentatie, details over mijn computerinstellingen, productspecificaties en white papers • Downloads — Geautoriseerde stuurprogramma's, patches en software-updates 	<p data-bbox="549 236 956 260">Dell Support-website — support.dell.com</p> <p data-bbox="549 276 956 360">OPMERKING: Selecteer uw regio of business-segment om bij de juiste ondersteuningssite te komen.</p>

Waar bent u naar op zoek?**Hier kunt u het vinden**

- Desktop System Software (DSS) — Als u het besturingssysteem van de computer opnieuw installeert, moet u het DSS-hulpprogramma ook opnieuw installeren. DSS biedt essentiële updates voor uw besturingssysteem en ondersteuning voor processors, optische stations, USB-apparaten en meer. DSS is nodig voor een juiste werking van de Dell-computer. De software spoort automatisch de computer en besturingssysteem op en installeert de juiste updates voor de configuratie.

Ga als volgt te werk om Desktop System Software te downloaden:

- 1** Ga naar support.dell.com, selecteer uw regio of business-segment en geef uw serviceplaatje op.
- 2** Selecteer **Drivers & Downloads** (stuurprogramma's & downloads) en klik op **Go** (doorgaan).
- 3** Klik op uw besturingssysteem en zoek op het trefwoord *Notebook System Software*.

OPMERKING: De gebruikersinterface van support.dell.com kan verschillen afhankelijk van uw selecties.


- Met Microsoft Windows XP of Vista™ werken
- Aan het werk met programma's en bestanden
- Hoe pas ik mijn bureaublad aan

Help en ondersteuning van Windows

Microsoft Windows XP:

- 1** Klik op de knop **Start** en daarna op **Help en ondersteuning**.
- 2** Selecteer een van de weergegeven onderwerpen of typ een of meer woorden die het probleem omschrijven in het vak **Zoeken**, klik op het pijlpictogram en ten slotte op het onderwerp dat het probleem het beste omschrijft.
- 3** Volg de instructies op het scherm.

Microsoft Windows Vista:

- 1** Klik op de knop **Start** van Windows Vista  en klik op **Help en ondersteuning**.
- 2** Geef in *Zoeken in Help* met een of meer woorden een beschrijving van het probleem en druk op <Enter> of klik op het vergrootglas.
- 3** Klik op het onderwerp dat uw probleem beschrijft.
- 4** Volg de instructies op het scherm.

Waar bent u naar op zoek?

- Het besturingssysteem opnieuw installeren

Hier kunt u het vinden**De schijf Operating System**

OPMERKING: De schijf *Operating System* is optioneel en mogelijk niet met de computer meegeleverd.

Het besturingssysteem is al op de computer geïnstalleerd. Wanneer u het besturingssysteem opnieuw wilt installeren, moet u de schijf *Operating System* gebruiken (zie "Windows XP of Windows Vista opnieuw installeren" in de *Gebruikshandleiding*).



Nadat u uw besturingssysteem opnieuw hebt geïnstalleerd, gebruikt u de optionele schijf *Drivers and Utilities* om de stuurprogramma's opnieuw te installeren voor de apparaten die zijn meegeleverd met uw computer.

Het productsleutellabel voor het besturingssysteem bevindt zich op de computer.

OPMERKING: De kleur van de schijf is afhankelijk van het besturingssysteem dat u hebt besteld.

-
- Met Linux werken
 - E-maildiscussies met gebruikers van Dell Precision-producten en het Linux-besturingssysteem
 - Extra informatie over Linux en mijn Dell Precision-computer

Door Dell ondersteunde Linux-sites

- linux.dell.com
- lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision

De computer installeren

Wisselen tussen tower- en desktopstand



WAARSCHUWING: Raadpleeg de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* voordat u begint met de procedures in dit gedeelte.



OPMERKING: Wanneer u de computer in de tower- of desktopstand wilt zetten, moet u een optionele kit gebruiken die beschikbaar is bij Dell. Zie "Productinformatie" in de *Gebruikshandleiding* voor meer gegevens over het bestellen bij Dell.



OPMERKING: De towercomputer heeft één 3,5-inch station aan de voorkant meer dan de desktopcomputer.

- 1 Volg de procedures in "Voordat u begint" in de *Gebruikshandleiding*.
- 2 Verwijder de computerkap (zie "De computerkap verwijderen" in de *Gebruikshandleiding*).
- 3 Verwijder het frontpaneel (zie "Het frontpaneel verwijderen" in de *Gebruikshandleiding*).
- 4 Verwijder het stationspaneel en maak dit klaar door invoegingen toe te voegen of te verwijderen waar dit nodig is (zie "Stationspaneel" in de *Gebruikshandleiding*).

Overschakelen van tower- naar desktopstand

- 1 Verwijder alle geplaatste disktestations of mediakaartlezers door de volgende stappen te volgen in "Een disktestation of mediakaartlezer verwijderen (towercomputer)" in de *Gebruikshandleiding*, en installeer weer één disktestation of mediakaartlezer door de volgende stappen te volgen in "Een disktestation of mediakaartlezer installeren (desktopcomputer)" in de *Gebruikshandleiding*.
- 2 Verwijder alle geïnstalleerde optische stations door de volgende stappen te volgen in "Een optisch station verwijderen (towercomputer)" in de *Gebruikshandleiding*, en plaats de stations terug door de stappen te volgen in "Een optisch station installeren (desktopcomputer)" in de *Gebruikshandleiding*.

Overschakelen van desktop- naar towerstand

- 1 Verwijder het diskettestation of mediakaartlezer (indien geïnstalleerd) door de volgende stappen te volgen in "Een diskettestation of mediakaartlezer verwijderen (desktopcomputer)" in de *Gebruikshandleiding*, en installeer het diskettestation of de mediakaartlezer opnieuw door de volgende stappen te volgen in "Een diskettestation of mediakaartlezer installeren (towercomputer)" in de *Gebruikshandleiding*.
- 2 Verwijder alle geïnstalleerde optische stations door de volgende stappen te volgen in "Een optisch station verwijderen (desktopcomputer)" in de *Gebruikshandleiding*, en plaats de stations terug door de stappen te volgen in "Een optisch station installeren (towercomputer)" in de *Gebruikshandleiding*.

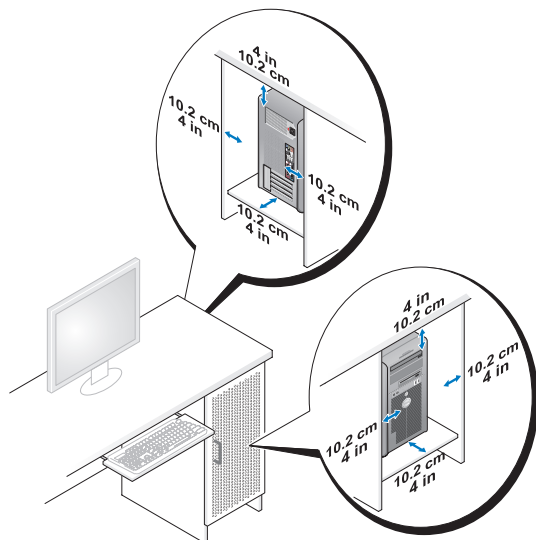
De computer in een kast installeren

Wanneer u de computer in een kast installeert, kunt u de luchtstroom beperken, waardoor de computer oververhit raakt en de prestaties van de computer kunnen verslechteren. Volg de richtlijnen hieronder wanneer u de computer in een kast installeert:

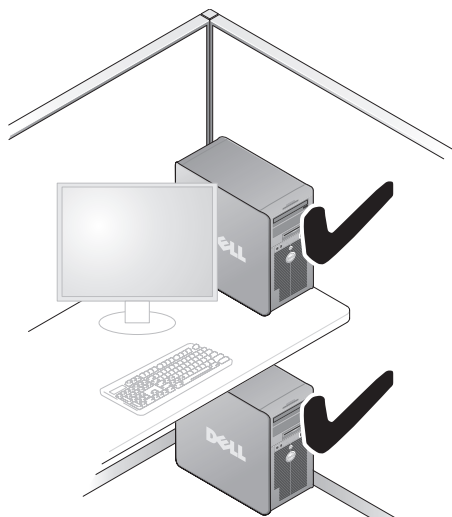


KENNISGEVING: De bedrijfstemperatuur die in deze handleiding is opgegeven, geeft de maximale bedrijfstemperatuur van de werkruimte weer. Wanneer u de computer in een kast installeert, moet u rekening houden met de temperatuur in de werkruimte. Zie "Specificaties" in de *Gebruikshandleiding* voor meer computergegevens.

- Houd 10,2 cm ruimte vrij aan alle geventileerde kanten van de computer om te zorgen dat er genoeg lucht kan worden aangezogen voor ventilatie.



- Als de computer in een hoek wordt geplaatst of onder een bureau, moet u ervoor zorgen dat er minstens 5,1 cm tussen de achterkant van de computer en de muur vrij is om te zorgen dat er genoeg lucht kan worden aangezogen voor ventilatie.
- Als de kast deuren heeft, moeten deze ten minste dertig procent van de luchtstroom doorlaten (voor- en achterkant).
- Installeer de computer niet in een kast zonder luchtstroom. Als u de luchtstroom tegenhoudt, kan de computer oververhit raken en kunnen de prestaties ervan verslechteren.



Informatie naar een nieuwe computer overbrengen

Met de *wizards* van het besturingssysteem kunt u bestanden en andere gegevens van de ene naar de andere computer overbrengen.

Microsoft Windows XP

Het Microsoft Windows XP-besturingssysteem biedt de wizard Bestanden en instellingen overzetten voor het overbrengen van gegevens, zoals:

- E-mailberichten
- Werkbalkinstellingen
- Vensterformaten
- Internetbladwijzers

U kunt gegevens via een netwerk, een seriële verbinding of een verwisselbaar medium, zoals een beschrijfbare cd, van de ene naar de andere computer overbrengen.



OPMERKING: U kunt gegevens van de ene computer naar de andere overzetten door direct op de in-/uitvoerpoorten (I/O) van de twee computers een seriële kabel aan te sluiten. Wilt u de gegevens inderdaad via een seriële verbinding overbrengen, moet u via het Configuratiescherm het hulpprogramma Netwerkverbindingen gebruiken en extra configuratiestappen uitvoeren, zoals het instellen van een geavanceerde verbinding en de hostcomputer en de gastcomputer toewijzen.

Zie het artikel #305621 in de Microsoft Knowledge Base genaamd *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Een directe kabelverbinding instellen tussen twee computers in Windows XP) voor instructies over het instellen van een directe kabelverbinding tussen twee computers. Deze informatie is mogelijk niet in alle landen verkrijgbaar.

Als u de wizard Bestanden en instellingen overzetten gebruikt, hebt u de installatieschijf *Operating System* nodig die bij de computer werd geleverd of een wizardschijf, die u met de wizard kunt maken.



OPMERKING: Zoek voor meer informatie over het overzetten van gegevens in support.dell.com naar document #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer to My New Dell™ Computer Using the Microsoft Windows XP Operating System?* (Welke methoden zijn er om bestanden van mijn oude computer naar mijn nieuwe Dell™-computer over te brengen?)).



OPMERKING: Toegang tot het document in de Dell Knowledge Base is niet in alle landen mogelijk.

De wizard Bestanden en instellingen overzetten (met de schijf Operating System)



OPMERKING: De wizard Bestanden en instellingen overzetten wijst de broncomputer, waarvan de gegevens komen, aan als de *oude* computer en de doelcomputer, waar de gegevens heengaan, als de *nieuwe* computer.

DE DOELCOMPUTER VOORBEREIDEN OP DE BESTANDSOVERDRACHT

- 1** Klik op Start→ Alle programma's→ Bureau-accessoires→ Systeemwerkset→ Wizard Bestanden en instellingen overzetten.
- 2** Klik in het scherm *Oude of nieuwe computer?* op *Nieuwe computer* en vervolgens op *Volgende*.
- 3** Klik in het scherm *Hebt u de cd-rom met Windows XP bij de hand?* op *Ik wil de wizard op de cd-rom met Windows XP gebruiken* en vervolgens op *Volgende*.
- 4** Bekijk de gegevens onder *Ga nu naar de oude computer* en ga naar de broncomputer. Klik *niet* op *Volgende*.

GEGEVENS VANAF DE BRONCOMPUTER KOPIËREN

- 1** Plaats de installatieschijf *Windows XP Operating System* in de broncomputer. Het scherm *Welkom bij Microsoft Windows XP* verschijnt.
- 2** Klik op *Andere taken uitvoeren*.
- 3** Klik onder *Wat wilt u doen?* op *Bestanden en instellingen overzetten*. Het venster *Wizard Bestanden en instellingen overzetten*.
- 4** Klik op *Volgende*.
- 5** Klik in het scherm *Oude of nieuwe computer?* op *Oude computer* en vervolgens op *Volgende*.
- 6** Klik onder *Op welke manier wilt u uw bestanden en instellingen overzetten*, op de gewenste overdrachtsmethode en klik op *Volgende*.
- 7** Klik in het scherm *Wat wilt u overzetten?* op de gegevens die u wilt overbrengen en klik op *Volgende*.
De geselecteerde gegevens worden gekopieerd en het scherm *Gegevens verzamelen* verschijnt.
- 8** Klik op *Voltooien*.

GEGEVENS NAAR DE DOELCOMPUTER OVERZETTEN

- 1 Ga naar de doelcomputer.
- 2 Klik onder **Ga nu naar de oude computer** op **Volgende**.
- 3 Selecteer in het scherm **Waar bevinden zich de bestanden en instellingen?** de gewenste methode voor het overbrengen van instellingen en bestanden en klik op **Volgende**.

De wizard leest de verzamelde bestanden en instellingen en past ze op de doelcomputer toe. Wanneer de overdracht is voltooid, verschijnt het scherm **Voltooid**.

- 4 Klik op **Voltooid** en start de computer opnieuw op.

De wizard Bestanden en instellingen overzetten (zonder de schijf Operating System)

Wanneer u de wizard Bestanden en instellingen overbrengen wilt uitvoeren zonder de installatieschijf *Operating System*, moet u een wizardschijf maken. Met de wizardschijf kunt u een reservekopiebestand maken op een verwisselbaar medium.



OPMERKING: De wizard Bestanden en instellingen overzetten wijst de broncomputer, waarvan de gegevens komen, aan als de *oude* computer en de doelcomputer, waar de gegevens heengaan, als de *nieuwe* computer.

EEN WIZARDDISKETTE MAKEN

- 1 Klik op de doelcomputer op **Start** → **Alle programma's** → **Bureau-accessoires** → **Systeemwerkset** → **Wizard Bestanden en instellingen overzetten**.
- 2 Klik in het scherm **Oude of nieuwe computer?** op **Nieuwe computer** en vervolgens op **Volgende**.
- 3 Klik in het scherm **Hebt u de cd-rom met Windows XP bij de hand?** op **Ik wil de wizarddiskette in het volgende diskettestation maken** en klik op **Volgende**.
- 4 Plaats het verwisselbare medium, zoals een schrijfbaar cd of dvd en klik op **OK**.
- 5 Bekijk de gegevens onder **Ga nu naar de oude computer** en ga naar de broncomputer. Klik *niet* op **Volgende**.

GEGEVENS VANAF DE BRONCOMPUTER KOPIËREN


- 1 Plaats de wizardschijf in de broncomputer.
- 2 Klik op **Start** → **Uitvoeren**.
- 3 Klik op **Bladeren...** en ga naar **fastwiz** op de wizardschijf en klik op **OK**.

- 4 Klik in het scherm **Oude of nieuwe computer?** op **Oude computer** en vervolgens op **Volgende**.
- 5 Klik onder **Op welke manier wilt u uw bestanden en instellingen overzetten**, op de gewenste overdrachtsmethode en klik op **Volgende**.
- 6 Klik in het scherm **Wat wilt u overzetten?** op de gegevens die u wilt overbrengen en klik op **Volgende**.
De geselecteerde gegevens worden gekopieerd en het scherm **Gegevens verzamelen** verschijnt.
- 7 Klik op **Voltoeien**.

GEGEVENS NAAR DE DOELCOMPUTER OVERZETTEN

- 1 Ga naar de doelcomputer.
- 2 Klik onder **Ga nu naar de oude computer** op **Volgende**.
- 3 Selecteer in het scherm **Waar bevinden zich de bestanden en instellingen?** de gewenste methode voor het overbrengen van instellingen en bestanden en klik op **Volgende**.
De wizard leest de verzamelde bestanden en instellingen en past ze op de doelcomputer toe. Wanneer de overdracht is voltooid, verschijnt het scherm **Voltooid**.
- 4 Klik op **Voltooid** en start de computer opnieuw op.

Microsoft Windows Vista

- 1 Klik op de knop **Start** van Windows Vista  en klik daarna op **Bestanden en instellingen overzetten** → **Windows Easy Transfer starten**.
- 2 Klik in het dialoogvenster **Gebruikersaccountbeheer** op **Doorgaan**.
- 3 Klik op **Een nieuwe transfer starten** of **Doorgaan met een reeds gestarte transfer**.

Volg de instructies van de wizard Windows Easy Transfer op het scherm.

Voedingsbeschermingsapparaten

Er zijn een aantal apparaten beschikbaar die beveiligen tegen stroomschommelingen of -storingen:

- Piekkeveiligers
- Spanningsstabilisatoren
- Continue stroomvoorzieningen (UPS)

Piekbeveiligers

Piekbeveiligers en contactdozen met piekbeveiliging helpen schade aan de computer door spanningspieken voorkomen die kunnen optreden tijdens elektrische stormen of na stroomonderbrekingen. Sommige fabrikanten van piekbeveiligers geven garantie voor bepaalde typen schade. Lees de garantie van het apparaat zorgvuldig door wanneer u een stroomstootbeveiliging kiest en vergelijk de joulewaarden om het relatieve effect van verschillende apparaten te bepalen. Een apparaat met een hogere joulewaarde biedt meer bescherming.

- ➡ **KENNISGEVING:** De meeste piekbeveiligers beveiligen niet tegen stroomschommelingen of -onderbrekingen die zijn veroorzaakt door onweer. Wanneer het onweert bij u in de buurt, ontkoppelt u de telefoonlijn van het wandcontact en haalt u de stekker van de computer uit het stopcontact.

Veel piekbeveiligers hebben een telefoonaansluiting voor modembeveiliging. Zie de documentatie van de piekbeveiliging voor instructies voor een modemverbinding.

- ➡ **KENNISGEVING:** Niet alle piekbeveiligers bieden beveiliging voor netwerkadapters. Ontkoppel de netwerkkabel tijdens elektrische stormen altijd van de netwerkwandaansluiting.

Spanningsstabilisatoren

- ➡ **KENNISGEVING:** Spanningsstabilisatoren beveiligen niet tegen stroomonderbrekingen.

Spanningsstabilisatoren zijn ontworpen om netspanning te behouden met een vrij constant niveau.

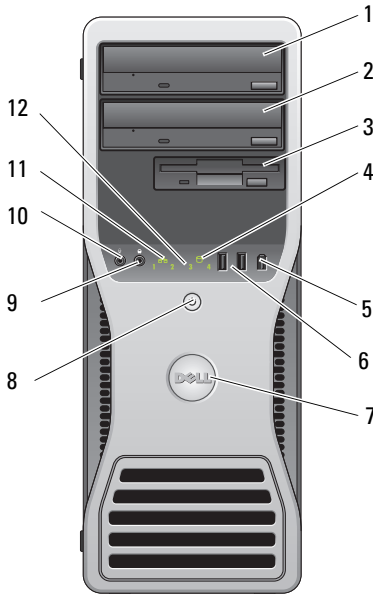
Continue stroomvoorzieningen

- ➡ **KENNISGEVING:** Als de stroom uitvalt terwijl de gegevens op de vaste schijf worden opgeslagen, kunnen er gegevens verloren gaan of bestanden beschadigd raken.
- ✍ **OPMERKING:** Voor een maximale werkingduur van de batterij moet u alleen de computer op een UPS aansluiten. Sluit andere apparaten, zoals een printer, op een aparte contactdoos die is voorzien van een piekbeveiliging.


Een UPS beschermt tegen stroomschommelingen en -onderbrekingen. UPS-apparaten bevatten een batterij die tijdelijk stroom levert aan apparaten die erop zijn aangesloten wanneer de netstroom uitvalt. De batterij wordt opgeladen wanneer er netstroom beschikbaar is. Raadpleeg de documentatie van de UPS-fabrikant voor informatie over de werkingduur van de batterij en om te controleren of het apparaat is goedgekeurd door Underwriters Laboratories (UL).

Over de computer

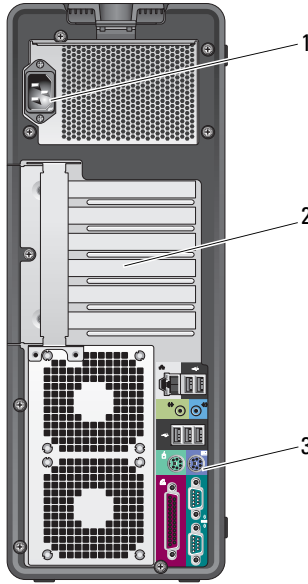
Vooraanzicht (towerstand)



1	bovenste 5,25-inch stationscompartiment	Biedt ruimte voor een optisch station.
2	onderste 5,25-inch stationscompartiment	U kunt dit compartiment gebruiken voor een optioneel optisch station.
3	FlexBay	U kunt dit compartiment gebruiken voor een optionele derde vaste schijf (SATA of SAS), een diskettestation of een mediakaartlezer.
4	activiteitslampje vaste schijf	Het lampje van de vaste schijf brandt wanneer de computer gegevens leest van of schrijft naar de vaste schijf. Het lampje brandt soms ook wanneer een apparaat, zoals het cd-station, is ingeschakeld.
5	IEEE 1394-connector (optioneel)	Gebruik de optionele IEEE 1394-connector voor apparaten met hoge gegevensnelheden zoals digitale videocamera's en externe opslagapparaten.

6	USB 2.0-connectoren (2)	Gebruik de voorste USB-connectoren voor apparaten die u af en toe aansluit, zoals sleutels met flashgeheugen of camera's of opstartbare USB-apparaten (zie "System Setup" in de <i>Gebruikshandleiding</i> voor meer informatie over het opstarten vanaf een USB-apparaat). Het is raadzaam om de USB-connectoren aan de achterzijde te gebruiken voor apparaten die normaal gesproken altijd aangesloten zijn, zoals printers en toetsenborden.
7	kantelbare Dell-badge	De Dell-badge kantelen om deze van een tower in een dekstop te veranderen: verwijder het frontpaneel ("De computerkap verwijderen" in de <i>Gebruikshandleiding</i>), draai de computer om en kantel de plastic handgreep aan de achterkant van de badge.
8	aan/uit-knop, aan/uit-lampje	<p>Druk op de aan-/uit-knop om de computer in te schakelen. Het lampje in het midden van deze knop geeft de energie stand aan. Zie "Schakelaars en lampjes" in de <i>Gebruikshandleiding</i> voor meer informatie.</p> <p> KENNISGEVING: Ter voorkoming van gegevensverlies moet u de computer niet met de aan/uit-knop uitschakelen. Schakel in plaats daarvan het besturingssysteem uit.</p>
9	hoofdtelefoon-connector	Sluit hoofdtelefoons aan op de hoofdtelefoonconnector.
10	microfoonconnector	Gebruik de microfoonconnector om een computermicrofoon op uw computer aan te sluiten voor spraak of muziek in een geluids- of telefonieprogramma.
11	netwerkverbinding-lampje	Het netwerkverbindinglampje brandt als er een goede verbinding is tussen een 10-Mbps, 100-Mbps, of 1000-Mbps (of 1-Gbps) netwerk en de computer.
12	diagnostische lampjes (4)	Gebruik de lampjes om een computerprobleem op te lossen aan de hand van de diagnostische code. Raadpleeg "Aan/uit-lampjes" op pagina 89 voor meer informatie.

Achteraanzicht (towerstand)

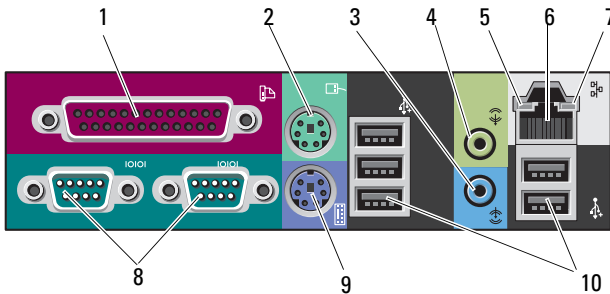


1	voedingsconnector	Sluit de stroomkabel aan.
2	kaartsleuven	Toegang tot connectoren voor geïnstalleerde PCI- of PCI Express-kaarten. De middelste vier connectorsleuven ondersteunen volle-lengte kaarten en de connectorleuven aan de boven- en onderkant (één x8 PCI Express-sleuf (bedraad als 4) en één PCI-X-kaart) ondersteunen halve-lengte kaarten.
3	aansluitingen op het achterpaneel	Steek USB-, audio- en andere apparaten in de juiste connectoren. Raadpleeg "Achteraanzicht (desktopstand)" op pagina 87 voor meer informatie.



WAARSCHUWING: Zorg ervoor dat geen van de systeemventilatieopeningen geblokkeerd zijn. Anders krijgt u ernstige oververhittingsproblemen.

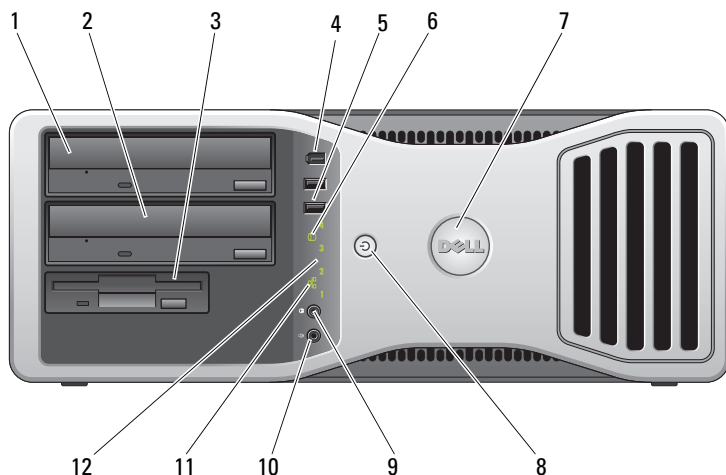
Connectoren op het achterpaneel (towerstand)



1	parallele connector	Sluit een parallel apparaat, bijvoorbeeld een printer, aan op de parallele connector. Als u een USB-printer hebt, moet u deze aansluiten op een USB-connector. De geïntegreerde parallele connector wordt automatisch uitgeschakeld als de computer een geïnstalleerde kaart detecteert met een connector die voor hetzelfde adres is geconfigureerd. Zie "System Setup-opties" in de <i>Gebruikshandleiding</i> voor meer informatie.
2	PS/2-muisconnector	Sluit een standaard PS/2-muis aan op de groene muisconnector. Schakel de computer en alle aangesloten apparaten uit, voordat u een muis op de computer aansluit. Als u een USB-muis hebt, moet u deze aansluiten op een USB-connector.
3	lijningang	Gebruik de blauwe lijningang om een afspeelapparaat aan te sluiten, zoals een MP3-, cd- of videospeler. Gebruik op computers met een geluidskaart de aansluiting op de kaart.
4	lijnuitgang	Op de groene lijnuitgang kunt u de meeste luidsprekers met geïntegreerde versterkers aansluiten. Gebruik op computers met een geluidskaart de aansluiting op de kaart.

5	verbindings- integriteitslampje	Groen — Er is een goede verbinding tussen een 10-Mbps netwerk en de computer. Oranje — Er is een goede verbinding tussen een 100-Mbps netwerk en de computer. Geel — Er is een goede verbinding tussen een 1000-Mbps (of 1-Gbps) netwerk en de computer. Uit — De computer detecteert geen fysieke verbinding met het netwerk.
6	connector voor netwerkadapter	Wanneer u de computer op een netwerk of breedbandapparaat wilt aansluiten, verbindt u het ene uiteinde van een netwerkkabel met een netwerkplug of met uw netwerk of breedbandapparaat. Sluit het andere uiteinde van de netwerkkabel aan op de aansluiting voor de netwerkadapter op de computer. Als u een klik hoort, is de netwerkkabel goed bevestigd. Sluit geen telefoonkabel aan op de netwerkconnector. Op computers met een extra netwerkadapter kunt u de connectoren op de kaart en aan de achterzijde van de computer gebruiken voor het instellen van meerdere netwerkverbindingen (zoals een apart intra- of extranet). Dell raadt u aan om Category 5-bedrading en -ingangen voor uw netwerk te gebruiken. Als u toch gebruikmaakt van Category 3-bedrading, moet u de netwerksnelheid verhogen tot 10 Mbps om een betrouwbare werking te garanderen.
7	activiteitenlampje netwerk	Een geel lampje knippert op het moment dat de computer netwerkgegevens verzendt of ontvangt. Bij veel verkeer kan het lijken alsof dit lampje continu brandt.
8	seriële connectoren (2)	Sluit een serieel apparaat, bijvoorbeeld een handheld-apparaat, aan op de seriële poort. Indien nodig kan het adres voor deze poort worden gewijzigd via "System Setup" in de <i>Gebruikshandleiding</i> .
9	PS/2-toetsenbord- connector	Als u een standaard PS/2-toetsenbord hebt, moet u dit aansluiten op de paarse toetsenbordaansluiting. Als u een USB-toetsenbord hebt, moet u dit aansluiten op een USB-connector.
10	USB 2.0- connectoren (5)	Dell raadt u aan om de voorste USB-connectoren te gebruiken voor apparaten die u af en toe aansluit, zoals sleutels met flashgeheugen of camera's, of voor opstartbare USB-apparaten. Gebruik de achterste USB-connectoren voor apparaten die normaal gesproken aangesloten blijven, zoals printers en toetsenborden.

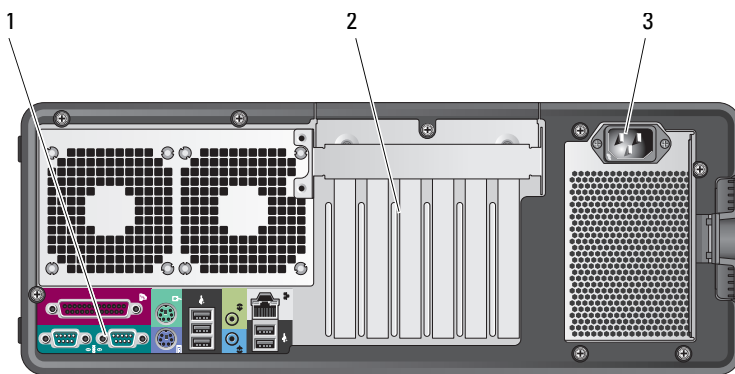
Vooranzicht (desktopstand)



1	bovenste 5.25-inch stations-compartiment	Biedt ruimte voor een optisch station.
2	onderste 5.25-inch stations-compartiment	U kunt dit compartiment gebruiken voor een optioneel optisch station of een optionele SATA vaste schijf.
3	FlexBay	U kunt dit compartiment gebruiken voor een diskettestation of een mediakaartlezer.
4	IEEE 1394-connector (optioneel)	Gebruik de optionele IEEE 1394-connector voor apparaten met hoge gegevensnelheden zoals digitale videocamera's en externe opslagapparaten.
5	USB 2.0-connectoren (2)	Gebruik de voorste USB-connectoren voor apparaten die u af en toe aansluit, zoals sleutels met flashgeheugen of camera's, of opstartbare USB-apparaten (Zie "System Setup" in de <i>Gebruikshandleiding</i> voor meer informatie over opstarten vanaf een USB-apparaat). Het is raadzaam om de USB-connectoren aan de achterzijde te gebruiken voor apparaten die normaal gesproken altijd aangesloten zijn, zoals printers en toetsenborden.

6	activiteitenlampje vaste schijf	Het lampje van de vaste schijf brandt wanneer de computer gegevens leest van of schrijft naar de vaste schijf. Het lampje brandt soms ook wanneer een apparaat, zoals een cd-speler, is ingeschakeld.
7	kantelbare Dell-badge	De Dell-badge kantelen om deze van een tower in een dekstop te veranderen: verwijder het frontpaneel (zie "Het frontpaneel verwijderen" in de <i>Gebruikshandleiding</i>), draai de computer om en kantel de plastic handgreep aan de achterkant van de badge.
8	aan/uit-knop, aan/uit-lampje	Druk op de aan-/uit-knop om de computer in te schakelen. Het lampje in het midden van deze knop geeft de energie stand aan. Raadpleeg "Aan/uit-lampjes" op pagina 89 voor meer informatie.  KENNISGEVING: Ter voorkoming van gegevensverlies moet u de computer niet met de aan/uit-knop uitschakelen. Schakel in plaats daarvan het besturingssysteem uit.
9	hoofdtelefoon- connector	Sluit hoofdtelefoons aan op de hoofdtelefoonconnector.
10	microfoon- connector	Gebruik de microfoonconnector om een computermicrofoon op uw computer aan te sluiten voor spraak of muziek in een geluids- of telefonieprogramma.
11	netwerkverbindings- lampje	Het netwerkverbindingslampje brandt als er een goede verbinding is tussen een 10-Mbps, 100-Mbps, of 1000-Mbps (of 1-Gbps) netwerk en de computer.
12	diagnostische lampjes (4)	Gebruik de lampjes om een computerprobleem op te lossen aan de hand van de diagnostische code. Raadpleeg "Aan/uit-lampjes" op pagina 89 voor meer informatie.

Achteraanzicht (desktopstand)



- | | | |
|---|-----------------------------------|---|
| 1 | aansluitingen op het achterpaneel | Steek seriële, USB- en andere apparaten in de juiste connectoren. |
| 2 | kaartsleuven | Toegang tot connectoren voor geïnstalleerde PCI- of PCI Express-kaarten.
Sleuven 2-4 ondersteunen volle-lengte kaarten:
- twee PCI Express x16-sleuven
- één PCI-sleuf.
Sleuven 1, 5 en 6 ondersteunen halve-lengte kaarten:
- twee PCI-X-sleuven
- één PCI Express x8-sleuf. |
| 3 | voedings-connector | Sluit de stroomkabel aan. |

Uw computer reinigen



WAARSCHUWING: Raadpleeg de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* voordat u begint met de procedures in dit gedeelte.

Computer, toetsenbord en monitor



WAARSCHUWING: Haal de stekker uit het stopcontact voordat u de computer schoonmaakt. Maak uw computer schoon met een zachte, met water bevochtigde doek. Gebruik geen vloeibare reinigingsmiddelen of reinigingsmiddelen uit een spuitbus die ontvlambare stoffen kunnen bevatten.

- Gebruik een stofzuiger met borstelhulpstuk om voorzichtig het stof uit de sleuven en gaten in de computer en van tussen de toetsen op het toetsenbord te verwijderen.



KENNISGEVING: Veeg het monitorscherm niet schoon met een zeep- of alcoholoplossing. Anders kan de ontspiegelde coating beschadigd raken.

- U reinigt het monitorscherm door het met een vochtige doek te reinigen. Gebruik indien mogelijk een speciaal schermdoekje of oplossing die beschikbaar is voor de antistatische laag.
- Veeg het toetsenbord, de computer en het plastic gedeelte van de monitor schoon met een zacht reinigingsdoekje die bevochtigd is met water.
Zorg dat het doekje niet volledig is doorweekt of dat er water in uw computer of toetsenbord drupt.

Muis (niet-optisch)

- 1 Draai het plaatje aan de onderkant van de muis tegen de klok in en verwijder de bal.
- 2 Reinig de bal met een schone, pluisvrije doek.
- 3 Blaas voorzichtig in het balhuis om stof en pluisjes los te maken.
- 4 Reinig de wielletjes in het balhuis met een wattenstaafje dat licht is bevochtigd met isopropanol.
- 5 Plaats de wielletjes indien nodig weer in het midden in de kanalen. Zorg dat er geen pluisjes van het wattenstaafje achterblijven.
- 6 Plaats het balletje en de zekeringring terug en draai daarna de zekeringring met de klok mee totdat deze op zijn plaats klikt.

Diskettestation



KENNISGEVING: Maak de aandrijfkoppen niet met een wattenstokje schoon. De koppen kunnen verkeerd uitgelijnd raken waardoor het station niet meer werkt.

Reinig het diskettestation met een speciale, in de winkel verkrijgbare reinigingskit. Deze kits bevatten voorbehandelde diskettes waarmee het vuil dat zich bij normaal gebruik ophoopt, wordt verwijderd.

Cd's en dvd's



KENNISGEVING: Gebruik altijd druklucht om de lens in het cd/dvd-station te reinigen en volg de instructies die met het drukluchtproduct worden meegeleverd. Raak de lens in het station nooit aan.

- 1 Houd de cd of dvd aan de buitenste rand. U kunt de disk ook vasthouden aan de binnenste rand rond het gat.



KENNISGEVING: Voorkom schade aan het oppervlak door geen circulaire beweging te maken bij het reinigen van de schijf.

- 2 Veeg met een zachte, stofvrije doek in een rechte lijn vanuit het midden naar de buitenkant van de schijf de onderkant van de schijf schoon (de niet gelabelde kant).

Voor hardnekkig vuil kunt u water of een oplossing van water en een milde zeep gebruiken. U kunt ook speciale producten aanschaffen voor het reinigen van de disk en ter bescherming tegen stof, vingervlekken en krassen. Reinigingsproducten voor cd's zijn veilig te gebruiken voor dvd's.

Hulpprogramma's voor probleemoplossing

Aan/uit-lampjes



WAARSCHUWING: Raadpleeg de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* voordat u begint met de procedures in dit gedeelte.

Het lampje van de aan/uit-knop op de voorkant van de computer licht op en knippert of brandt ononderbroken om verschillende toestanden aan te geven:

- Als het aan/uit-lampje groen is en de computer niet reageert "Controlelampjes" op pagina 91.
- Als het aan/uit-lampje groen knippert, staat de computer in de stand-by-modus. Druk op een toets op het toetsenbord, beweeg de muis of druk op de aan/uit-knop om de normale werking te hervatten.

- Als het aan/uit-lampje uit is, is de computer uitgeschakeld of krijgt deze geen stroom.
 - Steek de stroomkabel terug in de stroomconnector aan de achterkant van de computer en het stopcontact.
 - Als de computer is aangesloten op een contactdoos, moet u nagaan of de contactdoos is aangesloten op een stopcontact en of de contactdoos is ingeschakeld.
 - Omzeil voedingsbeschermingsapparaten, contactdozen en verlengkabels om te controleren of de computer aangaat.
 - Controleer of er stroom uit het stopcontact komt, door er een ander apparaat, zoals een lamp, op aan te sluiten.
 - Controleer of de hoofdvoedingskabel en de kabel van het frontpaneel goed op de systeemkaart is aangesloten (zie "Systeemkaartcomponenten" in de *Gebruikshandleiding*).
- Als het aan/uit-lampje oranje knippert, krijgt de computer wel stroom, maar is er een probleem met de interne stroom.
 - Ga na of de stroomselectieschakelaar zo is ingesteld dat deze overeenkomt met de netstroom op uw locatie, indien van toepassing.
 - Controleer of de stroomkabel goed op de systeemkaart is aangesloten (zie "Systeemkaartcomponenten" in de *Gebruikshandleiding*).
- Als het aan/uit-lampje oranje brandt, is er een apparaat defect of verkeerd geïnstalleerd.
 - Verwijder de geheugenmodules en plaats ze weer terug (zie "Het frontpaneel verwijderen" in de *Gebruikshandleiding*).
 - Verwijder alle kaarten en plaats ze vervolgens weer terug (zie "Kaarten" in de *Gebruikshandleiding*).
- Hef interferentie op. Enkele mogelijke oorzaken van interferentie zijn:
 - Stroom-, toetsenbord- en muisverlengkabels
 - Te veel apparaten aangesloten op een contactdoos
 - Meerdere contactdozen aangesloten op hetzelfde stopcontact




Controlelampjes




 **WAARSCHUWING:** Raadpleeg de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* voordat u begint met de procedures in dit gedeelte.




De vier lampjes op het voorpaneel van de computer zijn gelabeld met 1, 2, 3 en 4 om u te helpen het probleem te achterhalen (zie "Vooraanzicht (towerstand)" op pagina 80). Wanneer de computer normaal wordt opgestart, beginnen de lampjes te knipperen en gaan vervolgens uit. Als de computer defect is, gebruikt u de volgorde van de lampjes om het probleem te achterhalen.



 **OPMERKING:** Wanneer de computer klaar is met de POST, gaan alle vier de lampjes uit voordat de computer vanaf het besturingssysteem wordt opgestart.


Diagnosecodes tijdens POST


Lichtpatroon	Omschrijving probleem	Mogelijke oplossing
	De computer staat in een normale uit-stand of er is een pre-BIOS-storing opgetreden.	Sluit de computer aan op een werkend stopcontact en druk op de aan/uit-knop.
	Er is mogelijk een BIOS-storing opgetreden; de computer staat in de herstelmodus.	<ul style="list-style-type: none">• Voer het hulpprogramma BIOS-Herstel uit, wacht totdat het herstel is voltooid en start de computer opnieuw op.• Als het probleem aanhoudt, moet u contact opnemen met Dell (zie "Contact met Dell opnemen" in de <i>Gebruikshandleiding</i>).
	Er is mogelijk een processorfout opgetreden.	<ul style="list-style-type: none">• Plaats de processor opnieuw (zie "Processor" in de <i>Gebruikshandleiding</i>).• Als het probleem aanhoudt, moet u contact opnemen met Dell (zie "Contact met Dell opnemen" in de <i>Gebruikshandleiding</i>).

Lichtpatroon	Omschrijving probleem	Mogelijke oplossing
	<p>Er zijn geheugenmodules gedetecteerd, maar er is een geheugenstoring opgetreden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Als er twee of meer geheugenmodules zijn geïnstalleerd, verwijdert u deze (zie "Geheugen" in de <i>Gebruikshandleiding</i>), plaatst u een ervan weer terug en start u de computer opnieuw op. Als de computer normaal opstart, gaat u verder met de installatie van de andere geheugenmodules (één tegelijk), totdat u de defecte module hebt opgespoord of alle modules zonder problemen hebt geïnstalleerd. • Installeer een werkend geheugen van hetzelfde type in de computer, indien beschikbaar (zie "Geheugen" in de <i>Gebruikshandleiding</i>). • Als het probleem aanhoudt, moet u contact opnemen met Dell (zie "Contact met Dell opnemen" in de <i>Gebruikshandleiding</i>).
	<p>Er is mogelijk een probleem met de grafische kaart.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plaats alle geïnstalleerde kaarten opnieuw (zie "Kaarten" in de <i>Gebruikshandleiding</i>). • Installeer een werkende grafische kaart in de computer, indien beschikbaar. • Als het probleem aanhoudt, moet u contact opnemen met Dell (zie "Contact met Dell opnemen" in de <i>Gebruikshandleiding</i>).
	<p>Er is mogelijk een probleem met het disktestation of de vaste schijf.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sluit alle stroom- en datakabels opnieuw aan en start de computer opnieuw op. • Als het probleem aanhoudt, moet u contact opnemen met Dell (zie "Contact met Dell opnemen" in de <i>Gebruikshandleiding</i>).

Lichtpatroon	Omschrijving probleem	Mogelijke oplossing
	<p>Er is mogelijk een fout in de USB-aansluiting opgetreden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Installeer alle USB-apparaten opnieuw, controleer kabelaansluitingen en start de computer opnieuw op. • Als het probleem aanhoudt, moet u contact opnemen met Dell (zie "Contact met Dell opnemen" in de <i>Gebruikshandleiding</i>).
	<p>Er zijn geen geheugenmodules gevonden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Als er twee of meer geheugenmodules zijn geïnstalleerd, verwijdert u deze (zie "Geheugen" in de <i>Gebruikshandleiding</i>), plaatst u een ervan weer terug en start u de computer opnieuw op. Als de computer normaal opstart, gaat u verder met de installatie van de andere geheugenmodules (één tegelijk), totdat u de defecte module hebt opgespoord of alle modules zonder problemen hebt geïnstalleerd. • Installeer een werkend geheugen van hetzelfde type in de computer, indien beschikbaar (zie "Geheugen" in de <i>Gebruikshandleiding</i>). • Als het probleem aanhoudt, moet u contact opnemen met Dell (zie "Contact met Dell opnemen" in de <i>Gebruikshandleiding</i>).
	<p>Er is een probleem met de systeemkaart.</p>	<p>Neem contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" in de <i>Gebruikshandleiding</i>).</p>

Lichtpatroon	Omschrijving probleem	Mogelijke oplossing
	<p>Er zijn geheugenmodules gevonden, maar er is sprake van een configuratie- of compatibiliteitsfout in het geheugen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of er geen speciale eisen zijn voor het plaatsen van geheugenmodules/connectoren (zie "Geheugen" in de <i>Gebruikshandleiding</i>). • Ga na of het geheugen dat u gebruikt, door de computer wordt ondersteund (zie "Geheugen" in de <i>Gebruikshandleiding</i>). • Als het probleem aanhoudt, moet u contact opnemen met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" in de <i>Gebruikshandleiding</i>).
	<p>Er is mogelijk een probleem opgetreden met de systeemkaartbron en/of hardware.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voer de procedures uit in "Het besturingssysteem herstellen" in de <i>Gebruikshandleiding</i>. • Als het probleem aanhoudt, moet u contact opnemen met Dell (zie "Contact met Dell opnemen" in de <i>Gebruikshandleiding</i>).

Lichtpatroon	Omschrijving probleem	Mogelijke oplossing
	<p>Er is mogelijk een fout in de uitbreidingskaart opgetreden.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="611 268 1001 411">1 Ga na of er een conflict bestaat door een uitbreidingskaart te verwijderen (geen grafische kaart) en de computer opnieuw op te starten (zie "Kaarten" in de <i>Gebruikshandleiding</i>). <li data-bbox="611 421 1001 533">2 Als het probleem aanhoudt, plaatst u de verwijderde kaart terug, verwijdert u een andere kaart en start u de computer opnieuw op. <li data-bbox="611 542 1001 746">3 Herhaal dit proces bij elke geïnstalleerde uitbreidingskaarten. Als de computer normaal wordt opgestart, controleert u de laatste kaart die u uit de computer hebt verwijderd, op bronconflicten (zie "Het besturingssysteem herstellen" in de <i>Gebruikshandleiding</i>). <li data-bbox="611 756 1001 869">4 Als het probleem aanhoudt, moet u contact opnemen met Dell (zie "Contact met Dell opnemen" in de <i>Gebruikshandleiding</i>).

Lichtpatroon	Omschrijving probleem	Mogelijke oplossing
	Er is nog een fout opgetreden.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer of alle kabels van de vaste schijf en cd/dvd-stations goed op de systeemkaart zijn aangesloten (zie "Systeemkaartcomponenten" in de <i>Gebruikshandleiding</i>). Als er een foutbericht op het scherm verschijnt over een probleem met een apparaat (zoals de diskette of vaste schijf), gaat u na of het apparaat goed functioneert. Als u het besturingssysteem probeert op te starten vanaf een apparaat (zoals het diskette- of cd/dvd-station), controleert u het System Setup-programma (zie "System Setup" in de <i>Gebruikshandleiding</i> om na te gaan of de opstartsequentie juist is voor de apparaten die op de computer zijn geïnstalleerd. Als het probleem aanhoudt, moet u contact opnemen met Dell (zie "Contact met Dell opnemen" in de <i>Gebruikshandleiding</i>).

Pieptoncodes

De computer kan tijdens het opstarten een reeks pieptonen ten gehore brengen. Deze pieptonen worden samen een pieptoncode genoemd en kunnen een probleem met de computer identificeren.

Doe als volgt als uw computer tijdens het opstarten een reeks pieptonen ten gehore brengt:

- Schrijf de pieptoncode op.
- Voer Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit om de oorzaak te achterhalen (zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 100).

Code	Oorzaak
2 korte, 1 lange	Fout in de BIOS-controlesom
1 lange, 3 korte, 2 korte	Geheugenfout
1 korte	Toets F12 is ingedrukt

Code (zich herhalende korte pieptonen)	Omschrijving	Mogelijke oplossing
1	Fout in de BIOS-controlesom. Mogelijke moederbordfout.	Neem contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" in de <i>Gebruikshandleiding</i>).
2	Er zijn geen geheugenmodules gevonden.	<ul style="list-style-type: none"> Als er twee of meer geheugenmodules zijn geïnstalleerd, verwijdert u deze (zie "Geheugen" in de <i>Gebruikshandleiding</i>), plaatst u een ervan weer terug en start u de computer opnieuw op. Als de computer normaal opstart, gaat u verder met de installatie van de andere geheugenmodules (één tegelijk), totdat u de defecte module hebt opgespoord of alle modules zonder problemen hebt geïnstalleerd. Installeer een werkend geheugen van hetzelfde type in de computer, indien beschikbaar (zie "Geheugen" in de <i>Gebruikshandleiding</i>). Als het probleem aanhoudt, moet u contact opnemen met Dell (zie "Contact met Dell opnemen" in de <i>Gebruikshandleiding</i>).
3	Mogelijke moederbordfout.	Neem contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" in de <i>Gebruikshandleiding</i>).

Code (zich herhalende korte pieptonen)	Omschrijving	Mogelijke oplossing
4	RAM-lees/schrijffout.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer of er geen speciale eisen zijn voor het plaatsen van geheugenmodules/connectoren (zie "Geheugen" in de <i>Gebruikshandleiding</i>). Ga na of het geheugen dat u gebruikt, door de computer wordt ondersteund (zie "Geheugen" in de <i>Gebruikshandleiding</i>). Als het probleem aanhoudt, moet u contact opnemen met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" in de <i>Gebruikshandleiding</i>).
5	Fout met real-timeklok. Mogelijke batterij- of moederbordfout.	<ul style="list-style-type: none"> Vervang de batterij (zie "De batterij vervangen" in de <i>Gebruikshandleiding</i>). Als het probleem aanhoudt, moet u contact opnemen met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" in de <i>Gebruikshandleiding</i>).
6	Fout met Video-BIOS-test.	Dell (zie "Contact opnemen met Dell" in de <i>Gebruikshandleiding</i>).

Systemberichten



OPMERKING: Als het door u ontvangen bericht niet in de onderstaande tabel wordt vermeld, raadpleegt u de documentatie bij het besturingssysteem of het programma dat werd uitgevoerd toen het bericht verscheen.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (WAARSCHUWING! EERDERE POGINGEN OM DIT SYSTEEM OP TE STARTEN ZIJN MISLUKT BIJ CONTROLEPUNT [NNNN]). NOTEER DIT CONTROLEPUNT EN NEEM CONTACT OP MET DE TECHNISCHE ONDERSTEUNING VAN DELL OM DIT PROBLEEM OP TE LOSSEN) — De computer heeft tevergeefs drie opeenvolgende pogingen gedaan om de opstartroutine te voltooien voor dezelfde fout (zie "Contact opnemen met Dell" in de *Gebruikshandleiding* voor ondersteuning).

CMOS CHECKSUM ERROR (FOUT IN CMOS-CONTROLESOM) — Mogelijke moederbordfout of de RTC-batterij is bijna leeg. Vervang de batterij (zie "De batterij vervangen" of "Contact opnemen met Dell" in de *Gebruikshandleiding* voor ondersteuning).

CPU FAN FAILURE (DEFECTE PROCESSORVENTILATOR) — Defecte processorventilator. Vervang de processorventilator (zie "De processor verwijderen" in de *Gebruikshandleiding*).

FLOPPY DISKETTE SEEK FAILURE (ZOEKFOUT OP DISKETTE) — Er kan een kabel loszitten of de computerconfiguratie-informatie komt niet overeen met de hardwareconfiguratie. Controleer de kabelaansluitingen (zie "Contact opnemen met Dell" in de *Gebruikshandleiding* voor ondersteuning).

DISKETTE READ FAILURE (LEESFOUT DISKETTE) — De diskette is defect of er zit een kabel los. Vervang de diskette en/of controleer of er een kabel los zit.

HARD-DISK READ FAILURE (LEESFOUT VASTE SCHIJF) — Er is mogelijk een fout opgetreden met de vaste schijf tijdens de HD-opstarttest (zie "Contact opnemen met Dell" in de *Gebruikshandleiding* voor ondersteuning).

KEYBOARD FAILURE (TOETSENBORD WERKT NIET) — Toetsenbord is defect of de toetsenbordkabel zit los (zie "Toetsenbordproblemen" in de *Gebruikshandleiding*).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (GEEN OPSTARTAPPARAAT BESCHIKBAAR) — Het systeem kan geen opstartbaar apparaat of opstartbare partitie vinden.

- Als het diskteststation uw opstartapparaat is, controleert u of de kabels zijn aangesloten en of het station een opstartbare diskette bevat.
- Is de vaste schijf uw opstartbron, dan controleert u of de kabels zijn aangesloten en of het station juist is geïnstalleerd en als opstartbron is gepartitioneerd.
- Open het System Setup-programma en ga na of de opstartsequentie-informatie correct is (zie "System Setup openen" in de *Gebruikshandleiding*).

NO TIMER TICK INTERRUPT (GEEN TIMERTIKONDERBREKING) — Er is een probleem met de systeemkaart of een chip op de systeemkaart werkt niet goed (zie "Contact opnemen met Dell" in de *Gebruikshandleiding* voor ondersteuning).

NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR (GEEN SYSTEEMSCHIJF OF SCHIJFFOUT) — Vervang de diskette door een diskette voor het opstarten van het besturingssysteem of verwijder de diskette uit station A en start de computer opnieuw op.

NOT A BOOT DISKETTE (GEEN OPSTARTDISKETTE) — Plaats een opstartbare diskette en start de computer opnieuw op.

NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (KENNISGEVING - HET ZELFCONTROLLEREND SYSTEEM VAN DE VASTE SCHIJF HEEFT AANGEGEVEN DAT EEN VAN DE PARAMETERS HET NORMALE GEBRUIKSBEREIK HEEFT Overschreden. DELL RAADT AAN OM REGELMATIG EEN RESERVEKOPIE TE MAKEN VAN UW GEGEVENS. EEN PARAMETER DAT BUITEN HET BEREIK LIGT, KAN WEL OF NIET DUIDEN OP EEN PROBLEEM MET DE VASTE SCHIJF) — S.M.A.R.T-fout, mogelijke HDD-fout. Deze functie kan worden in- en uitgeschakeld in BIOS Setup.


Probleemoplosser voor hardware

Als een apparaat niet wordt ontdekt tijdens het installeren van het besturingssysteem of wel wordt ontdekt maar verkeerd is geconfigureerd, kunt u de probleemoplosser voor hardware gebruiken om de incompatibiliteit op te lossen.

Windows XP:

- 1 Klik op **Start** → **Help en ondersteuning**.
- 2 Typ **probleemoplosser voor hardware** in het zoekveld en druk op <Enter> om de zoekactie te starten.
- 3 Klik in het gedeelte **Een probleem oplossen** op **Probleemoplosser voor hardware**.
- 4 Selecteer in de lijst **Probleemoplosser voor hardware** de optie die het probleem het beste omschrijft en klik op **Volgende** om de overige stappen voor probleemoplossing te volgen.

Windows Vista:

- 1 Klik op de knop **Start** van Windows Vista  en klik op **Help en ondersteuning**.
- 2 Typ **probleemoplosser voor hardware** in het zoekveld en druk op <Enter> om de zoekactie te starten.
- 3 Selecteer in de zoekresultaten de optie die het probleem het beste omschrijft en volg de overige stappen voor probleemoplossing.

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)



WAARSCHUWING: Raadpleeg de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* voordat u begint met de procedures in dit gedeelte.

Als er zich een probleem voordoet met uw computer, moet u eerst de controles beschreven in "Vastlopen en softwareproblemen" op pagina 110 doen en Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uitvoeren voordat u contact opneemt met Dell voor technische ondersteuning.

Dell raadt u aan om deze procedures af te drukken voordat u begint.



KENNISGEVING: Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) werkt alleen op Dell™-computers.



OPMERKING: De schijf *Drivers and Utilities* is optioneel en mogelijk niet met uw computer meegeleverd.

Open System Setup (zie "System Setup" in de *Gebruikshandleiding*), neem de configuratiegegevens van uw computer door en zorg dat het apparaat dat u wilt testen, in het programma wordt weergegeven en actief is.

Start Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) vanaf uw vaste schijf of vanaf de schijf *Drivers and Utilities*.

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) starten vanaf de vaste schijf

- 1 Zet de computer aan of start deze opnieuw op.
- 2 Wanneer het DELL™-logo verschijnt, drukt u direct op <F12>.



OPMERKING: Als er een bericht wordt weergegeven dat er geen partitie met een diagnostisch hulpprogramma is gevonden, voert u Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit vanaf de schijf *Drivers and Utilities*. Zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) starten vanaf de schijf Drivers and Utilities" op pagina 101.

Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem wordt weergegeven, moet u blijven wachten tot het bureaublad van Microsoft® Windows® verschijnt. Schakel dan de computer uit (zie "De computer uitschakelen" in de *Gebruikshandleiding*) en probeer het opnieuw.

- 3 Selecteer in de lijst met opstartapparaten **Opstarten vanaf partitie van hulpprogramma** en druk op <Enter>.
- 4 Als het **Main Menu** (Hoofdmenu) van Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) verschijnt (zie "Hoofdmenu van Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 102), selecteert u de test die u wilt uitvoeren.

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) starten vanaf de schijf Drivers and Utilities

- 1 Plaats de schijf *Drivers and Utilities*.
- 2 Zet de computer uit en start deze opnieuw op.

Wanneer het DELL-logo verschijnt, drukt u direct op <F12>.

Als u te lang wacht en het logo van Windows verschijnt, moet u wachten totdat u het bureaublad van Windows ziet. Sluit de computer vervolgens af en probeer het opnieuw.



OPMERKING: Met de volgende stappen wordt de opstartvolgorde eenmalig gewijzigd. De volgende keer zal de computer opstarten volgens de volgorde van apparaten die in System Setup is aangegeven.

- 3 Markeer, zodra de opstartlijst verschijnt **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Ingebouwd of USB-cd-rom-station) en druk op <Enter>.

- 4 Selecteer de optie **Boot from CD-ROM** (opstarten vanaf CD-ROM) in het menu dat verschijnt en druk op <Enter>.
- 5 Typ 1 om te beginnen met het menu en druk op <Enter> om verder te gaan.
- 6 Selecteer **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (32-bits Dell-diagnostiek uitvoeren) in de genummerde lijst. Als er meerdere versies worden aangegeven, moet u de versie selecteren die op uw computer van toepassing is.
- 7 Als het **Main Menu** (Hoofdmenu) van Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) verschijnt, selecteert u de test die u wilt uitvoeren.

Hoofdmenu van Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)

- 1 Nadat het Dell-diagnostiek is geladen en het scherm met het **Main Menu** (Hoofdmenu) wordt weergegeven, klikt u op de knop voor de gewenste optie.

Optie	Functie
Express Test (Snelle test)	Hiermee wordt een snelle test uitgevoerd van apparaten. Deze test neemt doorgaans 10 tot 20 minuten in beslag. Er is geen interactie vereist. Als u de Express Test (Snelle test) eerst uitvoert, vergroot u de kans om het probleem snel op te sporen.
Extended Test (Uitgebreide test)	Hiermee wordt een grondige controle van apparaten uitgevoerd. Deze test neemt doorgaans een uur of langer in beslag. U moet af en toe vragen beantwoorden.
Custom Test (Aangepaste test)	Hiermee kunt u een bepaald apparaat testen. U kunt de uit te voeren tests aanpassen.
Symptom Tree (Symptomen- structuur)	Hier vindt u de meest voorkomende symptomen. U kunt hier een test kiezen op basis van de symptomen van het aangetroffen probleem.

- 2 Als er tijdens een test een probleem wordt gevonden, wordt er een bericht weergegeven met de foutcode en een beschrijving van het probleem. Noteer de foutcode en de beschrijving van het probleem en volg de instructies op het scherm.

Als u de foutconditie niet kunt oplossen, moet u contact opnemen met Dell ("Contact opnemen met Dell" in de *Gebruikshandleiding*).



OPMERKING: Bovenin elk testscherm ziet u het servicelabel van de computer. Als u contact opneemt met Dell, zal de technische ondersteuning naar de code op het serviceplaatje vragen.

- 3** Wanneer u een test uitvoert met de optie **Custom Test** (Aangepaste test) of **Symptom Tree** (Symptomenstructuur), kunt u voor meer informatie over de test op een van de tabbladen klikken die in de volgende tabel worden beschreven.

Tabblad	Functie
Results (Resultaten)	Hier worden de resultaten van de test weergegeven, samen met eventuele foutcondities die zijn aangetroffen.
Errors (Fouten)	Hier worden aangetroffen foutcondities, foutcodes en probleembeschrijvingen weergegeven.
Help	Hier wordt de test beschreven en worden eventuele vereisten voor het uitvoeren van de test vermeld.
Configuration (Configuratie)	Hier wordt de hardwareconfiguratie beschreven voor het geselecteerde apparaat. Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) haalt configuratiegegevens op voor alle apparaten uit System Setup, het geheugen, verschillende interne tests en geeft de informatie weer in de lijst met apparaten in het linkervenster van het scherm. Mogelijk worden in het apparaatoverzicht niet de namen van alle onderdelen weergegeven die zijn geïnstalleerd in of aangesloten op de computer.
Parameters	Hiermee kunt u de test aanpassen door de testinstellingen te wijzigen.

- 4** Als de tests zijn voltooid en u Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) vanaf de schijf *Drivers and Utilities* hebt uitgevoerd, moet u deze schijf verwijderen.
- 5** Sluit het testscherm om terug te keren naar het **Main Menu** (Hoofdmenu). U sluit Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) af en start de computer opnieuw op door het scherm met het **Main Menu** (Hoofdmenu) te sluiten.

Problemen oplossen

Maak gebruik van de volgende tips voor het oplossen van problemen met uw computer:

- Als u problemen krijgt na het toevoegen of verwijderen van een onderdeel, gaat u de installatieprocedures na en controleert u of het onderdeel correct is geïnstalleerd.

- Als een randapparaat niet werkt, controleert u of het apparaat goed is aangesloten.
- Als er een foutmelding op het scherm verschijnt, schrijft u deze exact over. Met dit bericht kan het personeel sneller achterhalen wat het probleem is en een oplossing vinden.
- Als er een foutmelding in een programma verschijnt, raadpleegt u de documentatie van het programma.



OPMERKING: De procedures in dit document zijn geschreven voor de standaardweergave van Windows, dus mogelijk zijn ze niet van toepassing als u de klassieke weergave van Windows op uw Dell-computer hebt ingesteld.

Batterijproblemen



WAARSCHUWING: Als een nieuwe batterij niet goed wordt geplaatst, kan deze exploderen. Vervang de batterij alleen door eenzelfde of vergelijkbaar type batterij die de fabrikant aanraadt. Gooi gebruikte batterijen weg volgens de instructies van de fabrikant.



WAARSCHUWING: Raadpleeg de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* voordat u begint met de procedures in dit gedeelte.

VERVANG DE BATTERIJ — Als u herhaaldelijk de tijd- en datum informatie opnieuw moet instellen na het inschakelen van de computer, of als tijdens het opstarten de verkeerde datum en tijd wordt weergegeven, moet u de batterij vervangen (zie "De batterij vervangen" in de *Gebruikshandleiding*). Als de batterij nog steeds niet goed werkt, moet u contact opnemen met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" in de *Gebruikshandleiding*).

Problemen met stations




WAARSCHUWING: Raadpleeg de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* voordat u begint met de procedures in dit gedeelte.

CONTROLEER OF HET STATION DOOR MICROSOFT WINDOWS WORDT HERKEND —

Windows XP:

- Klik op Start en daarna op Deze computer.

Windows Vista:

- Klik op de knop Start van Windows Vista  en klik op Computer.

Als het station niet wordt vermeld, moet u een volledige scan uitvoeren met uw antivirussoftware om te controleren op virussen en deze te verwijderen. Virussen kunnen ervoor zorgen dat een bepaald station niet door Windows wordt herkend.

TEST HET STATION —

- Plaats een andere schijf om de mogelijkheid uit te sluiten dat het oorspronkelijke station defect is.
- Plaats een opstartbare diskette en start de computer opnieuw op.

MAAK HET STATION OF DE SCHIJF SCHOON — Zie "Achteraanzicht (desktopstand)" op pagina 87.

CONTROLEER DE KABELAANSLUITINGEN

VOER DE PROBLEEMOPLOSSER VOOR HARDWARE UIT — Raadpleeg "Het besturingssysteem herstellen" in de *Gebruikshandleiding*.

VOER DELL DIAGNOSTICS (DELL-DIAGNOSTIEK) UIT — "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 100.

Problemen met optische stations



OPMERKING: Trillingen bij optische stations met hoge snelheden zijn normaal en kunnen geluid produceren, wat niet in hoeft te houden dat het station of het medium defect is.



OPMERKING: Er worden in verschillende regio's wereldwijd verschillende schijfindelings gebruikt. Daarom werken niet alle dvd-titels in alle dvd-stations.

STEL DE WINDOWS-VOLUMEREGELING BIJ —

- Klik op het luidsprekerpictogram in de rechteronderhoek van het scherm.
- Zorg ervoor dat het volume omhoog is bijgesteld door op de schuifbalk te klikken en deze omhoog te slepen.
- Ga na of het geluid niet is gedempt door op een of meer ingeschakelde vakjes te klikken.

CONTROLEER DE LUIDSPREKERS EN DE SUBWOOFER — Zie "Problemen met geluid en luidsprekers" op pagina 117.

Problemen met schrijven naar een optisch station

SLUIT ANDERE PROGRAMMA'S — Het optische station moet tijdens het schrijven een continue stroom gegevens ontvangen. Als de stroom wordt onderbroken, treedt er een fout op. Probeer alle programma's te sluiten voordat u naar het station schrijft.

SCHAKEL DE STAND-BYMODUS IN WINDOWS UIT VOORDAT U NAAR EEN SCHIJF SCHRIJFT — Zoek op het trefwoord *stand-by* in Windows Help en ondersteuning voor informatie over energiebeheermodi.


Problemen met de vaste schijf

VOER SCHIJF CONTROLEREN UIT —

Windows XP:

- 1 Klik op **Start** en daarna op **Deze computer**.
- 2 Klik met de rechtermuisknop op **Lokaal station (C:)**.
- 3 Klik op **Eigenschappen** → **Extra** → **Nu controleren**.
- 4 Klik op **Beschadigde sectoren zoeken en repareren** en daarna op **Start**.

Windows Vista:

- 1 Klik op **Start**  en daarna op **Computer**.
- 2 Klik met de rechtermuisknop op **Lokaal station (C:)**.
- 3 Klik op **Eigenschappen** → **Extra** → **Nu controleren**.

Het venster **Gebruikersaccountbeheer** kan verschijnen. Als u een beheerder op de computer bent, klikt u op **Doorgaan**; anders neemt u contact op met de beheerder om de gewenste actie door te gaan.

- 4 Volg de instructies op het scherm.

E-mail-, modem- en internetproblemen



WAARSCHUWING: Raadpleeg de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* voordat u begint met de procedures in dit gedeelte.



OPMERKING: Sluit de modem alleen aan op een analoge telefoonaansluiting. De modem werkt niet als deze is aangesloten op een digitaal telefoonnetwerk.



OPMERKING: Sluit geen telefoonkabel aan op de connector voor de netwerkadapter (zie "Connectoren op het achterpaneel" in de *Gebruikshandleiding*).

CONTROLEER DE BEVEILIGINGSINSTELLINGEN VAN MICROSOFT OUTLOOK EXPRESS —

Als u uw emailbijlagen niet kunt openen:

- 1 Klik in Outlook Express op **Extra** → **Opties** → **Beveiliging**.
- 2 Klik indien nodig op **Geen bijlagen toestaan** om het vinkje te verwijderen.

CONTROLEER DE TELEFOONLIJNAANSLUITING

CONTROLEER DE TELEFOONAANSLUITING

SLUIT HET MODEM RECHTSTREEKS AAN OP DE TELEFOONWANDAANSLUITING

GEBRUIK EEN ANDERE TELEFOONLIJN —

- Controleer of de telefoonlijn is aangesloten op de aansluiting op de modem (naast de aansluiting bevindt zich een groen label of een pictogram in de vorm van een connector).
- Zorg ervoor dat u een klik hoort wanneer u de telefoonlijnconnector in de modem steekt.
- Ontkoppel de telefoonlijn van de modem en sluit deze op een telefoon aan. Luister vervolgens of er een kiestoon is.

- Als er andere telefoonapparaten zijn die de lijn gebruiken, zoals een fax, overspanningsbeveiliging of een lijnsplitter, moet u deze omzeilen en de telefoon gebruiken om de modem rechtstreeks op de telefoonwandaansluiting aan te sluiten. Als u een lijn gebruikt die 3 meter of langer is, moet u een kortere lijn uitproberen.

VOER HET DIAGNOSTISCHE HULPPROGRAMMA VOOR MODEMS UIT —

Windows XP:

- 1 Klik op **Start** → **Alle programma's** → **Modem Helper**.
- 2 Volg de instructies op het scherm om het probleem met de modem te achterhalen en op te lossen. Modem Helper is op bepaalde computers niet beschikbaar.

Windows Vista:


- 1 Klik op **Start**  → **Alle programma's** → **Modem Diagnostic Tool**.
- 2 Volg de instructies op het scherm om het probleem met de modem te achterhalen en op te lossen. Het diagnostische hulpprogramma voor modems is niet op alle computers beschikbaar.

CONTROLEER OF DE MODEM COMMUNICEERT MET WINDOWS —

Windows XP:

- 1 Klik op **Start** → **Configuratiescherm** → **Printers en andere hardware** → **Telefoon- en modemopties** → **Modems**.
- 2 Klik op de COM-poort voor uw modem → **Eigenschappen** → **Diagnostische gegevens** → **Instellingen opvragen** om te controleren of de modem communiceert met Windows. Als u op alle opdrachten respons krijgt, werkt de modem naar behoren.

Windows Vista:

- 1 Klik op **Start**  → **Configuratiescherm** → **Hardware en geluiden** → **Telefoon- en modemopties** → **Modems**.
- 2 Klik op de COM-poort voor uw modem → **Eigenschappen** → **Diagnostische gegevens** → **Instellingen opvragen** om te controleren of de modem communiceert met Windows. Als u op alle opdrachten respons krijgt, werkt de modem naar behoren.

CONTROLEER OF U VERBINDING HEBT MET INTERNET — U moet een abonnement hebben bij een internetprovider. Open het e-mailprogramma Outlook Express en klik op **Bestand**. Als u voor de optie **Offline werken** een vinkje ziet staan, klikt u op de optie om het vinkje te verwijderen en verbinding te maken met internet. Voor hulp neemt u contact op met uw internetaanbieder.

Foutberichten



WAARSCHUWING: Raadpleeg de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* voordat u begint met de procedures in dit gedeelte.

Als het foutbericht niet wordt vermeld, raadpleegt u de documentatie bij het besturingssysteem of het programma dat werd uitgevoerd toen het bericht verscheen.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (DE VOLGENDE TEKENS MOGEN NIET VOORKOMEN IN EEN BESTANDSNAAM): \ / : * ? " < > | —


Gebruik deze tekens niet in bestandsnamen.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (EEN VEREIST .DLL-BESTAND IS NIET GEVONDEN) — Er ontbreekt een essentieel bestand voor het programma dat u probeert te openen. Het programma verwijderen en opnieuw installeren:

Windows XP:

- 1 Klik op **Start** → **Configuratiescherm** → **Software** → **Programma's wijzigen of verwijderen**.
- 2 Selecteer het programma dat u wilt verwijderen.
- 3 Klik op **Verwijderen/Wijzigen**.
- 4 Raadpleeg de documentatie bij het programma voor installatie-instructies.

Windows Vista:

- 1 Klik op **Start**  → **Configuratiescherm** → **Programma's** → **Programma's en onderdelen**.
- 2 Selecteer het programma dat u wilt verwijderen.
- 3 Klik op **Verwijderen/Wijzigen**.
- 4 Raadpleeg de documentatie bij het programma voor installatie-instructies.

drive letter : \ IS NOT ACCESSIBLE. HET APPARAAT IS NIET GEREED — Het station kan de schijf niet lezen. Plaats een schijf in het station en probeer het opnieuw.

INSERT BOOTABLE MEDIA (PLAATS EEN OPSTARTBAAR MEDIUM) — Plaats een opstartbare diskette, cd of dvd.

NON-SYSTEM DISK ERROR (GEEN SYSTEEMSCHIJF) — Haal de diskette uit het diskettestation en start de computer opnieuw op.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (ONVOLDOENDE GEHEUGEN OF BRONNEN; SLUIT EEN AANTAL PROGRAMMA'S AF EN PROBEER HET OPNIEUW) — Sluit alle vensters en open het programma dat u wilt gebruiken. In een aantal gevallen moet u de computer opnieuw opstarten om computerbronnen te herstellen. In dat geval voert u eerst het programma uit dat u wilt gebruiken.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (BESTURINGSSYSTEEM NIET GEVONDEN) — Neem contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" in de *Gebruikshandleiding*).

Problemen met IEEE 1394-apparaten



WAARSCHUWING: Raadpleeg de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* voordat u begint met de procedures in dit gedeelte.

CONTROLEER OF DE KABEL VOOR HET IEEE 1394-APPARAAT CORRECT OP HET APPARAAT EN DE CONNECTOR OP DE COMPUTER IS AANGESLOTEN


CONTROLEER OF HET IEEE 1394-APPARAAT IN SYSTEM SETUP IS INGESCHAKELD — Raadpleeg "System Setup-options" in de *Gebruikshandleiding*.

CONTROLEER OF WINDOWS HET IEEE 1394-APPARAAT HERKENT —

Windows XP:

- 1 Klik op de knop **Start** en vervolgens op **Configuratiescherm**.
- 2 Klik onder **Kies een categorie** op **Prestaties en onderhoud** → **Systeem** → **Systeemeigenschappen** → **Hardware** → **Apparaatbeheer**.

Windows Vista:

- 1 Klik op **Start**  → **Configuratiescherm** → **Hardware en geluiden**.
- 2 Klik op **Apparaatbeheer**.

Als uw IEEE 1394-apparaat wordt vermeld, herkent Windows het apparaat.

CONTROLEER OF DE IEEE 1394-KAART CORRECT IS GEPLAATST

ZORG DAT DE IEEE 1394-KABEL GOED IS AANGESLOTEN OP DE CONNECTOR VAN DE SYSTEEMKAART EN DE CONNECTOR OP HET I/O-FRONTPANEEL

ALS ER PROBLEMEN ZIJN MET EEN DELL IEEE 1394-APPARAAT — Neem contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" in de *Gebruikshandleiding*).

ALS ER PROBLEMEN ZIJN MET EEN IEEE 1394-APPARAAT DAT NIET DOOR DELL IS GELEVERD — Neem contact op met de fabrikant van het IEEE 1394-apparaat.

Toetsenbordproblemen



WAARSCHUWING: Raadpleeg de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* voordat u begint met de procedures in dit gedeelte.

CONTROLEER DE TOETSENBORDKABEL —

- Controleer of de toetsenbordkabel stevig is aangesloten op de computer.
- Schakel de computer uit (zie "De computer uitschakelen" in de *Gebruikshandleiding*), sluit de toetsenbordkabel opnieuw aan, zoals wordt weergegeven in het setupdiagram voor uw computer, en start de computer opnieuw op.
- Controleer of de kabel is beschadigd of getwist en controleer de connectoren op gebroken of verbogen pinnen. Maak eventueel verbogen pinnen recht.
- Verwijder alle toetsenbordverlengkabels en sluit het toetsenbord direct aan op de computer.

TEST HET TOETSENBORD — Sluit een correct werkend toetsenbord aan op de computer en probeer het toetsenbord uit.

VOER DE PROBLEEMOPLOSSER VOOR HARDWARE UIT — Raadpleeg "Het besturingssysteem herstellen" in de *Gebruikshandleiding*.

Vastlopen en softwareproblemen



WAARSCHUWING: Raadpleeg de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* voordat u begint met de procedures in dit gedeelte.

De computer start niet op

CONTROLEER DE DIAGNOSTISCHE LAMPJES — Zie "Aan/uit-lampjes" op pagina 89.

CONTROLEER OF DE VOEDINGSKABEL GOED IS AANGESLOTEN OP DE COMPUTER EN HET STOPCONTACT

De computer reageert niet meer



KENNISGEVING: U loopt het risico gegevens te verliezen als u het besturingssysteem niet afsluit.

SCHAKEL DE COMPUTER UIT — Als u geen reactie krijgt door op een toets op het toetsenbord te drukken of de muis te bewegen, moet u de aan/uit-knop minstens 8-10 seconden ingedrukt houden (totdat de computer uitgaat). Start de computer vervolgens opnieuw op.

Programma reageert niet meer

BEËINDIG HET PROGRAMMA —

- 1 Druk tegelijkertijd op <Ctrl><Shift> en <Esc> om Taakbeheer te openen.
- 2 Klik op de tab Toepassingen.
- 3 Selecteer het programma dat niet meer reageert.
- 4 Klik op Taak beëindigen.

Een programma loopt regelmatig vast



OPMERKING: Bij software worden normaliter installatie-instructies geleverd in de vorm van een installatiehandleiding of op een diskette, cd of dvd.

RAADPLEEG DE SOFTWAREDOCUMENTATIE — Indien noodzakelijk verwijdt u het programma en installeert u het opnieuw.

Er is een programma dat is ontwikkeld voor een eerdere versie van het Microsoft Windows-besturingssysteem

VOER DE WIZARD PROGRAMMACOMPATIBILITEIT UIT —


Windows XP:

De wizard Programmacompatibiliteit configureert een programma op zodanige wijze dat het in een omgeving wordt uitgevoerd die lijkt op andere dan XP-besturingssysteemomgevingen.

- 1 Klik op **Start** → **Alle programma's** → **Bureau-accessoires** → **Wizard Programmacompatibiliteit** → **Volgende**.
- 2 Volg de instructies op het scherm.

Windows Vista:

De wizard Programmacompatibiliteit configureert een programma op zodanige wijze dat het in een omgeving wordt uitgevoerd die lijkt op andere dan Windows Vista-besturingssysteemomgevingen.

- 1 Klik op **Start**  → **Configuratiescherm** → **Programma's** → **Een ouder programma met deze versie van Windows gebruiken**.
- 2 Klik in het welkomstschermbij **Volgende**.
- 3 Volg de instructies op het scherm.

Er verschijnt een blauw scherm

SCHAKEL DE COMPUTER UIT — Als u geen reactie krijgt door op een toets op het toetsenbord te drukken of de muis te bewegen, moet u de aan/uit-knop minstens 8-10 seconden ingedrukt houden (totdat de computer uitgaat). Start de computer vervolgens opnieuw op.

Andere softwareproblemen

RAADPLEEG DE SOFTWAREDOCUMENTATIE OF NEEM CONTACT OP MET DE SOFTWAREFABRIKANT VOOR INFORMATIE OVER PROBLEEMOPLOSSING —

- Ga na of het programma compatibel is met het besturingssysteem dat op de computer is geïnstalleerd.
- Controleer of de computer voldoet aan de minimale hardwarevereisten voor de software. Raadpleeg de documentatie bij de software voor meer informatie.
- Controleer of het programma op juiste wijze is geïnstalleerd en geconfigureerd.
- Controleer of de stuurprogramma's voor het apparaat niet met het programma conflicteren.
- Indien noodzakelijk verwijdert u het programma en installeert u het opnieuw.

MAAK METEEN RESERVEKOPIEËN VAN UW BESTANDEN

GEbruik EEN VIRUSSCANNER OM DE VASTE SCHIJF, DISKETTES, CD'S OF DVD'S TE SCANNEN

BEWAAR EN SLUIT ALLE GEOPENDE BESTANDEN OF PROGRAMMA'S EN SLUIT DE COMPUTER AF VIA HET MENU START

Problemen met geheugen



WAARSCHUWING: Raadpleeg de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* voordat u begint met de procedures in dit gedeelte.

ALS ER EEN BERICHT VERSCHIJNT DAT AANGEEFT DAT ER ONVOLDOENDE GEHEUGEN IS —

- Bewaar en sluit alle geopende bestanden of programma's die u niet gebruikt om erachter te komen of daarmee het probleem is opgelost.
- Raadpleeg de documentatie bij de software voor de minimale geheugeneisen. Plaats indien nodig extra geheugen (zie "Een geheugenmodule installeren" in de *Gebruikshandleiding*).
- Druk de geheugenmodules stevig vast (zie "Het frontpaneel verwijderen" in de *Gebruikshandleiding*) om ervoor te zorgen dat de computer ermee kan communiceren.
- Voer Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit ("Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 100).

ALS ER ANDERE PROBLEMEN MET HET GEHEUGEN ZIJN —

- Druk de geheugenmodules stevig vast (zie "Het frontpaneel verwijderen" in de *Gebruikshandleiding*) om ervoor te zorgen dat de computer ermee kan communiceren.
- Volg de installatierichtlijnen voor het geheugen goed op (zie "Een geheugenmodule installeren" in de *Gebruikshandleiding*).
- Ga na of het geheugen dat u gebruikt door de computer wordt ondersteund. Raadpleeg "Het frontpaneel verwijderen" in de *Gebruikshandleiding* voor meer informatie over het geheugen dat door de computer wordt ondersteund.
- Voer Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit ("Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 100).

Problemen met de muis



WAARSCHUWING: Raadpleeg de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* voordat u begint met de procedures in dit gedeelte.

CONTROLEER DE MUISKABEL —

- Controleer of de kabel is beschadigd of getwist en controleer de connectoren op gebroken of verbogen pinnen. Maak eventueel verbogen pinnen recht.
- Verwijder alle muisverlengkabels en sluit de muis direct aan op de computer.
- Ga na of de muiskabel is aangesloten zoals in het setupdiagram voor de computer wordt weergegeven.

START DE COMPUTER OPNIEUW OP —

- 1 Druk tegelijkertijd op <Ctrl><Esc> om het menu **Start** weer te geven.
- 2 Druk op <u>, vervolgens op de pijlen omhoog en omlaag om de opties **Afsluiten** of **Uitschakelen** te markeren en druk ten slotte op <Enter>.
- 3 Nadat de computer is uitgeschakeld, sluit u de muiskabel weer aan, zoals in het setupdiagram te zien is.
- 4 Zet de computer aan.


TEST DE MUIS — Sluit een correct werkende muis aan op de computer en probeer deze muis uit.

CONTROLEER DE MUISINSTELLINGEN —

Windows XP:

- 1 Klik op **Start** → **Configuratiescherm** → **Muis**.
- 2 Wijzig de instellingen, indien nodig.

Windows Vista:

- 1 Klik op **Start**  → **Configuratiescherm** → **Hardware en geluiden** → **Muis**.
- 2 Wijzig de instellingen, indien nodig.

INSTALLEER HET MUISSTUURPROGRAMMA OPNIEUW — Raadpleeg "Stuurprogramma's" in de *Gebruikshandleiding*.

VOER DE PROBLEEMOPLOSSER VOOR HARDWARE UIT — Raadpleeg "Het besturingssysteem herstellen" in de *Gebruikshandleiding*.

Netwerkproblemen



WAARSCHUWING: Raadpleeg de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* voordat u begint met de procedures in dit gedeelte.

CONTROLEER HET NETWERKLAMPJE OP DE VOORKANT VAN DE COMPUTER — Als het verbindingintegriteitslampje is uitgeschakeld (zie "Schakelaars en lampjes" in de *Gebruikshandleiding*), is er geen netwerkcommunicatie. Vervang de netwerkkabel.

CONTROLEER DE NETWERKKABELCONNECTOR — Controleer of de netwerkkabel stevig in de netwerkconnector aan de achterkant van de computer en de netwerkaansluiting is gestoken.

START DE COMPUTER OPNIEUW OP EN MELDT U WEER AAN BIJ HET NETWERK

CONTROLEER UW NETWERKINSTELLINGEN — Neem contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die uw netwerk heeft ingesteld om te controleren of uw netwerkinstellingen juist zijn en dat het netwerk functioneert.

VOER DE PROBLEEMOPLOSSER VOOR HARDWARE UIT — Raadpleeg "Het besturingssysteem herstellen" in de *Gebruikshandleiding*.

Voedingsproblemen



WAARSCHUWING: Raadpleeg de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* voordat u begint met de procedures in dit gedeelte.

ALS HET AAN/UIT-LAMPJE GROEN IS EN DE COMPUTER NIET REAGEERT — Zie "Aan/uit-lampjes" op pagina 89.

ALS HET AAN/UIT-LAMPJE GROEN KNIPPERT — De computer bevindt zich in de standbymodus. Druk op een toets op het toetsenbord, beweeg de muis of druk op de aan/uit-knop om de normale werking te hervatten.

ALS HET AAN/UIT-LAMPJE IS UITGESCHAKELD — De computer is uitgeschakeld of krijgt geen stroom.

- Steek de stroomkabel terug in de stroomkabelconnector aan de achterkant van de computer en het stopcontact.
- Omzeil contactdozen, verlengkabels en andere voedingsbeschermingsapparaten om te controleren of de computer aan gaat.
- Zorg dat alle contactdozen die worden gebruikt, in een stopcontact zijn gestoken en zijn ingeschakeld.
- Controleer of er stroom uit het stopcontact komt, door er een ander apparaat, zoals een lamp, op aan te sluiten.
- Controleer of de hoofdvoedingskabel en de kabel van het frontpaneel goed op de systeemkaart is aangesloten (zie "Systeemkaartcomponenten" in de *Gebruikshandleiding*).

ALS HET AAN/UIT-LAMPJE ORANJE KNIPPERT — De computer krijgt stroom, maar er is een probleem met de interne stroom.

- Ga na of de stroomselectieschakelaar zo is ingesteld dat deze overeenkomt met de netstroom op uw locatie (indien toepasbaar).
- Controleer of alle componenten en kabels correct zijn geïnstalleerd en aangesloten op de systeemkaart (zie "Systeemkaartcomponenten" in de *Gebruikshandleiding*).

ALS HET AAN/UIT-LAMPJE ORANJE BRANDT — Mogelijk is er een apparaat dat niet goed werkt of onjuist is geïnstalleerd.

- Verwijder alle geheugenmodules en plaats ze weer terug (zie "Het frontpaneel verwijderen" in de *Gebruikshandleiding*).
- Verwijder alle uitbreidingskaarten, inclusief de grafische kaart, en plaats ze vervolgens weer terug (zie "Een PCI-kaart verwijderen" in de *Gebruikshandleiding*).

HEF INTERFERENTIE OP — Enkele mogelijke oorzaken van interferentie zijn:

- Stroom-, toetsenbord- en muisverlengkabels
- Te veel apparaten aangesloten op dezelfde contactdoos
- Meerdere contactdozen aangesloten op hetzelfde stopcontact

Printerproblemen



WAARSCHUWING: Raadpleeg de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* voordat u begint met de procedures in dit gedeelte.



OPMERKING: Als u technische ondersteuning voor uw printer nodig hebt, moet u contact opnemen met de printerfabrikant.

RAADPLEEG DE DOCUMENTATIE BIJ DE PRINTER — Raadpleeg de documentatie bij de printer voor meer informatie over de instellingen en het oplossen van problemen.

CONTROLEER OF DE PRINTER IS INGESCHAKELD

CONTROLEER DE PRINTERKABELAANSLUITINGEN —

- Raadpleeg de documentatie bij de printer voor informatie over kabelaansluitingen.
- Controleer of de printerkabels goed zijn aangesloten op de printer en de computer.


TEST HET STOPCONTACT — Controleer of er stroom uit het stopcontact komt, door er een ander apparaat, zoals een lamp, op aan te sluiten.

CONTROLEER OF WINDOWS DE PRINTER HERKENT —

Windows XP:

- 1 Klik op **Start** → **Configuratiescherm** → **Printers en andere hardware** → **Reeds geïnstalleerde printers en faxprinters weergeven**.
- 2 Als de printer hier niet wordt vermeld, klikt u met de rechtermuisknop op het printerpictogram.
- 3 Klik op **Eigenschappen** → **Poorten**. Controleer bij een parallelle printer, of onder **Afdrukken naar de volgende poort(en)**: de optie **LPT1 (Printerpoort)** is ingesteld. Controleer of bij een USB-printer onder **Afdrukken naar de volgende poort(en)**: de optie **USB** is ingesteld.

Windows Vista:

- 1 Klik op **Start**  → **Configuratiescherm** → **Hardware en geluiden** → **Printer**.
- 2 Als de printer hier niet wordt vermeld, klikt u met de rechtermuisknop op het printerpictogram.
- 3 Klik op **Eigenschappen** en daarna op **Poorten**.
- 4 Wijzig de instellingen, indien nodig.

INSTALLEER HET PRINTERSTUURPROGRAMMA OPNIEUW — Raadpleeg de documentatie bij de printer voor informatie over het opnieuw installeren van het printerstuurprogramma.

Scannerproblemen



WAARSCHUWING: Raadpleeg de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* voordat u begint met de procedures in dit gedeelte.



OPMERKING: Als u technische ondersteuning voor uw scanner nodig hebt, moet u contact opnemen met de scannerfabrikant.

RAADPLEEG DE DOCUMENTATIE BIJ DE SCANNER — Raadpleeg de documentatie bij de scanner voor installatie- en probleemoplossingsinformatie.

ONTGRENDEL DE SCANNER — Zorg ervoor dat uw scanner is ontgrendeld (als deze voorzien is van een vergrendelingslipje of -knop).

START DE COMPUTER OPNIEUW OP EN PROBEER OPNIEUW TE WERKEN MET DE SCANNER

CONTROLEER DE KABELAANSLUITINGEN —


- Raadpleeg de documentatie bij de scanner voor informatie over kabelaansluitingen.
- Controleer of de scannerkabels goed zijn aangesloten op de scanner en de computer.

CONTROLEER OF MICROSOFT WINDOWS DE SCANNER HERKENT —

Windows XP:

- 1 Klik op Start → Configuratiescherm → Printers en andere hardware → Scanners en camera's.
- 2 Als uw scanner wordt vermeld, herkent Windows de scanner.

Windows Vista:

- 1 Klik op Start  → Configuratiescherm → Hardware en geluiden → Scanners en camera's.
- 2 Als de scanner wordt vermeld, herkent Windows de scanner.

INSTALLEER HET SCANNERSTUURPROGRAMMA OPNIEUW — Raadpleeg de documentatie bij de scanner voor instructies.

Problemen met geluid en luidsprekers



WAARSCHUWING: Raadpleeg de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* voordat u begint met de procedures in dit gedeelte.

Geen geluid uit de luidsprekers



OPMERKING: De volumeregeling in MP3-spelers en andere mediaspelers neemt voorrang op de Windows-volume-instelling. Controleer altijd of het volume van mediaspelers niet is verlaagd of uitgeschakeld.

CONTROLEER DE KABELAANSLUITINGEN VAN DE LUIDSPREKERS — Controleer of de luidsprekers zijn aangesloten zoals wordt weergegeven in de schematische weergave die bij de luidsprekers is geleverd. Als u een geluidskaart hebt gekocht, controleer dan of de luidsprekers op de kaart zijn aangesloten.

CONTROLEER OF DE SUBWOOFER EN DE LUIDSPREKERS ZIJN INGESCHAKELD —

Raadpleeg de schematische weergave die bij de luidsprekers is geleverd. Als uw luidsprekers volumeregelaars hebben, past u het volume, de basinstellingen en de instellingen voor de hoge tonen aan om vervorming te voorkomen.

STEL DE WINDOWS-VOLUMEREGELING BIJ — Klik of dubbelklik op het luidsprekerpictogram in de rechterbenedenhoek van het scherm. Controleer of het volume is ingeschakeld en het geluid niet wordt gedempt.

MAAK DE HOOFDTELEFOON LOS VAN DE HOOFDTELEFOONCONNECTOR — Het geluid uit de luidsprekers wordt automatisch uitgeschakeld wanneer er een hoofdtelefoon wordt aangesloten op de hoofdtelefoonconnector in het frontpaneel van de computer.

TEST HET STOPCONTACT — Controleer of er stroom uit het stopcontact komt, door er een ander apparaat, zoals een lamp, op aan te sluiten.

HEF MOGELIJKE INTERFERENTIE OP — Schakel ventilatoren, fluorescerende lampen of halogeenlampen in de buurt van de luidsprekers uit om te controleren op interferentie.

VOER DE LUIDSPREKERDIAGNOSTIEK UIT

INSTALLEER HET GELUIDSSTUURPROGRAMMA OPNIEUW — Raadpleeg "Stuurprogramma's" in de *Gebruikshandleiding*.

VOER DE PROBLEEMOPLOSSER VOOR HARDWARE UIT — Raadpleeg "Het besturingssysteem herstellen" in de *Gebruikshandleiding*.

Geen geluid uit de hoofdtelefoon

CONTROLEER DE KABELAANSLUITING VAN DE HOOFDTELEFOON — Controleer of de kabel van de hoofdtelefoon stevig in de hoofdtelefoonconnector is gestoken (zie "Over de computer" in de *Gebruikshandleiding*).

STEL DE WINDOWS-VOLUMEREGELING BIJ — Klik of dubbelklik op het luidsprekerpictogram in de rechterbenedenhoek van het scherm. Controleer of het volume is ingeschakeld en het geluid niet wordt gedempt.

Video- en monitorproblemen



WAARSCHUWING: Raadpleeg de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* voordat u begint met de procedures in dit gedeelte.



KENNISGEVING: Als de computer is geleverd met een PCI Express-kaart al geïnstalleerd, hoeft de kaart niet verwijderd te worden wanneer u extra grafische kaarten wilt installeren; de kaart is vereist voor het oplossen van problemen. Berg de kaart na verwijdering op een veilige plaats op. Ga naar support.dell.com voor informatie over de grafische kaart.

Het scherm is leeg



OPMERKING: Zie de documentatie bij de monitor voor probleemoplossingsprocedures.

CONTROLEER DE KABELAANSLUITING VAN DE MONITOR —

- Ga na of de monitorkabel op de juiste grafische kaart is aangesloten (bij configuraties met dubbele grafische kaart).
- Als u een DVI-naar-VGA-adapter gebruikt, moet u nagaan of de adapter goed is aangesloten op de grafische kaart en monitor.
- Ga na of de monitorkabel is aangesloten zoals in het setupdiagram voor de computer wordt weergegeven.
- Verwijder alle videoverlengkabels en sluit de monitor direct aan op de computer.
- Wissel de stroomkabels van de computer en de monitor om te bepalen of de stroomkabel van de monitor defect is.
- Controleer de connectoren op gebogen of gebroken pinnen (het is normaal dat bij connectoren van monitorkabels pinnen ontbreken).

CONTROLEER HET AAN/UIT-LAMPJE VAN DE MONITOR —

- Als het aan/uit-lampje brandt of knippert, krijgt de monitor stroom.
- Als het aan/uit-lampje uit is, drukt u eens stevig op de knop om er zeker van te zijn dat de monitor is ingeschakeld.
- Knippert het aan/uit-lampje, dan drukt op een toets op het toetsenbord of beweegt u de muis om de normale werking te hervatten.

TEST HET STOPCONTACT — Controleer of er stroom uit het stopcontact komt, door er een ander apparaat, zoals een lamp, op aan te sluiten.

CONTROLEER DE DIAGNOSTISCHE LAMPJES — Zie "Aan/uit-lampjes" op pagina 89.

Het scherm is moeilijk te lezen

CONTROLEER DE KABELAANSLUITING VAN DE MONITOR —

- Ga na of de monitorkabel op de juiste grafische kaart is aangesloten (bij configuraties met dubbele grafische kaart).
- Als u de optionele DVI-naar-VGA-adapter gebruikt, moet u nagaan of de adapter goed is aangesloten op de grafische kaart en monitor.
- Ga na of de monitorkabel is aangesloten zoals in het setupdiagram voor de computer wordt weergegeven.
- Verwijder alle videoverlengkabels en sluit de monitor direct aan op de computer.
- Wissel de stroomkabels van de computer en de monitor om te bepalen of de stroomkabel van de monitor defect is.
- Controleer de connectoren op gebogen of gebroken pinnen (het is normaal dat bij connectoren van monitorkabels pinnen ontbreken).

CONTROLEER HET AAN/UIT-LAMPJE VAN DE MONITOR —

- Als het aan/uit-lampje brandt of knippert, krijgt de monitor stroom.
- Als het aan/uit-lampje uit is, drukt u eens stevig op de knop om er zeker van te zijn dat de monitor is ingeschakeld.
- Knippert het aan/uit-lampje, dan drukt op een toets op het toetsenbord of beweegt u de muis om de normale werking te hervatten.

TEST HET STOPCONTACT — Controleer of er stroom uit het stopcontact komt, door er een ander apparaat, zoals een lamp, op aan te sluiten.

CONTROLEER DE DIAGNOSTISCHE LAMPJES — Zie "Aan/uit-lampjes" op pagina 89.

CONTROLEER DE MONITORINSTELLINGEN — Raadpleeg de documentatie bij de monitor voor instructies voor het aanpassen van het contrast, de helderheid en het demagnetiseren (degaussing) van de monitor en het uitvoeren van de zelftest.

PLAATS DE SUBWOOFER UIT DE BUURT VAN DE MONITOR — Als uw luidsprekersysteem is voorzien van een subwoofer, moet u ervoor zorgen dat de subwoofer zich minimaal op een afstand van 60 cm van de monitor bevindt.

ZET DE MONITOR UIT DE BUURT VAN EXTERNE STROOMBRONNEN — Ventilatoren, tl-lampen, halogeenlampen en andere elektrische apparaten kunnen het schermbeeld er *trillerig* uit laten zien. Schakel de apparaten in de buurt van de monitor uit om te controleren op interferentie.


DRAAI DE MONITOR OM DEZE UIT DIRECT ZONLICHT TE HALEN EN MOGELIJKE STORING OP TE LOSSEN

PAS DE WINDOWS-BEELDSCHERMINSTELLINGEN AAN —

Windows XP:

- 1 Klik op **Start** → **Configuratiescherm** → **Vormgeving en thema's**.
- 2 Klik op het gedeelte dat u wilt wijzigen of klik op het pictogram **Beeldscherm**.
- 3 Probeer de verschillende instellingen uit voor **Kleurkwaliteit** en **Beeldschermresolutie**.

Windows Vista:

- 1 Klik op **Start**  → **Configuratiescherm** → **Hardware en geluiden** → **Persoonlijke instellingen** → **Beeldscherminstellingen**.
- 2 Pas indien nodig de instellingen aan voor **Resolutie** en **Hoeveelheid kleuren**.

Kwaliteit van 3D-afbeeldingen is slecht

CONTROLEER DE AANSLUITING VAN DE STROOMKABEL VAN DE GRAFISCHE KAART —

Ga na of de stroomkabel van de grafische kaart(en) goed op de kaart is aangesloten.

CONTROLEER DE MONITORINSTELLINGEN — Raadpleeg de documentatie bij de monitor voor instructies voor het aanpassen van het contrast, de helderheid en het demagnetiseren (degaussing) van de monitor en het uitvoeren van de zelftest.

Slechts een deel van het scherm is leesbaar

ZET DE COMPUTER EN DE MONITOR AAN EN STEL DE HELDERHEIDS- EN

CONTRASTREGELAARS VAN DE MONITOR BIJ — Als de monitor werkt, zijn de grafische kaarten mogelijk defect. Neem contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" in de *Gebruikshandleiding*).

Index

A

aan/uit
 beschermingsapparaten, 78
 connector, 87
 knop, 81, 86
 piekbeveiligers, 78
 problemen, 114
 spanningsstabilisatoren, 78
 UPS, 78

aan/uit-lampje
 omstandigheden, 114

aansluitingen
 aan/uit, 87
 geluid, 83
 hoofdtelefoon, 81, 86
 lijningang, 83
 lijnuitgang, 83
 muis, 83
 netwerkadapter, 84
 parallele, 83
 seriële, 84
 toetsenbord, 84
 USB, 81, 84-85

B

batterij
 problemen, 104
beeldscherm. Zie *monitor*

berichten
 fout, 108
 systeem, 98
Bestanden en instellingen
 overzetten, 75
besturingssysteem
 opnieuw installeren, 70

C

Cd-rw-station
 problemen, 105
computer
 crasht, 110-111
 pieptoncodes, 96
 reageert niet meer, 110
conflicten
 soft- en
 hardware-incompatibiliteit, 100
continue stroomvoorziening.
 Zie *UPS*, 78

D

Dell Diagnostics
 (Dell-diagnostiek), 100
Dell Diagnostics
 (Dell-diagnostiek) starten
 vanaf de schijf Drivers and
 Utilities, 101

Dell Diagnostics
(Dell-diagnostiek) starten
vanaf de vaste schijf, 101

Dell-ondersteuningssite, 68

diagnostiek
Dell, 100
lampjes, 81, 86, 91
pieptooncodes, 96

diagnostische lampjes, 91

documentatie
ergonomie, 66
garantie, 66
Gebruikshandleiding, 66
Licentieovereenkomst voor
eindgebruikers, 66
on line, 68
Productinformatiegids, 66
regelgeving, 66
veiligheid, 66

E

e-mail
problemen, 106
ergonomische informatie, 66

F

foutberichten
diagnostische lampjes, 91
pieptooncodes, 96
problemen, 108

G

garantie-informatie, 66
Gebruikshandleiding, 66
geheugen
problemen, 112
geluidsconnectoren
lijningang, 83
lijnuitgang, 83

H

hardware
conflicten, 100
Dell Diagnostics
(Dell-diagnostiek), 100
pieptooncodes, 96
Hardwareprobleemoplosser, 100
hoofdtelefoon
connector, 81, 86

I

IEEE 1394
problemen, 109
informatie naar nieuwe
computer overbrengen, 75
informatie over regelgeving, 66
Internet
problemen, 106
IRQ-conflicten, 100

K

kaarten
sleuven, 87

L

lampjes
achterkant van de computer, 91
diagnostische, 81, 86, 91
netwerk, 84
netwerkactiviteit, 84
vaste-schijfactiviteit, 80-81, 86
verbindingintegriteit, 84

Licentieovereenkomst voor
eindgebruikers, 66

M

modem
problemen, 106

monitor
leeg, 118
moeilijk te lezen, 119
problemen, 118

muis
connector, 83
problemen, 113

N

netwerk
connector, 84
problemen, 114

O

ondersteuningswebsite, 68
optisch station
problemen, 105

P

pieptooncodes, 96

printer
aansluiten, 75
instellen, 75
problemen, 115

probleemoplossing
aan/uit-lampjes, 89
conflicten, 100
Dell Diagnostics
(Dell-diagnostiek), 100
diagnostische lampjes, 91
Hardwareprobleemoplosser, 100
pieptooncodes, 96
systemberichten, 98

problemen
aan/uit, 114
algemene, 110
batterij, 104
blauw scherm, 111
Cd-rw-station, 105
computer crasht, 110-111
computer reageert niet meer, 110
conflicten, 100
Dell Diagnostics
(Dell-diagnostiek), 100
diagnostische lampjes, 91
e-mail, 106

problemen (*Vervolg*)
foutberichten, 108
geheugen, 112
IEEE 1394, 109
Internet, 106
modem, 106
muis, 113
netwerk, 114
omstandigheden
 aan/uit-lampje, 114
optisch station, 105
pieptooncodes, 96
printer, 115
programma crasht, 110
programma reageert niet
 meer, 110
scanner, 116
scherm is leeg, 118
scherm moeilijk te lezen, 119
software, 110-111
stations, 104
toetsenbord, 109
vaste schijf, 106
video en monitor, 118
volume aanpassen, 117
Productinformatiegids, 66

S

S.M.A.R.T, 99
scanner
 problemen, 116-117
scherm. Zie *monitor*
Schijf controleren, 106

schijf Drivers and Utilities
 Dell Diagnostics
 (Dell-diagnostiek), 100
schijf Operating System, 70
software
 conflicten, 100
 problemen, 110-111
stations
 problemen, 104

T

toetsenbord
 connector, 84
 problemen, 109

U

UPS, 78
USB
 aansluitingen, 81, 85
 connector, 84

V

vaste schijf
 activiteitenlampje, 80-81, 86
 problemen, 106
veiligheidsinstructies, 66
video
 problemen, 118
volume
 aanpassen, 117

W

Windows Vista

- Bestanden en instellingen
overzetten, 75
- opnieuw installeren, 70

wizards

- Bestanden en instellingen
overzetten, 75

X

XP

- Bestanden en instellingen
overzetten, 75
- Hardwareprobleemoplosser, 100
- opnieuw installeren, 70

Dell Precision™ T5400

Guide de référence rapide

Modèle DCTA

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

**Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.
© 2007 Dell Inc. Tous droits réservés.**

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit est interdite sans l'autorisation préalable et écrite de Dell, Inc..

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL* et *Dell Precision* sont des marques de Dell Inc. ; *Microsoft*, *Windows* et *Windows Vista* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle DCTA

Septembre 2007

N/P HR748


Rév. A00


Table des matières

Recherche d'informations	131
Configuration de votre ordinateur	137
Passage du mode tour en mode bureau	137
Installation de votre ordinateur dans un espace fermé	138
Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur	141
Périphériques de protection contre les surtensions électriques	144
A propos de votre ordinateur	146
Vue avant (mode tour)	146
Vue arrière (mode tour)	148
Connecteurs de panneau arrière (mode tour)	149
Vue avant (mode bureau)	151
Vue arrière (mode bureau)	153
Nettoyage de votre ordinateur	154
Ordinateur, clavier et moniteur	154
Souris (non optique)	154
Lecteur de disquette	155
CD et DVD	155
Outils de dépannage	155
Voyants d'alimentation	155
Voyants de diagnostic	157
Codes sonores	161
Messages système	163
Dépanneur des conflits matériels	165

Dell Diagnostics	166
Dépannage	169
Index	187

Recherche d'informations

 **REMARQUE :** Certaines fonctionnalités ou supports de données peuvent être en option et ne pas être livrés avec votre ordinateur. Certaines fonctions ou supports de données peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

 **REMARQUE :** Il est possible que des informations supplémentaires soient livrées avec votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?

- Programme de diagnostics pour mon ordinateur
- Pilotes pour mon ordinateur
- Documentation concernant mon périphérique
- Le logiciel DSS (Desktop System Software)

Trouvez-le ici

Disque Drivers and Utilities

La documentation et les pilotes sont déjà installés sur l'ordinateur. Vous pouvez utiliser le disque *Drivers and Utilities* pour réinstaller les pilotes (voir «Réinstallation des pilotes et des utilitaires» de votre *Guide d'utilisation*), ou exécuter Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 166).



REMARQUE : Les dernières mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent à l'adresse support.dell.com.

Que recherchez-vous ?

- Comment retirer et remplacer des pièces
- Caractéristiques
- Comment configurer les paramètres système
- Comment dépanner et résoudre les problèmes

Trouvez-le ici**Guide d'utilisation Dell Precision™**

*Centre d'aide et de support
Microsoft® Windows® XP et Windows Vista™*

1 Cliquez sur **Démarrer** → **Aide et support** → **Guides utilisateur et système Dell** → **Guides système**.

2 Cliquez sur le *Guide d'utilisation* de votre ordinateur.

Ce document est aussi disponible sur le site support.dell.com.

-
- Informations sur la garantie
 - Termes et Conditions (États-Unis uniquement)
 - Consignes de sécurité
 - Informations sur les réglementations
 - Informations sur l'ergonomie
 - Contrat de licence utilisateur final

Guide d'information sur le produit Dell™

Que recherchez-vous ?

- Numéro de service et code de service express
- Étiquette de licence Microsoft Windows

Trouvez-le ici**Numéro de service et licence
Microsoft Windows**

Ces étiquettes sont apposées sur l'ordinateur.

- Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web support.dell.com ou lorsque vous appelez le support.
- Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le service de support.



REMARQUE : Par mesure de sécurité supplémentaire, la nouvelle étiquette de licence Microsoft Windows a une partie manquante ou trou pour dissuader le décollage de l'étiquette.

Que recherchez-vous ?**Trouvez-le ici**

- Solutions — Astuces de dépannage, articles de techniciens, cours en ligne, questions fréquemment posées
- Forum clients — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell
- Mises à niveau — Informations de mise à niveau pour les composants, tels que la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation
- Service clientèle — Coordonnées, appels de service et état des commandes, garantie et informations sur les réparations
- Service et support — Etat des appels de service et historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique
- Service de mise à jour technique Dell — Avertissement par e-mail des mises à jour logicielles et matérielles correspondant à votre ordinateur
- Référence — Documentation de l'ordinateur, détails sur la configuration de l'ordinateur, caractéristiques de produit et livres blancs
- Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles agréés

Site web de Support Dell — support.dell.com

REMARQUE : Sélectionnez votre région ou votre secteur d'activité pour voir le site de support qui vous concerne.

Que recherchez-vous ?**Trouvez-le ici**

- DSS (Desktop System Software) — Si vous réinstallez le système d'exploitation de votre ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire DSS. DSS fournit des mises à jour essentielles pour le système d'exploitation et la prise en charge des processeurs, des lecteurs optiques, des périphériques USB et autres. DSS est indispensable au fonctionnement de votre ordinateur Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et son système d'exploitation et installe les mises à jour appropriées à votre configuration.

Pour télécharger Desktop System Software :

- 1** Rendez-vous sur **support.dell.com**, sélectionnez votre région ou votre secteur d'activité et entrez votre numéro de service.
- 2** Sélectionnez **Drivers & Downloads** (Pilotes et téléchargements) et cliquez sur **Go**.
- 3** Cliquez sur votre système d'exploitation et recherchez le mot clé *Notebook System Software*.

REMARQUE : L'interface utilisateur **support.dell.com** peut varier selon vos sélections.


- Comment utiliser Microsoft Windows XP ou Vista™
- Comment utiliser des programmes et des fichiers
- Comment personnaliser mon bureau

Aide et support de Windows

Microsoft Windows XP :

- 1** Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2** Sélectionnez une des rubriques de la liste, ou tapez un mot ou une phrase décrivant votre problème dans la case **Rechercher**, cliquez sur l'icône en forme de flèche, puis cliquez sur la rubrique décrivant votre problème.
- 3** Suivez les instructions qui s'affichent.

Microsoft Windows Vista :

- 1** Cliquez sur le bouton Démarrer Windows Vista  puis sur **Aide et support**.
- 2** Dans *Rechercher dans l'aide*, tapez un mot ou une expression décrivant votre problème, puis appuyez sur <Entrée> ou cliquez sur l'icône de loupe.
- 3** Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème.
- 4** Suivez les instructions qui s'affichent.

Que recherchez-vous ?

- Comment réinstaller mon système d'exploitation

Trouvez-le ici

Disque Operating System

REMARQUE : Il se peut que le disque *Operating System* soit en option et qu'il ne soit pas livré avec tous les ordinateurs.

Le système d'exploitation est déjà installé sur votre ordinateur. Pour réinstaller le système d'exploitation, utilisez le disque *Operating System* (voir «Réinstallation de Windows XP ou Windows Vista» dans le *Guide d'utilisation*).



Après avoir réinstallé votre système d'exploitation, utilisez le disque *Drivers and Utilities* pour réinstaller les pilotes des périphériques livrés avec votre ordinateur.

L'étiquette de la Product key (clé de produit) de votre système d'exploitation se trouve sur l'ordinateur.

REMARQUE : La couleur du disque varie selon le système d'exploitation que vous avez commandé.

-
- Comment utiliser Linux
 - Discussions par e-mail avec d'autres utilisateurs des ordinateurs Dell Precision et du système d'exploitation Linux
 - Des informations supplémentaires sur Linux et mon Dell Precision
-

Sites Linux pris en charge par Dell

- linux.dell.com
- lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision

Configuration de votre ordinateur

Passage du mode tour en mode bureau



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



REMARQUE : Pour passer du mode tour en mode bureau ou inversement, vous devez utiliser un kit en option disponible auprès de Dell. Voir «Informations produit» dans le *Guide d'utilisation* pour plus de détails sur la commande de produits auprès de Dell.



REMARQUE : En mode tour, cet ordinateur accepte un lecteur 3,5 pouces à l'avant de plus qu'en mode Bureau.

- 1 Suivez les procédures de la section «Avant de commencer» du *Guide d'utilisation*.
- 2 Déposez le capot de l'ordinateur (voir «Dépose du capot de l'ordinateur» dans le *Guide d'utilisation*).
- 3 Déposez le panneau avant (voir «Dépose du panneau avant» dans le *Guide d'utilisation*).
- 4 Retirez le panneau des lecteurs et préparez-le en ajoutant ou retirant des caches, selon les besoins (voir «Panneau des lecteurs» dans le *Guide d'utilisation*).

Passage du mode tour au mode bureau

- 1 Déposez tous les lecteurs de disquette ou lecteurs de carte mémoire installés en suivant la procédure de «Dépose d'un lecteur de disquette ou d'un lecteur de carte (mode tour)» dans le *Guide d'utilisation*, puis reposez un seul lecteur de disquette ou de carte mémoire en suivant la procédure de «Installation d'un lecteur de disquette ou d'un lecteur de carte (mode bureau)» dans le *Guide d'utilisation*.
- 2 Déposez tous les lecteurs optiques en suivant la procédure de «Dépose d'un lecteur optique (mode tour)» dans le *Guide d'utilisation*, puis reposez les lecteurs en suivant la procédure de «Installation d'un lecteur optique (mode bureau)» dans le *Guide d'utilisation*.

Passage du mode bureau au mode tour

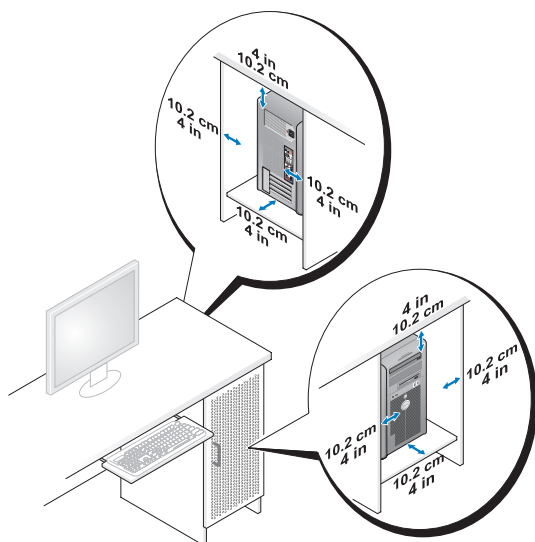
- 1 Déposez le lecteur de disquette ou de carte mémoire (le cas échéant) en suivant la procédure de «Dépose d'un lecteur de disquette ou d'un lecteur de carte (mode bureau)» dans le *Guide d'utilisation*, puis reposez le lecteur de disquette ou de carte mémoire en suivant la procédure de «Installation d'un lecteur de disquette ou d'un lecteur de carte (mode tour)» dans le *Guide d'utilisation*.
- 2 Déposez tous les lecteurs optiques en suivant la procédure de «Dépose d'un lecteur optique (mode bureau)» dans le *Guide d'utilisation*, puis reposez les lecteurs en suivant la procédure de «Installation d'un lecteur optique (mode tour)» dans le *Guide d'utilisation*.

Installation de votre ordinateur dans un espace fermé

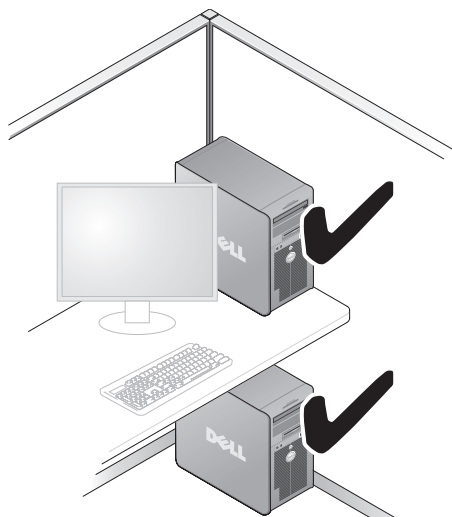
L'installation de votre ordinateur dans un espace fermé peut limiter le débit d'air et causer une surchauffe de votre ordinateur, qui aurait une influence sur ses performances. Respectez les règles ci-dessous pour installer votre ordinateur dans un espace fermé :



- AVIS :** La température de fonctionnement mentionnée dans ce manuel désigne la température ambiante maximale en utilisation. La température ambiante de la pièce doit être prise en compte pour l'installation de votre ordinateur dans un espace fermé. Pour plus de détails sur les caractéristiques de votre ordinateur, voir «Caractéristiques» dans le *Guide d'utilisation*.
- Laissez un dégagement d'au moins 10,2 cm (4 po) de tous les côtés de l'ordinateur comportant des prises d'air pour assurer le débit d'air nécessaire pour une ventilation correcte.



- Si votre ordinateur est installé dans un coin ou sous un bureau, laissez un dégagement minimum de 5,1 cm (2 po) de l'arrière de l'ordinateur au mur pour permettre un débit d'air suffisant pour une ventilation correcte.
- Si l'espace fermé qui reçoit l'ordinateur dispose de portes, vérifiez qu'elles laissent au moins un passage d'air de trente pour cent à travers le caisson (à l'avant et à l'arrière).
- N'installez pas votre ordinateur dans un caisson sans circulation d'air. La limitation de la circulation d'air peut entraîner une surchauffe de votre ordinateur qui aurait une influence sur ses performances.



Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Vous pouvez utiliser les *assistants* du système d'exploitation pour vous aider à transférer les fichiers et autres données d'un ordinateur à l'autre.

Microsoft Windows XP

Le système d'exploitation Microsoft Windows XP propose un assistant Transfert de fichiers et de paramètres pour transférer les données telles que :

- E-mails
- Paramètres de barre d'outils
- Dimensions des fenêtres
- Favoris Internet

Vous pouvez transférer les données d'un ordinateur à l'autre par un réseau ou une connexion série, ou par enregistrement des données sur des supports amovibles, par exemple CD ou DVD enregistrables.



REMARQUE : Vous pouvez transférer des informations d'un ordinateur à l'autre par connexion directe d'un câble série sur les ports d'entrée-sortie (E/S) des deux ordinateurs. Pour transférer des données sur une connexion série, vous devez utiliser le programme Connexions réseau du Panneau de configuration pour effectuer une configuration supplémentaire, par exemple définition d'une connexion évoluée et désignation de l'ordinateur source et de l'ordinateur cible.

Pour obtenir des instructions sur la configuration d'une connexion par câble directe, entre deux ordinateurs, reportez-vous à l'article n° 305621 du Microsoft Knowledge Base (Base de connaissances de Microsoft), intitulé *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Comment configurer une connexion par câble directe, entre deux ordinateurs, dans Windows XP). Ces informations peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

L'utilisation de l'assistant de Transfert de fichiers et de paramètres nécessite le disque d'installation *Operating System* livré avec votre ordinateur ou un disque d'assistant, que l'assistant peut créer pour vous.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur le transfert de données, recherchez dans support.dell.com le document n° 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft Windows XP Operating System?*).



REMARQUE : L'accès à ce document de la base de connaissances Dell peut ne pas être possible dans certains pays.

Assistant de Transfert de fichiers et de paramètres (avec le disque Operating System)



REMARQUE : L'assistant de Transfert de fichiers et de paramètres désigne l'ordinateur source depuis lequel les données doivent être transférées comme *ancien* ordinateur, et l'ordinateur destination vers lequel les données seront transférées comme *nouvel* ordinateur.

PRÉPAREZ L'ORDINATEUR DESTINATION DU TRANSFERT DE FICHIERS

- 1 Cliquez sur Démarrer → Tous les programmes → Accessoires → Outils système → Assistant Transfert de fichiers et de paramètres.
- 2 Sous **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sous **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **J'utiliserai l'Assistant du CD-ROM Windows XP**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Consultez les informations sous **Allez maintenant à votre ancien ordinateur**, puis passez à l'ordinateur source. Ne cliquez *pas* sur **Suivant**.

COPIE DES DONNÉES DEPUIS L'ORDINATEUR SOURCE

- 1 Insérez le disque d'installation *Operating System* Windows XP dans l'ordinateur source.
L'écran **Bienvenue à Microsoft Windows XP** apparaît.
- 2 Cliquez sur **Effectuer des tâches supplémentaires**.
- 3 Dans la catégorie **Que voulez-vous faire ?**, sélectionnez **Transférer des fichiers et des paramètres**.
La fenêtre **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** apparaît.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Sous **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 6 Sous **Sélectionner une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de transfert de votre choix, puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Sous **Que voulez-vous transférer ?**, cliquez pour sélectionner les données à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.
Les données sélectionnées sont copiées et l'écran **Achèvement de la phase de collecte** apparaît.
- 8 Cliquez sur **Terminer**.

TRANSFERT DES DONNÉES VERS L'ORDINATEUR DE DESTINATION

- 1 Passez à l'ordinateur destination.
- 2 Sous **Allez maintenant à votre ancien ordinateur**, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sous **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert des fichiers et paramètres, puis cliquez sur **Suivant**.
L'assistant lit les fichiers et paramètres collectés et les applique sur l'ordinateur destination. Quand le transfert est terminé, l'écran **Terminé** apparaît.
- 4 Cliquez sur **Terminer** puis redémarrez l'ordinateur.

Assistant de Transfert de fichiers et de paramètres (sans le disque Operating System)

Pour exécuter l'assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le disque d'installation *Operating System*, vous devez créer un disque d'assistant. Le disque d'assistant permet de créer un fichier d'image de sauvegarde sur un support amovible.



REMARQUE : L'assistant de Transfert de fichiers et de paramètres désigne l'ordinateur source depuis lequel les données doivent être transférées comme *ancien* ordinateur, et l'ordinateur destination vers lequel les données seront transférées comme *nouvel* ordinateur.

CRÉATION D'UN DISQUE D'ASSISTANT

- 1 Sur l'ordinateur destination, cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**→ **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
- 2 Sous **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sous **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **Je veux créer une disquette de l'assistant dans le lecteur suivant**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Insérez un support amovible, par exemple un CD ou DVD enregistrable, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Consultez les informations sous **Allez maintenant à votre ancien ordinateur**, puis passez à l'ordinateur source. Ne cliquez *pas* sur **Suivant**.

COPIE DES DONNÉES DEPUIS L'ORDINATEUR SOURCE

- 1 Insérez le disque de l'assistant dans l'ordinateur source.
- 2 Cliquez sur **Démarrer**→ **Exécuter**.
- 3 Cliquez sur **Parcourir...** et trouvez **fastwiz** sur le disque de l'assistant, puis cliquez sur **OK**.

- 4 Sous **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Sous **Sélectionner une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de transfert de votre choix, puis cliquez sur **Suivant**.
- 6 Sous **Que voulez-vous transférer ?**, cliquez pour sélectionner les données à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.

Les données sélectionnées sont copiées et l'écran **Achèvement de la phase de collecte** apparaît.

- 7 Cliquez sur **Terminer**.


TRANSFERT DES DONNÉES VERS L'ORDINATEUR DE DESTINATION

- 1 Passez à l'ordinateur destination.
- 2 Sous **Allez maintenant à votre ancien ordinateur**, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sous **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert des fichiers et paramètres, puis cliquez sur **Suivant**.

L'assistant lit les fichiers et paramètres collectés et les applique sur l'ordinateur destination. **Quand le transfert est terminé**, l'écran **Terminé** apparaît.

- 4 Cliquez sur **Terminer** puis redémarrez l'ordinateur.

Microsoft Windows Vista

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows Vista , puis cliquez sur **Transfert de fichiers et de paramètres Windows** → **Démarrer Transfert Windows**.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Contrôle du compte utilisateur**, cliquez sur **Continuer**.
- 3 Cliquez sur **Démarrer un nouveau transfert** ou **Continuer un transfert en cours**.

Suivez les instructions fournies à l'écran par l'assistant Transfert Windows.

Périphériques de protection contre les surtensions électriques

Plusieurs périphériques peuvent vous protéger contre les fluctuations de la tension et les pannes d'alimentation :

- Protecteurs de surtension
- Filtres de ligne
- Onduleurs

Protecteurs de surtension

Les protecteurs de surtension et les rampes d'alimentation équipées d'une protection contre la surtension réduisent les risques d'endommagement de votre ordinateur provoqués par les pointes de tension pouvant survenir au cours d'un orage électrique ou après une coupure de courant. Certains fabricants offrent également une garantie contre certains types de dégâts. Lisez attentivement la garantie de l'appareil lors du choix d'un protecteur de surtension et comparez les valeurs nominales en Joules pour déterminer les efficacités relatives de différents appareils. Un protecteur doté d'une valeur nominale en joules plus élevée offre une meilleure protection.

- ➡ **AVIS :** La plupart des protecteurs de surtension ne protègent pas contre les fluctuations de tension ou les coupures de courant. Lorsqu'un orage est proche, débranchez la ligne téléphonique de la prise murale et déconnectez votre ordinateur de la prise de courant.

De nombreux protecteurs de surtension sont équipés d'une prise téléphonique pour assurer la protection du modem. Consultez la documentation du protecteur de surtension pour obtenir des instructions sur la connexion du modem.

- ➡ **AVIS :** Certains protecteurs de surtension n'offrent pas de protection pour les cartes réseau. Déconnectez le câble de réseau de la prise réseau murale pendant les orages.

Filtres de ligne

- ➡ **AVIS :** Les filtres de ligne n'offrent pas de protection contre les coupures de courant. Ils sont conçus pour maintenir la tension CA à un niveau relativement constant.

Onduleurs

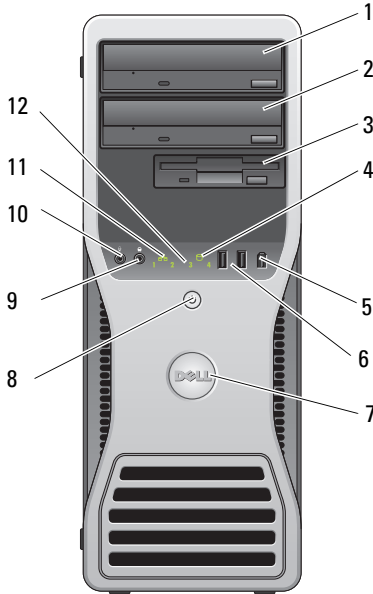
- ➡ **AVIS :** Une baisse de tension pendant l'enregistrement des données sur le disque dur peut provoquer une perte de données ou la corruption du fichier.

- ✍ **REMARQUE :** Pour optimiser le temps de fonctionnement de la batterie, connectez uniquement votre ordinateur à un onduleur. Connectez les autres périphériques, tels que l'imprimante, à une rampe d'alimentation différente équipée d'un protecteur de surtension.


Les onduleurs protègent contre les fluctuations de tension et les coupures de courant. Ils incluent une batterie qui alimente temporairement les périphériques connectés lorsque l'alimentation secteur est coupée. La batterie se charge lorsque l'alimentation secteur est disponible. Consultez la documentation fournie par le fabricant de l'onduleur afin d'obtenir des informations sur la durée de fonctionnement de la batterie et vous assurer que le dispositif est approuvé par Underwriters Laboratories (UL).

A propos de votre ordinateur

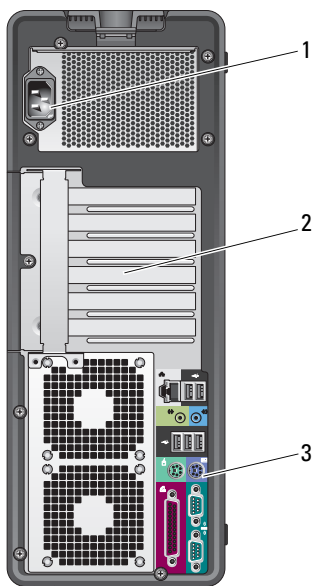
Vue avant (mode tour)



1	baie de lecteurs 5,25 pouces supérieure	Contient un lecteur optique.
2	baie de lecteurs 5,25 pouces inférieure	Peut contenir un lecteur optique en option.
3	baie modulaire	Peut contenir un troisième disque dur (SATA ou SAS), un lecteur de disquette ou un lecteur de carte (tous trois en option).
4	voyant d'activité du disque dur	Le voyant de disque dur s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur le disque dur. Le voyant peut également être allumé lorsqu'un périphérique, comme le lecteur de CD, fonctionne.

5	connecteur IEEE 1394 (en option)	Le connecteur IEEE 1394 (en option) permet de brancher des périphériques de données à haut débit tels que des appareils photo numériques et des périphériques de stockage externes.
6	connecteurs USB 2.0 (2)	Utilisez les connecteurs USB frontaux pour les périphériques que vous connectez occasionnellement (clés de mémoire flash, appareils photo ou périphériques USB amovibles). Voir la section «Configuration du système» du <i>Guide d'utilisation</i> pour plus de détails concernant le démarrage à partir d'un périphérique USB. Dell recommande d'utiliser les connecteurs USB à l'arrière pour les périphériques qui restent connectés, comme une imprimante ou un clavier.
7	Badge pivotant Dell	Pour faire pivoter le badge Dell lorsque vous passez d'une installation en tour à une configuration de bureau : retirez le panneau avant («Dépose du capot de l'ordinateur» dans le <i>Guide d'utilisation</i>), retournez-le et tournez la poignée de plastique située derrière le badge.
8	bouton d'alimentation voyant d'alimentation	Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur. Le voyant au centre de ce bouton indique l'état de marche. Pour plus d'informations, voir «Boutons et voyants» dans votre <i>Guide d'utilisation</i> .  AVIS : Pour éviter de perdre des données, n'utilisez pas le bouton d'alimentation pour éteindre l'ordinateur. Procédez plutôt à un arrêt du système d'exploitation.
9	prise casque	Utilisez cette prise pour brancher un casque.
10	connecteur de microphone	Utilisez cette prise pour brancher un microphone afin d'entrer des données vocales ou musicales dans un programme audio ou de téléphonie.
11	voyant de liaison réseau	Ce voyant s'allume lorsqu'une connexion de bonne qualité est établie entre l'ordinateur et un réseau à 10, 100 ou 1000 Mbps (1 Gbps).
12	voyants de diagnostic (4)	Utilisez ces voyants pour vous aider à résoudre les problèmes grâce au code de diagnostic. Pour plus d'informations, voir «Voyants d'alimentation» à la page 155.

Vue arrière (mode tour)

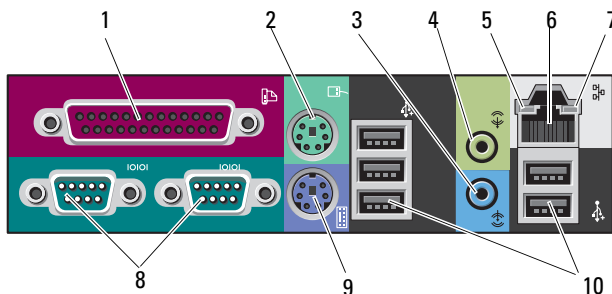


1	connecteur d'alimentation	Insérez le câble d'alimentation.
2	logements de cartes	Permet d'accéder aux connecteurs de toutes les cartes PCI et PCI Express installées. Les quatre emplacements centraux prennent en charge les cartes pleine longueur. Les emplacements situés de part et d'autre prennent en charge les cartes demi-longueur (un logement PCI Express x8 (câblé en x4) et un logement PCI-X).
3	connecteurs du panneau arrière	Branchez les périphériques USB ou audio et les autres périphériques sur les connecteurs appropriés. Pour plus d'informations, voir «Vue arrière (mode bureau)» à la page 153.



PRÉCAUTION : Assurez-vous qu'aucune sortie d'air du système n'est bloquée. Les bloquer peut provoquer de sérieux problèmes de température.

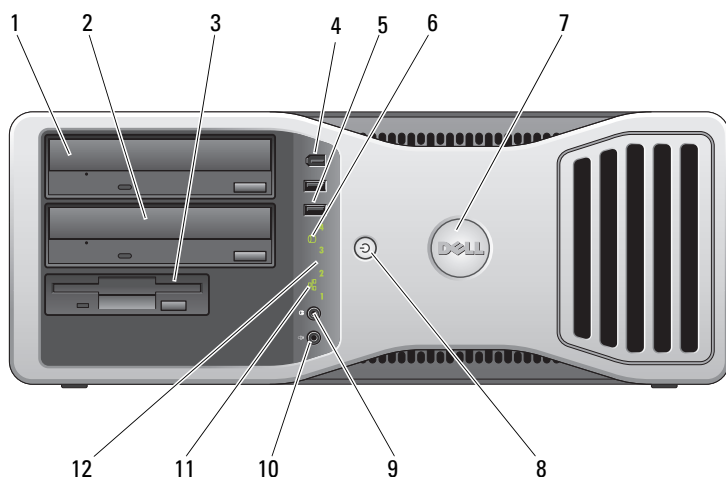
Connecteurs de panneau arrière (mode tour)




1	connecteur parallèle	Permet de raccorder un périphérique parallèle (imprimante, etc.). Si vous avez une imprimante USB, raccordez-la à un connecteur USB. Le connecteur parallèle intégré est désactivé automatiquement si l'ordinateur détecte qu'une carte installée contient un connecteur parallèle configuré avec la même adresse. Pour plus d'informations, voir «Options du programme de configuration» dans <i>Guide d'utilisation</i> .
2	connecteur de souris PS/2	Raccordez une souris PS/2 standard au connecteur de souris (vert). Eteignez l'ordinateur et tous les périphériques connectés avant de brancher une souris à l'ordinateur. Si vous disposez d'une souris USB, reliez-la à un connecteur USB.
3	connecteur d'entrée ligne	Utilisez le connecteur d'entrée ligne bleu pour raccorder un appareil d'enregistrement/de lecture, tel qu'un lecteur MP3, un lecteur de CD ou un magnétoscope. Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.
4	connecteur de sortie ligne	Utilisez le connecteur de sortie ligne vert pour raccorder le casque et la plupart des haut-parleurs dotés d'amplificateurs intégrés. Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.

5	voyant d'intégrité de la liaison	<p>Vert — Une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 10 Mbps et l'ordinateur.</p> <p>Orange — Une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 100 Mbps et l'ordinateur.</p> <p>Jaune — Une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 1000 Mbps (1 Gbps) et l'ordinateur.</p> <p>Eteint — L'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.</p>
6	connecteur de carte réseau	<p>Pour brancher l'ordinateur à un périphérique réseau ou haut débit, branchez l'une des extrémités d'un câble réseau à une prise réseau, un périphérique réseau ou un périphérique haut débit. Enfichez ensuite l'autre extrémité du câble réseau dans le connecteur de carte réseau de l'ordinateur. Un dé clic indique que le câble de réseau est correctement inséré.</p> <p>Ne branchez pas un câble téléphonique au connecteur réseau. Si votre ordinateur est équipé d'une carte réseau supplémentaire, utilisez les connecteurs de cette dernière et ceux situés à l'arrière du système pour configurer plusieurs connexions réseau (intranet ou extranet distinct).</p> <p>Dell recommande d'utiliser un câblage et des connecteurs de catégorie 5 pour le réseau. Si vous devez utiliser un câblage de catégorie 3, forcez le débit du réseau à 10 Mbps pour garantir un fonctionnement fiable.</p>
7	voyant d'activité réseau	<p>Ce voyant clignote en jaune lorsque l'ordinateur transmet ou reçoit des données sur le réseau. Un trafic réseau important peut donner l'impression que ce voyant est fixe.</p>
8	connecteurs série (2)	<p>Utilisez ce port pour brancher un périphérique série (assistant de poche, etc). Si nécessaire, son adresse peut être modifiée à l'aide du «Programme de configuration du système» dans votre <i>Guide d'utilisation</i>.</p>
9	connecteur de clavier PS/2	<p>Si vous disposez d'un clavier PS/2 standard, reliez-le au connecteur violet. Si vous disposez d'un clavier USB, reliez-le à un connecteur USB.</p>
10	connecteurs USB 2.0 (5)	<p>Dell recommande d'utiliser les connecteurs USB situés à l'avant pour les périphériques que vous connectez occasionnellement (clés de mémoire flash, appareils photo ou pour les périphériques USB amovibles).</p> <p>Utilisez les connecteurs USB situés à l'arrière du système pour les périphériques qui restent connectés (imprimante ou clavier).</p>

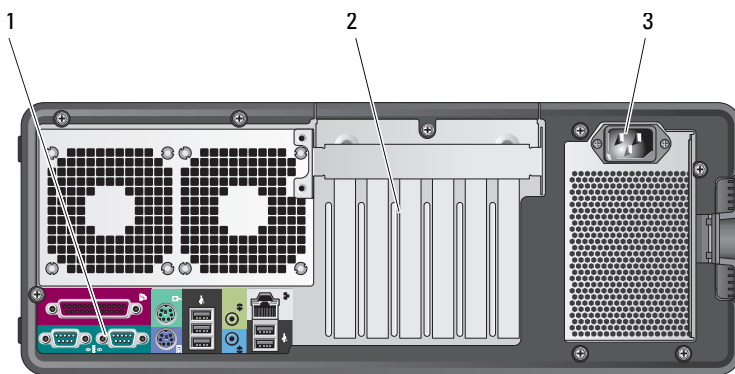
Vue avant (mode bureau)



1	baie de lecteurs 5,25 pouces supérieure	Contient un lecteur optique.
2	baie de lecteurs 5,25 pouces inférieure	Peut contenir un lecteur optique ou un disque dur SATA, tous deux en option.
3	baie modulaire	Peut contenir un lecteur de disquette ou de carte.
4	connecteur IEEE 1394 (en option)	Le connecteur IEEE 1394 (en option) permet de brancher des périphériques de données à haut débit tels que des appareils photo numériques et des périphériques de stockage externes.
5	connecteurs USB 2.0 (2)	Utilisez les connecteurs USB à l'avant de l'ordinateur pour les périphériques que vous connectez occasionnellement comme des clés de mémoire flash, des appareils photo, ou des périphériques USB amovibles. (Pour plus d'informations sur le démarrage sur un périphérique USB, voir «Programme de configuration du système» dans le <i>Guide d'utilisation</i> .) Dell recommande d'utiliser les connecteurs USB à l'arrière pour les périphériques qui restent connectés, comme une imprimante ou un clavier.

6	voyant d'activité du disque dur	Le voyant de disque dur s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur le disque dur. Il peut également être allumé pendant le fonctionnement d'un autre périphérique tel que le lecteur de CD.
7	badge pivotant Dell	Pour faire pivoter le badge Dell lorsque vous passez d'une installation en tour à une configuration de bureau : retirez le panneau avant (voir «Dépose du panneau avant» dans le <i>Guide d'utilisation</i>), retournez-le et tournez la poignée de plastique située derrière le badge.
8	bouton d'alimentation voyant d'alimentation	Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur. Le voyant au centre de ce bouton indique l'état de marche. Pour plus d'informations, voir «Voyants d'alimentation» à la page 155.  AVIS : Pour éviter de perdre des données, n'utilisez pas le bouton d'alimentation pour éteindre l'ordinateur. Procédez plutôt à un arrêt du système d'exploitation.
9	prise casque	Utilisez cette prise pour brancher un casque.
10	connecteur de microphone	Utilisez cette prise pour brancher un microphone afin d'entrer des données vocales ou musicales dans un programme audio ou de téléphonie.
11	voyant de liaison réseau	Ce voyant s'allume lorsqu'une connexion de bonne qualité est établie entre l'ordinateur et un réseau à 10, 100 ou 1000 Mbps (1 Gbps).
12	voyants de diagnostic (4)	Utilisez ces voyants pour vous aider à résoudre les problèmes grâce au code de diagnostic. Pour plus d'informations, voir «Voyants d'alimentation» à la page 155.

Vue arrière (mode bureau)



1	connecteurs du panneau arrière	Branchez les périphériques série, USB et les autres périphériques sur les connecteurs appropriés.
2	logements de cartes	Permet d'accéder aux connecteurs de toutes les cartes PCI et PCI Express installées. Les logements 2-4 peuvent recevoir des cartes pleine longueur : - deux logements PCI Express x16 - un logement PCI. les logements 1, 5 et 6 peuvent recevoir des cartes demi-longueur : - deux logements PCI-X - un logement PCI Express x8.
3	connecteur d'alimentation	Insérez le câble d'alimentation.

Nettoyage de votre ordinateur



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Ordinateur, clavier et moniteur



PRÉCAUTION : Débranchez l'ordinateur de la prise électrique avant de le nettoyer. Nettoyez votre ordinateur avec un tissu doux et humecté avec de l'eau. N'utilisez pas de liquide ni d'aérosol nettoyants, ceux-ci peuvent contenir des substances inflammables.

- Utilisez un aspirateur muni d'une brosse pour ôter délicatement la poussière des baies et ouvertures de l'ordinateur ainsi qu'entre les touches du clavier.



AVIS : N'essuyez pas le moniteur avec une solution à base d'alcool ou de savon. Vous risqueriez d'endommager le revêtement antireflet.

- Pour nettoyer votre écran, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un chiffon conçu spécialement pour le nettoyage des écrans et adapté au revêtement antistatique du moniteur.
- Nettoyez le clavier, l'ordinateur et les parties en plastique de l'écran avec un chiffon doux imbibé d'eau.

Imbibez légèrement le chiffon et veillez à ne pas faire dégouliner de l'eau à l'intérieur de l'ordinateur ou du clavier.

Souris (non optique)

- 1 Tournez l'anneau de retenue situé sous votre souris dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour retirer la bille.
- 2 Essuyez la bille avec un chiffon propre et non pelucheux.
- 3 Soufflez doucement dans la cavité de la bille pour en déloger la poussière et les peluches.
- 4 Nettoyez les rouleaux dans la cavité de la bille avec un coton-tige légèrement imbibé d'alcool isopropylique.
- 5 Vérifiez le centrage des rouleaux dans leurs logements, si nécessaire. Assurez-vous que le coton-tige n'a pas laissé de peluches sur les rouleaux.
- 6 Remettez en place la bille et l'anneau de retenue, puis tournez ce dernier dans le sens des aiguilles d'une montre pour le remettre en place.

Lecteur de disquette

- ➡ **AVIS** : Ne tentez pas de nettoyer les têtes du lecteur à l'aide d'un coton-tige. Les têtes peuvent être désalignées et empêcher le fonctionnement du lecteur.

Nettoyez votre lecteur de disquette à l'aide d'un kit de nettoyage du commerce. Ces kits comportent des disquettes prétraitées permettant d'enlever les dépôts accumulés au cours d'une utilisation normale.

CD et DVD

- ➡ **AVIS** : Utilisez toujours de l'air comprimé pour nettoyer la lentille du lecteur et suivez les instructions fournies avec l'air comprimé. Ne touchez jamais la lentille du lecteur.

- 1 Maintenez le disque par le bord extérieur. Vous pouvez aussi le tenir par le bord intérieur du trou central.

- ➡ **AVIS** : Pour éviter d'endommager la surface, n'essayez pas le disque de façon circulaire.

- 2 A l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux, essuyez doucement la face inférieure du disque (à l'opposé de l'étiquette) de façon rectiligne, du centre au bord du disque.

Pour les poussières tenaces, essayez de l'eau ou de l'eau savonneuse. Vous pouvez aussi acheter des produits du commerce permettant de nettoyer les disquettes et assurant une protection contre la poussière, les empreintes de doigts et les rayures. Les produits de nettoyage pour CD peuvent être utilisés sur les DVD sans aucun risque.

Outils de dépannage

Voyants d'alimentation

- ⚠ **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Le voyant d'alimentation à l'avant de l'ordinateur s'allume et clignote ou reste allumé, selon l'état :


- Si le voyant d'alimentation est vert et si l'ordinateur ne répond pas, voir «Voyants de diagnostic» à la page 157.
- Si le voyant clignote en vert, l'ordinateur est en mode Veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.

- Si le voyant d'alimentation est éteint, l'ordinateur est éteint ou n'est pas alimenté.
 - Réinsérez correctement le câble d'alimentation dans le connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise électrique.
 - Si l'ordinateur est branché sur une barrette d'alimentation, vérifiez que celle-ci est branchée sur une prise électrique et qu'elle est allumée.
 - Retirez temporairement les périphériques de protection contre les surtensions, les barrettes d'alimentation et les rallonges pour vérifier que la mise sous tension de l'ordinateur s'effectue correctement.
 - Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.
 - Vérifiez que le câble d'alimentation principal et le câble du panneau avant sont correctement branchés à la carte système (voir «Composants de la carte système» dans le *Guide d'utilisation*).
- Si le voyant d'alimentation clignote en orange, l'ordinateur est alimenté, mais un incident lié à l'alimentation interne s'est peut-être produit.
 - Vérifiez que le sélecteur de tension est correctement réglé pour l'alimentation en CA du pays où vous vous trouvez, le cas échéant.
 - Vérifiez que le câble d'alimentation du processeur est correctement branché à la carte système (voir «Composants de la carte système» dans le *Guide d'utilisation*).
- Si le voyant d'alimentation est orange fixe, un périphérique est défectueux ou mal installé.
 - Déposez puis reposez les modules de mémoire (voir «Dépose du panneau avant» dans le *Guide d'utilisation*).
 - Déposez puis reposez toutes les cartes (voir «Cartes» dans le *Guide d'utilisation*).
- Éliminez les interférences. Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :
 - Rallonges pour le clavier, la souris et l'alimentation
 - Trop de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation
 - Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise électrique













Voyants de diagnostic




 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.





Les quatre voyants numérotés 1, 2, 3 et 4 sur le panneau avant peuvent vous aider à résoudre certains incidents (voir «Vue avant (mode tour)» à la page 146). Lorsque l'ordinateur démarre normalement, les voyants clignotent puis s'éteignent. En cas d'incident, utilisez la séquence des voyants pour identifier son origine.



 **REMARQUE** : Quand l'ordinateur a terminé l'autotest de démarrage (POST), les quatre voyants s'éteignent avant l'amorçage du système d'exploitation.


Codes des voyants de diagnostic pendant l'autotest de démarrage

Couleurs des voyants	Description du problème	Solution proposée
   	L'ordinateur est en condition d'arrêt normale ou une panne est survenue avant le BIOS.	Raccordez l'ordinateur à une prise électrique qui fonctionne et appuyez sur le bouton d'alimentation.
   	Echec éventuel du BIOS ; l'ordinateur est en mode Récupération.	<ul style="list-style-type: none">• Exécutez l'utilitaire de sauvegarde du BIOS, attendez que la récupération soit terminée et redémarrez l'ordinateur.• Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).
   	Panne possible du processeur.	<ul style="list-style-type: none">• Réinstallez le processeur (voir «Processeur» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).• Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).

Couleurs des voyants	Description du problème	Solution proposée
	<p>Les modules de mémoire sont détectés, mais une panne de mémoire est survenue.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si deux modules de mémoire ou plus sont installés, retirez-les, (voir «Mémoire» dans votre <i>Guide d'utilisation</i>), puis réinstallez-en un, et redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, continuez à installer les modules de mémoire supplémentaires (un à la fois) jusqu'à l'identification d'un module défectueux ou à la réinstallation de tous les modules sans erreur. • Dans la mesure du possible, installez des modules de même type (voir «Mémoire» dans le <i>Guide d'utilisation</i>). • Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).
	<p>Panne possible de la carte graphique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Réinstallez les cartes graphiques installées (voir «Cartes» dans le <i>Guide d'utilisation</i>). • Le cas échéant, installez une carte graphique au fonctionnement connu dans votre ordinateur. • Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).
	<p>Panne possible du lecteur de disquette ou du disque dur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Réinstallez correctement tous les câbles d'alimentation et les câbles de données, puis redémarrez l'ordinateur. • Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).

Couleurs des voyants	Description du problème	Solution proposée
	Panne possible de l'USB.	<ul style="list-style-type: none"> • Réinstallez tous les périphériques USB, vérifiez les connexions des câbles et redémarrez l'ordinateur. • Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).
	Aucun module de mémoire n'a été détecté.	<ul style="list-style-type: none"> • Si deux modules de mémoire ou plus sont installés, retirez-les, (voir «Mémoire» dans votre <i>Guide d'utilisation</i>), puis réinstallez-en un, et redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, continuez à installer les modules de mémoire supplémentaires (un à la fois) jusqu'à l'identification d'un module défectueux ou à la réinstallation de tous les modules sans erreur. • Dans la mesure du possible, installez des modules de même type (voir «Mémoire» dans le <i>Guide d'utilisation</i>). • Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).
	La carte système est en panne.	Contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).
	Les modules de mémoire sont détectés, mais une erreur de configuration de mémoire ou de compatibilité est survenue.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si des contraintes particulières doivent être respectées en ce qui concerne l'installation des modules dans les logements (voir «Mémoire» dans le <i>Guide d'utilisation</i>). • Vérifiez que la mémoire utilisée est compatible avec votre ordinateur (voir «Mémoire» dans le <i>Guide d'utilisation</i>). • Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).

Couleurs des voyants	Description du problème	Solution proposée
	Panne d'une ressource de la carte système ou d'un élément matériel.	<ul style="list-style-type: none"> • Suivez la procédure de «Restauration de votre système d'exploitation» dans le <i>Guide d'utilisation</i>. • Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).
	Panne possible d'une carte d'extension.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Déterminez s'il existe un conflit en retirant une carte d'extension (autre que la carte graphique) puis en redémarrant l'ordinateur (voir «Cartes» dans le <i>Guide d'utilisation</i>). 2 Si l'incident persiste, réinstallez la carte retirée, puis enlevez une autre carte et redémarrez l'ordinateur. 3 Recommencez cette procédure pour chaque carte installée. Si l'ordinateur démarre normalement, dépannez la dernière carte retirée de l'ordinateur pour résoudre les conflits de ressources (voir «Restauration de votre système d'exploitation» dans le <i>Guide d'utilisation</i>). 4 Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).

Couleurs des voyants	Description du problème	Solution proposée
	Autre panne possible.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que tous les câbles de disque dur et de lecteur de CD/DVD sont bien branchés sur la carte système (voir «Composants de la carte système» dans le <i>Guide d'utilisation</i>). • En cas de message d'erreur à l'écran signalant un problème sur un périphérique (lecteur de disquette ou disque dur), vérifiez ce périphérique pour vous assurer qu'il fonctionne correctement. • Si le système d'exploitation tente de démarrer sur un périphérique (lecteur de disquette ou de CD/DVD), vérifiez le programme de configuration du système (voir «Programme de configuration du système» dans le <i>Guide d'utilisation</i>) pour vous assurer que la séquence d'amorçage est correcte pour les périphériques installés sur votre ordinateur. • Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).

Codes sonores

L'ordinateur peut émettre une série de signaux sonores lors du démarrage. La série de bips est appelée un code sonore permettant d'identifier un problème sur votre ordinateur.

Si votre ordinateur émet une série de signaux sonores lors du démarrage :

- 1 Notez le code sonore.
- 2 Exécutez Dell Diagnostics pour identifier la cause (voir «Dell Diagnostics» à la page 166).

Code	Cause
2 courts, 1 long	Erreur de somme de contrôle de BIOS
1 long, 3 courts, 2 courts	Erreur de mémoire
1 court	Touche F12 enfoncée

Code (signaux courts répétitifs)	Description	Remède suggéré
1	Echec de la somme de contrôle du BIOS. Panne possible de la carte mère.	Contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).
2	Aucun module de mémoire n'a été détecté.	<ul style="list-style-type: none"> • Si deux modules de mémoire ou plus sont installés, retirez-les (voir «Mémoire» dans votre <i>Guide d'utilisation</i>), puis réinstallez-en un, et redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, continuez à installer les modules de mémoire supplémentaires (un à la fois) jusqu'à l'identification d'un module défectueux ou à la réinstallation de tous les modules sans erreur. • Dans la mesure du possible, installez des modules de même type (voir «Mémoire» dans le <i>Guide d'utilisation</i>). • Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).
3	Panne possible de la carte mère.	Contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).

Code (signaux courts répétitifs)	Description	Remède suggéré
4	Défaillance de lecture/écriture en mémoire.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si des contraintes particulières doivent être respectées en ce qui concerne l'installation des modules dans les logements (voir «Mémoire» dans le <i>Guide d'utilisation</i>). • Vérifiez que la mémoire utilisée est compatible avec votre ordinateur (voir «Mémoire» dans le <i>Guide d'utilisation</i>). • Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).
5	Défaillance d'horloge temps réel. Panne de pile ou de carte mère possible.	<ul style="list-style-type: none"> • Remplacez la pile (voir «Repose de la pile» dans le <i>Guide d'utilisation</i>). • Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).
6	Echec du test de BIOS vidéo.	Contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).

Messages système



REMARQUE : Si le message affiché par l'ordinateur ne figure pas dans la liste suivante, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation ou du programme qui était en cours d'exécution lorsque l'incident s'est produit.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (ALERTE! LES TENTATIVES DE DÉPANNAGE ONT ÉCHOUÉ AU POINT DE CONTRÔLE [NNNN]. POUR VOUS AIDER À RÉSOUDRE CE PROBLÈME, NOTEZ CE POINT DE CONTRÔLE ET CONTACTEZ LE SUPPORT TECHNIQUE DELL) — L'ordinateur n'a pas pu achever son programme d'amorçage trois fois consécutives pour la même erreur (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le *Guide d'utilisation* pour de l'aide).

CMOS CHECKSUM ERROR (ERREUR DE SOMME DE CONTRÔLE CMOS) — Panne possible de la carte mère ou de l'horloge en temps réel quand le niveau de charge de la pile est faible. Remplacez la pile (voir «Repose de la pile» ou «Prendre contact avec Dell» dans le *Guide d'utilisation* pour de l'aide).

CPU FAN FAILURE (PANNE DE VENTILATEUR D'ALIMENTATION) — Panne de ventilateur d'alimentation. Remplacez le ventilateur de processeur (voir «Dépose du processeur» dans le *Guide d'utilisation*).

FLOPPY DISKETTE SEEK FAILURE (ÉCHEC DE RECHERCHE SUR DISQUETTE) — Un câble peut être mal branché ou les informations de configuration de l'ordinateur peuvent ne pas correspondre à la configuration matérielle. Vérifiez les branchements des câbles (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le *Guide d'utilisation* pour de l'aide).

DISKETTE READ FAILURE (ÉCHEC DE LECTURE DE LA DISQUETTE) — La disquette peut être défectueuse ou un câble mal branché. Remplacez la disquette ou recherchez un mauvais branchement de câble.

HARD-DISK READ FAILURE (ÉCHEC DE LECTURE DE DISQUE DUR) — Panne éventuelle de disque dur pendant le test au démarrage (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le *Guide d'utilisation* pour de l'aide).

KEYBOARD FAILURE (PANNE DE CLAVIER) — Panne de clavier ou câble de clavier débranché (voir «Problèmes de clavier» dans le *Guide d'utilisation*).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (AUCUN PÉRIPHÉRIQUE D'AMORÇAGE N'EST DISPONIBLE) — Le système ne peut pas détecter de périphérique ou de partition d'amorçage.

- Si le lecteur de disquette est votre périphérique d'amorçage, vérifiez que les câbles sont branchés et qu'il y a une disquette amorçable dans le lecteur.
- Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous que les câbles sont branchés, et que le disque est installé et partitionné comme périphérique d'amorçage.
- Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les informations de la séquence d'amorçage sont correctes (voir «Accès au programme de configuration du système» dans le *Guide d'utilisation*).

NO TIMER TICK INTERRUPT (AUCUNE INTERRUPTION DE TIC D'HORLOGE) — Panne de carte système ou une puce sur la carte système peut être défectueuse (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le *Guide d'utilisation* pour de l'aide).

NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR (ERREUR DISQUE OU DISQUE NON-SYSTÈME) — Remplacez la disquette par une autre dotée d'un système d'exploitation amorçable, ou retirez la disquette du lecteur A et redémarrez l'ordinateur.

NOT A BOOT DISKETTE (DISQUETTE NON AMORÇABLE) — Insérez une disquette d'amorçage dans le lecteur et redémarrez l'ordinateur.

NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (AVIS - LE SYSTÈME DE SURVEILLANCE AUTOMATIQUE DU DISQUE DUR SIGNALE QU'UN PARAMÈTRE A DÉPASSÉ SA PLAGE D'UTILISATION NORMALE. DELL RECOMMANDE DE SAUVEGARDER RÉGULIÈREMENT VOS DONNÉES. UN PARAMÈTRE HORS PLAGE PEUT SIGNALER OU NON UN PROBLÈME POTENTIEL SUR LE DISQUE DUR) — Erreur SMART, panne éventuelle du disque dur. Cette fonction peut être activée ou désactivée dans le programme de configuration du BIOS.


Dépanneur des conflits matériels

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, utilisez le Dépanneur des conflits matériels pour résoudre cette incompatibilité.

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Aide et support**.
- 2 Entrez **Dépanneur des conflits matériels** dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
- 3 Dans la section **Résolution d'un problème**, cliquez sur **Dépanneur des conflits matériels**.
- 4 Dans la liste **Dépanneur des conflits matériels**, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème puis cliquez sur **Suivant** pour accéder aux étapes suivantes de dépannage.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer Windows Vista** , puis sur **Aide et support**.
- 2 Entrez **Dépanneur des conflits matériels** dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
- 3 Dans les résultats de recherche, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème et suivez les étapes suivantes de dépannage.

Dell Diagnostics



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section «Problèmes de blocage et problèmes logiciels» à la page 175 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Dell recommande d'imprimer ces procédures avant de commencer.



AVIS : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell™.



REMARQUE : Le disque *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec tous les ordinateurs.

Ouvrez le programme de configuration du système (voir «Programme de configuration du système» dans votre *Guide d'utilisation*), étudiez les informations de configuration de votre ordinateur et assurez-vous que le périphérique que vous souhaitez tester s'affiche dans le programme de configuration du système et qu'il est actif.

Démarrez Dell Diagnostics depuis le disque dur ou depuis le disque *Drivers and Utilities*.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir de votre disque dur

- 1 Allumez votre ordinateur (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo DELL™ s'affiche, appuyez immédiatement sur <F12>.



REMARQUE : Si un message apparaît pour indiquer qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, lancez Dell Diagnostics depuis le disque *Drivers and Utilities*. Voir «Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque Drivers and Utilities» à la page 167.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche. Arrêtez alors votre ordinateur (voir «Mise hors tension de votre ordinateur» dans le *Guide d'utilisation*), puis faites une nouvelle tentative.


- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Boot to Utility Partition** (Démarrer sur la partition d'utilitaires) et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Lorsque l'écran **Main Menu** (Menu principal) de Dell Diagnostics s'affiche (voir «Menu principal de Dell Diagnostics» à la page 167), sélectionnez le test à effectuer.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque Drivers and Utilities

- 1 Insérez le disque *Drivers and Utilities*.
- 2 Arrêtez et redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo DELL s'affiche, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE** : La procédure ci-dessous modifie la séquence de démarrage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur traitera l'ordre des périphériques de démarrage comme indiqué dans le programme de configuration du système.

- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Lecteur de CD-ROM USB ou intégré) et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** sur le menu qui apparaît et appuyez sur <Entrée>.
- 5 Tapez 1 pour démarrer le menu et appuyez sur <Entrée> pour poursuivre.
- 6 Sélectionnez **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** sur la liste numérotée. Si plusieurs versions apparaissent, sélectionnez la version correspondant à votre ordinateur.
- 7 Lorsque l'écran **Main Menu** (Menu principal) de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

Menu principal de Dell Diagnostics


- 1 Une fois Dell Diagnostics chargé et l'écran du **Main Menu** (Menu principal) affiché, cliquez sur le bouton correspondant à l'option souhaitée.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. En règle générale, ce test prend 10 à 20 minutes et n'exige aucune intervention de votre part. Effectuez tout d'abord un Test rapide pour trouver le problème plus rapidement.
Extended Test (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test dure au moins une heure et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions.

Option (suite)	Fonction
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests à exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes rencontrés les plus communs et vous permet de sélectionner un test selon le symptôme du problème auquel vous êtes confronté.

- 2** Si un problème est rencontré lors d'un test, un message affiche le code d'erreur et une description du problème. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez Dell (voir «Prendre contact avec Dell» dans votre *Guide d'utilisation*).

 **REMARQUE :** Le numéro de service de votre ordinateur est situé en haut de chaque écran de test. Si vous contactez Dell, le service de support technique vous demandera votre numéro de service.

- 3** Si vous effectuez un test à partir de l'option **Test personnalisé** ou **Arborescence des symptômes**, cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour en savoir plus.

Onglet	Fonction
Résultats	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help (Aide)	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics obtient des informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes et les affiche dans la liste des périphériques, dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Parameters (Paramètres)	Permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

- 4 Lorsque les tests sont terminés, si vous exécutez Dell Diagnostics à partir du disque *Drivers and Utilities*, retirez le disque.
- 5 Fermez l'écran de test pour revenir à l'écran **Main Menu** (Menu principal). Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran du **Menu Main** (Menu principal).

Dépannage

Lorsque vous dépannez votre ordinateur, suivez les conseils ci-dessous :

- Si vous avez ajouté ou supprimé une pièce avant que le problème n'apparaisse, revoyez les procédures d'installation et assurez-vous que la pièce est correctement installée.
- Si un périphérique ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est correctement connecté.
- Si un message d'erreur apparaît à l'écran, consignez-le par écrit, mot pour mot. Ce message peut aider le personnel du support à diagnostiquer et à résoudre le ou les incidents.
- Si un message d'erreur apparaît dans un programme, consultez la documentation de ce programme.



REMARQUE : Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

Problèmes de pile



PRÉCAUTION : Une nouvelle pile mal installée risque d'exploser. Ne remplacez la pile qu'avec un type similaire ou équivalent recommandé par le fabricant. Débarrassez-vous des piles usagées conformément aux instructions du fabricant.



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

REMPLACEZ LA PILE — Si vous devez fréquemment réinitialiser les informations concernant l'heure et la date après avoir allumé l'ordinateur ou si l'heure et la date affichées au démarrage sont incorrectes, remplacez la pile (voir «Repose de la pile» dans le *Guide d'utilisation*). Si la pile ne fonctionne toujours pas correctement, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le *Guide d'utilisation*).

Problèmes de lecteur




PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ QUE LE LECTEUR EST RECONNU PAR MICROSOFT WINDOWS —

Windows XP :

- Cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Poste de travail**.

Windows Vista :

- Cliquez sur le bouton Démarrer Windows Vista  et cliquez sur **Ordinateur**.

Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel antivirus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

TEST DU LECTEUR —

- Insérez un autre disque pour éliminer la possibilité que le premier soit défectueux.
- Insérez une disquette d'amorçage et redémarrez l'ordinateur.

NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE — Voir «Vue arrière (mode bureau)» à la page 153.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES

EXÉCUTEZ LE DÉPANNEUR DES CONFLITS MATÉRIELS — Voir «Restauration de votre système d'exploitation» du *Guide d'utilisation*.

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS — Voir «Dell Diagnostics» à la page 166.

Problèmes de lecteur optique



REMARQUE : Il peut arriver que le lecteur optique haute vitesse vibre et produise du bruit. Cela ne signifie en aucun cas que le lecteur ou le support est défectueux.



REMARQUE : Selon les régions du monde et les différents formats de disque, certains titres DVD ne fonctionnent pas dans certains lecteurs DVD.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS —

- Cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran.
- Assurez-vous d'avoir monté le volume en cliquant sur le curseur et en le faisant glisser vers le haut.
- Vérifiez que le son n'est pas mis en sourdine en cliquant sur l'une des cases à cocher activées.

VÉRIFIEZ LES HAUT-PARLEURS ET LE CAISSON D'EXTRÊMES GRAVES — Voir «Problèmes de son et de haut-parleurs» à la page 182.

Problèmes d'écriture vers un lecteur optique

FERMEZ TOUS LES PROGRAMMES — Le lecteur optique doit recevoir un flux régulier de données pendant la gravure. Si le flux est interrompu, une erreur peut se produire. Fermez tous les programmes avant de lancer l'écriture sur le lecteur.

DÉSACTIVEZ LE MODE VEILLE DANS WINDOWS AVANT DE LANCER L'ÉCRITURE SUR UN DISQUE — Lancez une recherche à l'aide du mot clé *veille* dans le Centre d'aide et de support de Windows pour plus d'informations sur les modes d'économie d'énergie.


Problèmes de disque dur

LANCEZ LA VÉRIFICATION DU DISQUE —

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Poste de travail**.
- 2 Avec le bouton droit, cliquez sur **Disque local C:**.
- 3 Cliquez sur **Propriétés**→ **Outils**→ **Vérifier maintenant**.
- 4 Cliquez sur **Analyser et tenter la restauration des secteurs défectueux**, puis sur **Démarrer**.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** , puis sur **Ordinateur**.
- 2 Avec le bouton droit, cliquez sur **Disque local C:**.
- 3 Cliquez sur **Propriétés**→ **Outils**→ **Vérifier maintenant**.

La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre l'action voulue.

- 4 Suivez les instructions qui s'affichent.

Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



REMARQUE : Connectez le modem uniquement à une prise téléphonique analogique. Le modem ne fonctionne pas s'il est connecté à un réseau téléphonique numérique.



REMARQUE : Ne branchez pas de câble téléphonique sur le connecteur réseau (voir «Connecteurs du panneau arrière» dans le *Guide d'utilisation*).

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ DE MICROSOFT OUTLOOK EXPRESS — Si vous n'arrivez pas à ouvrir vos pièces jointes :

- 1 Dans Outlook Express, cliquez sur **Outils**→ **Options**→ **Sécurité**.
- 2 Cliquez sur **Ne pas autoriser l'ouverture ou l'enregistrement des pièces jointes susceptibles de contenir un virus pour supprimer la coche**, le cas échéant.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DE LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE

INSPECTEZ LA PRISE TÉLÉPHONIQUE

CONNECTEZ DIRECTEMENT LE MODEM À LA PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE

UTILISEZ UNE AUTRE LIGNE TÉLÉPHONIQUE —


- Vérifiez que la ligne téléphonique est connectée à la prise du modem (cette dernière est reconnaissable à l'étiquette verte ou à l'icône en forme de connecteur qui se trouve à côté d'elle).
- Vérifiez que vous entendez un déclic lorsque vous insérez le connecteur de la ligne téléphonique dans le modem.
- Débranchez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone, puis attendez la tonalité.
- Si d'autres appareils partagent cette ligne (répondeur, télécopieur, protecteur de surtension ou séparateur de ligne), débranchez-les et branchez le modem directement à la prise téléphonique murale. Si vous utilisez un câble qui mesure 3 mètres ou plus, essayez-en un plus court.

EXÉCUTEZ L'OUTIL DE DIAGNOSTIC DU MODEM —

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Assistant du modem**.
- 2 Suivez les instructions affichées à l'écran pour identifier et résoudre les problèmes liés au modem. Cette application d'assistance du modem n'est pas disponible sur certains ordinateurs.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les programmes** → **Outil de diagnostic du modem**.
- 2 Suivez les instructions affichées à l'écran pour identifier et résoudre les problèmes liés au modem. Les diagnostics du modem ne sont disponibles que sur certains ordinateurs.


VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS —

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Imprimantes et autres périphériques** → **Options de modem et téléphonie** → **Modems**.
- 2 Cliquez sur le port COM de votre modem → **Propriétés** → **Diagnostics** → **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.

Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Matériel et audio** → **Options de modem et téléphonie** → **Modems**.
- 2 Cliquez sur le port COM de votre modem → **Propriétés** → **Diagnostics** → **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.

Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET — Assurez-vous que vous êtes bien abonné à un fournisseur d'accès Internet. Une fois le programme de messagerie électronique Outlook Express ouvert, cliquez sur **Fichier**. Si la case **Travailler hors connexion** est cochée, décochez-la, puis connectez-vous à Internet. Contactez votre fournisseur d'accès Internet pour obtenir une assistance.

Messages d'erreur

 **PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.**

Si le message d'erreur n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme que vous étiez en train d'utiliser au moment où le message est apparu.


A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (UN NOM DE FICHIER NE PEUT CONTENIR AUCUN DES CARACTÈRES SUIVANTS) : \ / : * ? " < > | —
N'utilisez pas ces caractères dans les noms de fichiers.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UN FICHIER .DLL REQUIS EST INTROUVABLE) — Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Pour supprimer, puis réinstaller le programme :

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Ajout/suppression de programmes** → **Modifier ou supprimer des programmes**.
- 2 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 3 Cliquez sur **Désinstaller**.
- 4 Consultez la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Programmes et fonctionnalités**.
- 2 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 3 Cliquez sur **Désinstaller**.
- 4 Consultez la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.

drive letter : \ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ N'EST PAS ACCESSIBLE. LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT) — Le lecteur ne peut pas lire le disque. Insérez un disque dans le lecteur et réessayez.

INSERT BOOTABLE MEDIA (INTRODUISEZ UN SUPPORT AMORÇABLE) — Introduisez une disquette, un CD ou un DVD amorçable.

NON-SYSTEM DISK ERROR (ERREUR DISQUE NON-SYSTÈME) — Retirez la disquette du lecteur et redémarrez l'ordinateur.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES. FERMEZ DES PROGRAMMES ET RÉESSEYEZ) — Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme de votre choix. Dans certains cas, vous devrez peut-être redémarrer l'ordinateur afin de restaurer ses ressources. Si vous devez effectivement arrêter l'ordinateur, exécutez le programme voulu dès que le redémarrage est terminé.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE) — Contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le *Guide d'utilisation*).

Problèmes de périphérique IEEE 1394



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ QUE LE CÂBLE DU PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 EST CORRECTEMENT INSÉRÉ DANS LE PÉRIPHÉRIQUE ET DANS LE CONNECTEUR DE L'ORDINATEUR


VÉRIFIEZ QUE LE PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 EST ACTIVÉ DANS LE PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME — Voir «Options du programme de configuration du système» dans le *Guide d'utilisation*.

ASSUREZ-VOUS QUE LE PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 EST RECONNU PAR WINDOWS —

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance** → **Système** → **Propriétés système** → **Matériel** → **Gestionnaire de périphériques**.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Matériel et audio**.
- 2 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.

Si votre périphérique IEEE 1394 est répertorié, Windows le reconnaît.

VÉRIFIEZ QUE LA CARTE IEEE 1394 EST CORRECTEMENT INSTALLÉE

VÉRIFIEZ QUE LE CÂBLE IEEE 1394 EST BRANCHÉ CORRECTEMENT AU CONNECTEUR DE LA CARTE SYSTÈME ET AU CONNECTEUR DU PANNEAU D'ENTRÉE-SORTIE AVANT

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UN PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 FOURNI PAR DELL — Contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le *Guide d'utilisation*).

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UN PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 NON FOURNI PAR DELL — Contactez le fabricant du périphérique IEEE 1394.

Problèmes de clavier



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER —

- Vérifiez que le câble du clavier est fermement connecté à l'ordinateur.
- Arrêtez l'ordinateur (voir «Extinction de votre ordinateur» dans le *Guide d'utilisation*), rebranchez le câble de clavier comme indiqué sur le schéma d'installation de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.
- Vérifiez que le câble n'est pas endommagé et que les broches des connecteurs du câble ne sont pas tordues ou cassées. Redressez les broches tordues.
- Si vous utilisez des rallonges, retirez-les et branchez le clavier directement sur l'ordinateur.

TESTEZ LE CLAVIER — Branchez un clavier en bon état à l'ordinateur, puis essayez de l'utiliser.

EXÉCUTEZ LE DÉPANNEUR DES CONFLITS MATÉRIELS — Voir «Restauration de votre système d'exploitation» du *Guide d'utilisation*.

Problèmes de blocage et problèmes logiciels



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

L'ordinateur ne démarre pas

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC — Voir «Voyants d'alimentation» à la page 155.

VÉRIFIEZ QUE LE CÂBLE D'ALIMENTATION EST BIEN BRANCHÉ SUR L'ORDINATEUR ET SUR LA PRISE SECTEUR

L'ordinateur ne répond plus



AVIS : Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

ETEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes (jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne), puis redémarrez votre ordinateur.

Un programme ne répond plus

FIN DU PROGRAMME —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Echap> pour accéder au Gestionnaire des tâches.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Applications**.
- 3 Sélectionnez le programme qui ne répond plus.
- 4 Cliquez sur **Fin de tâche**.

Un programme se bloque fréquemment



REMARQUE : Les logiciels sont généralement fournis avec des instructions d'installation contenues dans la documentation, sur disquette, sur CD ou sur DVD.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL — Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Windows

EXÉCUTEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES —


Windows XP :

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement voisin des environnements des systèmes d'exploitation non XP.

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Assistant Compatibilité des programmes** → **Suivant**.
- 2 Suivez les instructions qui s'affichent.

Windows Vista :

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement voisin des environnements des systèmes d'exploitation non Windows Vista.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Utiliser un programme ancien avec cette version de Windows**.

- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent.

Un écran bleu uni apparaît

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes (jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne), puis redémarrez votre ordinateur.

Autres problèmes logiciels

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ LE FABRICANT POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE —

- Vérifiez que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Vérifiez que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Voir la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
- Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

SAUVEGARDEZ IMMÉDIATEMENT VOS FICHIERS

UTILISEZ UN PROGRAMME DE RECHERCHE DES VIRUS POUR VÉRIFIER LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES, LES CD OU DVD

ENREGISTREZ LES FICHIERS OUVERTS ET QUITTEZ TOUS LES PROGRAMMES, PUIS ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR PAR LE MENU DÉMARRER

Problèmes de mémoire

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

SI LE MESSAGE « MÉMOIRE INSUFFISANTE » S'AFFICHE —

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution que vous n'utilisez pas pour voir si cela permet de résoudre le problème.
- Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimum. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (voir « Installation d'un module de mémoire » dans le *Guide d'utilisation*).

- Réinstallez les modules de mémoire (voir «Dépose du panneau avant» dans le *Guide d'utilisation*) pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 166).

SI VOUS RENCONTREZ D'AUTRES PROBLÈMES DE MÉMOIRE —

- Réinstallez les modules de mémoire (voir «Dépose du panneau avant» dans le *Guide d'utilisation*) pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.
- Assurez-vous de suivre les consignes d'installation de la mémoire (voir «Installation d'un module de mémoire» dans le *Guide d'utilisation*).
- Vérifiez que la mémoire utilisée est compatible avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur le type de mémoire compatibles avec votre ordinateur, voir «Dépose du panneau avant» dans le *Guide d'utilisation*.
- Exécutez Dell Diagnostics («Dell Diagnostics» à la page 166).

Problèmes de souris



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DE LA SOURIS —

- Vérifiez que le câble n'est pas endommagé et que les broches des connecteurs du câble ne sont pas tordues ou cassées. Redressez les broches tordues.
- Si vous utilisez des rallonges, retirez-les et branchez la souris directement sur l'ordinateur.
- Vérifiez que le câble de la souris est branché comme indiqué sur le schéma d'installation de votre ordinateur.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Echap> pour afficher le menu **Démarrer**.
- 2 Appuyez sur <u>, appuyez sur les touches fléchées vers le haut ou vers le bas pour sélectionner **Arrêter** ou **Arrêter l'ordinateur**, puis appuyez sur <Entrée>.
- 3 Après l'arrêt de l'ordinateur, rebranchez le câble de la souris comme indiqué sur le schéma d'installation.
- 4 Allumez l'ordinateur.


TESTEZ LA SOURIS — Branchez une souris qui fonctionne correctement et essayez de l'utiliser.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE LA SOURIS —

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Souris**.
- 2 Réglez les paramètres selon les besoins.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → Panneau de configuration → Matériel et audio → Souris.
- 2 Réglez les paramètres selon les besoins.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE LA SOURIS — Voir «Pilotes» dans le *Guide d'utilisation*.

EXÉCUTEZ LE DÉPANNEUR DES CONFLITS MATÉRIELS — Voir «Restauration de votre système d'exploitation» du *Guide d'utilisation*.

Problèmes de réseau



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ LE VOYANT RÉSEAU À L'AVANT DE L'ORDINATEUR — Si le voyant d'intégrité du lien est éteint (voir «Boutons et voyants» dans le *Guide d'utilisation*), il n'y a pas de communication sur le réseau. Remplacez le câble de réseau.

VÉRIFIEZ LE CONNECTEUR DU CÂBLE DE RÉSEAU — Vérifiez que le câble réseau est fermement inséré dans le connecteur réseau situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise réseau murale.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET RECONNECTEZ-VOUS AU RÉSEAU

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU RÉSEAU — Contactez l'administrateur de réseau pour qu'il vérifie vos paramètres et le fonctionnement du réseau.

EXÉCUTEZ LE DÉPANNEUR DES CONFLITS MATÉRIELS — Voir «Restauration de votre système d'exploitation» du *Guide d'utilisation*.

Problèmes d'alimentation



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST VERT ET SI L'ORDINATEUR NE RÉPOND PAS — Voir «Voyants d'alimentation» à la page 155.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION CLIGNOTE EN VERT — L'ordinateur est en mode veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ÉTEINT — L'ordinateur est éteint ou n'est pas sur alimentation secteur.

- Réinsérez le cordon d'alimentation dans le connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise électrique.
- Supprimez les barrettes d'alimentation, rallonges de câble et autres dispositifs de protection d'alimentation pour vérifier que l'ordinateur s'allume normalement.

- Vérifiez que les barrettes d'alimentation utilisées sont branchées sur une prise électrique et sont allumées.
- Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.
- Vérifiez que le câble d'alimentation principal et le câble du panneau avant sont correctement branchés à la carte système (voir «Composants de la carte système» dans le *Guide d'utilisation*).

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION CLIGNOTE EN ORANGE — L'ordinateur reçoit du courant, mais un incident d'alimentation interne s'est peut-être produit.

- Vérifiez que le sélecteur de tension est correctement réglé pour l'alimentation en CA du pays où vous vous trouvez, le cas échéant.
- Vérifiez que tous les composants et câbles sont correctement installés et bien branchés sur la carte système (voir «Composants de la carte système» dans le *Guide d'utilisation*).

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ORANGE FIXE — Un périphérique est défectueux ou mal installé.

- Déposez puis reposez tous les modules de mémoire (voir «Dépose du panneau avant» dans le *Guide d'utilisation*).
- Déposez et reposez toutes les cartes d'extension y compris les cartes graphiques (voir «Dépose d'une carte PCI» dans le *Guide d'utilisation*).

ELIMINEZ LES INTERFÉRENCES — Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- Rallonges pour le clavier, la souris et l'alimentation
- Trop de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation
- Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise électrique

Problèmes d'imprimante



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



REMARQUE : Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre imprimante, contactez le fabricant.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DE L'IMPRIMANTE — Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations de configuration et de dépannage.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DE L'IMPRIMANTE —

- Consultez la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Vérifiez que les câbles de l'imprimante sont bien connectés à l'imprimante et à l'ordinateur.


TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS —

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Imprimantes et autres périphériques** → **Afficher les imprimantes et télécopieurs installés**.
- 2 Si l'imprimante apparaît dans la liste, cliquez avec le bouton droit sur l'icône la représentant.
- 3 Cliquez sur **Propriétés** → **Ports**. Pour une imprimante parallèle, vérifiez que l'option **Impression sur les ports suivants : est LPT1 (port imprimante)**. Pour une imprimante USB, vérifiez que l'option **Impression sur les ports suivants : est USB**.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Matériel et audio** → **Imprimante**.
- 2 Si l'imprimante apparaît dans la liste, cliquez avec le bouton droit sur l'icône la représentant.
- 3 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**.
- 4 Réglez les paramètres selon les besoins.

RÉINSTALLATION DU PILOTE DE L'IMPRIMANTE — Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur la réinstallation du pilote.

Problèmes de scanner



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



REMARQUE : Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre scanner, contactez le fabricant.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU SCANNER — Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des informations de configuration et de dépannage.

DÉVERROUILLEZ LE SCANNER — Vérifiez que votre scanner est déverrouillé (s'il comporte un bouton ou une languette de verrouillage).

REDÉMARRER L'ORDINATEUR ET RÉESSAYEZ

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES —


- Consultez la documentation du scanner pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Assurez-vous que les câbles du scanner sont solidement connectés au scanner et à l'ordinateur.

VÉRIFIEZ QUE LE SCANNER EST RECONNU PAR MICROSOFT WINDOWS —

Windows XP :

- 1 Cliquez sur Démarrer → Panneau de configuration → Imprimantes et autres périphériques → Scanners et appareils photo.
- 2 Si votre scanner est répertorié, Windows le reconnaît.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur Démarrer  → Panneau de configuration → Matériel et audio → Scanneurs et appareils photos.
- 2 Si le scanner est répertorié, Windows le reconnaît.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNER — Consultez la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

Problèmes de son et de haut-parleurs



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Les haut-parleurs n'émettent aucun son



REMARQUE : Le réglage du volume des lecteurs MP3 ou autre support peut annuler l'effet du paramètre de volume de Windows. Vérifiez toujours que le volume sur le ou les lecteurs de support a été réduit ou coupé.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DES HAUT-PARLEURS — Vérifiez que les haut-parleurs sont raccordés comme indiqué dans le schéma d'installation fourni avec ceux-ci. Si vous disposez d'une carte son, assurez-vous que les haut-parleurs sont connectés à la carte.

ASSUREZ-VOUS QUE LE CAISSON DE BASSE ET LES HAUT-PARLEURS SONT ALLUMÉS — Reportez-vous au schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs. Si vos haut-parleurs sont dotés de commandes de volume, réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône de haut-parleur dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

DÉCONNECTEZ LE CASQUE DU CONNECTEUR DE CASQUE — Le son des haut-parleurs est automatiquement désactivé lorsque le casque est connecté au connecteur de casque du panneau avant de l'ordinateur.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogène proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

EXÉCUTEZ LES DIAGNOSTICS DU HAUT-PARLEUR

RÉINSTALLATION DU PILOTE AUDIO — Voir «Pilotes» dans le *Guide d'utilisation*.

EXÉCUTEZ LE DÉPANNEUR DES CONFLITS MATÉRIELS — Voir «Restauration de votre système d'exploitation» du *Guide d'utilisation*.

Aucun son émis par le casque

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DES CÂBLES DU CASQUE — Vérifiez que le câble du casque est correctement inséré dans le connecteur approprié (voir «A propos de votre ordinateur» dans le *Guide d'utilisation*).

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône de haut-parleur dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

Incidents liés à l'affichage et au moniteur



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



AVIS : Si votre ordinateur a été livré avec une carte graphique PCI Express installée, il n'est pas nécessaire de retirer la carte pour installer des cartes graphiques supplémentaires ; mais cette carte est nécessaire pour le dépannage. Si vous retirez la carte, rangez-la en lieu sûr. Pour plus d'informations sur votre carte graphique, consultez support.dell.com.

L'écran est vide



REMARQUE : Pour les procédures de dépannage, consultez la documentation du moniteur.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE DU MONITEUR —

- Vérifiez que le câble du moniteur est branché sur la carte graphique correcte (pour les configurations à carte graphique double).
- Si vous utilisez un adaptateur DVI vers VGA, vérifiez que l'adaptateur est branché correctement à la carte graphique et au moniteur.

- Vérifiez que le câble du moniteur est branché comme indiqué sur le schéma d'installation de votre ordinateur.
- Si vous utilisez des rallonges, retirez-les et branchez le moniteur directement sur l'ordinateur.
- Echangez les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du moniteur pour déterminer si le câble d'alimentation est défectueux.
- Recherchez sur les connecteurs des broches tordues ou cassées (il est normal que les connecteurs de câble de moniteur aient des broches manquantes).

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION DU MONITEUR —

- Si le voyant d'alimentation est allumé ou clignote, le moniteur est sous tension.
- Si ce voyant est éteint, appuyez sur le bouton pour vérifier que le moniteur est allumé.
- S'il clignote, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris pour revenir au fonctionnement normal.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC — Voir «Voyants d'alimentation» à la page 155.

L'écran est difficilement lisible

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE DU MONITEUR —

- Vérifiez que le câble du moniteur est branché sur la carte graphique correcte (pour les configurations à carte graphique double).
- Si vous utilisez un adaptateur en option DVI vers VGA, vérifiez que l'adaptateur est branché correctement à la carte graphique et au moniteur.
- Vérifiez que le câble du moniteur est branché comme indiqué sur le schéma d'installation de votre ordinateur.
- Si vous utilisez des rallonges, retirez-les et branchez le moniteur directement sur l'ordinateur.
- Echangez les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du moniteur pour déterminer si le câble d'alimentation est défectueux.
- Recherchez sur les connecteurs des broches tordues ou cassées (il est normal que les connecteurs de câble de moniteur aient des broches manquantes).

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION DU MONITEUR —

- Si le voyant d'alimentation est allumé ou clignote, le moniteur est sous tension.
- Si ce voyant est éteint, appuyez sur le bouton pour vérifier que le moniteur est allumé.
- S'il clignote, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris pour revenir au fonctionnement normal.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC — Voir «Voyants d'alimentation» à la page 155.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU MONITEUR — Reportez-vous à la documentation du moniteur pour savoir comment régler le contraste et la luminosité, démagnétiser le moniteur et exécuter l'autotest.

ELOIGNEZ LE CAISSON D'EXTRÊMES GRAVES DU MONITEUR — Si votre système de haut-parleurs inclut un caisson d'extrêmes graves, vérifiez que celui-ci se trouve à au moins 60 centimètres du moniteur.

ELOIGNEZ LE MONITEUR DES SOURCES D'ALIMENTATION EXTERNES — Les ventilateurs, lampes fluorescentes, halogènes ou tout autre appareil électrique peuvent occasionner un *léger tremblement* de l'image. Eteignez les appareils se trouvant à proximité du moniteur pour vérifier s'ils produisent des interférences.


FAITES PIVOTER LE MONITEUR POUR ÉLIMINER LES REFLETS DU SOLEIL ET LES INTERFÉRENCES POSSIBLES

RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D'AFFICHAGE DE WINDOWS

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Apparence et thèmes**.
- 2 Cliquez sur la zone que vous souhaitez modifier ou cliquez sur l'icône **Affichage/Ecran**.
- 3 Essayez différents paramètres de **Qualité couleur** et **Résolution de l'écran**.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Matériel et audio** → **Personnalisation** → **Paramètres d'affichage**.
- 2 Réglez la **Résolution** et les **Paramètres de couleur**, selon les besoins.

La qualité de l'image 3D est insuffisante

VÉRIFIEZ LE BRANCHEMENT DU CÂBLE D'ALIMENTATION DE LA CARTE GRAPHIQUE — Vérifiez que le câble d'alimentation de la ou les cartes graphiques est branché correctement sur la carte.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU MONITEUR — Reportez-vous à la documentation du moniteur pour savoir comment régler le contraste et la luminosité, démagnétiser le moniteur et exécuter l'autotest.

Seule une partie de l'écran est lisible

ALLUMEZ L'ORDINATEUR ET LE MONITEUR, PUIS RÉGLEZ LA LUMINOSITÉ ET LE CONTRASTE — Si le moniteur fonctionne, la ou les cartes graphiques peuvent être défectueuses. Contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le *Guide d'utilisation*).

Index

A

- affichage. Voir *moniteur*
- alimentation
 - bouton, 147, 152
 - connecteur, 153
 - filtres de ligne, 144
 - onduleur, 144
 - périphériques de protection, 144
 - problèmes, 179
 - protecteurs de surtension, 144
- assistant Transfert de fichiers et de paramètres, 141
- assistants
 - assistant Transfert de fichiers et de paramètres, 141

C

- cartes
 - logements, 153
- casque
 - connecteur, 147, 152
- clavier
 - connecteur, 150
 - problèmes, 175
- codes sonores, 161
- conflits
 - incompatibilités logicielles et matérielles, 165

conflits d'interruption, 165

connecteurs

- alimentation, 153
- carte réseau, 150
- casque, 147, 152
- clavier, 150
- entrée ligne, 149
- parallèle, 149
- série, 150
- son, 149
- sortie ligne, 149
- souris, 149
- USB, 147, 150-151

connecteurs audio

- entrée ligne, 149
- sortie ligne, 149

consignes de sécurité, 132

Contrat de licence utilisateur final, 132

D

Dell Diagnostics, 166

Démarrage de Dell Diagnostics à partir de votre disque dur, 166

démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque Drivers and Utilities, 167

- dépannage
 - codes sonores, 161
 - conflits, 165
 - Dell Diagnostics, 166
 - Dépanneur des conflits matériels, 165
 - messages système, 163
 - voyants d'alimentation, 155
 - voyants de diagnostic, 157
- Dépanneur des conflits matériels, 165
- diagnostics
 - codes sonores, 161
 - Dell, 166
 - voyants, 147, 152, 157
- disque Drivers and Utilities
 - Dell Diagnostics, 166
- disque dur
 - problèmes, 171
 - voyant d'activité, 146-147, 152
- disque Operating System, 136
- documentation
 - Contrat de licence utilisateur final, 132
 - en ligne, 134
 - ergonomie, 132
 - garantie, 132
 - Guide d'information sur le produit, 132
 - Guide d'utilisation, 132
 - réglementation, 132
 - sécurité, 132

E

- écran. Voir *moniteur*
- e-mail
 - problèmes, 171

G

- Guide d'information sur le produit, 132
- Guide d'utilisation, 132

I

- IEEE 1394
 - problèmes, 174
- imprimante
 - configuration, 141
 - connexion, 141
 - problèmes, 180
- informations relatives à l'ergonomie, 132
- informations sur la garantie, 132
- informations sur les réglementations, 132
- Internet
 - problèmes, 171

L

lecteur de CD-RW
problèmes, 171

lecteur optique
problèmes, 170

lecteurs
problèmes, 170

logiciel
conflits, 165
problèmes, 176-177

M

matériel
codes sonores, 161
conflits, 165
Dell Diagnostics, 166

mémoire
problèmes, 177

messages
erreur, 173
système, 163

messages d'erreur
codes sonores, 161
problèmes, 173
voyants de diagnostic, 157

modem
problèmes, 171

moniteur
illisible, 184
problèmes, 183
vierge, 183

O

onduleur, 144
onduleur. Voir *Onduleur*, 144

ordinateur
blocage, 175-177
codes sonores, 161
ne répond plus, 175-176

P

pile
problèmes, 169

problèmes
affichage difficile à lire, 184
alimentation, 179
blocage de l'ordinateur, 175-177
blocages de programme, 176
clavier, 175
codes sonores, 161
conditions d'éclairage, 179
conflits, 165
Dell Diagnostics, 166
disque dur, 171
écran bleu, 177
écran vide, 183
e-mail, 171
généralités, 175
IEEE 1394, 174
imprimante, 180
Internet, 171
l'ordinateur ne répond plus, 175-176
lecteur de CD-RW, 171
lecteur optique, 170
lecteurs, 170

problèmes (*Suite*)
logiciel, 176-177
mémoire, 177
messages d'erreur, 173
modem, 171
moniteur vide, 183
pile, 169
réglage du volume, 182
réseau, 179
scanner, 181
souris, 178
un programme ne répond
 plus, 176
vidéo et moniteur, 183
voyants de diagnostic, 157

R

réseau
 connecteur, 150
 problèmes, 179

S

scanner
 problèmes, 181-182
site de support Dell, 134
site web de support, 134
SMART, 165
souris
 connecteur, 149
 problèmes, 178

système d'exploitation
 réinstallation, 136

T

transfert d'informations vers un
 nouvel ordinateur, 141

U

USB
 connecteur, 150
 connecteurs, 147, 151

V

vérification du disque, 171
vidéo
 problèmes, 183
volume
 réglage, 182
voyant d'alimentation
 conditions, 179
voyants
 activité du disque dur, 146-147, 152
 activité réseau, 150
 arrière de l'ordinateur, 157
 diagnostic, 147, 152, 157
 intégrité de la liaison, 150
 réseau, 150
voyants de diagnostic, 157

W

Windows Vista

- assistant Transfert de fichiers et de paramètres, 141
- réinstallation, 136

Windows XP

- assistant Transfert de fichiers et de paramètres, 141
- Dépanneur des conflits matériels, 165
- réinstallation, 136

Dell Precision™ T5400

Kurzanleitung

Modell DCTA

Anmerkungen, Hinweise und Vorsichtshinweise



ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, die die Arbeit mit dem Computer erleichtern.



HINWEIS: Ein HINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.



VORSICHT: Durch **VORSICHT** werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.

© 2007 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Die Vervielfältigung oder Wiedergabe in jeglicher Weise ist ohne schriftliche Genehmigung von Dell Inc. strengstens untersagt.

In diesem Text verwendete Marken: *Dell*, das *DELL*-Logo und *Dell Precision* sind Marken von Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows* und *Windows Vista* sind entweder Marken oder eingetragene Marken von Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der jeweiligen Hersteller und Firmen. Dell Inc. erhebt keinen Anspruch auf Marken und Handelsbezeichnungen mit Ausnahme der eigenen.

Modell DCTA

September 2007

Teilnr. HR748

Rev. A00


Inhalt


Informationsquellen	197
Einrichten des Computers	204
Wechseln zwischen Tower- und Desktop-Ausrichtung	204
Installieren des Computers in einem Gehäuse	205
Übertragen von Daten auf einen neuen Computer	208
Überspannungsschutzgeräte	212
Wissenswertes zum Computer	213
Vorderansicht (Tower-Ausrichtung)	213
Rückansicht (Tower-Ausrichtung)	215
Anschlüsse auf der Rückseite (Tower-Ausrichtung)	216
Vorderansicht (Desktop-Ausrichtung)	218
Rückansicht (Desktop-Ausrichtung)	220
Reinigen des Computers	221
Computer, Tastatur und Bildschirm	221
Mechanische Maus	221
Diskettenlaufwerk	222
CDs und DVDs	222
Hilfsmittel zur Fehlerbehebung	222
Betriebsanzeige	222
Diagnoseanzeigen	224
Signaltoncodes	229
Systemmeldungen	231

Hardware-Problembehandlung	233
Dell Diagnostics	234
Fehlerbehebung	237

Stichwortverzeichnis	257
--------------------------------	-----

Informationsquellen

 **ANMERKUNG:** Bestimmte Merkmale oder Medien sind möglicherweise optional und wurden nicht mit dem Computer geliefert. Andere Merkmale oder Medien sind eventuell nicht in allen Ländern verfügbar.

 **ANMERKUNG:** Eventuell erhalten Sie zusammen mit dem Computer weitere Informationen.

Welche Informationen benötigen Sie?

- Diagnoseprogramm für den Computer
- Treiber für den Computer
- Dokumentation zu dem Gerät
- Desktop System Software (DSS)

Hier finden Sie die gewünschten Informationen

Drivers and Utilities-Datenträger

Dokumentation und Treiber sind bereits auf dem Computer installiert. Sie können die *Drivers and Utilities*-CD dazu verwenden, Treiber neu zu installieren (siehe „Treiber und Dienstprogramme neu installieren“ in Ihrem *Benutzerhandbuch*) und um Dell™ Diagnostics auszuführen (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 234).



ANMERKUNG: Updates für Treiber und Dokumentation können Sie unter support.dell.com herunterladen.

Welche Informationen benötigen Sie?

- Entfernen und Austauschen von Teilen
- Technische Daten
- Konfigurieren von Systemeinstellungen
- Fehlerbehebung

Hier finden Sie die gewünschten Informationen**Dell Precision™-Benutzerhandbuch**

*Hilfe- und Supportcenter für Microsoft®
Windows® XP und Windows Vista™*

- 1** Klicken Sie auf **Start**→ **Hilfe und Support**→ **Dell Benutzer- und Systemhandbücher**→ **Systemhandbücher**.
- 2** Klicken Sie auf das *Benutzerhandbuch* für Ihren Computer.

Sie können dieses Dokument ebenfalls von der Website support.dell.com herunterladen.

-
- Garantieinformationen
 - Verkaufs- und Lieferbedingungen (nur USA)
 - Sicherheitshinweise
 - Betriebsbestimmungen
 - Informationen zur Ergonomie
 - Enduser-Lizenzvereinbarung

Dell™ Produktinformationshandbuch

Welche Informationen benötigen Sie?

- Service-Tag-Nummer und Express-Servicecode
- Microsoft Windows-Lizenzaufkleber

Hier finden Sie die gewünschten Informationen

Service-Tag-Nummer und Microsoft Windows-Lizenz

Die Aufkleber befinden sich an Ihrem Computer:

- Geben Sie die Service-Tag-Nummer auf der Website support.dell.com oder bei einem Anruf beim technischen Support zur Identifikation Ihres Computers an.
- Geben Sie bei einem Anruf beim Technischen Support den Express-Servicecode an, um zu einem geeigneten Ansprechpartner weitergeleitet zu werden.



ANMERKUNG: Als verschärfte Sicherheitsmaßnahme fehlt dem neu entworfenen Microsoft Windows-Lizenzaufkleber ein Teil. Dieses Loch soll vom Entfernen des Aufklebers abhalten.

Welche Informationen benötigen Sie?

- Lösungen — Hinweise und Tipps zur Problembehandlung, technische Dokumente, Online-Kurse, häufig gestellte Fragen
- Community — Onlinediskussionen mit anderen Dell-Kunden
- Upgrades — Informationen zu Upgrades für Komponenten, beispielsweise Arbeitsspeicher, Festplatte und Betriebssystem
- Kundenbetreuung — Kontaktinformationen, Status von Serviceanfragen und Bestellungen, Garantie- und Reparaturinformationen
- Service und Support — Status von Serviceanfragen und Supportverlauf, Servicevertrag, Online-Diskussionen mit dem technischen Support
- Dell Technical Update Service — Proaktive E-Mail-Benachrichtigung über Software- und Hardware-Aktualisierungen für Ihren Computer
- Referenzmaterial — Computerdokumentation, Details zur Konfiguration des Computers, Produktspezifikationen und Whitepapers
- Downloads — Zertifizierte Treiber, Korrekturdateien und Software-Aktualisierungen

Hier finden Sie die gewünschten Informationen

Dell Support-Website — support.dell.com

ANMERKUNG: Wählen Sie Ihre Region oder Ihr Geschäftssegment aus, um die entsprechende Support-Website anzuzeigen.

Welche Informationen benötigen Sie?**Hier finden Sie die gewünschten Informationen**

- Desktop System Software (DSS) — Wenn Sie das Betriebssystem auf dem Computer neu installieren, sollten Sie auch das DSS-Dienstprogramm neu installieren. DSS stellt wichtige Aktualisierungen für Ihr Betriebssystem und Unterstützung für Prozessoren, optische Laufwerke und USB-Geräte usw. bereit. DSS ist für den ordnungsgemäßen Betrieb des Dell Computers erforderlich. Die Software erkennt automatisch Ihren Computertyp und das Betriebssystem und installiert die für Ihre Konfiguration geeigneten Aktualisierungen.

So laden Sie Desktop System Software herunter:

- 1** Wählen Sie auf der Website support.dell.com Ihre Region oder Ihr Geschäftssegment aus und geben Sie Ihre Service-Tag-Nummer ein.
- 2** Wählen Sie **Treiber und Downloads** und klicken Sie auf **Weiter**.
- 3** Klicken Sie auf den Namen Ihres Betriebssystems und suchen Sie nach dem Stichwort *Notebook-Systemsoftware*.

ANMERKUNG: Die Benutzeroberfläche von support.dell.com kann je nach den von Ihnen gewählten Optionen anders aussehen.

Welche Informationen benötigen Sie?

- Anleitungen zum Arbeiten unter Microsoft Windows XP oder Vista™
- Anleitungen zum Arbeiten mit Programmen und Dateien
- Anleitungen zum Anpassen des Desktops


Hier finden Sie die gewünschten Informationen

Windows-Hilfe und Support

Microsoft Windows XP:

- 1** Klicken Sie auf **Start** und anschließend auf **Hilfe und Support**.
- 2** Wählen Sie entweder eines der aufgeführten Themen oder geben Sie ein Wort oder einen Ausdruck zur Identifizierung Ihres Problems in das **Suchfeld** ein, klicken Sie auf das Pfeilsymbol und anschließend auf das für Ihr Problem relevante Thema.
- 3** Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Microsoft Windows Vista:

- 1** Klicken Sie in Windows Vista auf die Schaltfläche „Start“  und dann auf **Hilfe und Support**.
- 2** Geben Sie im Suchfeld *Hilfe durchsuchen* ein Wort oder einen Ausdruck zur Identifizierung Ihres Problems ein und drücken Sie anschließend die <Eingabetaste> oder klicken Sie auf das Vergrößerungsglas-Symbol.
- 3** Klicken Sie auf das Thema, das das Problem beschreibt.
- 4** Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Welche Informationen benötigen Sie?

- Neuinstallation des Betriebssystems

Hier finden Sie die gewünschten Informationen

Betriebssystem-Datenträger

ANMERKUNG: Die *Betriebssystem*-CD ist optional und möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.

Das Betriebssystem ist bereits auf dem Computer installiert. Verwenden Sie zur Neuinstallation des Betriebssystems den *Betriebssystem*-Datenträger (siehe „Neuinstallieren von Windows XP oder Windows Vista“ im *Benutzerhandbuch*).



Nachdem Sie das Betriebssystem Ihres Computers neu installiert haben, verwenden Sie den optionalen *Drivers and Utilities*-Datenträger, um auch die Treiber für die mit Ihrem Computer gelieferten Geräte neu zu installieren.

Den Aufkleber mit dem Product Key des Betriebssystems finden Sie am Computer.

ANMERKUNG: Die Farbe des Datenträgers richtet sich nach dem von Ihnen bestellten Betriebssystem.

-
- Anleitung zum Arbeiten mit Linux
 - E-Mail-Diskussionen mit Benutzern von Dell Precision-Produkten und dem Betriebssystem Linux
 - Zusätzliche Informationen zu Linux und Ihrem Dell Precision-Computer
-

Von Dell unterstützte Linux-Websites

- linux.dell.com
- lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision

Einrichten des Computers

Wechseln zwischen Tower- und Desktop-Ausrichtung



VORSICHT: Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anleitungen verfahren, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.



ANMERKUNG: Zur Änderung der Gehäuseausrichtung des Computers von der Tower- in die Desktop-Version bzw. umgekehrt ist ein nicht im Lieferumfang enthaltenes Kit erforderlich, das Sie von Dell beziehen können. Einzelheiten zum Bestellen von Produkten bei Dell finden Sie im Abschnitt „Produktinformationen“ des *Benutzerhandbuchs*.



ANMERKUNG: Der Tower-Computer unterstützt ein 3,5-Zoll-Laufwerk mehr an der Vorderseite als der Desktop-Computer.

- 1 Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt „Bevor Sie beginnen“ des *Benutzerhandbuchs*.
- 2 Entfernen Sie die Computerabdeckung (siehe „Entfernen der Computerabdeckung“ im *Benutzerhandbuch*).
- 3 Entfernen Sie die Frontblende (siehe „Entfernen der Frontblende“ im *Benutzerhandbuch*).
- 4 Entfernen Sie das Laufwerkfach und bereiten Sie das Laufwerkfach vor, indem Sie die notwendige Anzahl von Einsätzen hinzufügen bzw. entfernen (siehe „Laufwerkfach“ im *Benutzerhandbuch*).

Wechseln von der Tower- zur Desktop-Ausrichtung

- 1 Entfernen Sie alle installierten Diskettenlaufwerke bzw. Speicherkartenleser, indem Sie wie unter „Entfernen eines Diskettenlaufwerks oder Speicherkartenlesers (Tower-Computer)“ im *Benutzerhandbuch* beschrieben vorgehen, und installieren Sie anhand der Anleitung unter „Installieren eines Diskettenlaufwerks oder Speicherkartenlesers (Desktop-Computer)“ im *Benutzerhandbuch* ein einziges Diskettenlaufwerk oder einen einzigen Speicherkartenleser neu.
- 2 Entfernen Sie alle installierten optischen Laufwerke, indem Sie wie unter „Entfernen eines optischen Laufwerks (Tower-Computer)“ im *Benutzerhandbuch* beschrieben vorgehen, und installieren Sie anhand der Anleitung unter „Installieren eines optischen Laufwerks (Desktop-Computer)“ im *Benutzerhandbuch* die Laufwerke neu.

Wechseln von der Desktop- zur Tower-Ausrichtung

- 1 Entfernen Sie gegebenenfalls das installierte Diskettenlaufwerk bzw. den installierten Speicherkartenleser, indem Sie wie unter „Entfernen eines Diskettenlaufwerks oder Speicherkartenlesers (Desktop-Computer)“ im *Benutzerhandbuch* beschrieben vorgehen, und installieren Sie anhand der Anleitung unter „Installieren eines Diskettenlaufwerks oder Speicherkartenlesers (Tower-Computer)“ im *Benutzerhandbuch* das Diskettenlaufwerk bzw. den Speicherkartenleser neu.
- 2 Entfernen Sie alle installierten optischen Laufwerke, indem Sie wie unter „Entfernen eines optischen Laufwerks (Desktop-Computer)“ im *Benutzerhandbuch* beschrieben vorgehen, und installieren Sie anhand der Anleitung unter „Installieren eines optischen Laufwerks (Tower-Computer)“ im *Benutzerhandbuch* die Laufwerke neu.

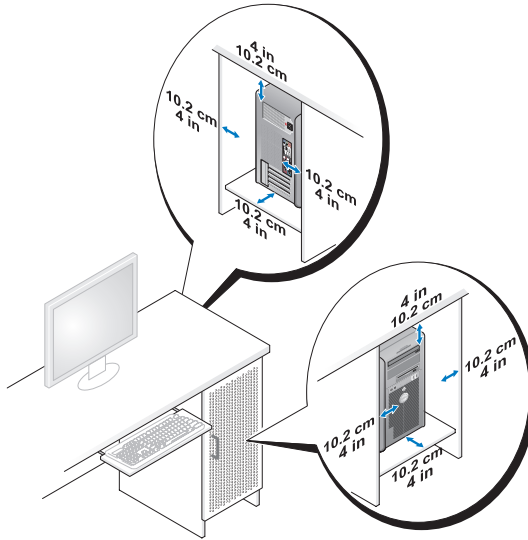
Installieren des Computers in einem Gehäuse

Die Installation Ihres Computers in einem Gehäuse kann die Luftzirkulation beschränken und zur Überhitzung führen, wodurch möglicherweise die Leistung des Computers beeinträchtigt wird. Beachten Sie die folgenden Richtlinien, wenn Sie den Computer in einem Gehäuse installieren:

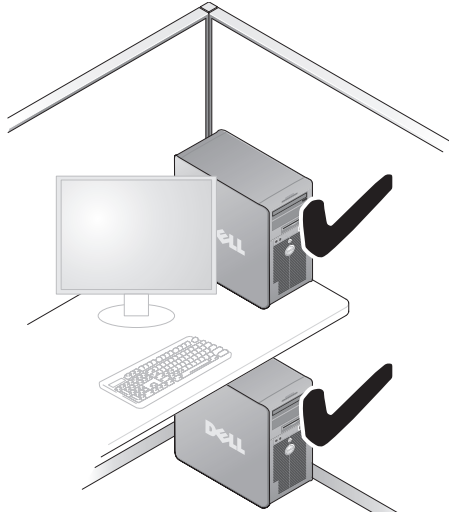


HINWEIS: Die in diesem Handbuch angegebenen Spezifikationen für die Betriebstemperatur beziehen sich auf die maximale Betriebsumgebungstemperatur. Bei der Installation des Computers in einem Gehäuse ist die Umgebungstemperatur zu berücksichtigen. Einzelheiten zu den technischen Daten Ihres Computers finden Sie unter „Technische Daten“ im *Benutzerhandbuch*.

- Achten Sie darauf, an allen belüfteten Seiten des Computers einen Mindestabstand von 10,2 cm einzuhalten, um den für eine ordnungsgemäße Belüftung erforderlichen Luftstrom zu gewährleisten.



- Wenn Sie den Computer in einer Raumecke auf oder unter einem Tisch platzieren, sollten Sie einen Abstand von mindestens 5,1 cm zwischen der Rückseite des Computers und der Wand frei lassen, um den für eine ordnungsgemäße Belüftung erforderlichen Luftstrom zu gewährleisten.
- Wenn das Gehäuse mit Türen ausgestattet ist, müssen diese einen Luftstrom von mindestens 30 Prozent durch den Schrank (Vorder- und Rückseite) zulassen.
- Installieren Sie den Computer nicht in einem Gehäuse, das keinen Luftstrom zulässt. Eine Beschränkung der Luftzirkulation kann zur Überhitzung des Computers führen und seine Leistung beeinträchtigen.



Übertragen von Daten auf einen neuen Computer

Sie können mithilfe der *Assistenten* Ihres Betriebssystems Dateien und andere Daten von einem Computer auf einen anderen Computer übertragen.

Microsoft Windows XP

Das Betriebssystem Microsoft Windows XP enthält den Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen, mit dem folgende Daten übertragen werden können:

- E-Mail-Nachrichten
- Symbolleisteinstellungen
- Fenstergrößen
- Internet-Lesezeichen

Sie können diese Daten über eine Netzwerkverbindung oder eine serielle Verbindung oder durch Speichern der Daten auf einem Wechselmedium (zum Beispiel einer beschreibbaren CD oder DVD) auf den Zielcomputer übertragen.



ANMERKUNG: Sie können Daten von einem Quellcomputer auf einen Zielcomputer übertragen, indem Sie beide Computer mit einem seriellen Kabel verbinden, das Sie direkt an den jeweiligen E/A-Anschluss (Eingabe/Ausgabe) anschließen. Um Daten über eine serielle Verbindung zu übertragen, müssen Sie das Dienstprogramm „Netzwerkverbindungen“ in der Systemsteuerung öffnen und zusätzliche Konfigurationsschritte ausführen, wie z. B. das Einrichten einer erweiterten Verbindung und Zuweisen von Host- und Gast-Computer.

Anleitungen zum Einrichten einer direkten Kabelverbindung zwischen zwei Computern finden Sie im Knowledge-Base-Artikel Nr. 305621 von Microsoft mit dem Titel *So wird's gemacht: Herstellen einer direkten Kabelverbindung zwischen zwei Computern in Windows XP*. Diese Informationen sind möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar.

Zur Verwendung des Assistenten für die Übertragung von Dateien und Einstellungen benötigen Sie die mitgelieferte *Betriebssystem-CD* oder eine Assistent-Disk, die Sie mit dem Assistenten erstellen können.



ANMERKUNG: Weitere Informationen zur Übertragung von Daten erhalten Sie, indem Sie unter support.dell.com nach dem Dokument Nr. 154781 mit dem Titel *What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Windows XP Operating System?* (Beschreibung der verschiedenen Methoden zum Übertragen von Dateien von einem alten Computer auf einen neuen Dell™ - Computer unter Verwendung des Betriebssystems Microsoft Windows XP, Dokument in englischer Sprache) suchen.



ANMERKUNG: Möglicherweise ist das Dell-Knowledge Base-Dokument nicht für alle Länder verfügbar.

Der Assistent zum Übertragen von Dateien und Einstellungen unter Verwendung des Betriebssystem-Datenträgers



ANMERKUNG: Im Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen wird der Computer, von dem Daten übertragen werden sollen, als *Quellcomputer* und der Computer, auf den die Daten übertragen werden sollen, als *Zielcomputer* bezeichnet.

VORBEREITEN DES ZIELCOMPUTERS FÜR DIE DATEIÜBERTRAGUNG

- 1 Klicken Sie auf **Start**→ **Programme**→ **Zubehör**→ **Systemprogramme**→ **Übertragen von Dateien und Einstellungen**.
- 2 Klicken Sie unter **Um welchen Computer handelt es sich?** auf **Zielcomputer** und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- 3 Klicken Sie unter **Verfügen Sie über eine Windows XP-CD?** auf **Assistent der Windows XP-CD verwenden** und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- 4 Lesen Sie die Informationen unter **Wechseln Sie jetzt zum Quellcomputer** und wechseln Sie anschließend zum **Quellcomputer**. Klicken Sie *nicht* auf **Weiter**.

KOPIEREN DER DATEN VOM QUELLCOMPUTER

- 1 Legen Sie den *Betriebssystem*-Datenträger für Windows XP in den Quellcomputer ein.
Der Bildschirm **Willkommen** wird angezeigt.
- 2 Klicken Sie auf **Zusätzliche Aufgaben durchführen**.
- 3 Klicken Sie unter **Wählen Sie eine der folgenden Optionen?** auf **Dateien und Einstellungen übertragen**.
Das Fenster **Assistent zum Übertragen von Dateien und Einstellungen** wird angezeigt.
- 4 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 5 Klicken Sie unter **Um welchen Computer handelt es sich?** auf **Quellcomputer** und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- 6 Klicken Sie unter **Übertragungsmethode auswählen** auf die gewünschte Übertragungsmethode und klicken Sie dann auf **Weiter**.

- 7 Wählen Sie unter **Was soll übertragen werden?** die zu übertragenden Daten aus und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Die ausgewählten Dateien und Einstellungen werden kopiert. Anschließend wird das Fenster **Fertigstellen** des Sammlungsvorgangs angezeigt.

- 8 Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

ÜBERTRAGEN DER DATEN AUF DEN ZIELCOMPUTER

- 1 Wechseln Sie zum Zielcomputer.
- 2 Klicken Sie unter **Wechseln Sie jetzt zum Quellcomputer** auf **Weiter**.
- 3 Wählen Sie unter **Wo befinden sich die Dateien und Einstellungen?** das gewünschte Übertragungsverfahren für die Einstellungen und Dateien und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Der Assistent liest die zusammengestellten Dateien und Einstellungen ein und wendet sie auf den Zielcomputer an. Wenn die Übertragung abgeschlossen ist, wird das Fenster **Fertig gestellt** angezeigt.

- 4 Klicken Sie auf **Fertig gestellt** und starten Sie den Computer neu.

Der Assistent zum Übertragen von Dateien und Einstellungen ohne Verwendung des Betriebssystem-Datenträgers

Um den Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen ohne den *Betriebssystem*-Datenträger auszuführen, müssen Sie eine Assistent-Disk erstellen. Mit dieser Assistent-Disk können Sie eine Speicher-Abbilddatei auf einem Wechselmedium erstellen.



ANMERKUNG: Im Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen wird der Computer, von dem Daten übertragen werden sollen, als *Quellcomputer* und der Computer, auf den die Daten übertragen werden sollen, als *Zielcomputer* bezeichnet.

ERSTELLEN EINER ASSISTENT-DISK

- 1 Klicken Sie auf dem Zielcomputer auf **Start**→ **Programme**→ **Zubehör**→ **Systemprogramme**→ **Assistent zum Übertragen von Dateien und Einstellungen**.
- 2 Klicken Sie unter **Um welchen Computer handelt es sich?** auf **Zielcomputer** und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- 3 Klicken Sie unter **Verfügen Sie über eine Windows XP-CD?** auf **Assistent-Diskette auf folgendem Laufwerk erstellen** und klicken Sie dann auf **Weiter**.

- 4 Legen Sie ein Wechselmedium (beispielsweise eine beschreibbare CD oder DVD) ein und klicken Sie auf **OK**.
- 5 Lesen Sie die Informationen unter **Wechseln Sie jetzt zum Quellcomputer** und wechseln Sie anschließend zum Quellcomputer. Klicken Sie *nicht* auf **Weiter**.

KOPIEREN DER DATEN VOM QUELLCOMPUTER

- 1 Legen Sie die Assistent-Disk in den Quellcomputer ein.
- 2 Klicken Sie auf **Start**→ **Ausführen**.
- 3 Klicken Sie auf **Durchsuchen...**, wechseln Sie zu **fastwiz** auf der Assistent-Disk und klicken Sie anschließend auf **OK**.
- 4 Klicken Sie unter **Um welchen Computer handelt es sich?** auf **Quellcomputer** und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- 5 Klicken Sie unter **Übertragungsmethode auswählen** auf die gewünschte Übertragungsmethode und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- 6 Wählen Sie unter **Was soll übertragen werden?** die zu übertragenden Daten aus und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Die ausgewählten Dateien und Einstellungen werden kopiert. Anschließend wird das Fenster **Fertigstellen des Sammlungsvorgangs** angezeigt.

- 7 Klicken Sie auf **Fertig stellen**.


ÜBERTRAGEN DER DATEN AUF DEN ZIELCOMPUTER

- 1 Wechseln Sie zum Zielcomputer.
- 2 Klicken Sie unter **Wechseln Sie jetzt zum Quellcomputer** auf **Weiter**.
- 3 Wählen Sie unter **Wo befinden sich die Dateien und Einstellungen?** das gewünschte Übernahmeverfahren für die Einstellungen und Dateien und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Der Assistent liest die zusammengestellten Dateien und Einstellungen ein und wendet sie auf den Zielcomputer an. Wenn die Übertragung abgeschlossen ist, wird das Fenster **Fertig gestellt** angezeigt.

- 4 Klicken Sie auf **Fertig gestellt** und starten Sie den Computer neu.

Microsoft Windows Vista

- 1 Klicken Sie in Windows Vista auf die Schaltfläche „Start“  und klicken Sie auf **Dateien und Einstellungen übertragen**→ **Windows-EasyTransfer starten**.
- 2 Klicken Sie im Dialogfeld **Benutzerkontensteuerung** auf **Fortsetzen**.

3 Klicken Sie auf **Neuen Transfer starten** oder auf **Gestarteten Transfer fortsetzen**. Folgen Sie den Anweisungen des Windows-EasyTransfer-Assistenten auf dem Bildschirm.


Überspannungsschutzgeräte

Es sind verschiedene Geräte erhältlich, die vor Spannungsschwankungen und Stromausfällen schützen:


- Überspannungsschutzgeräte
- Leitungsfiler
- Unterbrechungsfreie Stromversorgungsgeräte (USV)

Überspannungsschutz


Überspannungsschutzgeräte sowie Steckerleisten mit Überspannungsschutz schützen den Computer vor Schäden durch Spannungsspitzen, die während Gewittern oder infolge von Stromunterbrechungen auftreten können. Einige Hersteller von Überspannungsschutzgeräten gewähren darüber hinaus Garantien für bestimmte Schäden. Lesen Sie deshalb die Garantiebestimmungen aufmerksam durch, bevor Sie sich für einen Überspannungsschutz entscheiden, und vergleichen Sie die Joule-Werte sorgfältig, um einen Eindruck von der relativen Effektivität der einzelnen Modelle zu erhalten. Je höher der Joule-Wert eines Geräts, desto mehr Schutz bietet es.

 **HINWEIS:** Die meisten Überspannungsschutzgeräte bieten keinen Schutz vor Spannungsschwankungen oder Stromausfällen infolge von Blitzeinschlägen. Wenn es in Ihrer Nähe blitzt, sollten Sie das Telefonkabel aus der Telefonwandbuchse ziehen und Ihren Computer von der Steckdose trennen.

Viele Überspannungsschutzgeräte verfügen über eine Telefonbuchse zum Schutz des Modems. Anweisungen zum Anschließen an ein Modem finden Sie in der Dokumentation des Überspannungsschutzgerätes.

 **HINWEIS:** Nicht alle Überspannungsschutzgeräte schützen den Netzwerkadapter. Trennen Sie daher bei einem Gewitter stets das Netzkabel von der Wandbuchse.

Leitungsfiler

 **HINWEIS:** Leitungsfiler bieten keinen Schutz vor Stromunterbrechungen. Leitungsfiler halten die Spannung auf einem relativ konstanten Wert.

Unterbrechungsfreie Stromversorgungsgeräte

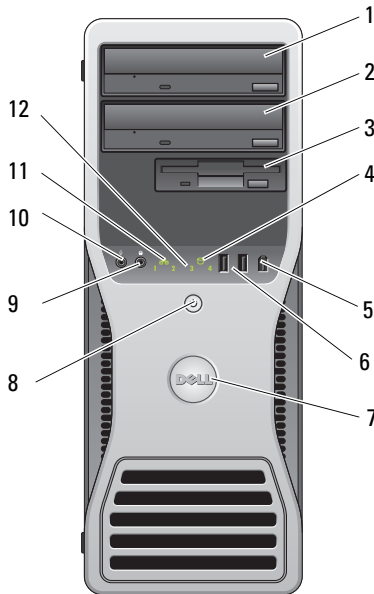
➔ **HINWEIS:** Eine Unterbrechung der Stromversorgung während des Speicherns von Daten auf der Festplatte kann zu Datenverlust oder Beschädigung der Dateien führen.

📎 **ANMERKUNG:** Um eine maximale Akkubetriebsdauer zu gewährleisten, sollten Sie nur den Computer an das USV-Gerät anschließen. Schließen Sie andere Geräte wie Drucker an eine getrennte Steckerleiste mit Überspannungsschutz an.

USV-Geräte bieten Schutz vor Spannungsschwankungen und Stromunterbrechungen. USV-Geräte enthalten einen Akku, der vorübergehend die Versorgung der angeschlossenen Geräte übernimmt, wenn die Netzstromversorgung unterbrochen wird. Wenn Netzstrom verfügbar ist, wird der Akku aufgeladen. Informationen zur Akkubetriebsdauer und zur Zulassung des Gerätes durch die Underwriters Laboratories (UL) finden Sie in der Herstellerdokumentation des USV-Gerätes.

Wissenswertes zum Computer

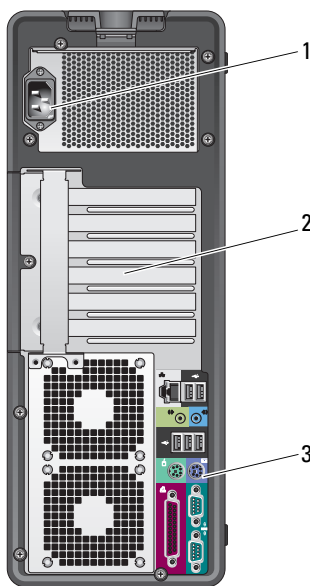
Vorderansicht (Tower-Ausrichtung)



1	oberer 5,25-Zoll-Laufwerkschacht	Enthält ein optisches Laufwerk.
2	unterer 5,25-Zoll-Laufwerkschacht	Platz für ein weiteres optisches Laufwerk.
3	FlexBay	Platz für eine dritte optische Festplatte (SATA oder SAS), ein Diskettenlaufwerk oder einen Speicherkartenleser.
4	Festplattenlaufwerk-Aktivitätsanzeige	Die Festplattenanzeige leuchtet, wenn der Computer auf das Festplattenlaufwerk zugreift. Sie leuchtet eventuell auch, wenn auf ein anderes Gerät, zum Beispiel das CD-Laufwerk, zugegriffen wird.
5	IEEE 1394-Anschluss (optional)	Hier werden Geräte, wie zum Beispiel digitale Videokameras und externe Speichergeräte, angeschlossen, die sich für Hochgeschwindigkeits-Datenübertragungen nach dem IEEE 1394-Standard eignen.
6	USB-2.0-Anschlüsse (2)	Verbinden Sie nur gelegentlich angeschlossene Geräte wie beispielsweise Flash-Speichersticks, Kameras oder startfähige USB-Geräte mit den vorderen USB-Anschlüssen (weitere Informationen zum Starten von einem USB-Gerät finden Sie unter System-Setup im <i>Benutzerhandbuch</i>). Für Geräte wie Drucker oder Tastaturen, die in der Regel ständig angeschlossen sind, sollten Sie die rückseitigen USB-Anschlüsse verwenden.
7	drehbares Dell Emblem	So drehen Sie das Dell Emblem bei einem Wechsel von der Tower- zur Desktop-Ausrichtung: Entfernen Sie die Frontblende (siehe „Entfernen der Computerabdeckung“ im <i>Benutzerhandbuch</i>).
8	Betriebsschalter Betriebsanzeige	Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten. Die Leuchtanzeige in der Mitte des Schalters zeigt den Betriebsstatus an. Weitere Informationen finden Sie unter „Bedienelemente und Anzeigen“ im <i>Benutzerhandbuch</i> .  HINWEIS: Schalten Sie den Computer nicht über den Netzschalter aus, um Datenverlust zu verhindern. Fahren Sie stattdessen das Betriebssystem herunter.
9	Kopfhöreranschluss	Hier können Sie einen Kopfhörer anschließen.
10	Mikrofonanschluss	Verwenden Sie den Mikrofonanschluss, um ein PC-Mikrofon für Stimm- oder Musikeingabe für ein Sound- oder Telefonieprogramm anzuschließen.

11	Netzwerkverbindungs- anzeige	Diese Anzeige leuchtet, wenn eine gute Verbindung zwischen einem 10-MBit/s-, 100-MBit/s- oder 1000-MBit/s- (1 GBit/s) Netzwerk und dem Computer besteht.
12	Diagnoseanzeigen (4)	Die Diagnoseanzeigen erleichtern die Fehlersuche bei Computerproblemen. Weitere Informationen finden Sie unter „Betriebsanzeige“ auf Seite 222.

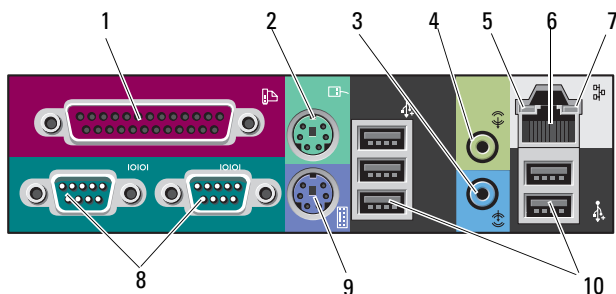
Rückansicht (Tower-Ausrichtung)



1	Netzanschluss	Schließen Sie hier das Netzstromkabel an.
2	Kartensteckplätze	Anschlüsse für installierte PCI-Karten oder PCI Express-Karten. Die vier mittleren Steckplätze unterstützen Karten voller Baulänge, und die Steckplätze oben und unten (ein x8 PCI Express-Steckplatz – verdrahtet als x4 – und ein PCI-X-Steckplatz) unterstützen Karten halber Baulänge.
3	Anschlüsse auf der Rückseite	Verbinden Sie USB-, Audio- und andere Geräte mit dem entsprechenden Anschluss. Weitere Informationen finden Sie unter „Rückansicht (Desktop-Ausrichtung)“ auf Seite 220.

⚠ VORSICHT: Vergewissern Sie sich, dass die Lüftungsschlitze des Systems nicht blockiert sind. Ihre Blockade würde zu ernsthaften Problemen durch eine Überhitzung des Systems führen.

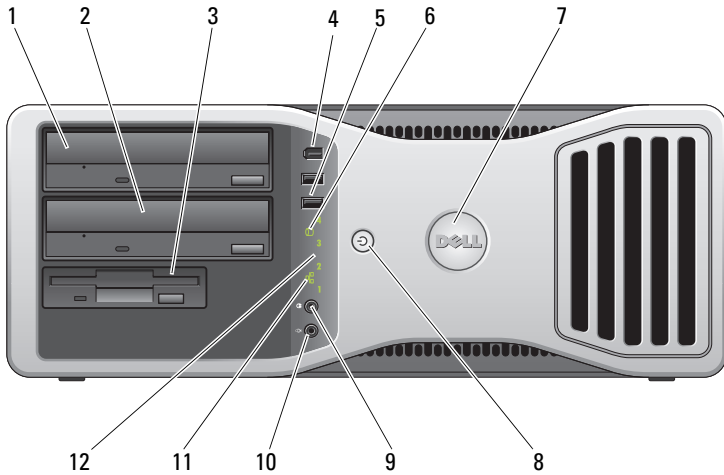
Anschlüsse auf der Rückseite (Tower-Ausrichtung)




1	Paralleler Anschluss	Hier können Sie ein paralleles Gerät anschließen, etwa einen Drucker. Wenn Sie einen USB-Drucker verwenden, verbinden Sie ihn mit einem USB-Anschluss. Der integrierte parallele Anschluss wird automatisch deaktiviert, wenn der Computer eine installierte Karte mit einem parallelen Anschluss erkennt, der für die gleiche Adresse konfiguriert wurde. Weitere Informationen finden Sie unter „Optionen des System-Setup“ im <i>Benutzerhandbuch</i> .
2	PS/2-Mausanschluss	Verbinden Sie eine Standard-PS/2-Maus mit dem grünen Mausanschluss. Schalten Sie den Computer und alle angeschlossenen Geräte vor dem Anschließen einer Maus aus. Wenn Sie eine USB-Maus verwenden, verbinden Sie sie mit einem USB-Anschluss.
3	Leitungseingangsanschluss (Line-in)	Am blauen Leitungseingangsanschluss können Sie ein Wiedergabegerät wie einen MP3- oder CD-Player oder einen Videorecorder anschließen. Bei Computern mit einer Soundkarte muss der Anschluss auf der Karte verwendet werden.
4	Leitungsausgangsanschluss (Line-Out)	Am grünen Leitungsausgangsanschluss können Sie handelsübliche Lautsprecher mit eingebautem Verstärker anschließen. Bei Computern mit einer Soundkarte muss der Anschluss auf der Karte verwendet werden.

5	Verbindungs- integritätsanzeige	<p>Grün — Es besteht eine gute Verbindung zwischen einem 10-MBit/s-Netzwerk und dem Computer.</p> <p>Orange — Es besteht eine gute Verbindung zwischen einem 100-MBit/s-Netzwerk und dem Computer.</p> <p>Gelb — Es besteht eine gute Verbindung zwischen einem 1000-MBit/s-Netzwerk (1 GBit/s) und dem Computer.</p> <p>Aus — Es wird keine physische Verbindung zum Netzwerk festgestellt.</p>
6	Netzwerkanschluss	<p>Um den Computer an ein Netzwerk- oder Breitbandgerät anzuschließen, verbinden Sie ein Ende eines Netzkabels mit einer Netzwerkbuchse oder mit dem Netzwerk- oder Breitbandgerät. Verbinden Sie das andere Ende des Netzkabels mit dem Netzwerkanschluss am Computer. Ein Klicken zeigt an, dass das Netzkabel sicher angeschlossen ist. Schließen Sie kein Telefonkabel an den Netzwerkanschluss an. Verwenden Sie bei Computern mit einer zusätzlichen Netzwerkkarte beim Einrichten von mehreren Netzwerkverbindungen (etwa für separates Intra- und Extranet) den Anschluss auf der Karte und den auf dem rückseitigen Anschlussfeld des Computers. Für den Anschluss an ein Netzwerk werden Kabel und Steckverbinder der Kategorie 5 empfohlen. Wenn Sie Kabel der Kategorie 3 verwenden müssen, wählen Sie eine Netzwerkgeschwindigkeit von 10 MBit/s, um zuverlässigen Betrieb zu gewährleisten.</p>
7	Netzwerk- aktivitätsanzeige	<p>Die Anzeige blinkt gelb, wenn der Computer Netzwerkdaten sendet oder empfängt. Hohe Netzwerkbelastung hat möglicherweise zur Folge, dass diese Anzeige ununterbrochen leuchtet.</p>
8	Serielle Anschlüsse (2)	<p>Serielle Geräte wie etwa Handheld-Computer werden am seriellen Anschluss angeschlossen. Sofern erforderlich, kann die Adresse für diesen Anschluss im „System-Setup“ geändert werden (siehe <i>Benutzerhandbuch</i>).</p>
9	PS/2- Tastaturanschluss	<p>Wenn Sie eine Standard-PS/2-Tastatur verwenden, verbinden Sie sie mit dem lilafarbenen Tastaturanschluss. Wenn Sie eine USB-Tastatur verwenden, verbinden Sie sie mit einem USB-Anschluss.</p>
10	USB-2.0- Anschlüsse (5)	<p>Verbinden Sie nur gelegentlich benutzte Geräte wie Flash-Speichersticks, Kameras oder startfähige USB-Geräte möglichst mit den vorderen USB-Anschlüssen.</p> <p>Für Geräte wie beispielsweise Drucker und Tastaturen, die in der Regel ständig angeschlossen sind, sollten Sie die rückseitigen USB-Anschlüsse verwenden.</p>

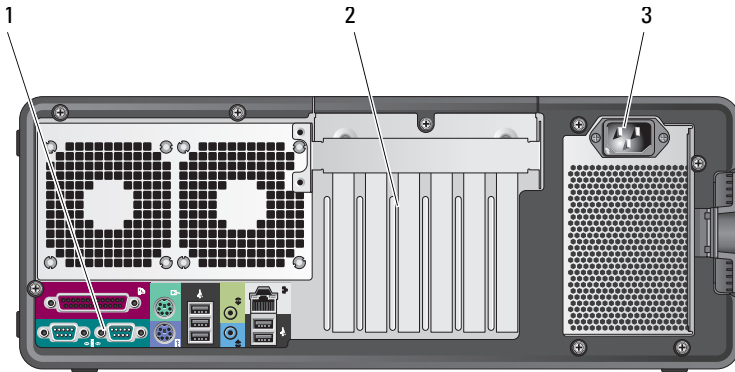
Vorderansicht (Desktop-Ausrichtung)



1	oberer 5,25-Zoll-Laufwerkschacht	Enthält ein optisches Laufwerk.
2	unterer 5,25-Zoll-Laufwerkschacht	Platz für ein zusätzliches optisches Laufwerk oder ein SATA-Festplattenlaufwerk.
3	FlexBay	Platz für ein Diskettenlaufwerk oder einen Speicherkartenleser.
4	IEEE 1394-Anschluss (optional)	Hier werden Geräte, wie zum Beispiel digitale Videokameras und externe Speichergeräte, angeschlossen, die sich für Hochgeschwindigkeits-Datenübertragungen nach dem IEEE 1394-Standard eignen.
5	USB-2.0-Anschlüsse (2)	Verbinden Sie nur gelegentlich benutzte Geräte wie beispielsweise Flash-Speichersticks, Kameras oder startfähige USB-Geräte mit den vorderen USB-Anschlüssen. (Weitere Informationen zum Systemstart über ein USB-Gerät finden Sie unter „System-Setup“ im <i>Benutzerhandbuch</i> .) Für in der Regel ständig angeschlossene Geräte wie Drucker oder Tastaturen sollten Sie die rückseitigen USB-Anschlüsse verwenden.

6	Festplattenlaufwerk-Aktivitätsanzeige	Die Festplattenanzeige leuchtet, wenn der Computer auf das Festplattenlaufwerk zugreift. Sie leuchtet eventuell auch, wenn auf ein anderes Gerät, zum Beispiel das CD-Laufwerk, zugegriffen wird.
7	drehbares Dell Emblem	So drehen Sie das Dell Emblem bei einem Wechsel von der Tower- zur Desktop-Ausrichtung: Entfernen Sie die Frontblende (siehe „Entfernen der Frontblende“ im <i>Benutzerhandbuch</i>).
8	Betriebsschalter Betriebsanzeige	Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten. Die Leuchtanzeige in der Mitte des Schalters zeigt den Betriebsstatus an. Weitere Informationen finden Sie unter „Betriebsanzeige“ auf Seite 222.  HINWEIS: Schalten Sie den Computer nicht über den Netzschalter aus, um Datenverlust zu verhindern. Fahren Sie stattdessen das Betriebssystem herunter.
9	Kopfhöreranschluss	Hier können Sie einen Kopfhörer anschließen.
10	Mikrofonanschluss	Verwenden Sie den Mikrofonanschluss, um ein PC-Mikrofon für Stimm- oder Musikeingabe für ein Sound- oder Telefonieprogramm anzuschließen.
11	Netzwerkverbindungsanzeige	Diese Anzeige leuchtet, wenn eine gute Verbindung zwischen einem 10-MBit/s-, 100-MBit/s- oder 1000-MBit/s- (1 GBit/s) Netzwerk und dem Computer besteht.
12	Diagnoseanzeigen (4)	Die Diagnoseanzeigen erleichtern die Fehlersuche bei Computerproblemen. Weitere Informationen finden Sie unter „Betriebsanzeige“ auf Seite 222.

Rückansicht (Desktop-Ausrichtung)



- | | | |
|---|------------------------------|--|
| 1 | Anschlüsse auf der Rückseite | Verbinden Sie serielle Geräte, USB-Geräte und sonstige Geräte mit dem entsprechenden Anschluss. |
| 2 | Kartensteckplätze | Anschlüsse für installierte PCI-Karten oder PCI Express-Karten. Die Steckplätze 2 bis 4 unterstützen Karten voller Baulänge:
- zwei PCI Express x16-Steckplätze
- ein PCI-Kartensteckplatz.
Die Steckplätze 1, 5 und 6 unterstützen Karten halber Baulänge:
- zwei PCI-X-Steckplätze
- ein PCI Express x8-Steckplatz. |
| 3 | Netzstromanschluss | Schließen Sie hier das Netzstromkabel an. |

Reinigen des Computers



VORSICHT: Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anleitungen verfahren, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

Computer, Tastatur und Bildschirm



VORSICHT: Trennen Sie den Computer vor der Reinigung vom Stromnetz. Reinigen Sie den Computer mit einem feuchten, weichen Tuch. Verwenden Sie keine flüssigen Reinigungsmittel oder Sprühreiniger, die eventuell entflammbare Stoffe enthalten.

- Entfernen Sie vorsichtig mithilfe eines Staubsaugers mit Bürstenaufsatz den Staub aus den Öffnungen und Vertiefungen des Computers sowie zwischen den Tasten der Tastatur.



HINWEIS: Wischen Sie den Bildschirm nicht mit Seifenlauge oder einer alkoholischen Lösung ab. Dies könnte die Entspiegelungsbeschichtung beschädigen.

- Zum Reinigen des Bildschirms befeuchten Sie ein weiches, sauberes Tuch leicht mit Wasser. Verwenden Sie möglichst ein spezielles Bildschirmreinigungstuch oder eine Lösung, die für die antistatische Beschichtung des Monitors geeignet ist.
- Wischen Sie Tastatur, Computer und Kunststoffteile des Bildschirms mit einem weichen Reinigungstuch ab, das Sie mit Wasser befeuchtet haben.

Achten Sie darauf, das Tuch nicht völlig mit Wasser zu durchtränken, und verhindern Sie, dass Wasser in den Computer oder die Tastatur tröpfelt.

Mechanische Maus

- 1 Drehen Sie den Haltering auf der Unterseite der Maus entgegen dem Uhrzeigersinn und entnehmen Sie anschließend die Rollkugel.
- 2 Wischen Sie die Kugel mit einem sauberen, fusselfreien Tuch ab.
- 3 Blasen Sie vorsichtig in die Öffnung auf der Mausunterseite, um Staub und Fusseln zu entfernen.
- 4 Reinigen Sie die Räder innerhalb des Kugelgehäuses mit einem Wattestäbchen, das Sie leicht mit Isopropylalkohol befeuchtet haben.
- 5 Richten Sie die Rollen gegebenenfalls wieder ordnungsgemäß aus. Stellen Sie sicher, dass keine Flusen des Wattestäbchen auf den Rädern zurückbleiben.
- 6 Setzen Sie die Kugel und den Haltering wieder ein. Drehen Sie anschließend den Haltering im Uhrzeigersinn, bis er mit einem Klicken einrastet.

Diskettenlaufwerk

- ➔ **HINWEIS:** Versuchen Sie nicht, die Schreib- bzw. Leseköpfe mit einem Wattestäbchen zu reinigen. Sie könnten dabei die Ausrichtung der Köpfe beeinträchtigen, was dazu führt, dass das Laufwerk nicht mehr ordnungsgemäß arbeiten kann.

Reinigen Sie das Diskettenlaufwerk mit einem handelsüblichen Reinigungskit. Solche Kits enthalten vorbehandelte Disketten, mit denen Ablagerungen und Verunreinigungen der Köpfe, die im normalen Betrieb entstehen, entfernt werden können.

CDs und DVDs

- ➔ **HINWEIS:** Reinigen Sie die Linse im CD-/DVD-Laufwerk nur mit Druckluft. Befolgen Sie dabei die Anweisungen zur Anwendung des Druckluftsprays. Berühren Sie auf keinen Fall die Linse in dem Laufwerk.

- 1 Fassen Sie die Disk immer nur am Rand an. Sie können auch den Innenrand der Öffnung in der Mitte berühren.

- ➔ **HINWEIS:** Reinigen Sie die Disk keinesfalls in kreisförmigen Bewegungen, um nicht die Oberfläche zu beschädigen.

- 2 Wischen Sie mit einem weichen, staubfreien Tuch über die Unterseite (die unbedruckte Seite) der Disk, immer von der Mitte in einer geraden Linie bis zu den Außenkanten.

Versuchen Sie, hartnäckigen Schmutz mit Wasser oder einer schwach konzentrierten Seifenlösung zu entfernen. Darüber hinaus sind im Handel Produkte zur Reinigung von Disks erhältlich, die daneben einen gewissen Schutz vor Verunreinigungen, Fingerabdrücken und Kratzern bieten. Reinigungsprodukte für CDs eignen sich in der Regel auch für DVDs.

Hilfsmittel zur Fehlerbehebung

Betriebsanzeige

- ⚠ **VORSICHT:** Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anleitungen vorgehen, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

Die Betriebsanzeige an der Vorderseite des Computers blinkt oder leuchtet ununterbrochen, um verschiedene Betriebszustände anzuzeigen:

- Wenn die Betriebsanzeige grün leuchtet und der Computer nicht reagiert, lesen Sie den Abschnitt unter „Diagnoseanzeigen“ auf Seite 224.


- Wenn die Betriebsanzeige mit grünem Licht blinkt, befindet sich der Computer im Standby-Modus. Drücken Sie eine Taste auf der Tastatur, bewegen Sie die Maus oder drücken Sie den Betriebsschalter, um den Normalbetrieb wieder aufzunehmen.
- Wenn die Betriebsanzeige nicht leuchtet oder blinkt, ist der Computer ausgeschaltet oder wird nicht mit Strom versorgt.
 - Schließen Sie das Netzkabel sowohl an den Netzanschluss an der Rückseite des Computers als auch an die Stromsteckdose neu an.
 - Wenn der Computer an eine Steckerleiste angeschlossen ist, vergewissern Sie sich, dass die Steckerleiste an eine Steckdose angeschlossen und eingeschaltet ist.
 - Entfernen Sie Überspannungsschutz-Zwischenstecker, Steckerleisten und Verlängerungskabel, um festzustellen, ob sich der Computer einschalten lässt.
 - Stellen Sie sicher, dass die Steckdose Strom liefert, indem Sie probeweise ein anderes Elektroprodukt wie eine Lampe anschließen.
 - Stellen Sie sicher, dass das Hauptstromkabel und das Kabel der Frontblende fest mit der Systemplatine verbunden sind (siehe „Komponenten der Systemplatine“ im *Benutzerhandbuch*).
- Wenn die Betriebsanzeige mit gelbem Licht blinkt, wird der Computer mit Strom versorgt, doch es kann ein Problem mit der internen Stromversorgung vorliegen.
 - Vergewissern Sie sich, dass gegebenenfalls der Spannungswahlschalter auf die örtliche Netzspannung eingestellt ist.
 - Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel des Prozessors fest mit der Systemplatine verbunden sind (siehe „Komponenten der Systemplatine“ im *Benutzerhandbuch*).
- Wenn die Betriebsanzeige ununterbrochen gelb leuchtet, funktioniert ein Gerät eventuell nicht ordnungsgemäß oder ist nicht ordnungsgemäß installiert.
 - Entfernen Sie die Speichermodule und installieren Sie sie neu (siehe „Entfernen der Frontblende“ im *Benutzerhandbuch*).
 - Entfernen Sie die installierten Karten und installieren Sie sie neu (siehe „Karten“ im *Benutzerhandbuch*).

- Beseitigen Sie Störungsquellen. Mögliche Ursachen von Störungen sind:
 - Netz-, Tastatur- und Mausverlängerungskabel
 - Zu viele Geräte an einer Steckdosenleiste
 - Mehrere Steckerleisten, die mit der gleichen Steckdose verbunden sind









Diagnoseanzeigen

 **VORSICHT:** Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anleitungen verfahren, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

Um das Beheben von Störungen zu erleichtern, befinden sich auf der Vorderseite des Computers vier Leuchtanzeigen, die mit 1, 2, 3 und 4 gekennzeichnet sind (siehe „Vorderansicht (Tower-Ausrichtung)“ auf Seite 213). Bei einem ordnungsgemäßen Start des Computers blinken die Anzeigen und erlöschen dann. Fehlfunktionen des Computers lassen sich anhand der Leuchtmuster leichter identifizieren.



 **ANMERKUNG:** Nach dem Abschluss des POST-Vorgangs (PC-Selbsttest beim Einschalten) erlöschen alle Anzeigen, bevor das Betriebssystem gestartet wird.


Diagnose-Leuchtcodes während des POST-Vorgangs

Anzeigemuster	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
   	Der Computer befindet sich in einem normalen Aus-Zustand oder es ist möglicherweise ein Fehler vor dem Start des BIOS aufgetreten.	Schließen Sie den Computer an eine funktionierende Steckdose an und drücken Sie den Betriebsschalter.
   	Es ist möglicherweise ein BIOS-Fehler aufgetreten; der Computer befindet sich im Wiederherstellungsmodus.	<ul style="list-style-type: none"> • Führen Sie das Dienstprogramm zur BIOS-Wiederherstellung aus und warten Sie, bis die Wiederherstellung erfolgreich abgeschlossen ist. Starten Sie den Computer anschließend neu. • Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ im <i>Benutzerhandbuch</i>).

Anzeigemuster	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
① ② ③ ④	Ein möglicher Prozessorfehler ist aufgetreten.	<ul style="list-style-type: none"> • Setzen Sie den Prozessor erneut ein (siehe „Prozessor“ im <i>Benutzerhandbuch</i>). • Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ im <i>Benutzerhandbuch</i>).
① ② ③ ④	Speichermodule werden erkannt, es ist jedoch ein Speicherfehler aufgetreten.	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn zwei oder mehr Speichermodule installiert sind, entfernen Sie die Module (siehe „Speicher“ im <i>Benutzerhandbuch</i>) und installieren Sie ein Modul erneut. Starten Sie anschließend den Computer neu. Wenn der Computer normal startet, installieren Sie weitere Speichermodule (jeweils eines bei jedem Test), bis Sie ein fehlerhaftes Modul gefunden oder alle Module ohne Fehler installiert haben. • Sofern verfügbar, installieren Sie ordnungsgemäß funktionierende Speichermodule des gleichen Typs in Ihrem Computer (siehe „Speicher“ im <i>Benutzerhandbuch</i>). • Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ im <i>Benutzerhandbuch</i>).
① ② ③ ④	Möglicher Fehler bei der Grafikkarte.	<ul style="list-style-type: none"> • Setzen Sie alle installierten Videokarten neu ein (siehe „Karten“ im <i>Benutzerhandbuch</i>). • Sofern verfügbar, installieren Sie eine ordnungsgemäß funktionierende Videokarte in Ihrem Computer. • Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ im <i>Benutzerhandbuch</i>).

Anzeigemuster	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
	Möglicher Fehler beim Disketten- oder Festplattenlaufwerk.	<ul style="list-style-type: none"> • Schließen Sie alle Netz- und Datenkabel neu an, und starten Sie den Computer neu. • Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ im <i>Benutzerhandbuch</i>).
	Ein möglicher USB-Fehler ist aufgetreten.	<ul style="list-style-type: none"> • Installieren Sie alle USB-Geräte neu, überprüfen Sie die Kabelverbindungen und starten Sie dann den Computer neu. • Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ im <i>Benutzerhandbuch</i>).
	Es werden keine Speichermodule erkannt.	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn zwei oder mehr Speichermodule installiert sind, entfernen Sie die Module (siehe „Speicher“ im <i>Benutzerhandbuch</i>) und installieren Sie ein Modul erneut. Starten Sie anschließend den Computer neu. Wenn der Computer normal startet, installieren Sie weitere Speichermodule (jeweils eines bei jedem Test), bis Sie ein fehlerhaftes Modul gefunden oder alle Module ohne Fehler installiert haben. • Sofern verfügbar, installieren Sie ordnungsgemäß funktionierende Speichermodule des gleichen Typs in Ihrem Computer (siehe „Speicher“ im <i>Benutzerhandbuch</i>). • Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ im <i>Benutzerhandbuch</i>).
	Ein Fehler der Systemplatine ist aufgetreten.	Wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ im <i>Benutzerhandbuch</i>).

Anzeigemuster	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
	<p>Speichermodule werden erkannt; es ist jedoch ein Fehler bei der Speicherkonfiguration oder ein Kompatibilitätsfehler aufgetreten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass keine besonderen Anforderungen hinsichtlich der Anordnung der Speichermodule/Speicheranschlüsse bestehen (siehe „Speicher“ im <i>Benutzerhandbuch</i>). • Stellen Sie sicher, dass die verwendeten Speichermodule von Ihrem Computer unterstützt werden (siehe „Speicher“ im <i>Benutzerhandbuch</i>). • Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ im <i>Benutzerhandbuch</i>).
	<p>Ein möglicher Ressourcen- und/oder Hardwarefehler ist bei der Systemplatine aufgetreten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Führen Sie die Anweisungen unter „Wiederherstellen des Betriebssystems“ im <i>Benutzerhandbuch</i> aus. • Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ im <i>Benutzerhandbuch</i>).

Anzeigemuster	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
	<p>Möglicher Erweiterungskartenfehler.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="574 236 958 379">1 Stellen Sie fest, ob ein Konflikt vorliegt, indem Sie eine Karte (keine Videokarte) entfernen und den Computer neu starten (siehe „Karten“ im <i>Benutzerhandbuch</i>). <li data-bbox="574 392 958 507">2 Besteht das Problem weiterhin, setzen Sie die entfernte Karte wieder ein, entfernen Sie eine andere Karte und starten Sie den Computer erneut. <li data-bbox="574 520 958 746">3 Wiederholen Sie diesen Vorgang mit jeder installierten Erweiterungskarte. Wenn der Computer normal startet, überprüfen Sie die zuletzt aus dem Computer entfernte Karte auf Ressourcenkonflikte (siehe „Wiederherstellen des Betriebssystems“ im <i>Benutzerhandbuch</i>). <li data-bbox="574 759 958 869">4 Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ im <i>Benutzerhandbuch</i>).

Anzeigemuster	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
	Ein anderes Problem ist aufgetreten.	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass alle Festplatten- und CD/DVD-Laufwerkskabel ordnungsgemäß an der Systemplatine angeschlossen sind (siehe „Komponenten der Systemplatine“ im <i>Benutzerhandbuch</i>). • Wenn eine Fehlermeldung auf dem Bildschirm ein Problem mit einem Gerät (beispielsweise dem Diskettenlaufwerk oder dem Festplattenlaufwerk) anzeigt, überprüfen Sie das Gerät, um sich zu vergewissern, dass es ordnungsgemäß funktioniert. • Wenn das Betriebssystem versucht, von einem Gerät (zum Beispiel einem Disketten- oder CD/DVD-Laufwerk) zu starten, überprüfen Sie im System-Setup-Programm (siehe „System-Setup“ im <i>Benutzerhandbuch</i>), ob die Startreihenfolge für die in Ihrem Computer installierten Geräte korrekt ist. • Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ im <i>Benutzerhandbuch</i>).

Signaltoncodes

Während des Startvorgangs gibt der Computer möglicherweise eine Folge von Signaltönen aus. Anhand dieser Folge von Signaltönen, die auch als Signalcode bezeichnet werden, lässt sich ein Problem mit Ihrem Computer identifizieren.

Wenn der Computer während des Startvorgangs eine Folge von Signaltönen ausgibt:

- 1 Notieren Sie den Signaltoncode.

- 2** Führen Sie Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 234), um die Ursache zu ermitteln.

Code	Ursache
2 kurz, 1 lang	BIOS-Prüfsummenfehler
1 lang, 3 kurz, 2 kurz	Speicherfehler
1 kurz	F12-Taste wurde gedrückt

Code (Folge kurzer Signaltöne)	Beschreibung	Vorgeschlagene Abhilfe
1	BIOS-Prüfsummenfehler. Möglicherweise Fehler der Systemplatine.	Wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ im <i>Benutzerhandbuch</i>).
2	Es werden keine Speichermodule erkannt.	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn zwei oder mehr Speichermodule installiert sind, entfernen Sie die Module (siehe „Speicher“ im <i>Benutzerhandbuch</i>) und installieren Sie ein Modul erneut. Starten Sie anschließend den Computer neu. Wenn der Computer normal startet, installieren Sie weitere Speichermodule (jeweils eines bei jedem Test), bis Sie ein fehlerhaftes Modul gefunden oder alle Module ohne Fehler installiert haben. • Sofern verfügbar, installieren Sie ordnungsgemäß funktionierende Speichermodule des gleichen Typs in Ihrem Computer (siehe „Speicher“ im <i>Benutzerhandbuch</i>). • Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ im <i>Benutzerhandbuch</i>).
3	Möglicher Fehler der Systemplatine.	Wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ im <i>Benutzerhandbuch</i>).

Code (Folge kurzer Signaltöne)	Beschreibung	Vorgeschlagene Abhilfe
4	RAM-Lese-/Schreibfehler.	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass keine besonderen Anforderungen hinsichtlich der Anordnung der Speichermodule/Speicheranschlüsse bestehen (siehe „Speicher“ im <i>Benutzerhandbuch</i>). • Stellen Sie sicher, dass die verwendeten Speichermodule von Ihrem Computer unterstützt werden (siehe „Speicher“ im <i>Benutzerhandbuch</i>). • Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ im <i>Benutzerhandbuch</i>).
5	Fehler der Echtzeituhr. Möglicher Ausfall der Batterie oder der Systemplatine.	<ul style="list-style-type: none"> • Tauschen Sie die Batterie aus (siehe „Austauschen der Batterie“ im <i>Benutzerhandbuch</i>). • Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ im <i>Benutzerhandbuch</i>).
6	Fehler beim Testen des Video-BIOS.	Wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ im <i>Benutzerhandbuch</i>).

Systemmeldungen



ANMERKUNG: Wenn eine angezeigte Meldung in der folgenden Tabelle nicht aufgeführt ist, lesen Sie in der Dokumentation zu dem Betriebssystem oder Programm nach, das beim Auftreten der Störung ausgeführt wurde.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT - (ACHTUNG! FRÜHERE VERSUCHE, DAS SYSTEM ZU STARTEN, SIND BEI PRÜFPUNKT [NNNN] FEHLGESCHLAGEN. NOTIEREN SIE SICH DIESEN PRÜFPUNKT UND WENDEN SIE SICH AN DEN TECHNISCHEN SUPPORT VON DELL) — Der Computer konnte den Startvorgang dreimal hintereinander aufgrund desselben Fehlers nicht abschließen (unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ im *Benutzerhandbuch* erfahren Sie, wie Sie Hilfe erhalten können).

CMOS CHECKSUM ERROR (CMOS-PRÜFSUMMENFEHLER) — Möglicher Systemplatinenfehler oder die Echtzeituhr-Batterie hat nur noch wenig Ladung. Tauschen Sie die Batterie aus (siehe „Austauschen der Batterie“ oder „Kontaktaufnahme mit Dell“ im *Benutzerhandbuch*).

CPU FAN FAILURE (AUSFALL DES PROZESSORLÜFTERS) — Ausfall des Prozessorlüfters. Tauschen Sie den CPU-Lüfter aus (siehe „Entfernen des Prozessors“ im *Benutzerhandbuch*).

FLOPPY DISKETTE SEEK FAILURE (POSITIONIERUNGSFEHLER IM DISKETTENLAUFWERK) — Möglicherweise hat sich ein Kabel gelöst oder die Informationen der Computerkonfiguration stimmen nicht mit der Hardwarekonfiguration überein. Überprüfen Sie die Kabelverbindungen (unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ im *Benutzerhandbuch* erfahren Sie, wie Sie Hilfe erhalten können).

DISKETTE READ FAILURE (FEHLER BEIM LESEN DER DISKETTE) — Die Diskette ist möglicherweise defekt oder ein Kabel hat sich gelöst. Tauschen Sie die Diskette aus und prüfen Sie auf lose Kabelverbindungen.

HARD-DISK DRIVE FAILURE (FESTPLATTENLAUFWERKFEHLER) — Möglicherweise ein Festplattenlaufwerkfehler beim Testen der Festplatten während des Startvorgangs (unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ im *Benutzerhandbuch* erfahren Sie, wie Sie Hilfe erhalten können).

KEYBOARD FAILURE (TASTATURFEHLER) — Tastaturfehler oder loses Tastaturkabel (siehe „Probleme mit der Tastatur“ im *Benutzerhandbuch*).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (KEIN STARTGERÄT VERFÜGBAR) — Das System kann kein startfähiges Gerät oder keine startfähige Partition erkennen.

- Wenn der Computer vom Diskettenlaufwerk gestartet wird, stellen Sie sicher, dass die Kabel angeschlossen sind und sich eine startfähige Diskette im Laufwerk befindet.
- Ist das Festplattenlaufwerk als Startgerät festgelegt, stellen Sie sicher, dass die Kabel richtig angeschlossen sind und das Laufwerk installiert und als Startlaufwerk partitioniert ist.
- Rufen Sie das System-Setup-Programm auf (siehe „Aufrufen des System-Setup-Programms“ im *Benutzerhandbuch*) und prüfen Sie, ob die Angaben zur Startreihenfolge stimmen.

NO TIMER TICK INTERRUPT (KEINE PROZESSORUNTERBRECHUNG BEI ZEITGEBERSIGNAL) — Ein Chip auf der Systemplatine ist möglicherweise defekt oder es handelt sich um einen Fehler der Hauptplatine (unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ im *Benutzerhandbuch* erfahren Sie, wie Sie Hilfe erhalten können).

NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR (KEINE SYSTEMDISKETTE ODER DISKETTENFEHLER) — Legen Sie eine Diskette mit einem startfähigen Betriebssystem ein oder nehmen Sie die Diskette aus Laufwerk A und starten Sie den Computer neu.

NOT A BOOT DISKETTE (KEINE STARTDISKETTE) — Legen Sie eine startfähige Diskette ein und starten Sie den Computer neu.

NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. (HINWEIS: DAS SELF MONITORING SYSTEM DES FESTPLATTENLAUFWERKS HAT GEMELDET, DASS EIN PARAMETER DEN WERTEBEREICH FÜR DEN NORMALEN BETRIEB ÜBERSCHRITTEN HAT.) DELL EMPFIEHLT, DASS SIE IHRE DATEN REGELMÄSSIG SICHERN. EIN AUSSERHALB DES NORMALEN WERTEBEREICHS LIEGENDER PARAMETERWERT KANN AUF EIN MÖGLICHES PROBLEM MIT DEM FESTPLATTENLAUFWERK HINWEISEN — S.M.A.R.T-Fehler, möglicherweise ein Festplattenlaufwerk-Fehler. Diese Funktion kann im BIOS-Setup aktiviert oder deaktiviert werden.


Hardware-Problembehandlung

Wenn ein Gerät während der Betriebssysteminstallation nicht erkannt wird oder zwar erkannt, jedoch nicht einwandfrei konfiguriert ist, können Sie die Inkompatibilität mit der „Hardware-Problembehandlung“ beheben.

Windows XP:

- 1 Klicken Sie auf **Start** → **Hilfe und Support**.
- 2 Geben Sie im Suchfeld den Text **Hardware-Problembehandlung** ein und drücken Sie anschließend die <Eingabetaste>.
- 3 Klicken Sie im Abschnitt **Einen Fehler beheben** auf **Hardware-Problembehandlung**.
- 4 Wählen Sie in der Liste **Hardware-Problembehandlung** die Option, die das Problem am besten beschreibt, und klicken Sie auf **Weiter**, um mit den übrigen Schritten zur Fehlerbehebung fortzufahren.

Windows Vista:

- 1 Klicken Sie in Windows Vista auf die Schaltfläche „Start“  und dann auf **Hilfe und Support**.
- 2 Geben Sie im Suchfeld den Text **Hardware-Problembehandlung** ein und drücken Sie anschließend die <Eingabetaste>.
- 3 Wählen Sie in der Liste der Suchergebnisse die Option, die das Problem am besten beschreibt, und fahren Sie mit den übrigen Schritten zur Fehlerbehebung fort.

Dell Diagnostics



VORSICHT: Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anleitungen verfahren, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

Wenn Probleme mit dem Computer auftreten, führen Sie zuerst die unter „Probleme mit Absturz und Software“ auf Seite 244 aufgeführten Maßnahmen durch und führen Sie Dell Diagnostics aus, bevor Sie von Dell technische Unterstützung anfordern.

Bevor Sie beginnen, sollten Sie diese Anweisungen ausdrucken.



HINWEIS: Dell Diagnostics kann ausschließlich auf Dell™-Computern ausgeführt werden.



ANMERKUNG: Die *Drivers and Utilities*-CD ist optional und möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computer enthalten.

Rufen Sie das System-Setup-Programm auf (siehe „System-Setup“ im *Benutzerhandbuch*), überprüfen Sie die Konfigurationsinformationen Ihres Computers und stellen Sie sicher, dass das Gerät, das Sie testen möchten, im System-Setup angezeigt wird und aktiv ist.

Starten Sie Dell Diagnostics von der Festplatte oder von der *Drivers and Utilities*-CD.

Starten des Programms „Dell Diagnostics“ von der Festplatte

- 1 Schalten Sie den Computer ein bzw. führen Sie einen Neustart durch.
- 2 Wenn das DELL™ Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.



ANMERKUNG: Wird eine Systemmeldung mit dem Inhalt angezeigt, dass keine Dienstprogrammpartition gefunden werden konnte, führen Sie Dell Diagnostics unter Verwendung der *Drivers and Utilities*-CD aus (siehe „Starten von Dell Diagnostics unter Verwendung der Drivers and Utilities-CD“ auf Seite 235).

Wird das Betriebssystem-Logo angezeigt, haben Sie <F12> vermutlich zu spät gedrückt. Warten Sie in diesem Fall, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie anschließend den Computer herunter (siehe „Ausschalten des Computers“ im *Benutzerhandbuch*) und versuchen Sie es erneut.

- 3 Wenn die Liste der Startgeräte angezeigt wird, markieren Sie die Option **Boot to Utility Partition** (Von Dienstprogrammpartition starten) und drücken Sie die <Eingabetaste>.
- 4 Wenn das Hauptmenü (**Main Menu**) von Dell Diagnostics (siehe „Dell Diagnostics-Hauptmenü“ auf Seite 236) angezeigt wird, wählen Sie den Test aus, den Sie durchführen möchten.

Starten von Dell Diagnostics unter Verwendung der Drivers and Utilities-CD

- 1 Legen Sie die *Drivers and Utilities*-CD ein.
- 2 Fahren Sie den Computer herunter und starten Sie ihn erneut.

Wenn das DELL Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.

Wird das Logo von Windows angezeigt, haben Sie <F12> vermutlich zu spät gedrückt. Warten Sie in diesem Fall, bis der Windows-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie anschließend den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.



ANMERKUNG: In den nächsten Schritten wird die Startsequenz für einen einzigen Systemstart geändert. Beim nächsten Systemstart wird der Computer entsprechend der im System-Setup-Programm festgelegten Gerätereihenfolge hochgefahren.

- 3 Wenn die Liste der Startgeräte angezeigt wird, markieren Sie die Option **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Integriertes oder USB-CD-Laufwerk), und drücken Sie die <Eingabetaste>.
- 4 Wählen Sie die Option **Boot from CD-ROM** (Von CD-ROM starten) aus dem angezeigten Menü und drücken Sie die <Eingabetaste>.
- 5 Geben Sie 1 ein, um das Menü zu starten, und drücken Sie die <Eingabetaste>, um fortzufahren.
- 6 Wählen Sie aus der nummerierten Liste **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Dell Diagnostics, 32-Bit-Version, ausführen). Falls mehrere Versionen aufgeführt werden, wählen Sie die für Ihren Computer geeignete Version.
- 7 Wenn das Hauptmenü (**Main Menu**) von Dell Diagnostics angezeigt wird, wählen Sie den Test aus, den Sie durchführen möchten.

Dell Diagnostics-Hauptmenü

- 1 Klicken Sie nach dem Laden von Dell Diagnostics in der Hauptmenü-Auswahl (**Main Menu**) auf die Schaltfläche für die gewünschte Option.

Option	Funktion
Express Test (Schnelltest)	Führt einen schnellen Test der Geräte durch, der normalerweise etwa 10 bis 20 Minuten dauert und keine Benutzereingriffe erfordert. Führen Sie Express Test (Schnelltest) direkt aus. Sie erhöhen dadurch die Chancen, die Ursache des Problems schnellstmöglich zu ermitteln.
Extended Test (Erweiterter Test)	Führt eine gründliche Prüfung der Geräte durch. Dieser Test nimmt in der Regel eine Stunde oder länger in Anspruch und erfordert die Eingabe einer Reihe von Antworten.
Custom Test (Benutzerdefinierter Test)	Testet ein bestimmtes Gerät im System. Sie können die Tests Ihren Anforderungen gemäß anpassen.
Symptom Tree (Problemübersicht)	Listet die am häufigsten auftretenden Symptome auf und ermöglicht die Auswahl eines Tests, der auf dem Symptom der vorliegenden Störung basiert.

- 2 Tritt während eines Tests ein Problem auf, werden in einer Meldung der Fehlercode und eine Beschreibung des Problems angezeigt. Notieren Sie den Fehlercode und die Problembeschreibung und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Kann das Problem nicht behoben werden, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ im *Benutzerhandbuch*).



ANMERKUNG: Die Service-Tag-Nummer des Computers finden Sie im oberen Bereich der einzelnen Testfenster. Wenn Sie Kontakt zu Dell aufnehmen, werden Sie vom Technischen Support zur Angabe der Service-Tag-Nummer aufgefordert.

- 3 Klicken Sie beim Ausführen eines Tests mit der Option **Custom Test** (Benutzerdefinierter Test) oder **Symptom Tree** (Problemübersicht) auf die entsprechende Registerkarte, deren Beschreibung Sie in der folgenden Tabelle finden, um weitere Informationen zu erhalten.

Registerkarte	Funktion
Results (Ergebnisse)	Es werden die Testergebnisse und möglicherweise gefundene Probleme angezeigt.
Errors (Fehler)	Es werden die gefundenen Fehler, die Fehlercodes und eine Beschreibung des Problems angezeigt.
Help (Hilfe)	Beschreibt den Test und verweist auf mögliche Voraussetzungen für die Durchführung des Tests.
Configuration (Konfiguration)	Die Hardware-Konfiguration der ausgewählten Geräte wird angezeigt. Das Programm Dell Diagnostics ruft vom System-Setup-Programm, dem Speicher und durch verschiedene interne Tests Konfigurationsinformationen für alle Geräte ab. Diese Informationen werden in der Geräteliste auf der linken Seite des Bildschirms angezeigt. Diese Geräteliste zeigt möglicherweise nicht alle Namen der im Computer installierten Komponenten oder der an den Computer angeschlossenen Geräte an.
Parameter	Der Test kann durch Änderungen der Einstellungen Ihren Bedürfnissen angepasst werden.

- 4** Falls Sie Dell Diagnostics unter Verwendung der *Drivers and Utilities*-CD ausführen, entfernen Sie die CD nach Abschluss der Tests.
- 5** Schließen Sie das Testfenster, um zum Hauptmenü (**Main Menu**) zurückzukehren. Um das Programm Dell Diagnostics zu beenden und den Computer neu zu starten, schließen Sie das Fenster des Hauptmenüs (**Main Menu**).

Fehlerbehebung

Beachten Sie beim Beheben von Computerstörungen die folgenden Tipps:

- Wenn vor dem Auftreten des Problems ein Teil hinzugefügt oder entfernt wurde, sollten Sie die Verfahrensweise der Installation erneut durchgehen und sicherstellen, dass das Teil korrekt installiert ist.
- Wenn ein Peripheriegerät nicht funktioniert, stellen Sie sicher, dass das Gerät ordnungsgemäß angeschlossen ist.

- Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, notieren Sie sich den genauen Wortlaut. Anhand dieser Meldung kann der Support das Problem leichter diagnostizieren und beheben.
- Wird bei der Ausführung eines Programms eine Fehlermeldung angezeigt, lesen Sie in der Dokumentation des Programms nach.



ANMERKUNG: Die in diesem Dokument beschriebenen Vorgänge gelten für die Windows-Standardansicht. Wenn Sie auf Ihrem Dell-Computer die klassische Windows-Ansicht verwenden, treffen die Beschreibungen möglicherweise nicht zu.

Probleme mit der Batterie



VORSICHT: Bei unsachgemäßem Einsetzen einer neuen Batterie besteht Explosionsgefahr. Ersetzen Sie die Batterie nur mit demselben oder einem vom Hersteller empfohlenen entsprechenden Typ. Alte Batterien sind den Herstelleranweisungen entsprechend zu entsorgen.



VORSICHT: Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anleitungen verfahren, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

AUSTAUSCHEN DER BATTERIE — Wenn Sie nach dem Einschalten des Computers die Uhrzeit- und Datumseinstellungen wiederholt neu einstellen müssen oder wenn beim Hochfahren eine falsche Zeit oder ein falsches Datum angezeigt wird, wechseln Sie die Batterie aus (siehe „Austauschen der Batterie“ im *Benutzerhandbuch*). Wenn die Batterie trotzdem nicht ordnungsgemäß funktioniert, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ im *Benutzerhandbuch*).

Probleme mit dem Laufwerk



VORSICHT: Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anleitungen verfahren, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

STELLEN SIE SICHER, DASS MICROSOFT WINDOWS DAS LAUFWERK ERKENNT —

Windows XP:

- Klicken Sie auf **Start** und klicken Sie auf **Arbeitsplatz**.

Windows Vista:

- Klicken Sie in Windows Vista auf die Schaltfläche „Start“  und klicken Sie dann auf **Computer**.

Wenn das Laufwerk nicht aufgeführt wird, führen Sie mithilfe der Virenschutzsoftware einen vollständigen Virens캔 durch, um das System auf Viren zu überprüfen und diese gegebenenfalls zu beseitigen. Viren können die Ursache dafür sein, dass Windows das Laufwerk nicht erkennt.

TESTEN SIE DAS LAUFWERK —

- Legen Sie einen anderen Datenträger ein, um auszuschließen, dass das Original möglicherweise defekt ist.
- Legen Sie eine startfähige Diskette ein und starten Sie den Computer erneut.

REINIGEN SIE DAS LAUFWERK BZW. DEN DATENTRÄGER — Siehe „Rückansicht (Desktop-Ausrichtung)” auf Seite 220.

ÜBERPRÜFEN SIE DIE KABELVERBINDUNGEN

VERWENDEN SIE DIE HARDWARE-PROBLEMBEHANDLUNG — Weitere Informationen finden Sie unter „Wiederherstellen des Betriebssystems” im *Benutzerhandbuch*.

FÜHREN SIE DELL DIAGNOSTICS AUS — Siehe „Dell Diagnostics” auf Seite 234.

Probleme mit einem optischen Laufwerk



ANMERKUNG: Ein Vibrieren des optischen Hochgeschwindigkeitslaufwerks ist normal und kann Geräusche verursachen, die nicht auf einen Fehler im Laufwerk oder ein defektes Medium hinweisen.



ANMERKUNG: Aufgrund der verschiedenen Zonen weltweit und der unterschiedlichen DVD-Formate funktionieren nicht alle DVDs in allen DVD-Laufwerken.

STELLEN SIE DEN WINDOWS-LAUTSTÄRKEREGLER EIN —

- Klicken Sie auf das Lautsprechersymbol rechts unten auf dem Bildschirm.
- Stellen Sie sicher, dass die Lautstärke nicht zu niedrig eingestellt ist, indem Sie auf den Schieberegler klicken und ihn in eine höhere Position ziehen.
- Stellen Sie sicher, dass die Klangwiedergabe nicht stumm geschaltet ist, indem Sie die aktivierten Kontrollkästchen deaktivieren.

ÜBERPRÜFEN SIE LAUTSPRECHER UND SUBWOOFER — Siehe „Probleme mit Ton und Lautsprecher” auf Seite 252.

Probleme mit dem Schreiben auf ein optisches Laufwerk

SCHLIESSEN SIE DIE ANDEREN PROGRAMME — Das optische Laufwerk muss beim Schreiben einen ständigen Datenfluss aufrechterhalten. Wenn der Datenstrom unterbrochen wird, tritt ein Fehler auf. Schließen Sie vor dem Schreiben nach Möglichkeit alle Programme.

DEAKTIVIEREN SIE DEN STANDBY-MODUS IN WINDOWS VOR DEM BESCHREIBEN EINES DATENTRÄGERS — Suchen Sie im Windows Hilfe- und Supportcenter nach dem Schlüsselwort *Standby*, um Informationen über Energieverwaltungsmodi zu erhalten.


Probleme mit dem Festplattenlaufwerk

FÜHREN SIE DIE DATENTRÄGERPRÜFUNG AUS —

Windows XP:

- 1 Klicken Sie auf **Start** und klicken Sie auf **Arbeitsplatz**.
- 2 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Lokales Laufwerk (C:)**.
- 3 Klicken Sie auf **Eigenschaften** → **Extras** → **Jetzt prüfen**.
- 4 Aktivieren Sie die Option **Fehlerhafte Sektoren suchen/wiederherstellen** und klicken Sie auf **Starten**.

Windows Vista:

- 1 Klicken Sie auf **Start**  und anschließend auf **Computer**.
- 2 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Lokaler Datenträger (C:)**.
- 3 Klicken Sie auf **Eigenschaften** → **Extras** → **Jetzt prüfen**.

Möglicherweise wird das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt. Wenn Sie über Administratorrechte für den Computer verfügen, klicken Sie auf **Fortsetzen**. Andernfalls bitten Sie Ihren Administrator, die gewünschte Aktion fortzusetzen.

- 4 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Probleme mit E-Mail, Modem und Internet



VORSICHT: Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anleitungen verfahren, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.



ANMERKUNG: Schließen Sie das Modem ausschließlich an eine analoge Telefonbuchse an. Das Modem funktioniert nicht, wenn es an ein digitales Telefonnetz angeschlossen ist.



ANMERKUNG: Verbinden Sie nie ein Telefonkabel versehentlich mit dem Netzwerkanschluss (siehe „Anschlüsse auf der Rückseite“ im *Benutzerhandbuch*).

ÜBERPRÜFEN SIE DIE SICHERHEITSEINSTELLUNGEN VON MICROSOFT OUTLOOK EXPRESS — Wenn Sie Ihre E-Mail-Anhänge nicht öffnen können, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Klicken Sie in Outlook Express auf **Extras** → **Optionen** → **Sicherheit**.
- 2 Klicken Sie auf **Keine Anlagen zulassen**, um gegebenenfalls eine Markierung dieser Option aufzuheben.

ÜBERPRÜFEN SIE DIE TELEFONKABELVERBINDUNG

ÜBERPRÜFEN SIE DIE TELEFONBUCHSE

SCHLIESSEN SIE DAS MODEM DIREKT AN DIE TELEFON-WANDSTECKDOSE AN VERWENDEN SIE EIN ANDERES TELEFONKABEL —


- Überprüfen Sie, ob das Telefonkabel an die Eingangsbuchse des Modems angeschlossen ist (die Leitungseingangsbuchse ist entweder mit einer grünen Beschriftung oder einem Anschlusssymbol versehen).
- Stellen Sie sicher, dass der Telefonkabelanschluss beim Einstecken in das Modem mit einem Klick einrastet.
- Trennen Sie das Telefonkabel vom Modem und schließen Sie es an ein Telefon an. Überprüfen Sie anschließend, ob ein Wählton zu hören ist.
- Wenn weitere Geräte, wie z. B. Anrufbeantworter, Faxgerät, Überspannungsschutzgerät oder Verteiler, ebenfalls an diese Leitung angeschlossen sind, umgehen Sie diese und schließen Sie das Modem mit dem Telefonkabel direkt an die Telefonbuchse an der Wand an. Wenn das Kabel länger als 3 Meter ist, verwenden Sie ein kürzeres Kabel.

FÜHREN SIE DAS HILFSPROGRAMM ZUR MODEMDIAGNOSE AUS —

Windows XP:

- 1 Klicken Sie auf **Start** → **Programme** → **Modem Helper**.
- 2 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um Probleme mit dem Modem zu identifizieren und zu beheben (Modem Helper ist auf bestimmten Computern nicht verfügbar).

Windows Vista:

- 1 Klicken Sie auf **Start**  → **Alle Programme** → **Modem Diagnostic Tool**.
- 2 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um Probleme mit dem Modem zu identifizieren und zu beheben (die Modemdiagnose ist nicht auf allen Computern verfügbar).


ÜBERPRÜFEN SIE, OB DIE DATENÜBERTRAGUNG ZWISCHEN MODEM UND WINDOWS GEWÄHRLEISTET IST —

Windows XP:

- 1 Klicken Sie auf **Start** → **Systemsteuerung** → **Drucker und andere Hardware** → **Telefon- und Modemoptionen** → **Modems**.
- 2 Klicken Sie auf den COM-Port für Ihr Modem und anschließend auf **Eigenschaften** → **Diagnose** → **Modem abfragen**, um sicherzustellen, dass eine Verbindung zwischen dem Modem und Windows besteht.

Wenn auf alle Befehle reagiert wird, funktioniert das Modem ordnungsgemäß.

Windows Vista:

- 1 Klicken Sie auf **Start**  → Systemsteuerung → Hardware und Sound → Telefon- und Modemoptionen → Modems.
- 2 Klicken Sie auf den COM-Port für Ihr Modem und anschließend auf **Eigenschaften** → **Diagnose** → **Modem abfragen**, um sicherzustellen, dass eine Verbindung zwischen dem Modem und Windows hergestellt wurde.

Wenn auf alle Befehle reagiert wird, funktioniert das Modem ordnungsgemäß.

STELLEN SIE SICHER, DASS EINE INTERNETVERBINDUNG BESTEHT — Stellen Sie sicher, dass Sie bei einem Internetdienstanbieter angemeldet sind. Klicken Sie im E-Mail-Programm Outlook Express auf **Datei**. Wenn neben **Offline-Betrieb** ein Häkchen angezeigt wird, klicken Sie darauf, um das Häkchen zu entfernen, und stellen Sie anschließend eine Verbindung zum Internet her. Falls Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich an den Internetdienstanbieter.

Fehlermeldungen

 **VORSICHT: Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anleitungen verfahren, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.**

Wenn eine Fehlermeldung hier nicht aufgeführt ist, lesen Sie in der Dokumentation zu dem Betriebssystem oder Programm nach, das beim Auftreten der Störung ausgeführt wurde.


A FILE NAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (EIN DATEINAME DARF KEINES DER FOLGENDEN ZEICHEN ENTHALTEN): \ / : * ? " < > | — Verwenden Sie diese Zeichen nicht in Dateinamen.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (EINE ERFORDERLICHE .DLL-DATEI WURDE NICHT GEFUNDEN) — Für das Programm, das geöffnet werden soll, fehlt eine wichtige Datei. So entfernen und installieren Sie das Programm neu:

Windows XP:

- 1 Klicken Sie auf **Start** → Systemsteuerung → Software → Programme ändern oder entfernen.
- 2 Wählen Sie das Programm aus, das deinstalliert werden soll.
- 3 Klicken Sie auf **Deinstallieren**.
- 4 Die Installationsanweisungen finden Sie in der Programmdokumentation.

Windows Vista:

- 1 Klicken Sie auf **Start**  → Systemsteuerung → Programme → Programme und Funktionen.
- 2 Wählen Sie das Programm aus, das deinstalliert werden soll.
- 3 Klicken Sie auf **Deinstallieren**.
- 4 Die Installationsanweisungen finden Sie in der Programmdokumentation.

drive letter : \ is not accessible. The device is not ready

(Auf Laufwerksbuchstabe : \ kann nicht zugegriffen werden. Das Gerät ist nicht betriebsbereit) — Das Laufwerk kann den Datenträger nicht lesen. Legen Sie einen Datenträger in das Laufwerk ein und versuchen Sie es erneut.

INSERT BOOTABLE MEDIA (STARTFÄHIGEN DATENTRÄGER EINLEGEN) — Legen Sie eine startfähige Diskette, CD oder DVD ein.

NON-SYSTEM DISK ERROR (KEINE SYSTEMDISKETTE) — Entnehmen Sie die Diskette aus dem Diskettenlaufwerk und starten Sie den Computer neu.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (NICHT GENÜGENDE ARBEITSSPEICHER ODER RESSOURCEN. ANDERE ANWENDUNGEN SCHLIESSEN) — Schließen Sie alle Fenster und öffnen Sie das Programm, das Sie verwenden möchten. In einigen Fällen müssen Sie den Computer möglicherweise neu starten, um die Computerressourcen wiederherzustellen. Führen Sie in diesem Fall zuerst das gewünschte Programm aus.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (BETRIEBSSYSTEM NICHT GEFUNDEN) — Wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ im *Benutzerhandbuch*).

Probleme mit IEEE 1394-Geräten



VORSICHT: Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anleitungen verfahren, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

STELLEN SIE SICHER, DASS DAS KABEL FÜR DAS IEEE 1394-GERÄT ORDNUNGSGEMÄSS MIT DEM GERÄT UND MIT DEM ANSCHLUSS AM COMPUTER VERBUNDEN IST


STELLEN SIE SICHER, DASS DAS IEEE 1394-GERÄT IM SYSTEM-SETUP AKTIVIERT IST — Siehe „Optionen des System-Setup“ im *Benutzerhandbuch*.

STELLEN SIE SICHER, DASS DIE IEEE 1394-KOMPONENTE VON WINDOWS ERKANNT WIRD —

Windows XP:

- 1 Klicken Sie auf **Start** und anschließend auf **Systemsteuerung**.
- 2 Klicken Sie unter **Wählen Sie eine Kategorie auf Leistung und Wartung** → **System** → **Systemeigenschaften** → **Hardware** → **Geräte-Manager**.

Windows Vista:

- 1 Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **Hardware und Sound**.
- 2 Klicken Sie auf **Geräte-Manager**.

Wenn die IEEE 1394-Komponente aufgelistet ist, erkennt Windows die Komponente.

STELLEN SIE SICHER, DASS DIE IEEE 1394-KARTE RICHTIG SITZT

VERGEWISSEN SIE SICH, DASS DAS IEEE 1394-KABEL ORDNUNGSGEMÄSS MIT DEM ANSCHLUSS AUF DER SYSTEMPLATINE UND DEM ANSCHLUSS AN DER VORDEREN E/A-LEISTE VERBUNDEN IST

BEI PROBLEMEN MIT EINER VON DELL GELIEFERTEN IEEE 1394-KOMPONENTE — Wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ im *Benutzerhandbuch*).

BEI PROBLEMEN MIT EINER NICHT VON DELL GELIEFERTEN IEEE 1394-KOMPONENTE — Wenden Sie sich an den Hersteller der IEEE 1394-Komponente.

Probleme mit der Tastatur

 **VORSICHT:** Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anleitungen verfahren, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

ÜBERPRÜFEN SIE DAS TASTATURKABEL —

- Stellen Sie sicher, dass das Tastaturkabel fest mit dem Computer verbunden ist.
- Fahren Sie den Computer herunter (siehe „Ausschalten des Computers“ im *Benutzerhandbuch*), schließen Sie das Tastaturkabel erneut wie in der Setup-Übersicht für Ihren Computer beschrieben an, und starten Sie den Computer neu.
- Überprüfen Sie, ob das Kabel beschädigt oder abgeseuert ist oder ob Kontaktstifte am Kabelstecker verbogen oder abgebrochen sind. Biegen Sie alle verbogenem Kontaktstifte gerade.
- Trennen Sie Tastaturverlängerungskabel ab und schließen Sie die Tastatur direkt an den Computer an.

ÜBERPRÜFEN SIE DIE TASTATUR — Schließen Sie eine funktionsfähige Tastatur am Computer an und testen Sie die Tastatur.

VERWENDEN SIE DIE HARDWARE-PROBLEMBEHANDLUNG — Weitere Informationen finden Sie unter „Wiederherstellen des Betriebssystems“ im *Benutzerhandbuch*.

Probleme mit Absturz und Software

 **VORSICHT:** Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anleitungen verfahren, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

Der Computer kann nicht gestartet werden

ÜBERPRÜFEN SIE DIE DIAGNOSEANZEIGEN — Siehe „Betriebsanzeige“ auf Seite 222.

STELLEN SIE SICHER, DASS DAS NETZKABEL ORDNUNGSGEMÄSS MIT DEM COMPUTER UND DER STECKDOSE VERBUNDEN IST

Der Computer reagiert nicht mehr



HINWEIS: Wenn Sie das Betriebssystem nicht ordnungsgemäß herunterfahren, können Daten verloren gehen.

SCHALTEN SIE DEN COMPUTER AUS — Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegen der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Betriebsschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird, und starten Sie den Computer anschließend erneut.

Programm reagiert nicht mehr

BEENDEN SIE DAS PROGRAMM —

- 1 Drücken Sie gleichzeitig <Strg><Umschalttaste><Esc>, um den Task-Manager zu öffnen.
- 2 Klicken Sie auf die Registerkarte **Anwendungen**.
- 3 Wählen Sie das Programm aus, das nicht mehr reagiert.
- 4 Klicken Sie auf **Task beenden**.

Ein Programm stürzt wiederholt ab



ANMERKUNG: Anweisungen für die Installation von Software finden Sie im Allgemeinen in der jeweiligen Dokumentation oder auf einem mitgelieferten Datenträger (Diskette, CD oder DVD).

LESEN SIE DIE SOFTWAREDOKUMENTATION — Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es anschließend erneut.

Ein Programm wurde für eine frühere Version des Betriebssystems Microsoft Windows entwickelt

FÜHREN SIE DEN PROGRAMMKOMPATIBILITÄTS-ASSISTENTEN AUS —


Windows XP:

Der Programmkompatibilitäts-Assistent konfiguriert ein Programm für einen Modus in Windows XP, in dem Sie Programme ausführen können, die für frühere Versionen von Windows entwickelt wurden.

- 1 Klicken Sie auf **Start** → **Programme** → **Zubehör** → **Programmkompatibilitäts-Assistent** → **Weiter**.
- 2 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Windows Vista:

Der Programmkompatibilitäts-Assistent konfiguriert ein Programm für einen Modus in Windows Vista, in dem Sie Programme ausführen können, die für frühere Versionen von Windows entwickelt wurden.

- 1 Klicken Sie auf **Start**  → Systemsteuerung → Programme → Ältere Programme mit dieser Windows-Version verwenden.
- 2 Klicken Sie auf der Willkommenseite auf **Weiter**.
- 3 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Ein blauer Bildschirm wird angezeigt

SCHALTEN SIE DEN COMPUTER AUS — Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegen der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Betriebsschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird, und starten Sie den Computer anschließend erneut.

Andere softwarebezogene Probleme

LESEN SIE DIE SOFTWARE-DOKUMENTATION ODER WENDEN SIE SICH AN DEN SOFTWAREHERSTELLER, UM INFORMATIONEN ZUR FEHLERBEHEBUNG ZU ERHALTEN —

- Stellen Sie sicher, dass das Programm mit dem auf Ihrem Computer installierten Betriebssystem kompatibel ist.
- Vergewissern Sie sich, dass der Computer die Mindesthardwareanforderungen erfüllt, um die Software ausführen zu können. Die entsprechenden Informationen finden Sie in der Software-Dokumentation.
- Stellen Sie sicher, dass das Programm ordnungsgemäß installiert und konfiguriert wurde.
- Stellen Sie sicher, dass die Gerätetreiber nicht mit dem Programm in Konflikt stehen.
- Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es anschließend erneut.

ERSTELLEN SIE UMGEHEND SICHERUNGSKOPIEN IHRER DATEIEN

ÜBERPRÜFEN SIE FESTPLATTE, DISKETTEN-, CD- UND DVD-LAUFWERKE MITHILFE EINES VIRENSCHUTZPROGRAMMS

SPEICHERN UND SCHLIESSEN SIE ALLE GEÖFFNETEN DATEIEN UND PROGRAMME UND FAHREN SIE DEN COMPUTER ÜBER DAS STARTMENÜ HERUNTER

Probleme mit dem Speicher

 **VORSICHT:** Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anleitungen verfahren, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

WENN SIE EINE MELDUNG ÜBER UNZUREICHENDEN ARBEITSSPEICHER ERHALTEN —

- Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme, die Sie nicht verwenden, um zu sehen, ob das Problem dadurch gelöst wird.

- Die Informationen zum Mindestspeicherbedarf finden Sie in der Programmdokumentation. Installieren Sie gegebenenfalls zusätzlichen Speicher (siehe „Installieren eines Speichermoduls“ im *Benutzerhandbuch*).
- Setzen Sie die Speichermodule erneut ein (siehe „Entfernen der Frontblende“ im *Benutzerhandbuch*), um sicherzustellen, dass der Computer erfolgreich Daten mit den Speichermodulen austauschen kann.
- Führen Sie Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 234).

WENN ANDERE PROBLEME MIT DEM SPEICHER AUFTRETEN —

- Setzen Sie die Speichermodule erneut ein (siehe „Entfernen der Frontblende“ im *Benutzerhandbuch*), um sicherzustellen, dass der Computer erfolgreich Daten mit den Speichermodulen austauschen kann.
- Befolgen Sie unbedingt die Anweisungen für die Installation des Speichers (siehe „Installieren eines Speichermoduls“ im *Benutzerhandbuch*).
- Vergewissern Sie sich, dass die verwendeten Speichermodule von Ihrem Computer unterstützt werden. Weitere Informationen zu den von Ihrem Computer unterstützten Speichertypen finden Sie unter „Entfernen der Frontblende“ im *Benutzerhandbuch*.
- Führen Sie Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 234).

Probleme mit der Maus



VORSICHT: Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anleitungen verfahren, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

ÜBERPRÜFEN SIE DAS MAUSKABEL —

- Überprüfen Sie, ob das Kabel beschädigt oder abgeschweuert ist oder ob Kontaktstifte am Kabelstecker verbogen oder abgebrochen sind. Biegen Sie alle verbogenem Kontaktstifte gerade.
- Trennen Sie etwaige Verlängerungskabel von der Maus ab und schließen Sie die Maus direkt an den Computer an.
- Überprüfen Sie, ob das Mauskabel wie in der Setup-Übersicht für Ihren Computer gezeigt angeschlossen ist.

STARTEN SIE DEN COMPUTER NEU —

- 1 Drücken Sie die Tastenkombination <Strg><Esc>, um das Menü **Start** anzuzeigen.
- 2 Drücken Sie , drücken Sie die Nach-Oben-Taste bzw. die Nach-Unten-Taste, um die Option **Herunterfahren** bzw. **Ausschalten** auszuwählen, und drücken Sie anschließend die <Eingabetaste>.
- 3 Nachdem der Computer heruntergefahren wurde, schließen Sie das Mauskabel wieder wie in der Setup-Übersicht für den Computer beschrieben an.
- 4 Schalten Sie den Computer ein.

TESTEN SIE DIE MAUS — Schließen Sie eine funktionsfähige Maus an den Computer an und testen Sie sie.

ÜBERPRÜFEN SIE DIE MAUSEINSTELLUNGEN —

Windows XP:

- 1 Klicken Sie auf **Start** → **Systemsteuerung** → **Maus**.
- 2 Ändern Sie die Einstellungen nach Bedarf.

Windows Vista:

- 1 Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **Hardware und Sound** → **Maus**.
- 2 Ändern Sie die Einstellungen nach Bedarf.

INSTALLIEREN SIE DEN MAUSTREIBER NEU — Siehe „Treiber“ im *Benutzerhandbuch*.

VERWENDEN SIE DIE HARDWARE-PROBLEMBEHANDLUNG — Weitere Informationen finden Sie unter „Wiederherstellen des Betriebssystems“ im *Benutzerhandbuch*.

Probleme mit dem Netzwerk



VORSICHT: Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anleitungen verfahren, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

ÜBERPRÜFEN SIE DIE NETZWERKANZEIGE AUF DER VORDERSEITE DES COMPUTERS —

Wenn die Verbindungsintegritätsanzeige nicht leuchtet (siehe „Bedienelemente und Anzeigen“ im *Benutzerhandbuch*), findet keine Netzwerkkommunikation statt. Tauschen Sie das Netzwerkkabel aus.

ÜBERPRÜFEN SIE DEN NETZWERKKABELSTECKER — Stellen Sie sicher, dass das Netzwerkkabel korrekt auf der Rückseite des Computers und an der Netzwerkbuchse eingesteckt ist.

STARTEN SIE DEN COMPUTER NEU UND MELDEN SIE SICH ERNEUT BEIM NETZWERK AN

ÜBERPRÜFEN SIE DIE NETZWERKEINSTELLUNGEN — Setzen Sie sich mit dem Netzwerkadministrator oder der Person in Verbindung, die das Netzwerk eingerichtet hat, um zu überprüfen, ob die Netzwerkeinstellungen richtig sind und das Netzwerk funktioniert.

VERWENDEN SIE DIE HARDWARE-PROBLEMBEHANDLUNG — Weitere Informationen finden Sie unter „Wiederherstellen des Betriebssystems“ im *Benutzerhandbuch*.

Probleme mit der Stromversorgung



VORSICHT: Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anleitungen verfahren, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

DIE BETRIEBSANZEIGE LEUCHTET GRÜN UND DER COMPUTER REAGIERT NICHT — Siehe „Betriebsanzeige“ auf Seite 222.

DIE BETRIEBSANZEIGE BLINKT GRÜN — Der Computer befindet sich im Standby-Modus. Drücken Sie eine Taste auf der Tastatur, bewegen Sie die Maus oder drücken Sie den Betriebsschalter, um den Normalbetrieb wieder aufzunehmen.

DIE BETRIEBSANZEIGE LEUCHTET NICHT — Der Computer ist ausgeschaltet oder wird nicht mit Strom versorgt.

- Schließen Sie das Netzkabel an den Netzanschluss an der Rückseite des Computers und an die Stromsteckdose neu an.
- Entfernen Sie Steckerleisten und Verlängerungskabel sowie Überspannungsschutzvorrichtungen, um festzustellen, ob sich der Computer einschalten lässt.
- Vergewissern Sie sich, dass die verwendeten Steckerleisten mit einer Stromsteckdose verbunden und eingeschaltet sind.
- Stellen Sie sicher, dass die Steckdose Strom liefert, indem Sie probeweise ein anderes Elektroprodukt wie eine Lampe anschließen.
- Stellen Sie sicher, dass das Hauptstromkabel und das Kabel der Frontblende fest mit der Systemplatine verbunden sind (siehe „Komponenten der Systemplatine“ im *Benutzerhandbuch*).

DIE BETRIEBSANZEIGE BLINKT GELB — Der Computer wird mit Strom versorgt, möglicherweise besteht jedoch ein internes Stromversorgungsproblem.

- Vergewissern Sie sich, dass der Spannungswahlschalter gegebenenfalls auf die örtliche Netzspannung eingestellt ist.
- Stellen Sie sicher, dass alle Komponenten und Kabel ordnungsgemäß installiert und sicher mit der Systemplatine verbunden sind (siehe „Komponenten der Systemplatine“ im *Benutzerhandbuch*).

DIE BETRIEBSANZEIGE LEUCHTET UNUNTERBROCHEN GELB — Eine Komponente ist möglicherweise defekt oder falsch installiert.

- Entfernen Sie alle Speichermodule und installieren Sie sie neu (siehe „Entfernen der Frontblende“ im *Benutzerhandbuch*).
- Entfernen Sie die installierten Erweiterungskarten einschließlich Grafikkarten, und installieren Sie sie neu (siehe „Entfernen einer PCI-Karte“ im *Benutzerhandbuch*).

BESEITIGEN SIE STÖRUNGSQUELLEN — Mögliche Ursachen von Störungen sind:

- Netz-, Tastatur- und Mausverlängerungskabel
- Zu viele Geräte an einer Steckerleiste
- Mehrere Steckerleisten, die mit der gleichen Steckdose verbunden sind

Probleme mit dem Drucker



VORSICHT: Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anleitungen verfahren, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.



ANMERKUNG: Wenden Sie sich an den Hersteller des Druckers, wenn Sie technische Unterstützung zu Ihrem Drucker benötigen.

LESEN SIE DIE DRUCKERDOKUMENTATION — Informationen zur Einrichtung und zur Fehlerbehebung finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Drucker.

STELLEN SIE SICHER, DASS DER DRUCKER EINGESCHALTET IST

ÜBERPRÜFEN SIE DIE VERBINDUNGEN DES DRUCKERKABELS —

- Informationen zum Kabelanschluss finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Drucker.
- Stellen Sie sicher, dass die Druckerkabel fest an den Drucker und den Computer angeschlossen sind.


TESTEN SIE DIE STECKDOSE — Stellen Sie sicher, dass die Steckdose Strom liefert, indem Sie probeweise ein anderes Elektroprodukt wie eine Lampe anschließen.

ÜBERPRÜFEN SIE, OB DER DRUCKER VON WINDOWS ERKANNT WIRD —

Windows XP:

- 1 Klicken Sie auf **Start** → **Systemsteuerung** → **Drucker und andere Hardware** → **Installierte Drucker bzw. Faxdrucker anzeigen**.
- 2 Wenn der Drucker aufgeführt ist, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol.
- 3 Klicken Sie auf **Eigenschaften** → **Anschlüsse**. Stellen Sie bei einem parallelen Drucker sicher, dass unter **Auf folgenden Anschlüssen drucken** die Einstellung **LPT1: (Druckeranschluss)** ausgewählt ist. Stellen Sie bei einem USB-Drucker sicher, dass unter **Auf folgenden Anschlüssen drucken** die Einstellung **USB** ausgewählt ist.

Windows Vista:

- 1 Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **Hardware und Sound** → **Drucker**.
- 2 Wenn der Drucker aufgeführt ist, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol.
- 3 Klicken Sie auf **Eigenschaften** und anschließend auf **Anschlüsse**.
- 4 Ändern Sie die Einstellungen nach Bedarf.

INSTALLIEREN SIE DEN DRUCKERTREIBER NEU — Informationen zur Neuinstallation des Druckertreibers finden Sie in der Dokumentation zum Drucker.

Probleme mit dem Scanner



VORSICHT: Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anleitungen verfahren, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.



ANMERKUNG: Wenden Sie sich an den Hersteller des Scanners, wenn Sie technische Unterstützung zu Ihrem Scanner benötigen.

LESEN SIE DIE SCANNERDOKUMENTATION — Informationen zur Einrichtung und zur Fehlerbehebung finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Scanner.

ENTRIEGELN SIE DEN SCANNER — Stellen Sie sicher, dass der Scanner entriegelt ist, falls er mit einer Verriegelungsklammer oder einer Sperrtaste ausgestattet ist.

STARTEN SIE DEN COMPUTER NEU UND VERSUCHEN SIE ERNEUT, MIT DEM SCANNER ZU ARBEITEN

ÜBERPRÜFEN SIE DIE KABELVERBINDUNGEN —


- Informationen zum Kabelanschluss finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Scanner.
- Stellen Sie sicher, dass die Scannerkabel fest an den Scanner und den Computer angeschlossen sind.

ÜBERPRÜFEN SIE, OB DER SCANNER VON MICROSOFT WINDOWS ERKANNT WIRD —

Windows XP:

- 1 Klicken Sie auf **Start** → **Systemsteuerung** → **Drucker und andere Hardware** → **Scanner und Kameras**.
- 2 Wenn der Scanner aufgeführt ist, hat Windows den Scanner erkannt.

Windows Vista:

- 1 Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **Hardware und Sound** → **Scanner und Kameras**.
- 2 Wenn der Scanner aufgeführt ist, hat Windows den Scanner erkannt.

INSTALLIEREN SIE DEN SCANNERTREIBER NEU — Anweisungen finden Sie in der Dokumentation des Scanners.

Probleme mit Ton und Lautsprecher



VORSICHT: Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anleitungen verfahren, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

Kein Ton aus den Lautsprechern



ANMERKUNG: Die Lautstärkeregelung in MP3- und anderen Medienplayern setzt unter Umständen die in Windows eingestellte Lautstärke außer Kraft. Stellen Sie sicher, dass die Lautstärke in den Medienplayern nicht ausgeschaltet oder auf ein nicht hörbares Niveau heruntergeregelt wurde.

ÜBERPRÜFEN SIE DIE VERBINDUNGEN DER LAUTSPRECHERKABEL — Stellen Sie sicher, dass die Lautsprecher entsprechend dem mitgelieferten Verkabelungsschema angeschlossen sind. Wenn Sie eine Soundkarte gekauft haben, vergewissern Sie sich, dass die Lautsprecher an die Karte angeschlossen sind.

STELLEN SIE SICHER, DASS DER SUBWOOFER UND DIE LAUTSPRECHER EINGESCHALTET SIND — Beachten Sie die Setup-Übersicht, die im Lieferumfang der Lautsprecher enthalten ist. Wenn die Lautsprecher Regler besitzen, stellen Sie die Lautstärke-, Bass- oder Höhenregler ein, um Verzerrungen zu beseitigen.

STELLEN SIE DEN WINDOWS-LAUTSTÄRKEREGLER EIN — Klicken oder doppelklicken Sie auf das Lautsprechersymbol rechts unten auf dem Bildschirm. Stellen Sie sicher, dass eine passende Lautstärke eingestellt ist und die Klangwiedergabe nicht deaktiviert wurde.

ZIEHEN SIE DAS KOPFHÖRERKABEL VOM KOPFHÖRERANSCHLUSS AB — Die Klangwiedergabe der Lautsprecher wird automatisch deaktiviert, wenn Kopfhörer an die Kopfhörerbuchse an der Frontblende des Computers angeschlossen werden.

TESTEN SIE DIE STECKDOSE — Stellen Sie sicher, dass die Steckdose Strom liefert, indem Sie probeweise ein anderes Elektroprodukt wie eine Lampe anschließen.

BESEITIGEN SIE POTENZIELLE STÖRUNGSQUELLEN — Schalten Sie Lüfter, Leuchtstoff- oder Halogenlampen in der näheren Umgebung aus, um festzustellen, ob diese Störungen verursachen.

FÜHREN SIE DIE LAUTSPRECHERDIAGNOSE AUS

INSTALLIEREN SIE DEN AUDIOTREIBER NEU — Siehe „Treiber“ im *Benutzerhandbuch*.

VERWENDEN SIE DIE HARDWARE-PROBLEMBEHANDLUNG — Weitere Informationen finden Sie unter „Wiederherstellen des Betriebssystems“ im *Benutzerhandbuch*.

Kein Ton über die Kopfhörer

ÜBERPRÜFEN SIE DEN KOPFHÖRERKABELANSCHLUSS — Kontrollieren Sie den sicheren Sitz des Kopfhörerkabels im Kopfhöreranschluss am Computer (siehe „Wissenswertes über Ihren Computer“ im *Benutzerhandbuch*).

STELLEN SIE DEN WINDOWS-LAUTSTÄRKEREGLER EIN — Klicken oder doppelklicken Sie auf das Lautsprechersymbol rechts unten auf dem Bildschirm. Stellen Sie sicher, dass eine passende Lautstärke eingestellt ist und die Klangwiedergabe nicht deaktiviert wurde.

Probleme mit Grafik und Monitor



VORSICHT: Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anleitungen verfahren, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.



HINWEIS: Wenn Ihr Computer mit einer installierten PCI Express-Videokarte geliefert wurde, muss diese Karte nicht entfernt werden, um weitere Videokarten zu installieren. Die Karte wird jedoch für Zwecke der Fehlerbehebung benötigt. Wenn Sie die Karte entfernen, bewahren Sie sie an sicherer Stelle auf. Informationen zu Ihrer Videokarte erhalten Sie unter support.dell.com.

Keine Anzeige auf dem Bildschirm



ANMERKUNG: Weitere Informationen zur Problembehandlung finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Monitor.

ÜBERPRÜFEN SIE DEN ANSCHLUSS DES MONITORKABELS —

- Vergewissern Sie sich, dass das Monitorkabel mit der richtigen Videokarte verbunden ist (betrifft Konfigurationen mit zwei Videokarten).
- Wenn Sie den optionalen DVI-zu-VGA-Adapter verwenden, sollten Sie sicherstellen, dass der Adapter ordnungsgemäß mit der Videokarte und dem Monitor verbunden ist.
- Vergewissern Sie sich, dass das Monitorkabel, wie in der Setup-Übersicht für Ihren Computer gezeigt, angeschlossen ist.
- Entfernen Sie alle Verlängerungskabel und schließen Sie den Monitor direkt an den Computer an.
- Vertauschen Sie die Netzkabel des Computers und des Monitors, um festzustellen, ob das Netzkabel des Monitors defekt ist.
- Überprüfen Sie die Steckverbinder auf verbogene oder gebrochene Kontaktstifte (bei Steckverbindern von Monitorkabeln ist es normal, dass Kontaktstifte fehlen).

ÜBERPRÜFEN SIE DIE BETRIEBSANZEIGE DES MONITORS —

- Wenn die Betriebsanzeige leuchtet oder blinkt, wird der Monitor mit Strom versorgt.
- Wenn die Betriebsanzeige nicht leuchtet, drücken Sie fest auf den Schalter, um sicherzustellen, dass der Monitor eingeschaltet ist.
- Wenn die Betriebsanzeige blinkt, drücken Sie eine Taste auf der Tastatur oder bewegen die Maus, um zum normalen Betriebszustand zurückzukehren.

TESTEN SIE DIE STECKDOSE — Stellen Sie sicher, dass die Steckdose Strom liefert, indem Sie probeweise ein anderes Elektroprodukt wie eine Lampe anschließen.

ÜBERPRÜFEN SIE DIE DIAGNOSEANZEIGEN — Siehe „Betriebsanzeige“ auf Seite 222.

Die Bildschirmdarstellung ist schlecht lesbar

ÜBERPRÜFEN SIE DEN ANSCHLUSS DES MONITORKABELS —

- Vergewissern Sie sich, dass das Monitorkabel mit der richtigen Videokarte verbunden ist (betrifft Konfigurationen mit zwei Videokarten).
- Wenn Sie den optionalen DVI-zu-VGA-Adapter verwenden, sollten Sie sicherstellen, dass der Adapter ordnungsgemäß mit der Videokarte und dem Monitor verbunden ist.
- Vergewissern Sie sich, dass das Monitorkabel, wie in der Setup-Übersicht für Ihren Computer gezeigt, angeschlossen ist.
- Entfernen Sie alle Verlängerungskabel und schließen Sie den Monitor direkt an den Computer an.
- Vertauschen Sie die Netzkabel des Computers und des Monitors, um festzustellen, ob das Netzkabel des Monitors defekt ist.
- Überprüfen Sie die Steckverbinder auf verbogene oder gebrochene Kontaktstifte (bei Steckverbindern von Monitorkabeln ist es normal, dass Kontaktstifte fehlen).

ÜBERPRÜFEN SIE DIE BETRIEBSANZEIGE DES MONITORS —

- Wenn die Betriebsanzeige leuchtet oder blinkt, wird der Monitor mit Strom versorgt.
- Wenn die Betriebsanzeige nicht leuchtet, drücken Sie fest auf den Schalter, um sicherzustellen, dass der Monitor eingeschaltet ist.
- Wenn die Betriebsanzeige blinkt, drücken Sie eine Taste auf der Tastatur oder bewegen die Maus, um zum normalen Betriebszustand zurückzukehren.

TESTEN SIE DIE STECKDOSE — Stellen Sie sicher, dass die Steckdose Strom liefert, indem Sie probeweise ein anderes Elektroprodukt wie eine Lampe anschließen.

ÜBERPRÜFEN SIE DIE DIAGNOSEANZEIGEN — Siehe „Betriebsanzeige“ auf Seite 222.

ÜBERPRÜFEN SIE DIE MONITOREINSTELLUNGEN — Anleitungen zum Einstellen von Kontrast und Helligkeit, zum Entmagnetisieren (Degauss) und zum Durchführen des Bildschirmselbsttests finden Sie in der Dokumentation zum Bildschirm.

RÜCKEN SIE DEN SUBWOOFER VOM MONITOR AB — Falls das Lautsprechersystem mit einem Subwoofer ausgestattet ist, stellen Sie sicher, dass dieser mindestens 60 Zentimeter vom Monitor entfernt aufgestellt wird.

VERGRÖßERN SIE DEN ABSTAND ZWISCHEN MONITOR UND EXTERNEN STROMQUELLEN — Lüfter, Leuchtstoffröhren, Halogenlampen oder andere elektrische

Geräte in der Nähe des Monitors können sich störend, beispielsweise durch *Flackern* des Bildes, auf die Bildschirmanzeige auswirken. Schalten Sie derartige in der Nähe befindliche Geräte aus, um festzustellen, ob diese die Störung verursachen.


DREHEN SIE DEN MONITOR, UM SPIEGELUNGEN DES SONNENLICHTS UND DAMIT VERBUNDENE STÖRUNGEN AUSZUSCHLIESSEN

PASSEN SIE DIE WINDOWS-ANZEIGEEINSTELLUNGEN AN —

Windows XP:

- 1 Klicken Sie auf **Start** → **Systemsteuerung** → **Darstellung und Designs**.
- 2 Klicken Sie auf den Bereich, den Sie ändern möchten, oder auf das Symbol **Anzeige**.
- 3 Probieren Sie verschiedene Einstellungen für **Farbqualität** und **Bildschirmauflösung** aus.

Windows Vista:

- 1 Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **Hardware und Sound** → **Anpassung** → **Anzeigeeinstellungen**.
- 2 Passen Sie die **Auflösung** und die **Farbeinstellungen** nach Bedarf an.

Die Qualität von 3D-Bildern ist schlecht

ÜBERPRÜFEN SIE DEN ANSCHLUSS DES VIDEOKARTENKABELS — Stellen Sie sicher, dass das Stromversorgungskabel für die Videokarte ordnungsgemäß mit der Karte verbunden ist.

ÜBERPRÜFEN SIE DIE MONITOREINSTELLUNGEN — Anleitungen zum Einstellen von Kontrast und Helligkeit, zum Entmagnetisieren (Degauss) und zum Durchführen des Bildschirmselbsttests finden Sie in der Dokumentation zum Bildschirm.

Nur teilweise lesbare Anzeige

SCHALTEN SIE DEN COMPUTER UND DEN MONITOR EIN UND STELLEN SIE HELLIGKEIT UND KONTRAST DES MONITORS EIN — Wenn der Monitor funktioniert,

ist möglicherweise die Videokarte defekt. Wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ im *Benutzerhandbuch*).

Stichwortverzeichnis

A

- Anschlüsse
 - Kopfhörer, 214, 219
 - Leitungseingang, 216
 - Line-out, 216
 - Maus, 216
 - Netzwerkadapter, 217
 - Parallel, 216
 - Seriell, 217
 - Sound, 216
 - Stromversorgung, 220
 - Tastatur, 217
 - USB, 214, 217-218
- Anzeigen
 - Computerrückseite, 224
 - Diagnose, 215, 219, 224
 - Festplattenaktivität, 214-215, 219
 - Netzwerk, 217
 - Netzwerkaktivität, 217
 - Verbindungsintegrität, 217
- Assistent zum Übertragen von Dateien und Einstellungen, 208
- Assistenten
 - Assistent zum Übertragen von Dateien und Einstellungen, 208

B

- Batterie
 - Probleme, 238
- Benutzerhandbuch, 198
- Betriebsanzeige
 - Status, 249
- Betriebsbestimmungen, 198
- Betriebssystem
 - neu installieren, 203
- Betriebssystem-Datenträger, 203
- Bildschirm. Siehe *Monitor*

C

- CD-RW-Laufwerk
 - Probleme, 239
- Check Disk (Datenträger überprüfen), 240
- Computer
 - Abstürze, 244-246
 - Signaltoncodes, 229
 - System reagiert nicht mehr, 244-245

D

- Dell Diagnostics, 234
 - Diagnose
 - Dell, 234
 - Signaltoncodes, 229
 - Diagnoseanzeigen, 224
 - Diagnostics
 - Anzeigen, 215, 219, 224
 - Display.Siehe *Monitor*
 - Dokumentation
 - Benutzerhandbuch, 198
 - Betriebsbestimmungen, 198
 - Enduser-Lizenzvereinbarung, 198
 - Ergonomie, 198
 - Garantie, 198
 - Online-, 200
 - Produktinformationshandbuch, 198
 - Sicherheit, 198
 - Drivers and Utilities-CD
 - (mit Treibern und Dienstprogrammen)
 - Dell Diagnostics, 234
 - Drucker
 - Einrichten, 208
 - Probleme, 250
 - Verbindung herstellen, 208
- ## E
- E-Mail
 - Probleme, 240
 - Enduser-Lizenzvereinbarung, 198

F

- Fehlerbehebung
 - Betriebsanzeige, 222
 - Dell Diagnostics, 234
 - Diagnoseanzeigen, 224
 - Hardware-Problembehandlung, 233
 - Konflikte, 233
 - Signaltoncodes, 229
 - Systemmeldungen, 231
 - Fehlermeldungen
 - Diagnoseanzeigen, 224
 - Probleme, 242
 - Signaltoncodes, 229
 - Festplattenlaufwerk
 - Aktivitätsanzeige, 214-215, 219
 - Probleme, 240
- ## G
- Garantieinformationen, 198
- ## H
- Hardware
 - Dell Diagnostics, 234
 - Konflikte, 233
 - Signaltoncodes, 229
 - Hardware-Problembehandlung,
233

I

IEEE 1394-Anschluss
Probleme, 243

Informationen zur
Ergonomie, 198

Internet
Probleme, 240

IRQ-Konflikte, 233

K

Karten
Steckplätze, 220

Konflikte
Nichtkompatible Software und
Hardware, 233

Kopfhörer
Anschluss, 214, 219

L

Laufwerke
Probleme, 238

Lautstärke
Anpassen, 252

M

Maus
Anschluss, 216
Probleme, 247

Meldungen
Fehler, 242
System-, 231

Modem
Probleme, 240

Monitor
leer, 253
Probleme, 253
Schlecht lesbar, 254

N

Netzwerk
Anschluss, 217
Probleme, 248

O

Optisches Laufwerk
Probleme, 239

P

Probleme
Allgemein, 244
Batterie, 238
Betriebsanzeigestatus, 249
Bildschirmdarstellung schlecht
lesbar, 254
Bluescreen, 246
CD-RW-Laufwerk, 239
Computer reagiert nicht
mehr, 244-245
Computerabstürze, 244-246

Probleme (*Fortsetzung*)

- Dell Diagnostics, 234
 - Diagnoseanzeigen, 224
 - Drucker, 250
 - E-Mail, 240
 - Fehlermeldungen, 242
 - Festplattenlaufwerk, 240
 - IEEE 1394-Anschluss, 243
 - Internet, 240
 - Keine Anzeige auf dem
Bildschirm, 253
 - Keine Anzeige auf dem
Monitor, 253
 - Konflikte, 233
 - Laufwerke, 238
 - Maus, 247
 - Modem, 240
 - Monitordarstellung schlecht
lesbar, 254
 - Netzwerk, 248
 - Optisches Laufwerk, 239
 - Programm reagiert nicht
mehr, 245
 - Programmabstürze, 245
 - Regeln der Lautstärke, 252
 - Scanner, 251
 - Signaltoncodes, 229
 - Software, 245-246
 - Speicher, 246
 - Stromversorgung, 249
 - Tastatur, 244
 - Video und Monitor, 253
- Produktinformationshandbuch,
198

S

- S.M.A.R.T., 233
- Scanner
 - Probleme, 251
- Sicherheitshinweise, 198
- Signaltoncodes, 229
- Software
 - Konflikte, 233
 - Probleme, 245-246
- Sound-Anschlüsse
 - Leitungsausgang, 216
 - Leitungseingang, 216
- Speicher
 - Probleme, 246
- Starten des Programms „Dell
Diagnostics“ von der
Festplatte, 234
- Starten von Dell Diagnostics
unter Verwendung der
Drivers and
Utilities-CD, 235
- Stromversorgung
 - Anschluss, 220
 - Leitungsfiler, 212
 - Netzschalter, 214, 219
 - Probleme, 249
 - Schutzgeräte, 212
 - Überspannungsschutz, 212
 - USV, 212
- Support im Internet, 200
- Support-Website, 200

T

Tastatur

Anschluss, 217

Probleme, 244

Windows XP (*Fortsetzung*)

Hardware-Problembehandlung, 233

neu installieren, 203

U

Übertragen der Daten auf einen
neuen Computer, 208

Unterbrechungsfreie

Stromversorgung. Siehe

USV, 212

USB

Anschluss, 217

Anschlüsse, 214, 218

USV, 212

V

Video

Probleme, 253

W

Windows Vista

Assistent zum Übertragen von

Dateien und

Einstellungen, 208

neu installieren, 203

Windows XP

Assistent zum Übertragen von

Dateien und

Einstellungen, 208

Dell Precision™ T5400

Guida di consultazione rapida

Modello DCTA

N.B., avvisi e attenzione



N.B. Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



AVVISO: Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.



ATTENZIONE: Un messaggio di **ATTENZIONE** indica un potenziale rischio di danni, anche gravi, a cose e persone.

**Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2007 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.**

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc..

Marchi usati nel presente documento: *Dell*, the *DELL* logo, and *Dell Precision* are trademarks of Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, and *Windows Vista* are either trademarks or registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Altri marchi e nomi depositati possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle entità che rivendicano i marchi e i nomi, sia ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi depositati diversi da quelli di sua proprietà.

Modello DCTA

Settembre 2007

N/P HR748

Rev. A00

Sommario

Ricerca di informazioni	267
Installazione del computer	273
Passaggio dalla modalità tower alla modalità desktop e viceversa	273
Installazione del computer in un armadio	274
Trasferimento delle informazioni su un nuovo computer	277
Dispositivi di protezione elettrica	280
Informazioni sul computer	282
Vista Frontale (Orientamento Tower)	282
Retro del computer (Orientamento Tower)	284
Connettori del pannello posteriore (Posizione Tower)	285
Vista Frontale (Orientamento Desktop)	287
Retro del computer (Orientamento Desktop)	289
Pulizia del computer	290
Computer, tastiera e monitor	290
Mouse (non ottico)	290
Unità disco floppy	291
CD e DVD	291
Strumenti per la risoluzione dei problemi	291
Indicatore di alimentazione	291
Indicatori di diagnostica	293
Codici bip	297
Messaggi di sistema	299
Hardware Troubleshooter	300

Dell Diagnostics	301
Risoluzione dei problemi	304

Indice analitico	323
-----------------------------------	------------

Ricerca di informazioni



N.B. Alcune funzioni o supporti possono essere facoltativi e non compresi nella dotazione del computer. Alcune funzioni o supporti possono non essere disponibili in alcuni paesi.



N.B. Informazioni supplementari potrebbero essere fornite assieme al computer.

Cosa si ricerca?

- Un programma di diagnostica per il computer
- Driver per il computer
- Documentazione per le periferiche
- Software di sistema per desktop (DSS)

Si trova qui

Disco Drivers and Utilities

La documentazione e i driver sono già installati sul computer. È possibile utilizzare il disco *Drivers and Utilities* per installare di nuovo i driver (consultare "Reinstallazione di driver e utilità" nella *Guida dell'utente*) ed eseguire il programma Dell™ Diagnostics (vedere "Dell Diagnostics" a pagina 301).



N.B. Aggiornamenti sui driver e sulla documentazione sono disponibili all'indirizzo support.dell.com.

Cosa si ricerca?

- Procedure di rimozione e sostituzione di componenti
- Specifiche
- Procedure di configurazione delle impostazioni di sistema
- Procedure di risoluzione dei problemi

Si trova qui**Guida dell'utente di Dell Precision™**

Guida in linea e supporto tecnico di Microsoft® Windows® XP e Windows Vista™

1 Fare clic su **Start** → **Guida e supporto tecnico** → **Dell User and System Guides** → **Guide di sistema**.

2 Fare clic sulla *Guida dell'utente* per il computer.

Questo documento è disponibile anche su support.dell.com.

-
- Informazioni sulla garanzia
 - Termini e condizioni (limitatamente agli Stati Uniti)
 - Istruzioni di sicurezza
 - Informazioni sulle normative
 - Informazioni sull'ergonomia
 - Contratto di licenza Microsoft per l'utente finale

Guida alle informazioni sul prodotto Dell™

Cosa si ricerca?

- Numero di servizio e codice del servizio espresso
- Etichetta di licenza di Microsoft Windows

Si trova qui**Numero di servizio e licenza di Microsoft Windows**


Queste etichette si trovano sul computer:

- Usare il numero di servizio per identificare il computer quando si utilizza support.dell.com o rivolgersi al supporto tecnico.
- Immettere il codice del servizio espresso per smistare la telefonata quando ci si rivolge al supporto tecnico.



N.B. Come ulteriore misura di protezione, l'etichetta di licenza di Microsoft Windows è stata riprogettata con una parte mancante o "foro" per scoraggiare la rimozione dell'etichetta stessa.

Cosa si ricerca?	Si trova qui
<ul style="list-style-type: none"> • Soluzioni — consigli e suggerimenti relativi alla risoluzione dei problemi, articoli tecnici, corsi in linea e domande frequenti • Forum clienti — discussione in linea con altri clienti Dell • Aggiornamenti — informazioni di aggiornamento per componenti quali memoria, disco rigido e sistema operativo • Servizio clienti — informazioni di contatto, sullo stato delle richieste di servizio e degli ordini, sulla garanzia e sulle riparazioni • Servizio e supporto — stato della richiesta di servizio e informazioni su riparazioni precedenti, contratto di assistenza, discussioni in linea con il supporto tecnico • Servizio Dell Technical Update — avvisi tramite posta elettronica della disponibilità di aggiornamenti software e hardware per il computer in uso • Riferimenti — documentazione per il computer, dettagli sulla configurazione del computer, specifiche dei prodotti e white paper • Download — aggiornamenti di driver certificati, patch e software 	<p data-bbox="549 236 968 292">Sito Web del supporto tecnico della Dell — support.dell.com</p> <p data-bbox="549 308 968 389">N.B. Selezionare il Paese o il settore commerciale per visualizzare il sito del supporto corretto.</p>

Cosa si ricerca?	Si trova qui
<ul style="list-style-type: none"> • Desktop System Software (DSS) — Se si reinstalla il sistema operativo per il computer, va anche reinstallata l'utilità DSS. DSS fornisce aggiornamenti importanti per il sistema operativo e supporto per processori, unità ottiche, periferiche USB e così via. DSS è necessario per il corretto funzionamento del computer Dell. Il software rileva automaticamente il computer e il sistema operativo e installa gli aggiornamenti adeguati alla propria configurazione. 	<p>Per scaricare DSS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Visitare support.dell.com, selezionare il Paese o il settore commerciale, e immettere il Numero di servizio. 2 Selezionare Drivers & Downloads e fare clic su Go (Vai). 3 Fare clic sul sistema operativo utilizzato e cercare la parola chiave <i>Notebook System Software</i>. <p>N.B. L'interfaccia dell'utente support.dell.com potrebbe variare in base alle selezioni.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Come usare Microsoft Windows XP o Vista™ • Come usare programmi e file • Come personalizzare il desktop 	<p>Guida in linea e supporto tecnico di Windows</p> <p><i>Microsoft Windows XP:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Fare clic sul pulsante Start e fare clic su Guida in linea e supporto tecnico. 2 Selezionare uno degli argomenti elencati o immettere una parola o una frase che descrive il problema nella casella Cerca, fare clic sull'icona freccia e quindi fare clic sull'argomento che descrive il problema. 3 Seguire le istruzioni visualizzate. <p><i>Microsoft Windows Vista:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista,  e quindi su Guida e supporto tecnico. 2 In <i>Cerca nella Guida</i>, inserire una parola o una frase che descrive il problema e premere <Invio> o fare clic sulla lente di ingrandimento. 3 Fare clic sull'argomento che descrive il problema. 4 Seguire le istruzioni visualizzate.

Cosa si ricerca?

- Procedure per la reinstallazione del sistema operativo

Si trova qui**Disco Operating System**

N.B. Il disco *Operating System* è opzionale e potrebbe non essere spedito con il computer.

Il sistema operativo è già installato nel computer. Per reinstallare il sistema operativo, utilizzare il disco *Operating System* (consultare "Reinstallazione di Windows XP o Windows Vista" nella *Guida dell'utente*).



Dopo avere reinstallato il sistema operativo, utilizzare il disco *Drivers and Utilities* opzionale per reinstallare i driver per le periferiche fornite assieme al computer.

L'etichetta della product key del sistema operativo è ubicata sul computer.

N.B. Il colore del disco varia in base al sistema operativo ordinato.


-
- Informazioni sull'uso di Linux
 - Discussioni tramite posta elettronica con utenti di prodotti Dell Precision e del sistema operativo Linux
 - Informazioni aggiuntive relative a Linux e al computer Dell Precision
-

Siti Linux supportati da Dell

- linux.dell.com
- lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision

Installazione del computer

Passaggio dalla modalità tower alla modalità desktop e viceversa

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



N.B. Per passare dalla modalità tower alla modalità desktop e viceversa, utilizzare il kit opzionale fornito da Dell. Consultare "Informazioni sul prodotto" nella *Guida dell'utente* per maggiori informazioni su come ordinare dalla Dell.



N.B. Il computer tower supporta un'unità da 3,5 pollici in più nella parte anteriore rispetto al computer desktop.

- 1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" nella *Guida dell'utente*.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (consultare "Rimozione del coperchio del computer" nella *Guida dell'utente*).
- 3 Rimuovere il pannello anteriore (consultare "Rimozione del pannello anteriore" nella *Guida dell'utente*).
- 4 Rimuovere il pannello dell'unità e prepararlo aggiungendo o rimuovendo inserti, se necessario (consultare "Pannello dell'unità" nella *Guida dell'utente*).

Passaggio dalla modalità tower alla modalità desktop


- 1 Rimuovere tutte le unità disco floppy e i lettori di schede flash installati seguendo le indicazioni presenti in "Rimozione di un'unità disco floppy o di un lettore scheda multimediale (Computer torre)" nella *Guida dell'utente* e quindi reinstallare una singola unità disco floppy o lettore di schede flash seguendo le indicazioni presenti in "Installazione di un'unità disco floppy o di un lettore scheda multimediale (Computer desktop)" nella *Guida dell'utente*.
- 2 Rimuovere tutte le unità ottiche installate seguendo le indicazioni presenti in "Rimozione di un'unità ottica (Computer tower)" nella *Guida dell'utente* e installare di nuovo le unità seguendo i punti descritti in "Installazione di un'unità ottica (Computer desktop)" nella *Guida dell'utente*.

Passaggio dalla modalità desktop alla modalità tower

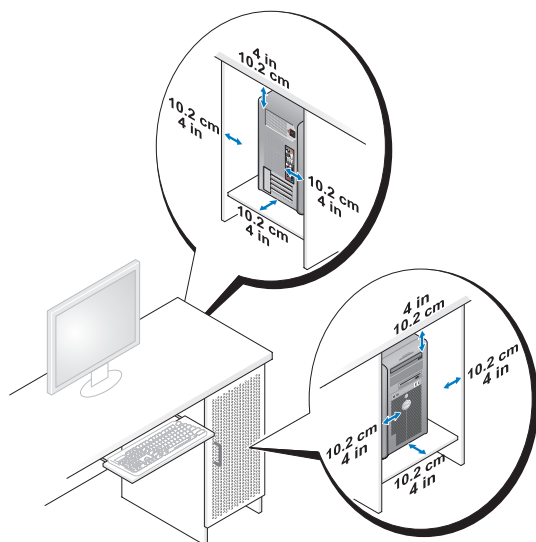
- 1 Rimuovere l'unità disco floppy o il lettore di schede multimediali installati seguendo le indicazioni presenti in "Rimozione di un'unità disco floppy o di un lettore scheda multimediale (Computer desktop)" nella *Guida dell'utente* e quindi reinstallare l'unità disco floppy o il lettore di schede multimediali seguendo le indicazioni presenti in "Installazione di un'unità disco floppy o di un lettore scheda multimediale (Computer tower)" nella *Guida dell'utente*.
- 2 Rimuovere tutte le unità ottiche installate seguendo le indicazioni presenti in "Rimozione di un'unità ottica (Computer desktop)" nella *Guida dell'utente* e reinstallare tutte le unità ottiche installate seguendo le indicazioni presenti in "Installazione di un'unità ottica (Computer tower)" nella *Guida dell'utente*.

Installazione del computer in un armadio

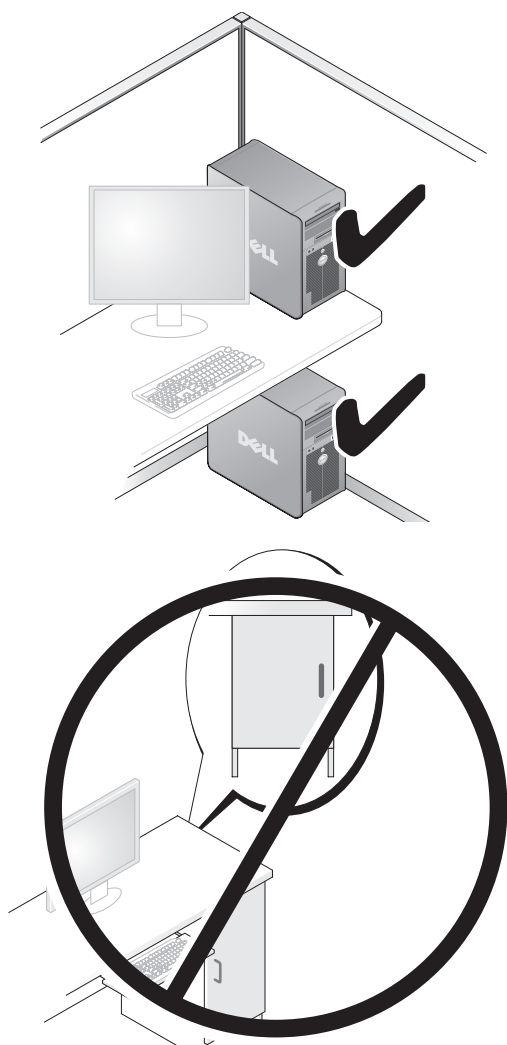
L'installazione del computer in un armadio può impedire al flusso di aria di circolare, può causare il surriscaldamento del computer e può penalizzarne le prestazioni. Seguire le linee guida sotto elencate quando si installa il computer in un armadio:

-  **AVVISO:** la temperatura di funzionamento specificata in questo manuale rispecchia la temperatura di funzionamento ambiente massima. Occorre considerare la temperatura ambiente quando si installa il computer in un ambiente chiuso. Per dettagli sulle specifiche del computer, consultare, consultare "Specifiche" nella *Guida dell'utente*.

- Lasciare uno spazio di almeno 10,2 cm su tutti i lati del computer per consentire un'adeguata ventilazione.



- Se il computer viene installato in un angolo o sotto una scrivania, lasciare uno spazio minimo di 5,1 cm (2 in) fra il retro del computer e la parete per permettere l'aerazione necessaria per un'adeguata ventilazione.
- Se l'armadio ha porte, accertarsi che permettano almeno il trenta per cento di aerazione (anteriore e posteriore).
- Non installare il computer in un armadio privo di aerazione. Limitando l'aerazione il computer si surriscalda e le prestazioni vengono penalizzate.



Trasferimento delle informazioni su un nuovo computer

È possibile utilizzare la *procedura guidata* del sistema operativo per trasferire file e altri dati da un computer a un altro.

Microsoft Windows XP

Il sistema operativo Microsoft Windows XP fornisce Trasferimento guidato file e impostazioni per trasferire dati, quali:

- Messaggi di posta elettronica
- Impostazioni della barra degli strumenti
- Dimensioni finestre
- Segnalibri Internet

È possibile trasferire dati da un computer a un altro tramite una connessione in rete o seriale o memorizzando i dati su un supporto rimovibile come un CD o DVD masterizzabile.



N.B. È possibile trasferire i dati da un computer a un altro collegando un cavo seriale direttamente alle porte di input/output (I/O) dei due computer. Per trasferire i dati su una connessione seriale, è necessario utilizzare l'utilità Connessioni di rete nel Pannello di controllo per eseguire altri passaggi di configurazione, ad esempio la configurazione di una connessione avanzata e l'assegnazione dei computer host e guest.

Per istruzioni sull'impostazione di una connessione diretta via cavo tra due computer, consultare Microsoft Knowledge Base, Articolo N. 305621, dal titolo *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Come configurare una connessione diretta via cavo tra due computer in Windows XP). Queste informazioni possono non essere disponibili in alcuni paesi.

L'utilizzo del Trasferimento guidato file e impostazioni richiede il disco di installazione *Operating System* fornito con il computer o un disco Trasferimento guidato, creato dalla procedura guidata.



N.B. Per ulteriori informazioni sul trasferimento di dati, cercare in support.dell.com il documento N. 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft Windows XP Operating System?*) in inglese.



N.B. L'accesso al documento nella Knowledge Base di Dell potrebbe non essere possibile in alcuni paesi.

Trasferimento guidato file e impostazioni (con il disco Operating System)



N.B. Il Trasferimento guidato file e impostazioni definisce il computer di origine dal quale vengono trasferiti i dati come computer *vecchio* e definisce il computer di destinazione in cui vengono trasferiti i dati come computer *nuovo*.

PREPARARE IL COMPUTER DI DESTINAZIONE PER IL TRASFERIMENTO DEI FILE

- 1** Fare clic su **Start**→ **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**→ **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 2** In **Specificare il computer**, fare clic su **Nuovo computer** e quindi su **Avanti**.
- 3** Nella schermata **Si dispone di un CD di Windows XP?**, fare clic su **Si utilizzerà la procedura guidata contenuta nel CD di Windows XP** e quindi su **Avanti**.
- 4** Esaminare le informazioni presenti in **Passare al vecchio computer** e quindi accedere al computer di origine. *Non* fare clic su **Avanti**.

COPIARE I DATI DAL COMPUTER ORIGINE

- 1** Inserire il disco *Operating System* di installazione di Windows XP nel computer di origine.
Viene visualizzata la schermata iniziale di Microsoft Windows XP.
- 2** Fare clic su **Esegui altre operazioni**.
- 3** In **Scegliere l'operazione da eseguire?**, fare clic su **Trasferisci file e impostazioni**.
Viene visualizzata la schermata **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 4** Fare clic su **Avanti**.
- 5** In **Specificare il computer**, fare clic su **Vecchio computer** e quindi su **Avanti**.
- 6** In **Selezionare la modalità di trasferimento**, fare clic sulla modalità di trasferimento desiderata e quindi su **Avanti**.
- 7** In **Selezionare gli elementi da trasferire?**, selezionare i dati da trasferire e quindi fare clic su **Avanti**.
I dati selezionati vengono copiati e viene visualizzata la schermata **Completamento fase di raccolta**.
- 8** Fare clic su **Fine**.

TRASFERIRE I DATI AL COMPUTER DI DESTINAZIONE

- 1 Passare al computer di destinazione.
- 2 In **Passare al vecchio computer**, fare clic su **Avanti**.
- 3 In **Specificare il percorso di file e cartelle?**, selezionare il metodo scelto per trasferire le impostazioni e i file e quindi fare clic su **Avanti**.

La procedura guidata legge i file e le impostazioni raccolti e li applica al computer di destinazione. Al termine del trasferimento, viene visualizzata la schermata **Completata**.

- 4 Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.

Trasferimento guidato file e impostazioni (senza il disco Operating System)

Per eseguire il Trasferimento guidato file e impostazioni senza il disco *Operating System*, è necessario creare un disco appropriato. Tale disco consente di creare un file di immagine di backup su un supporto rimovibile.



N.B. Il Trasferimento guidato file e impostazioni definisce il computer di origine dal quale vengono trasferiti i dati come computer *vecchio* e definisce il computer di destinazione in cui vengono trasferiti i dati come computer *nuovo*.

CREARE UN DISCO

- 1 Sul computer di destinazione, fare clic su **Start**→ **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**→ **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 2 In **Specificare il computer**, fare clic su **Nuovo computer** e quindi su **Avanti**.
- 3 In **Si dispone di un CD di Windows XP?**, fare clic su **Crea il disco nell'unità seguente**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 4 Inserire il supporto rimuovibile, come un CD o DVD masterizzabile e fare clic su **OK**.
- 5 Esaminare le informazioni presenti in **Passare al vecchio computer** e quindi accedere al computer di origine. *Non* fare clic su **Avanti**.

COPIARE I DATI DAL COMPUTER ORIGINE


- 1 Inserire il disco nel computer di origine.
- 2 Fare clic su **Start**→ **Esegui**.
- 3 Fare clic su **Sfoglia...** e cercare **fastwiz** sul disco, quindi fare clic su **OK**.
- 4 In **Specificare il computer**, fare clic su **Vecchio computer** e quindi su **Avanti**.

- 5 In **Selezionare la modalità di trasferimento**, fare clic sulla modalità di trasferimento desiderata e quindi su **Avanti**.
- 6 In **Selezionare gli elementi da trasferire?**, selezionare i dati da trasferire e quindi fare clic su **Avanti**.
I dati selezionati vengono copiati e viene visualizzata la schermata **Completamento fase di raccolta**.
- 7 Fare clic su **Fine**.

TRASFERIRE I DATI AL COMPUTER DI DESTINAZIONE

- 1 Passare al computer di destinazione.
- 2 In **Passare al vecchio computer**, fare clic su **Avanti**.
- 3 In **Specificare il percorso di file e cartelle?**, selezionare il metodo scelto per trasferire le impostazioni e i file e quindi fare clic su **Avanti**.
La procedura guidata legge i file e le impostazioni raccolti e li applica al computer di destinazione. Al termine del trasferimento, viene visualizzata la schermata **Completata**.
- 4 Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.

Microsoft Windows Vista

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista, , fare clic su **Trasferisci file e impostazioni** → **Avvia Trasferimento dati Windows**.
- 2 Nella finestra di dialogo **Controllo account utente**, fare clic su **Continua**.
- 3 Fare clic su **Avvia nuovo trasferimento** o **Continua un trasferimento in corso**.

Seguire le istruzioni sullo schermo del trasferimento guidato di Windows.

Dispositivi di protezione elettrica

Esistono diversi dispositivi per la protezione dalle interruzioni e fluttuazioni di corrente:

- Dispositivi di protezione da sovratensioni
- Compensatori di linea
- Gruppi di continuità (UPS)

Dispositivi di protezione da sovratensioni

I dispositivi di protezione da sovratensioni e le ciabatte provviste di un dispositivo di protezione da sovracorrente proteggono il computer da possibili danni provocati dai picchi di tensione che si verificano durante i temporali o in seguito a interruzioni di corrente. Alcuni produttori di dispositivi di protezione da sovratensioni includono una garanzia che offre copertura da determinati tipi di danno. Leggere attentamente la garanzia del dispositivo scegliendo un dispositivo protettore della sovratensioni e confrontare il valore nominale in Joule per determinare l'efficacia dei diversi dispositivi. Un dispositivo con un valore nominale in Joule più alto offre maggiore protezione.

- ➡ **AVVISO:** I dispositivi di protezione da sovratensioni non proteggono da fluttuazioni o interruzioni di corrente causate da fulmini nelle vicinanze. Quando si verifica un temporale nelle vicinanze, scollegare la linea telefonica dalla presa a muro e scollegare il computer dalla presa di corrente elettrica.

Molti dispositivi di protezione da sovracorrente sono dotati di un connettore per la protezione del modem. Per istruzioni sul collegamento del modem, consultare la documentazione fornita con il dispositivo di protezione da sovratensioni.

- ➡ **AVVISO:** Non tutti i dispositivi di protezione da sovratensioni proteggono gli adattatori di rete. Disconnettere il cavo di rete dallo spinotto di rete a muro durante i temporali.


Compensatori di linea

- ➡ **AVVISO:** I compensatori di linea non proteggono da interruzioni di corrente.

I compensatori di linea sono progettati per mantenere pressoché costante la tensione di alimentazione c.a..

Gruppi di continuità

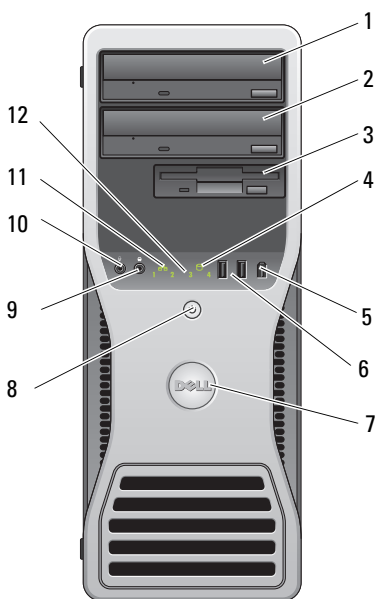
- ➡ **AVVISO:** Un'interruzione di corrente durante il salvataggio di dati sul disco rigido può provocare la perdita dei dati e danneggiare i file.

-  **N.B.** Per garantire la massima autonomia della batteria, collegare solo il computer all'UPS. Connettere altre periferiche, quali la stampante, a una ciabatta separata che offra protezione da sovratensioni.


Un gruppo di continuità protegge il computer da fluttuazioni e interruzioni di corrente. I gruppi di continuità contengono una batteria che fornisce alimentazione per un breve periodo alle periferiche collegate durante un'interruzione di corrente. La batteria è ricaricata quando l'alimentazione c.a. è nuovamente disponibile. Per informazioni sull'autonomia della batteria e per verificare che il dispositivo sia certificato da Underwriters Laboratories (UL), consultare la documentazione del costruttore del gruppo di continuità.

Informazioni sul computer

Vista Frontale (Orientamento Tower)

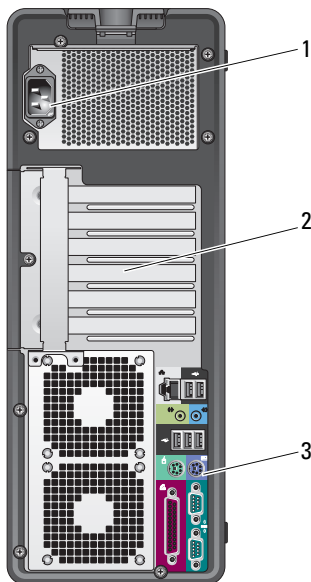


1	Alloggiamento per unità da 5,25 pollici superiore	Contiene un'unità ottica.
2	Alloggiamento per unità da 5,25 pollici inferiore	È possibile utilizzare questo alloggiamento per un'unità ottica opzionale.

3	FlexBay	È possibile utilizzare questo alloggiamento per un terzo disco rigido opzionale (SATA o SAS), un'unità disco floppy o un lettore di schede flash.
4	Indicatore dell'attività del disco rigido	L'indicatore del disco rigido è acceso quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido oppure durante il funzionamento di una periferica, ad esempio un'unità CD.
5	Connettore IEEE 1394 (opzionale)	Utilizzare il connettore IEEE 1394 opzionali per le periferiche dati ad alta velocità, ad esempio le videocamere digitali e le periferiche esterne di archiviazione.
6	Connettori USB 2.0 (2)	Usare i connettori USB del pannello frontale per collegare periferiche che si usano solo occasionalmente, quali periferiche di memoria flash o fotocamere, o per periferiche USB avviabili. Per ulteriori informazioni sull'avvio da una periferica USB, vedere Programma di installazione di sistema nella <i>Guida dell'utente</i> . Dell consiglia di utilizzare i connettori USB sul retro del computer per le periferiche che rimangono sempre collegate, quali le stampanti e le tastiere.
7	Marchio Dell girevole	Per ruotare il marchio Dell dopo aver modificato la posizione del computer da tower a desktop o viceversa, rimuovere il pannello frontale (consultare "Rimozione del coperchio del computer" nella <i>Guida dell'utente</i>), capovolgerlo e ruotare la maniglia in plastica dietro al marchio.
8	Pulsante di alimentazione indicatore di alimentazione	<p>Premere il pulsante di accensione per accendere il computer. La spia al centro di questo pulsante indica lo stato di alimentazione. Consultare "Comandi e indicatori" nella <i>Guida dell'utente</i> per ulteriori informazioni.</p> <p> AVVISO: Per evitare la perdita di dati, non utilizzare il pulsante di alimentazione per spegnere il computer, ma chiudere la sessione di lavoro del sistema operativo.</p>
9	Connettore per cuffie	Usare il connettore delle cuffie per collegare le cuffie.
10	Connettore del microfono	Utilizzare il connettore del microfono per collegare un microfono per computer e integrare voce o musica in un programma audio o di telefonia.
11	Indicatore della connessione di rete	L'indicatore della connessione di rete è acceso quando è disponibile una connessione funzionante tra una rete a 10, 100 o 1000 Mbps (o 1 Gbps) e il computer.

12 Indicatori di diagnostica (4)	Utilizzare questi indicatori per risolvere i problemi di un computer in base al codice di diagnostica. Per ulteriori informazioni, vedere "Indicatore di alimentazione" a pagina 291.
----------------------------------	---

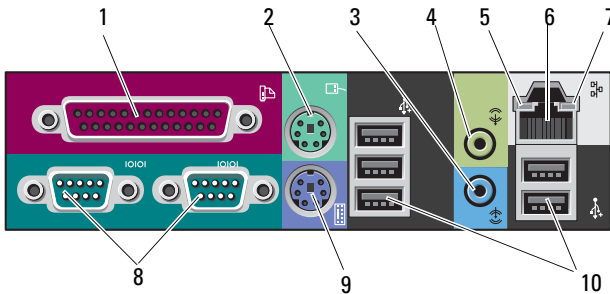
Retro del computer (Orientamento Tower)



1 Connettore di alimentazione	Inserire il cavo di alimentazione.
2 Slot per schede	Questi slot consentono di accedere ai connettori delle schede PCI e PCI Express installate. I quattro connettori centrali supportano schede a tutta lunghezza, mentre i connettori superiori e inferiori (uno slot PCI Express x8 (cablato come x4) e una scheda PCI-X) supportano schede a metà lunghezza.
3 Connettori del pannello posteriore	Usare il connettore appropriato per collegare periferiche USB, audio e di altro tipo. Per ulteriori informazioni, vedere "Retro del computer (Orientamento Desktop)" a pagina 289.

⚠ ATTENZIONE: Accertarsi che nessuna presa d'aria del sistema sia bloccata. Il blocco delle prese d'aria provocherebbe gravi problemi di surriscaldamento.

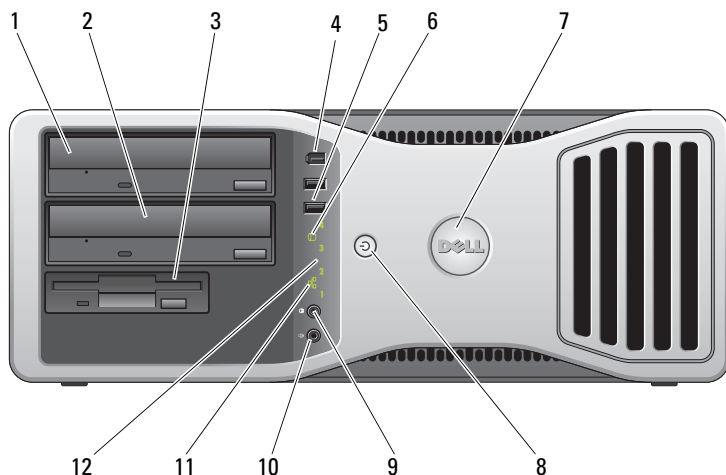
Connettori del pannello posteriore (Posizione Tower)




1	Connettore della porta parallela	Consente di collegare una periferica parallela, quale una stampante. Se si utilizza una stampante USB, collegarla al connettore USB. Se il computer rileva la presenza di una scheda installata con un connettore parallelo configurato sullo stesso indirizzo, il connettore parallelo integrato viene automaticamente disattivato. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Opzioni del programma di configurazione del sistema" nella <i>Guida dell'utente</i> .
2	Connettore mouse PS/2	Collegare un mouse standard PS/2 al connettore di colore verde. Prima di collegare un mouse al computer, spegnere il computer e le eventuali periferiche. Se si utilizza un mouse USB, collegarlo al connettore USB.
3	Connettore della linea di ingresso	Usare il connettore della linea di ingresso contrassegnato in blu per collegare una periferica di riproduzione come un lettore di MP3, un lettore di CD o un VCR. Nei computer dotati di scheda audio, utilizzare il connettore sulla scheda.
4	Connettore della linea di uscita	Usare il connettore della linea di uscita contrassegnato in verde per collegare la maggior parte degli altoparlanti con amplificatori integrati. Nei computer dotati di scheda audio, utilizzare il connettore sulla scheda.

5	Indicatore di integrità della connessione	<p>Verde — È presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer.</p> <p>Arancione — È presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer.</p> <p>Giallo — È presente una connessione funzionante tra una rete a 1000 Mbps (1 Gbps) e il computer.</p> <p>Spento — Il computer non rileva una connessione fisica alla rete.</p>
6	Connettore dell'adattatore di rete	<p>Per collegare il computer a una periferica di rete o a banda larga, collegare un'estremità del cavo di rete a uno spinotto di rete o alla periferica a banda larga. Collegare l'altra estremità del cavo al connettore dell'adattatore di rete sul computer. Il cavo di rete è correttamente inserito quando scatta in posizione. non collegare un cavo telefonico al connettore di rete.</p> <p>Sui computer dotati di una scheda di rete aggiuntiva, utilizzare i connettori sulla scheda e sul retro del computer per la configurazione di più connessioni di rete, ad esempio per una intranet e una extranet separate.</p> <p>Dell consiglia utilizzare un cablaggio e connettori di categoria 5 per le reti. Se si deve necessariamente utilizzare un cavo di Categoria 3, impostare la velocità della rete su 10 Mbps per garantire un funzionamento affidabile.</p>
7	Indicatore di attività della rete	<p>La spia gialla lampeggia quando il computer trasmette o riceve dati sulla rete. Un alto volume di traffico di rete potrebbe far sembrare che l'indicatore sia costantemente acceso.</p>
8	Connettori seriali (2)	<p>Consente di collegare una periferica seriale, quale un palmare, a una porta seriale. Se necessario, è possibile modificare l'indirizzo di questa porta consultando "Configurazione del sistema" nella <i>Guida dell'utente</i>.</p>
9	Connettore tastiera PS/2	<p>Se si utilizza una tastiera standard PS/2, collegarla all'apposito connettore di colore viola. Se si utilizza una tastiera USB, collegarla al connettore USB.</p>
10	Connettori USB 2.0 (5)	<p>Dell consiglia di utilizzare i connettori USB del pannello anteriore per le periferiche che si collegano occasionalmente, quali le chiavi di memoria flash, le fotocamere o le periferiche USB avviabili.</p> <p>Utilizzare i connettori USB sul retro del computer per le periferiche che rimangono sempre collegate, quali stampanti e tastiere.</p>

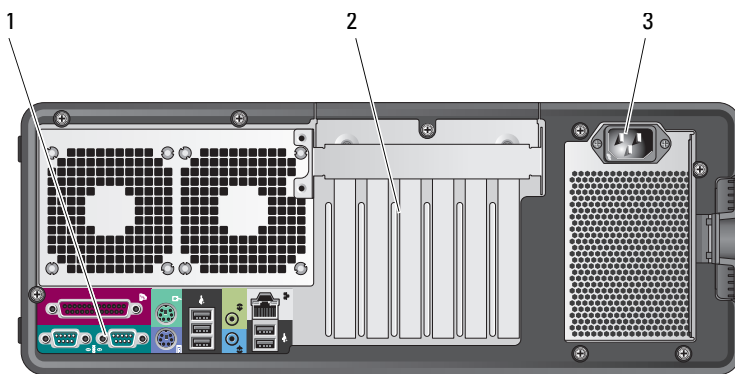
Vista Frontale (Orientamento Desktop)



1	Alloggiamento per unità da 5,25 pollici superiore	Contiene un'unità ottica.
2	Alloggiamento per unità da 5,25 pollici inferiore	È possibile utilizzare l'alloggiamento opzionale per un'unità ottica o per un disco rigido SATA.
3	FlexBay	È possibile utilizzare questo alloggiamento per un'unità disco floppy o per un lettore di schede flash.
4	Connettore IEEE 1394 (opzionale)	Utilizzare il connettore IEEE 1394 opzionali per le periferiche dati ad alta velocità, ad esempio le videocamere digitali e le periferiche esterne di archiviazione.
5	Connettori USB 2.0 (2)	Utilizzare i connettori USB del pannello anteriore per periferiche che si collegano occasionalmente, quali le chiavi di memoria flash, le fotocamere o le periferiche USB avviabili. (Per ulteriori informazioni sull'avvio da una periferica USB, consultare "Configurazione del sistema" nella <i>Guida dell'utente</i> .) Dell consiglia di utilizzare i connettori USB sul retro del computer per le periferiche che rimangono sempre collegate, quali le stampanti e le tastiere.

6	Indicatore dell'attività del disco rigido	L'indicatore del disco rigido è acceso quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido oppure durante il funzionamento di una periferica, ad esempio un lettore CD.
7	Marchio Dell girevole	Per ruotare il marchio Dell dopo aver modificato la posizione del computer da tower a desktop o viceversa, rimuovere il pannello frontale (consultare "Rimozione del coperchio del computer" nella <i>Guida dell'utente</i>), capovolgerlo e ruotare la maniglia in plastica dietro al marchio.
8	Pulsante di alimentazione indicatore di alimentazione	Premere il pulsante di accensione per accendere il computer. La spia al centro di questo pulsante indica lo stato di alimentazione. Per ulteriori informazioni, vedere "Indicatore di alimentazione" a pagina 291.  AVVISO: Per evitare la perdita di dati, non utilizzare il pulsante di alimentazione per spegnere il computer, ma chiudere la sessione di lavoro del sistema operativo.
9	Connettore per cuffie	Usare il connettore delle cuffie per collegare le cuffie.
10	Connettore del microfono	Utilizzare il connettore del microfono per collegare un microfono per computer e integrare voce o musica in un programma audio o di telefonia.
11	Indicatore della connessione di rete	L'indicatore della connessione di rete è acceso quando è disponibile una connessione funzionante tra una rete a 10, 100 o 1000 Mbps (o 1 Gbps) e il computer.
12	Indicatori di diagnostica (4)	Utilizzare questi indicatori per risolvere i problemi di un computer in base al codice di diagnostica. Per ulteriori informazioni, vedere "Indicatore di alimentazione" a pagina 291.

Retro del computer (Orientamento Desktop)




- | | | |
|---|------------------------------------|--|
| 1 | Connettori del pannello posteriore | Collegare i dispositivi seriali, USB e così via nei connettori appropriati. |
| 2 | Slot per schede | Questi slot consentono di accedere ai connettori delle schede PCI e PCI Express installate.
Gli slot 2-4 supportano schede a tutta lunghezza:
- due slot PCI Express x16
- uno slot PCI.
Gli slot 1, 5 e 6 supportano schede a metà lunghezza:
- due slot PCI-X
- uno slot PCI Express x8. |
| 3 | Connettore di alimentazione | Inserire il cavo di alimentazione. |


Pulizia del computer

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Computer, tastiera e monitor

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire la pulizia del computer, scollegarlo dalla presa elettrica. Pulire il computer con un panno morbido inumidito con acqua. Non usare detergenti spray o liquidi che potrebbero contenere sostanze infiammabili.

- Usare l'aspirapolvere con un accessorio a spazzola per rimuovere delicatamente la polvere da interstizi e cavità nel computer e tra i tasti sulla tastiera.

 **AVVISO:** Non pulire lo schermo del monitor con soluzioni a base di sapone o di alcol. Ciò potrebbe danneggiare il rivestimento antiriflesso.

- Per pulire lo schermo del monitor, inumidire leggermente un panno morbido e pulito con acqua. Se possibile, utilizzare apposite salviette per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antiabbagliante del monitor.
- Pulire la tastiera, il computer e le parti in plastica del monitor con un panno morbido inumidito con acqua.

Non inumidire eccessivamente il panno o lasciare gocciolare acqua all'interno del computer o della tastiera.

Mouse (non ottico)

- 1 Rimuovere l'anello di fermo sotto il mouse girandolo in senso antiorario, quindi rimuovere la sfera.
- 2 Pulire la sfera con un panno pulito e privo di lanugine.
- 3 Soffiare delicatamente nell'incavo della sfera per rimuovere polvere e lanugine.
- 4 Pulire i rulli all'interno dell'incavo della sfera usando un tamponcino di cotone leggermente inumidito con alcol isopropilico.
- 5 Se necessario, centrare di nuovo i rulli nei relativi canali. Accertarsi inoltre che sui rulli non sia rimasta lanugine.
- 6 Rimontare la sfera e l'anello di fermo nella relativa sede, quindi ruotare l'anello in senso orario fino a farlo scattare in posizione.

Unità disco floppy

- ➡ **AVVISO:** Non tentare di pulire le testine dell'unità con un panno; Le testine potrebbero risultare disallineate e impedire il funzionamento dell'unità.

Pulire l'unità disco floppy con uno degli appositi kit in commercio. Questi kit contengono dischi floppy pretrattati per rimuovere le sostanze contaminanti che si accumulano durante il normale funzionamento.

CD e DVD

- ➡ **AVVISO:** Usare sempre aria compressa per pulire le lenti dell'unità CD/DVD e seguire le istruzioni fornite con il dispositivo utilizzato. Non toccare mai le lenti nell'unità.

- 1 Tenere il disco per il bordo esterno. Si può toccare anche il bordo interno del foro centrale.

- ➡ **AVVISO:** Per non danneggiare la superficie, evitare movimenti circolari quando si pulisce il disco.

- 2 Con un panno morbido e privo di lanugine, pulire delicatamente la superficie inferiore del disco (il lato privo di etichetta) in linea retta dal centro del disco verso il bordo esterno.

Per sporco persistente, provare a utilizzare acqua o una soluzione diluita di acqua e un sapone delicato. Esistono inoltre in commercio prodotti specifici per la pulizia dei dischi che garantiscono protezione contro polvere, impronte e graffi. Non ci sono controindicazioni all'uso su DVD di prodotti per la pulizia di CD.

Strumenti per la risoluzione dei problemi

Indicatore di alimentazione


- ⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

L'indicatore del pulsante di accensione sulla parte frontale del computer si accende e lampeggia o rimane fisso a indicare condizioni di stato differenti:

- Se l'indicatore di alimentazione è di colore verde e il computer non risponde, "Indicatori di diagnostica" a pagina 293.

- Se l'indicatore di accensione è verde lampeggiante, il computer è in modalità standby. Premere un tasto della tastiera, spostare il mouse o premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.
- Se l'indicatore di accensione è spento, il computer è spento o non è alimentato.
 - Scollegare il cavo di alimentazione e ricollegarlo al connettore sul retro del computer e alla presa elettrica.
 - Se il computer è collegato a una presa multipla, accertarsi che quest'ultima sia collegata a una presa elettrica e sia accesa.
 - Verificare che il computer si accenda correttamente anche senza i dispositivi di protezione elettrica, le prese multiple e i cavi di prolunga eventualmente utilizzati.
 - Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.
 - Accertarsi che il cavetto di alimentazione principale e quello del pannello frontale siano perfettamente collegati alla scheda di sistema (vedere "Componenti della scheda di sistema" nella *Guida dell'utente*).
- Se l'indicatore di accensione è giallo lampeggiante, il computer è alimentato ma potrebbe esistere un problema di alimentazione interno.
 - Accertarsi che il selettore di tensione sia impostato in modo compatibile con l'alimentazione c.a. disponibile localmente (se disponibile).
 - Accertarsi che il cavetto di alimentazione del processore sia collegato correttamente alla scheda di sistema (vedere "Componenti della scheda di sistema" nella *Guida dell'utente*).
- Se l'indicatore di accensione è giallo fisso, una periferica potrebbe non funzionare correttamente o essere installata in modo errato.
 - Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere "Rimozione del pannello anteriore" nella *Guida dell'utente*).
 - Rimuovere e reinstallare tutte le schede (vedere "Schede" nella *Guida dell'utente*).
- Eliminare eventuali interferenze. Alcune possibili cause di interferenze sono:
 - Cavi di prolunga di alimentazione, per tastiere e per mouse
 - Un numero eccessivo di periferiche collegate a una multipresa
 - Più multiprese collegate alla stessa presa elettrica













Indicatori di diagnostica





 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

















Per facilitare la risoluzione dei problemi, sul pannello anteriore del computer sono presenti quattro indicatori luminosi contrassegnati dai numeri 1, 2, 3 e 4 (consultare "Vista Frontale (Orientamento Tower)" a pagina 282). Se il computer si avvia normalmente, gli indicatori lampeggiano e quindi si spengono. In caso di malfunzionamento del computer, la sequenza degli stati degli indicatori consente di identificare il problema.


 **N.B.** Quando il computer completa POST, i quattro indicatori si spengono prima di eseguire l'avvio del sistema operativo.


Codici indicatori di diagnostica durante la verifica automatica all'accensione (POST)

Combinazione degli indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
   	Computer spento o possibile guasto prima dell'avvio del BIOS.	Collegare il computer a una presa elettrica funzionante e premere il pulsante di accensione.
   	Possibile guasto del BIOS e attivazione della modalità di recupero.	<ul style="list-style-type: none">• Eseguire l'utilità di recupero del BIOS, attendere il completamento dell'operazione, quindi riavviare il computer.• Se il problema persiste, contattare Dell (vedere "Come contattare la Dell" nella <i>Guida dell'utente</i>).
   	Possibile errore a livello del processore.	<ul style="list-style-type: none">• Riposizionare il processore (consultare "Processore" nella <i>Guida dell'utente</i>).• Se il problema persiste, contattare Dell (vedere "Come contattare la Dell" nella <i>Guida dell'utente</i>).

Combinazione degli indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	Moduli di memoria rilevati, ma possibile errore di memoria.	<ul style="list-style-type: none"> • Se sono installati due o più moduli di memoria, rimuoverli (consultare "Memoria" nella <i>Guida dell'utente</i>), installare di nuovo un modulo e riavviare il computer. Se il computer si avvia normalmente, proseguire con l'installazione dei moduli di memoria aggiuntivi (uno alla volta) fino a quando non si individua il modulo difettoso o si reinstallano tutti i moduli senza errori. • Se possibile, installare sul computer memoria dello stesso tipo (vedere "Memoria" nella <i>Guida dell'utente</i>). • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere "Come contattare la Dell" nella <i>Guida dell'utente</i>).
	Errore della scheda grafica.	<ul style="list-style-type: none"> • Riposizionare tutte le schede grafiche installate (consultare "Schede" nella <i>Guida dell'utente</i>). • Se disponibile, installare una scheda grafica funzionante nel computer. • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere "Come contattare la Dell" nella <i>Guida dell'utente</i>).
	Possibile errore del disco rigido o dell'unità disco floppy.	<ul style="list-style-type: none"> • Scollegare e ricollegare tutti i cavi di alimentazione e dei dati, quindi riavviare il computer. • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere "Come contattare la Dell" nella <i>Guida dell'utente</i>).
	Possibile errore USB.	<ul style="list-style-type: none"> • Reinstallare tutte le periferiche USB, controllare i collegamenti dei cavi, quindi riavviare il computer. • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere "Come contattare la Dell" nella <i>Guida dell'utente</i>).

Combinazione degli indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
   	Nessun modulo di memoria rilevato.	<ul style="list-style-type: none"> • Se sono installati due o più moduli di memoria, rimuoverli (consultare "Memoria" nella <i>Guida dell'utente</i>), installare di nuovo un modulo e riavviare il computer. Se il computer si avvia normalmente, proseguire con l'installazione dei moduli di memoria aggiuntivi (uno alla volta) fino a quando non si individua il modulo difettoso o si reinstallano tutti i moduli senza errori. • Se possibile, installare sul computer memoria dello stesso tipo (vedere "Memoria" nella <i>Guida dell'utente</i>). • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere "Come contattare la Dell" nella <i>Guida dell'utente</i>).
   	Possibile errore della scheda di sistema.	Contattare Dell (consultare "Come contattare la Dell" nella <i>Guida dell'utente</i>).
   	Moduli di memoria rilevati, ma possibile errore di configurazione o di compatibilità della memoria.	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che non esistano requisiti specifici per il posizionamento dei connettori o dei moduli di memoria (vedere "Memoria" nella <i>Guida dell'utente</i>). • Assicurarsi che la memoria in uso sia supportata dal computer (vedere "Memoria" nella <i>Guida dell'utente</i>). • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere "Come contattare la Dell" nella <i>Guida dell'utente</i>).
   	Possibile problema con le risorse della scheda di sistema e/o guasto hardware.	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire le procedure in "Ripristino del sistema operativo" nella <i>Guida dell'utente</i>. • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere "Come contattare la Dell" nella <i>Guida dell'utente</i>).

Combinazione degli indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	<p>Possibile errore della scheda di espansione.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="574 268 958 411">1 Per individuare eventuali conflitti, rimuovere una scheda diversa dalla scheda grafica e riavviare il computer (vedere "Schede" nella <i>Guida dell'utente</i>). <li data-bbox="574 421 958 507">2 Se il problema persiste, reinstallare la scheda rimossa e rimuoverne un'altra, quindi riavviare il computer. <li data-bbox="574 517 958 718">3 Ripetere il processo per ogni scheda di espansione installata. Se il computer si avvia normalmente significa che era presente un conflitto di risorse sull'ultima scheda rimossa dal computer (vedere "Ripristino del sistema operativo" nella <i>Guida dell'utente</i>). <li data-bbox="574 727 958 810">4 Se il problema persiste, contattare Dell (vedere "Come contattare la Dell" nella <i>Guida dell'utente</i>).

Combinazione degli indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	<p>Si è verificato un guasto di altro tipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che i cavi del disco rigido, dell'unità CD e dell'unità DVD siano correttamente collegati alla scheda di sistema (vedere "Componenti della scheda di sistema" nella <i>Guida dell'utente</i>). • Se sullo schermo appare un messaggio di errore che segnala un problema relativo a una periferica (come unità disco floppy o disco rigido), verificare che tale periferica funzioni correttamente. • Se il sistema operativo cerca di avviarsi da una periferica (come unità disco floppy o unità CD/DVD), verificare il programma di configurazione del sistema (consultare "Configurazione del sistema" nella <i>Guida dell'utente</i>) per accertarsi che la sequenza di avvio sia corretta per le periferiche installate sul computer. • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere "Come contattare la Dell" nella <i>Guida dell'utente</i>).

Codici bip

È possibile che all'avvio il computer emetta una serie di segnali acustici. Tale serie di segnali acustici è detta codice bip e può essere utilizzata per individuare un problema legato al computer.

Se il computer emette una serie di segnali acustici all'avvio:

- 1 Annotare il codice bip.
- 2 Eseguire il programma Dell Diagnostics per individuare la causa (vedere "Dell Diagnostics" a pagina 301).

Codice	Causa
2 brevi, 1 lungo	Errore checksum del BIOS
1 lungo, 3 brevi, 2 brevi	Errore della memoria
1 breve	Premuto il tasto F12

Codice (brevi segnali acustici ripetitivi)	Descrizione	Rimedio consigliato
1	Errore di checksum nel BIOS Possibile malfunzionamento della scheda madre.	Contattare Dell (consultare "Come contattare la Dell" nella <i>Guida dell'utente</i>).
2	Nessun modulo di memoria rilevato.	<ul style="list-style-type: none"> • Se sono installati due o più moduli di memoria, rimuoverli (consultare "Memoria" nella <i>Guida dell'utente</i>), installare di nuovo un modulo e riavviare il computer. Se il computer si avvia normalmente, proseguire con l'installazione dei moduli di memoria aggiuntivi (uno alla volta) fino a quando non si individua il modulo difettoso o o si reinstallano tutti i moduli senza errori. • Se possibile, installare sul computer memoria dello stesso tipo (vedere "Memoria" nella <i>Guida dell'utente</i>). • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere "Come contattare la Dell" nella <i>Guida dell'utente</i>).
3	Possibile malfunzionamento della scheda madre.	Contattare Dell (consultare "Come contattare la Dell" nella <i>Guida dell'utente</i>).
4	Errore di lettura/scrittura della RAM.	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che non esistano requisiti specifici per il posizionamento dei connettori o dei moduli di memoria (vedere "Memoria" nella <i>Guida dell'utente</i>). • Assicurarsi che la memoria in uso sia supportata dal computer (vedere "Memoria" nella <i>Guida dell'utente</i>). • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere "Come contattare la Dell" nella <i>Guida dell'utente</i>).

Codice (brevi segnali acustici ripetitivi)	Descrizione	Rimedio consigliato
5	Malfunzionamento dell'orologio in tempo reale. Possibile malfunzionamento della batteria o della scheda madre.	<ul style="list-style-type: none"> • Sostituire la batteria (vedere "Sostituzione della batteria" nella <i>Guida dell'utente</i>). • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere "Come contattare la Dell" nella <i>Guida dell'utente</i>).
6	Errore nel test del BIOS video.	Dell (consultare "Come contattare la Dell" nella <i>Guida dell'utente</i>).

Messaggi di sistema



N.B. Se il messaggio non è incluso nella tabella seguente, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (AVVISO. I PRECEDENTI TENTATIVI DI AVVIO DEL SISTEMA NON SONO RIUSCITI AL PUNTO DI ARRESTO [NNNN]. PER ASSISTENZA PER LA SOLUZIONE DEL PROBLEMA, PRENDERE NOTA DEL PUNTO DI CONTROLLO E CONTATTARE IL SUPPORTO TECNICO DELL) — Il computer non è riuscito a completare la procedura di avvio per tre volte consecutive a causa dello stesso errore (consultare "Come contattare la Dell" nella *Guida dell'utente*).

ERRORE CHECKSUM CMOS — Possibile malfunzionamento della scheda madre o la batteria dell'orologio in tempo reale è quasi scarica. Sostituire la batteria (consultare "Sostituzione della batteria" o "Come contattare la Dell" nella *Guida dell'utente*).

MALFUNZIONAMENTO DELLA VENTOLA DELLA CPU — Malfunzionamento della ventola della CPU. Sostituire la ventola della CPU (consultare "Rimozione del processore" nella *Guida dell'utente*).

ERRORE DI RICERCA NELL'UNITÀ DISCO FLOPPY — Un cavo potrebbe non essere inserito correttamente o le informazioni sulla configurazione del computer potrebbero non corrispondere con la configurazione dell'hardware. Controllare i collegamenti dei cavi (consultare "Come contattare la Dell" nella *Guida dell'utente*).

DISKETTE READ FAILURE (ERRORE DI LETTURA DEL DISCO FLOPPY) — Il disco floppy potrebbe essere difettoso o un cavo potrebbe non essere inserito correttamente. Sostituire il disco floppy e/o verificare che i cavi siano inseriti correttamente.

HARD-DISK READ FAILURE (ERRORE DI LETTURA DEL DISCO RIGIDO) — Possibile malfunzionamento del disco rigido durante il test di avvio (consultare "Come contattare la Dell" nella *Guida dell'utente*).

KEYBOARD FAILURE (ERRORE DELLA TASTIERA) — Malfunzionamento della tastiera o cavo della tastiera non inserito correttamente (consultare "Problemi relativi alla tastiera" nella *Guida dell'utente*).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NESSUNA PERIFERICA DI AVVIO) — Impossibile rilevare per il sistema una periferica o una partizione avviabile.

- Se l'unità disco floppy è l'unità di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che sia stato inserito un disco floppy avviabile.
- Se il disco rigido è l'unità di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che l'unità sia installata correttamente e partizionata come unità di avvio.
- Accedere al programma di installazione di sistema e accertarsi che le informazioni della sequenza di avvio siano corrette (consultare "Accesso al programma di installazione di sistema" nella *Guida dell'utente*).

NO TIMER TICK INTERRUPT (NESSUN INTERRUPT DI CICLO GENERATO DAL TEMPORIZZATORE) — È possibile che un chip sulla scheda di sistema sia difettoso o un malfunzionamento della scheda madre (consultare "Come contattare la Dell" nella *Guida dell'utente* per assistenza).

NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR (DISCO NON DI SISTEMA O ERRORE DEL DISCO) — Sostituire il disco floppy con uno contenente un sistema operativo avviabile o rimuovere il disco floppy dall'unità A e riavviare il computer.

NOT A BOOT DISKETTE (DISCO FLOPPY NON DI AVVIO) — Inserire un disco floppy avviabile e riavviare il computer.

AVVISO - IL SELF MONITORING SYSTEM DEL DISCO RIGIDO HA RILEVATO CHE UN PARAMETRO HA SUPERATO IL NORMALE INTERVALLO DI FUNZIONAMENTO. DELL CONSIGLIA DI ESEGUIRE REGOLARMENTE IL BACKUP DEI DATI. UN PARAMETRO NON COMPRESO NELL'INTERVALLO PREVISTO POTREBBE INDICARE UN PROBLEMA RELATIVO AL DISCO RIGIDO — Errore S.M.A.R.T, possibile malfunzionamento del disco rigido. Questa funzione può essere attivata o disattivata nelle impostazioni del BIOS.


Hardware Troubleshooter

Se durante l'installazione del sistema operativo non viene rilevata una periferica oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile utilizzare l'utilità Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi hardware) per risolvere i problemi di compatibilità.

Windows XP:

- 1 Fare clic su **Start** → **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Inserire *risoluzione di problemi hardware* nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
- 3 Nella sezione **Correggi un problema**, fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware**.
- 4 Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware**, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e fare clic su **Avanti** per eseguire gli altri passi della procedura.

Windows Vista:

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista,  e quindi su **Guida e supporto tecnico**.
- 2 Immettere *risoluzione di problemi hardware* nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
- 3 Nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e proseguire con i passi successivi.

Dell Diagnostics



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in "Blocco del sistema e problemi relativi al software" a pagina 311 ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare Dell per l'assistenza tecnica.

Dell consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.



AVVISO: Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell™.



N.B. Il disco *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere spedito con il computer.

Eseguire il programma di installazione di sistema (consultare "Il programma di installazione di sistema" nella *Guida dell'utente*), esaminare le informazioni sulla configurazione del computer e accertarsi che la periferica che si desidera testare sia presente nella configurazione del sistema e sia attiva.

Avviare Dell Diagnostics dal disco rigido o dal disco *Drivers and Utilities*.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>.



N.B. Se viene visualizzato un messaggio che indica che non è stata trovata alcuna partizione dell'utilità di diagnostica, eseguire Dell Diagnostics dal disco *Drivers and Utilities*. Consultare "Avvio di Dell Diagnostics dal disco Drivers and Utilities" a pagina 302.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Quindi spegnere il computer (consultare "Spegnimento del computer" nella *Guida dell'utente*) e riprovare.

- 3 Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **Boot to Utility Partition** (Avvio dalla partizione dello strumento di diagnostica) e premere <Invio>.
- 4 Quando viene visualizzato il **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics, (consultare "Menu principale di Dell Diagnostics" a pagina 303) scegliere il tipo di verifica da eseguire.

Avvio di Dell Diagnostics dal disco Drivers and Utilities

- 1 Inserire il disco *Drivers and Utilities*.
- 2 Arrestare e riavviare il computer.

Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

Se non si esegue a tempo la suddetta operazione e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, Arrestare quindi il sistema e riprovare.



N.B. I passi successivi modificano la sequenza di avvio soltanto per una volta. Al successivo avvio, il computer si avvierà in base alle periferiche specificate nel programma di installazione di sistema.

- 3 Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Unità CD-ROM USB o integrata) e premere <Invio>.
- 4 Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvio da CD-ROM) dal menu visualizzato e premere <Invio>.

- 5 Digitare 1 per avviare il menu e premere <Invio> per procedere.
- 6 Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare quella appropriata per il proprio computer.
- 7 Alla visualizzazione della schermata **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di verifica da eseguire.

Menu principale di Dell Diagnostics

- 1 Dopo il caricamento del programma Dell Diagnostics e la comparsa della schermata **Main Menu** (Menu principale), fare clic sul pulsante relativo all'opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test	Esegue una verifica veloce delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Si consiglia di eseguire Express Test per primo, per aumentare la probabilità di individuare rapidamente il problema.
Extended Test	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere almeno un'ora e l'utente dovrà rispondere periodicamente ad alcune domande.
Custom Test	Esegue la verifica di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree	Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare una verifica in base al sintomo del problema che si sperimenta.

- 2 Se si riscontra un problema durante una verifica, appare un messaggio che visualizza il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" nella *Guida dell'utente*).



N.B. Il Numero di servizio per il computer si trova nella parte superiore di ciascuna schermata di verifica. Se si contatta la Dell, il personale del supporto tecnico richiederà all'utente il Numero di servizio.

- 3** Se si esegue una prova dalle opzioni **Custom Test** (Prova personalizzata) o **Symptom Tree** (Albero dei sintomi), fare clic sulla scheda pertinente descritta nella tabella seguente per maggiori informazioni.

Scheda	Funzione
Results (Risultati)	Visualizza i risultati della verifica e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors (Errori)	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help (Guida)	Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.
Configuration (Configurazione)	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics derivano dal programma di configurazione del sistema, dalla memoria e da varie verifiche interne e sono visualizzate nell'elenco delle periferiche nel riquadro sinistro della schermata. È tuttavia possibile che tale elenco non includa i nomi di tutti i componenti installati nel computer o di tutte le periferiche collegate.
Parameters (Parametri)	Consente di personalizzare la verifica modificandone le impostazioni.

- 4** Quando le prove sono completate, se si sta eseguendo il programma Dell Diagnostics dal disco *Drivers and Utilities*, rimuovere il disco.
- 5** Chiudere la schermata della prova per tornare alla schermata **Main Menu** (Menu principale). Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, chiudere la schermata **Main Menu** (Menu principale).

Risoluzione dei problemi

Per risolvere i problemi del computer, seguire questi suggerimenti:

- Se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente, verificare le procedure di installazione e assicurarsi che il componente sia stato installato correttamente.
- Se una periferica non funziona, assicurarsi che sia collegata correttamente.

- Se sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore, trascriverlo esattamente. Questo messaggio potrebbe fornire informazioni determinanti per la diagnosi e la risoluzione del problema da parte del personale dell'assistenza.
- Se si verifica un errore all'interno di un programma, consultare la documentazione di tale programma.



N.B. Le procedure in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer Dell con la visualizzazione classica di Windows.

Problemi della pila



ATTENZIONE: Se una pila nuova non viene installata correttamente, potrebbe esplodere. Sostituire la pila con una dello stesso tipo o di un tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del costruttore.



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

SOSTITUIRE LA PILA — Se dopo aver acceso il computer è necessario ripristinare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora o se all'avvio la data o l'ora visualizzate non sono corrette, è necessario sostituire la pila (vedere "Sostituzione della batteria" nella *Guida dell'utente*). Se la pila continua a non funzionare correttamente, contattare Dell (vedere "Come contattare la Dell" nella *Guida dell'utente*).

Problemi relativi alle unità




ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

ACCERTARSI CHE MICROSOFT WINDOWS RICONOSCA L'UNITÀ —

Windows XP:

- Fare clic su **Start** e su **Informazioni sul computer**.

Windows Vista:

- Fare clic sul pulsante **Start** di Windows Vista  e quindi su **Computer**.

Se l'unità non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus per rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELL'UNITÀ —

- Inserire un altro disco per eliminare la possibilità che l'unità originale sia difettosa.
- Inserire un disco floppy avviabile e riavviare il computer.


PULIRE L'UNITÀ O IL DISCO — Vedere "Retro del computer (Orientamento Desktop)" a pagina 289.


CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO

ESEGUIRE HARDWARE TROUBLESHOOTER — Consultare "Ripristino del sistema operativo" nella *Guida dell'utente*.

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL DIAGNOSTICS — "Dell Diagnostics" a pagina 301.

Problemi dell'unità ottica

 **N.B.** La vibrazione dell'unità ottica ad alta velocità è normale e può causare rumori, che non indicano la presenza di un difetto nell'unità o nel supporto.

 **N.B.** A causa delle differenze tra le regioni e dei diversi formati di file usati in tutto il mondo, non tutti i DVD funzionano in qualsiasi unità.

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS —

- Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.
- Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile facendo clic sul dispositivo di scorrimento e trascinandolo verso l'alto.
- Accertarsi che la riproduzione dell'audio non sia disattivata facendo clic su tutte le caselle selezionate.

CONTROLLARE GLI ALTOPARLANTI E IL SUBWOOFER — Vedere "Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti" a pagina 319.

Problemi di scrittura su un'unità ottica

CHIUDERE GLI ALTRI PROGRAMMI — L'unità ottica deve ricevere un flusso di dati costante durante l'operazione di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità ottica.

DISATTIVARE LA MODALITÀ STANDBY IN WINDOWS PRIMA DI ESEGUIRE L'OPERAZIONE DI SCRITTURA SU DISCO — Ricercare la parola chiave *standby* nella Guida in linea e supporto tecnico di Windows per informazioni sulle modalità di gestione del risparmio di energia.


Problemi relativi al disco rigido

ESEGUIRE L'UTILITÀ CONTROLLO DISCO —

Windows XP:

- 1 Fare clic su **Start** e su **Informazioni sul computer**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale C:**.
- 3 Fare clic su **Proprietà**→ **Strumenti**→ **Esegui ScanDisk**.
- 4 Fare clic su **Cerca i settori danneggiati** e tenta il ripristino e quindi su **Start**.

Windows Vista:

- 1 Fare clic su **Start**  e quindi su **Computer**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale C:**.
- 3 Fare clic su **Proprietà**→ **Strumenti**→ **Esegui ScanDisk**.

Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è un amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per proseguire con l'operazione desiderata.

- 4 Seguire le istruzioni visualizzate.

Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



N.B. Collegare il modem esclusivamente a uno spinotto della linea telefonica analogica, in quanto il modem non funziona se collegato a una rete telefonica digitale.



N.B. Non collegare un cavo telefonico al connettore di rete (vedere "Connettori del pannello posteriore" nella *Guida dell'utente*).

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DI PROTEZIONE DI MICROSOFT OUTLOOK

EXPRESS — Se non è possibile aprire gli allegati di posta elettronica:

- 1 In Outlook Express, fare clic su **Tools**→ **Opzioni**→ **Protezione**.
- 2 Fare clic su **Non consentire salvataggio o apertura di allegati che potrebbero contenere virus** per rimuovere il segno di spunta, se desiderato.

CONTROLLARE LA CONNESSIONE ALLA LINEA TELEFONICA

CONTROLLARE LA PRESA DELLA LINEA TELEFONICA

COLLEGARE IL MODEM DIRETTAMENTE ALLA PRESA TELEFONICA A MURO

USARE UNA LINEA TELEFONICA DIFFERENTE —


- Verificare che la linea telefonica sia collegata allo spinotto del modem (lo spinotto è identificato dall'etichetta verde o da un'icona a forma di connettore).
- Accertarsi che il connettore della linea telefonica scatti in posizione quando viene inserito nel modem.
- Scollegare la linea telefonica dal modem e collegarlo a un telefono, quindi verificare la presenza del segnale di line.
- Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax dedicati, dispositivi di protezione da sovracorrente o sdoppiatori di linea, escluderli e utilizzare il telefono per collegare direttamente il modem allo spinotto a muro della linea telefonica. Se si sta usando un cavo di 3 metri o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto.

ESEGUIRE LO STRUMENTO DI DIAGNOSTICA DEL MODEM —

Windows XP:

- 1 Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Modem Helper**.
- 2 Seguire le istruzioni visualizzate per identificare e risolvere i problemi del modem. Modem Helper non è disponibile su alcuni computer.

Windows Vista:


- 1 Click **Start**  → **Tutti i programmi** → **Strumento di diagnostica del modem**.
- 2 Seguire le istruzioni visualizzate per identificare e risolvere i problemi del modem. I programmi di diagnostica del modem non sono disponibili su tutti i computer.

VERIFICARE SE È STATA STABILITA LA COMUNICAZIONE TRA IL MODEM E WINDOWS —

Windows XP:

- 1 Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Stampanti e altro hardware** → **Opzioni modem e telefono** → **Modem**.
- 2 Fare clic sulla porta COM del modem in uso → **Proprietà** → **Diagnostica** → **Interroga modem** per verificare che il modem si sta comunicando con Windows.
Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

Windows Vista:

- 1 Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Hardware e suoni** → **Opzioni modem e telefono** → **Modem**.
- 2 Fare clic sulla porta COM del modem → **Proprietà** → **Diagnostica** → **Interroga modem** per verificare che il modem si sta comunicando con Windows.
Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

VERIFICARE DI DISPORRE DI UNA CONNESSIONE A INTERNET ATTIVA — Accertarsi di avere sottoscritto un abbonamento con un fornitore di servizi Internet. Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Non in linea** è presente un segno di spunta, fare clic sull'opzione per rimuoverlo e connettersi a Internet. Per assistenza, contattare il provider di servizi Internet.

Messaggi di errore



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se il messaggio di errore non è incluso nell'elenco riportato di seguito, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.


A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (UN NOME DI FILE NON PUÒ CONTENERE I SEGUENTI CARATTERI): \ / : * ? " < > | — Non utilizzare i caratteri indicati per i nomi di file.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (IMPOSSIBILE TROVARE UN FILE .DLL NECESSARIO) — Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Per rimuovere e reinstallare il programma, seguire la procedura descritta:

Windows XP:

- 1 Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Installazione applicazioni** → **Programmi e funzionalità**.
- 2 Selezionare il programma che si desidera eliminare.
- 3 Fare clic su **Disinstalla**.
- 4 Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

Windows Vista:

- 1 Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Programmi e funzionalità**.
- 2 Selezionare il programma che si desidera eliminare.
- 3 Fare clic su **Disinstalla**.
- 4 Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

drive letter:\ is not accessible. the device is not ready (x:\ non accessibile. periferica non pronta) — L'unità non è in grado di leggere il disco. Inserire un disco nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERIRE UN SUPPORTO DI AVVIO) — Inserire un disco floppy, un CD o un DVD avviabile.

NON-SYSTEM DISK ERROR (ERRORE DEL DISCO NON DI SISTEMA) — Rimuovere il disco floppy dall'unità disco floppy e riavviare il computer.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MEMORIA O RISORSE INSUFFICIENTI PER COMPLETARE L'OPERAZIONE. CHIUDERE UNA O PIÙ APPLICAZIONI E RIPROVARE) — Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare. A volte può essere necessario riavviare il computer per ripristinarne le risorse. In tal caso, eseguire per primo il programma che si desidera utilizzare.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SISTEMA OPERATIVO NON TROVATO) — Contattare Dell (consultare "Come contattare la Dell" nella *Guida dell'utente*).

Problemi con le periferiche IEEE 1394



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.


VERIFICARE CHE IL CAVO PER LA PERIFERICA IEEE 1394 SIA INSERITO CORRETTAMENTE NELLA PERIFERICA E NEL CONNETTORE SUL COMPUTER

VERIFICARE CHE LA PERIFERICA IEEE 1394 SIA ATTIVATA NELLA CONFIGURAZIONE DEL SISTEMA — Consultare "Opzioni dell'Installazione del sistema" nella *Guida dell'utente*.

ASSICURARSI CHE LA PERIFERICA IEEE 1394 SIA RICONOSCIUTA DA WINDOWS —
Windows XP:

- 1 Fare clic su **Start** e quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione** → **Sistema** → **Proprietà sistema** → **Hardware** → **Gestione dispositivi**.

Windows Vista:

- 1 Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Hardware e suoni**.
- 2 Fare clic su **Gestione dispositivi**.

Se la periferica IEEE 1394 è presente nell'elenco, significa che viene riconosciuta da Windows.

ASSICURARSI CHE LA SCHEDA IEEE 1394 SIA INSTALLATA CORRETTAMENTE

VERIFICARE CHE IL CAVO IEEE 1394 SIA COLLEGATO SILDAMENTO AL CONNETTORE DELLA SCHEDA DI SISTEMA E CONTROLLARE IL CONNETTORE SUL PANNELLO ANTERIORE

IN CASO DI PROBLEMI RELATIVI A UNA PERIFERICA IEEE 1394 FORNITA DA DELL — Contattare Dell (consultare "Come contattare la Dell" nella *Guida dell'utente*).

SE SI VERIFICANO PROBLEMI CON UNA PERIFERICA IEEE 1394 NON FORNITA DA DELL — Contattare il costruttore della periferica IEEE 1394.

Problemi relativi alla tastiera



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

CONTROLLARE IL CAVO DELLA TASTIERA —

- Accertarsi che il cavo della tastiera sia collegato correttamente al computer.
- Spegnerne il computer (vedere "Spegnimento del computer" nella *Guida dell'utente*), ricollegare il cavo della tastiera come illustrato nel diagramma di configurazione fornito con il computer, quindi riavviare il computer.
- Accertarsi che il cavo non sia danneggiato o deteriorato e controllare che i connettori dei cavi non presentino piedini piegati o rotti. Raddrizzare eventuali piedini piegati.
- Rimuovere gli eventuali cavi di prolunga e collegare la tastiera direttamente al computer.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA TASTIERA — Collegare una tastiera funzionante al computer e provare a usarla.

ESSEGUIRE HARDWARE TROUBLESHOOTER — Consultare "Ripristino del sistema operativo" nella *Guida dell'utente*.

Blocco del sistema e problemi relativi al software



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Il computer non si avvia

CONTROLLARE GLI INDICATORI DI DIAGNOSTICA — Vedere "Indicatore di alimentazione" a pagina 291.

ACCERTARSI CHE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE SIA COLLEGATO SALDAMENTE AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA

Il computer smette di rispondere



AVVISO: È possibile perdere dati se non si effettua l'arresto del sistema operativo.

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne; quindi riavviare il computer.

Il programma non risponde

TERMINARE IL PROGRAMMA —

- 1 Premere contemporaneamente <Ctrl><Maiusc><Esc> per accedere a Gestione attività.
- 2 Selezionare la scheda **Applicazioni**.
- 3 Fare clic sul programma che non risponde più.
- 4 Fare clic su **Termina operazione**.

Un programma si blocca ripetutamente



N.B. La maggior parte dei programmi dispone delle istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy, un CD o un DVD.

CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE — Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.

Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Windows

ESEGUIRE VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI —


Windows XP:

La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo diverse da XP.

- 1 Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Verifica guidata compatibilità programmi** → **Avanti**.
- 2 Seguire le istruzioni visualizzate.

Windows Vista:

La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo Windows diverse da Vista.

- 1 Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Utilizzare un vecchio programma con questa versione di Windows**.
- 2 Nella schermata di benvenuto, fare clic su **Avanti**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Appare una schermata blu

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne; quindi riavviare il computer.

Altri problemi relativi al software

PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI, CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE O CONTATTARE IL PRODUTTORE DEL SOFTWARE —

- Verificare che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato sul computer.
- Verificare che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per l'esecuzione del software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver di periferica non siano incompatibili con il programma.
- Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.

ESEGUIRE IMMEDIATAMENTE UN BACKUP DEI FILE

UTILIZZARE UN PROGRAMMA DI RICERCA VIRUS PER CONTROLLARE IL DISCO RIGIDO, I DISCHI FLOPPY, I CD O I DVD

SALVARE E CHIUDERE EVENTUALI FILE O PROGRAMMI APERTI E ARRESTARE IL SISTEMA TRAMITE IL MENU AVVIO

Problemi relativi alla memoria



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

SE VIENE VISUALIZZATO UN MESSAGGIO CHE INFORMA CHE LA MEMORIA È INSUFFICIENTE —

- Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione non in uso per cercare di risolvere il problema.
- Per conoscere i requisiti minimi di memoria, consultare la documentazione fornita con il software. Se necessario, installare ulteriore memoria (consultare "Installazione di un modulo di memoria" nella *Guida dell'utente*).
- Alloggiare nuovamente i moduli di memoria (consultare "Rimozione del pannello anteriore" nella *Guida dell'utente*) per garantire che il computer comunichi con successo con la memoria.
- Eseguire Dell Diagnostics ("Dell Diagnostics" a pagina 301).

IN CASO DI ULTERIORI PROBLEMI RELATIVI ALLA MEMORIA —

- Alloggiare nuovamente i moduli di memoria (consultare "Rimozione del pannello anteriore" nella *Guida dell'utente*) per garantire che il computer comunichi con successo con la memoria.
- Accertarsi di seguire le istruzioni di installazione della memoria (consultare "Installazione di un modulo di memoria" nella *Guida dell'utente*).
- Accertarsi che la memoria che si sta utilizzando sia supportata dal computer. Per ulteriori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, vedere "Rimozione del pannello anteriore" nella *Guida dell'utente*.
- Eseguire Dell Diagnostics ("Dell Diagnostics" a pagina 301).

Problema del mouse



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

CONTROLLARE IL CAVO DEL MOUSE —

- Accertarsi che il cavo non sia danneggiato o deteriorato e controllare che i connettori dei cavi non presentino piedini piegati o rotti. Raddrizzare eventuali piedini piegati.
- Rimuovere gli eventuali cavi di prolunga e collegare il mouse direttamente al computer.
- Verificare che il cavo del mouse sia collegato come mostrato nel diagramma di installazione fornito con il computer.

RIAVVIARE IL COMPUTER —

- 1 Premere contemporaneamente <Ctrl> <Esc> per visualizzare il menu **Start**.
- 2 Premere <u>, premere i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare **Shut down** o **Turn Off** e quindi premere <Invio>.
- 3 Dopo lo spegnimento del computer, ricollegare il cavo del mouse come mostrato nel diagramma di installazione.
- 4 Accendere il computer.


VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DEL MOUSE — Collegare un mouse al computer e verificarne il funzionamento.

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL MOUSE —

Windows XP:

- 1 Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Mouse**.
- 2 Regolare le impostazioni, in base alle proprie necessità.

Windows Vista:

- 1 Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Hardware e suoni** → **Stampante**.
- 2 Regolare le impostazioni, in base alle proprie necessità.

REINSTALLARE IL DRIVER DEL MOUSE — Vedere "Driver" nella *Guida dell'utente*.

ESSEGUIRE HARDWARE TROUBLESHOOTER — Consultare "Ripristino del sistema operativo" nella *Guida dell'utente*.

Problemi relativi alla rete

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

CONTROLLARE L'INDICATORE DI RETE SULLA PARTE FRONTALE DEL COMPUTER —

Se l'indicatore di integrità del collegamento è spento (consultare "Comandi ed indicatori" nella *Guida dell'utente*), la comunicazione di rete non è attiva. Sostituire il cavo di rete.

CONTROLLARE IL CONNETTORE DEL CAVO DI RETE — Verificare che il cavo di rete sia inserito saldamente nel connettore di rete posto sul retro del computer e nello spinotto di rete.

RIAVVIARE IL COMPUTER E CERCARE DI COLLEGARSI NUOVAMENTE ALLA RETE

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DI RETE — Rivolgersi all'amministratore della rete o alla persona che ha impostato la rete per verificare che le impostazioni della rete siano corrette e che la rete funzioni.

ESSEGUIRE HARDWARE TROUBLESHOOTER — Consultare "Ripristino del sistema operativo" nella *Guida dell'utente*.

Problemi di alimentazione

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE VERDE E IL COMPUTER NON RISPONDE — Vedere "Indicatore di alimentazione" a pagina 291.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE VERDE E LAMPEGGIA — Il computer è in modalità standby. Premere un tasto della tastiera, spostare il mouse o premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È SPENTO — Il computer è spento o non è alimentato.

- Scollegare il cavo di alimentazione e ricollegarlo al connettore sul retro del computer e alla presa elettrica.
- Verificare che il computer si accenda correttamente anche senza le prese multiple, i cavi di prolunga e altri dispositivi di protezione elettrica eventualmente utilizzati.
- Verificare che le prese multiple utilizzate siano inserite in una presa di corrente e siano accese.
- Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.
- Accertarsi che il cavetto di alimentazione principale e quello del pannello frontale siano perfettamente collegati alla scheda di sistema (vedere "Componenti della scheda di sistema" nella *Guida dell'utente*).

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE AMBRA E LAMPEGGIA — Il computer è alimentato, ma è possibile che si siano verificati problemi di alimentazione interni.

- Accertarsi che il selettore di tensione sia impostato in modo compatibile con l'alimentazione c.a. disponibile localmente (se disponibile).
- Accertarsi che tutti i cavi siano correttamente installati e collegati alla scheda di sistema (consultare "Componenti della scheda di sistema" nella *Guida dell'utente*).

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE AMBRA — È possibile che una periferica non funzioni o non sia stata installata correttamente.

- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere "Rimozione del pannello anteriore" nella *Guida dell'utente*).
- Rimuovere e reinstallare tutte le schede, comprese le schede grafiche (consultare "Rimozione di una scheda PCI" nella *Guida dell'utente*).

ELIMINARE EVENTUALI INTERFERENZE — Alcune possibili cause di interferenze sono:

- Cavi di prolunga di alimentazione, per tastiere e per mouse
- Troppe periferiche collegate alla stessa presa multipla
- Più multiprese collegate alla stessa presa elettrica

Problemi relativi alla stampante



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



N.B. Per ricevere assistenza tecnica per problemi con la stampante, contattare il produttore della stampante.

CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE DELLA STAMPANTE — Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi.

ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE SIA ACCESA

CONTROLLARE LE CONNESSIONI DEI CAVI DELLA STAMPANTE —

- Per informazioni sulle connessioni dei cavi della stampante, consultare la relativa documentazione.
- Accertarsi che il cavo della stampante sia collegato saldamente alla stampante e al computer.


VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

ACCERTARSI CHE WINDOWS RICONOSCA LA STAMPANTE —

Windows XP:

- 1 Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Stampanti e altro hardware** → **Visualizzare le stampanti e le stampanti fax installate**.
- 2 Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
- 3 Fare clic su **Proprietà** → **Porte**. Per una stampante parallela, accertarsi che l'opzione **Stampa su:** sia impostata su **LPT1 (porta stampante)**. Per una stampante USB, accertarsi che l'opzione **Stampa su:** sia impostata su **USB**.

Windows Vista:

- 1 Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Hardware e suoni** → **Stampante**.
- 2 Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
- 3 Fare clic su **Proprietà**, quindi selezionare la scheda **Porte**.
- 4 Regolare le impostazioni, in base alle proprie necessità.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLA STAMPANTE — Consultare la documentazione della stampante per informazioni sulla reinstallazione del driver della stampante.

Problemi relativi allo scanner



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



N.B. In caso di problemi con lo scanner, contattare il produttore dello scanner per richiedere supporto tecnico.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON LO SCANNER — Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi.

SBLOCCARE LO SCANNER — Se lo scanner è munito di una linguetta o di un pulsante di blocco, accertarsi che sia nella posizione di sblocco.

RIAVVIARE IL COMPUTER E RIPROVARE CON LO SCANNER

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO —


- Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sul collegamento del cavo.
- Verificare che i cavi dello scanner siano saldamente collegati allo scanner e al computer.

VERIFICARE CHE LO SCANNER SIA RICONOSCIUTO DA MICROSOFT WINDOWS —

Windows XP:

- 1 Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Stampanti e altro hardware** → **Scanner e fotocamere digitali**.
- 2 Se lo scanner è elencato, Windows riconosce lo scanner.

Windows Vista:

- 1 Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Hardware e suoni** → **Scanner e fotocamere digitali**.
- 2 Se lo scanner è elencato, Windows riconosce lo scanner.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLO SCANNER — Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Nessun suono emesso dagli altoparlanti



N.B. La regolazione del volume dei riproduttori MP3 e di altri lettori multimediali può avere la precedenza sulle impostazioni di Windows. verificare sempre che il volume sui lettori multimediali non sia stato regolato al minimo o spento.

CONTROLLARE LE CONNESSIONI DEI CAVI DEGLI ALTOPARLANTI — Accertarsi che gli altoparlanti siano collegati correttamente come illustrato nel diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se si dispone di una scheda audio, assicurarsi che gli altoparlanti siano collegati a tale scheda.

VERIFICARE CHE IL SUBWOOFER E GLI ALTOPARLANTI SIANO ACCESI — Consultare il diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di comandi, regolare il volume, gli alti o i bassi per eliminare la distorsione.

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS — Fare clic o fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

SCOLLEGARE LE CUFFIE DAL RELATIVO CONNETTORE — Se le cuffie sono collegate al relativo connettore sul pannello frontale del computer, viene automaticamente disattivato l'audio proveniente dagli altoparlanti.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE — Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e controllare se causano interferenze.

ESEGUIRE LA DIAGNOSTICA PER GLI ALTOPARLANTI

REINSTALLARE IL DRIVER DELLA SCHEDA AUDIO — Vedere "Driver" nella *Guida dell'utente*.

ESSEGUIRE HARDWARE TROUBLESHOOTER — Consultare "Ripristino del sistema operativo" nella *Guida dell'utente*.

Nessun suono emesso dalle cuffie

CONTROLLARE LA CONNESSIONE DEL CAVO DELLE CUFFIE — Verificare che il cavo della cuffia sia saldamente inserito nel connettore della cuffia (consultare "Informazioni sul computer" nella *Guida dell'utente*).

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS — Fare clic o fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

Problemi relativi al video e al monitor



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



AVVISO: Se il computer viene fornito con una scheda grafica PCI Express installata, la rimozione della scheda non è necessaria quando si installano schede grafiche supplementari; tuttavia, la scheda è necessaria per risolvere eventuali problemi. Quando si rimuove la scheda, riporta in un luogo sicuro. Per informazioni sulla scheda grafica, accedere a support.dell.com.

Monitor senza immagini



N.B. Per le procedure di risoluzione dei problemi, consultare la documentazione del monitor.

CONTROLLARE LE CONNESSIONI DEI CAVI DEL MONITOR —

- Verificare che il cavo del monitor sia collegato alla scheda grafica corretta (per configurazioni con due schede grafiche).
- Se si utilizza un adattatore da DVI a VGA, verificare che l'adattatore sia collegato correttamente alla scheda grafica e al monitor.
- Verificare che il cavo del monitor sia collegato come mostrato nel diagramma di installazione del computer.
- Rimuovere gli eventuali cavi di prolunga e collegare il monitor direttamente al computer.
- Scambiare i cavi di alimentazione del computer e del monitor per stabilire se il cavo di alimentazione del monitor è difettoso.
- Verificare che i connettori non presentino piedini piegati o rotti (è normale che nei connettori del cavo del monitor manchino alcuni piedini).

CONTROLLARE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE DEL MONITOR —

- Se l'indicatore è acceso o lampeggia, il monitor è alimentato.
- Se l'indicatore di alimentazione è spento, premere con decisione il pulsante per accertarsi che il monitor sia acceso.
- Se lampeggia, premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse per ripristinare le normali operazioni.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

CONTROLLARE GLI INDICATORI DI DIAGNOSTICA — Vedere "Indicatore di alimentazione" a pagina 291.

Il testo visualizzato sullo schermo è difficile da leggere

CONTROLLARE LE CONNESSIONI DEI CAVI DEL MONITOR —

- Verificare che il cavo del monitor sia collegato alla scheda grafica corretta (per configurazioni con due schede grafiche).
- Se si utilizza l'adattatore opzionale DVI a VGA, verificare che sia collegato correttamente alla scheda grafica e al monitor.
- Verificare che il cavo del monitor sia collegato come mostrato nel diagramma di installazione del computer.
- Rimuovere gli eventuali cavi di prolunga e collegare il monitor direttamente al computer.
- Scambiare i cavi di alimentazione del computer e del monitor per stabilire se il cavo di alimentazione del monitor è difettoso.
- Verificare che i connettori non presentino piedini piegati o rotti (è normale che nei connettori del cavo del monitor manchino alcuni piedini).

CONTROLLARE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE DEL MONITOR —

- Se l'indicatore è acceso o lampeggia, il monitor è alimentato.
- Se l'indicatore di alimentazione è spento, premere con decisione il pulsante per accertarsi che il monitor sia acceso.
- Se lampeggia, premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse per ripristinare le normali operazioni.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

CONTROLLARE GLI INDICATORI DI DIAGNOSTICA — Vedere "Indicatore di alimentazione" a pagina 291.

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DEL MONITOR — Per informazioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione e sull'esecuzione della verifica automatica del monitor, consultare la documentazione fornita con il monitor.

ALLONTANARE IL SUBWOOFER DAL MONITOR — Se il sistema di altoparlanti include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia collocato ad almeno 60 cm dal monitor.

ALLONTANARE IL MONITOR DA FONTI DI ALIMENTAZIONE ESTERNE — Ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene e altri dispositivi elettrici posti in prossimità del monitor possono provocare uno *sfarfallio* dell'immagine. Spegnere tali dispositivi per determinare se causano interferenze.


RUOTARE IL MONITOR PER ELIMINARE IL RIFLESSO DELLA LUCE DEL SOLE ED EVENTUALI INTERFERENZE

REGOLARE LE IMPOSTAZIONI DELLO SCHERMO DI WINDOWS —

Windows XP:

- 1 Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Aspetto e temi**.
- 2 Fare clic sull'area che si desidera modificare oppure sull'icona **Schermo**.
- 3 Provare diverse impostazioni per **Colori** e **Risoluzione dello schermo**.

Windows Vista:

- 1 Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Hardware e suoni** → **Personalizzazione** → **Impostazioni schermo**.
- 2 Regolare la **Risoluzione** e le impostazioni dei colori, come necessario.

La qualità dell'immagine 3D è scarsa

VERIFICARE LA CONNESSIONE DEL CAVO DI ALIMENTAZIONE DELLA SCHEDA GRAFICA — Accertarsi che il cavo di alimentazione della scheda grafica sia collegato correttamente alla scheda.

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DEL MONITOR — Per informazioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione e sull'esecuzione della verifica automatica del monitor, consultare la documentazione fornita con il monitor.

Soltanto una parte dello schermo è leggibile

ACCENDERE IL COMPUTER E IL MONITOR, QUINDI REGOLARE LA LUMINOSITÀ E IL CONTRASTO DEL MONITOR — Se il monitor funziona, la scheda grafica potrebbe essere difettosa. Contattare Dell (consultare "Come contattare la Dell" nella *Guida dell'utente*).

Indice analitico

A

alimentazione

- compensatori di linea, 280
- connettore, 289
- dispositivi di protezione da sovracorrente, 280
- periferiche di protezione, 280
- problemi, 315
- pulsante, 283, 288
- UPS, 280

Avvio del programma Dell

- Diagnostics dal disco rigido, 302

Avvio di Dell Diagnostics dal

- disco Drivers and Utilities, 302

avvisi normativi, 268

B

batteria

- problemi, 305

C

codici bip, 297

computer

- blocco, 311, 313
- codici bip, 297

computer(*segue*)

- nessuna risposta, 311

conflitti

- incompatibilità sw/hw, 300

conflitti IRQ, 300

connettori

- adattatore di rete, 286
- alimentazione, 289
- audio, 285
- cuffie, 283, 288
- linea di ingresso, 285
- linea di uscita, 285
- mouse, 285
- parallelo, 285
- seriale, 286
- tastiera, 286
- USB, 283, 286-287

connettori audio

- linea di ingresso, 285
- linea di uscita, 285

contratto di licenza Microsoft

- per l'utente finale, 268

controllo disco, 307

cuffie

- connettore, 283, 288

D

- Dell Diagnostics, 301
- diagnostica
 - codici bip, 297
 - Dell, 301
 - indicatori luminosi, 284, 288, 293
- Disco Drivers and Utilities
 - Dell Diagnostics, 301
- Disco Operating System, 272
- disco rigido
 - indicatore di attività, 283, 288
 - problemi, 307
- display. Consultare *monitor*
- documentazione
 - contratto di licenza Microsoft per l'utente finale, 268
 - ergonomia, 268
 - garanzia, 268
 - guida alle informazioni sul prodotto, 268
 - Guida dell'utente, 268
 - in linea, 270
 - normativa, 268
 - sicurezza, 268

G

- gruppo di continuità. Consultare *UPS*, 280
- guida alle informazioni sul prodotto, 268
- Guida dell'utente, 268

H

- hardware
 - codici bip, 297
 - conflitti, 300
 - Dell Diagnostics, 301
- Hardware Troubleshooter, 300

I

- IEEE 1394
 - problemi, 310
- indicatore di alimentazione
 - stati, 315
- indicatori diagnostica, 293
- indicatori luminosi
 - attività del disco rigido, 283, 288
 - attività della rete, 286
 - diagnostica, 284, 288, 293
 - integrità della connessione, 286
 - rete, 286
 - retro del computer, 293
- informazioni sull'ergonomia, 268
- informazioni sulla garanzia, 268
- Internet
 - problemi, 307
- istruzioni di sicurezza, 268

M

- memoria
 - problemi, 313
- messaggi
 - di sistema, 299
 - errore, 309
- messaggi di errore
 - codici bip, 297
 - indicatori diagnostica, 293
 - problemi, 309
- modem
 - problemi, 307
- monitor
 - difficile lettura, 321
 - problemi, 320
 - senza immagini, 320
- mouse
 - connettore, 285
 - problemi, 314

P

- posta elettronica
 - problemi, 307
- problemi
 - alimentazione, 315
 - batteria, 305
 - blocco del computer, 311, 313
 - codici bip, 297
 - conflitti, 300
 - Dell Diagnostics, 301
 - difficile lettura dello schermo, 321

- problemi (*segue*)
 - disco rigido, 307
 - generali, 311
 - IEEE 1394, 310
 - il computer non risponde, 311
 - indicatori diagnostica, 293
 - Internet, 307
 - memoria, 313
 - messaggi di errore, 309
 - modem, 307
 - monitor senza immagini, 320
 - mouse, 314
 - posta elettronica, 307
 - regolazione del volume, 319
 - rete, 315
 - scanner, 318
 - schermo blu, 313
 - software, 312-313
 - stampante, 317
 - stati dell'indicatore di alimentazione, 315
 - tastiera, 311
 - un programma non risponde, 312
 - un programma si blocca, 312
 - unità, 305
 - unità CD-RW, 306
 - unità ottica, 306
 - video e monitor, 320
- procedure guidate
 - trasferimento guidato file e impostazioni, 277

R

- rete
 - connettore, 286
 - problemi, 315
- risoluzione dei problemi
 - codici bip, 297
 - conflitti, 300
 - Dell Diagnostics, 301
 - Hardware Troubleshooter, 300
 - indicatori di alimentazione, 291
 - indicatori diagnostica, 293
 - messaggi di sistema, 299

S

- S.M.A.R.T, 300
- scanner
 - problemi, 318
- schede
 - slot, 289
- schermo. Consultare *monitor*
- sistema operativo
 - reinstallazione, 272
- sito di supporto Dell, 270
- sito Web di supporto, 270
- software
 - conflitti, 300
 - problemi, 312-313
- stampante
 - collegamento, 277
 - configurazione, 277
 - problemi, 317

T

- tastiera
 - connettore, 286
 - problemi, 311
- trasferimento delle informazioni
 - su un nuovo computer, 277
- trasferimento guidato file
 - e impostazioni, 277

U

- unità
 - problemi, 305
- unità CD-RW
 - problemi, 306
- unità ottica
 - problemi, 306
- UPS, 280
- USB
 - connettore, 286
 - connettori, 283, 287

V

- video
 - problemi, 320
- volume
 - regolazione, 319

W

Windows Vista

reinstallazione, 272

trasferimento guidato file
e impostazioni, 277

Windows XP

Hardware Troubleshooter, 300

reinstallazione, 272

trasferimento guidato file
e impostazioni, 277

Dell Precision™ T5400

Guía de referencia rápida

Modelo DCTA

Notas, Avisos y Precauciones



NOTA: Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.



AVISO: Un AVISO indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Un mensaje de PRECAUCIÓN indica el riesgo de daños materiales, lesiones o incluso la muerte.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.

© 2007 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida su reproducción del modo que sea sin el consentimiento por escrito de Dell Inc..

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL* y *Dell Precision* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows* y *Windows Vista* son bien marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo DCTA

Septiembre 2007

N/P HR748

Rev. A00


Contenido


Localización de información	333
Configuración de su equipo	339
Cambio entre las orientaciones de torre y de escritorio	339
Instalación del equipo en un lugar cerrado	340
Transferencia de la información a un equipo nuevo	343
Dispositivos de protección de la alimentación	347
Acerca de su equipo	349
Vista frontal (orientación de torre)	349
Vista posterior (orientación de torre)	351
Conectores del panel posterior (orientación de torre)	352
Vista frontal (orientación de escritorio)	354
Vista posterior (orientación de escritorio)	356
Limpieza del equipo	357
Equipo, teclado y monitor	357
Ratón (no óptico)	357
Unidad de disco flexible	358
CD y DVD	358
Herramientas para la solución de problemas	358
Indicadores luminosos de alimentación	358
Indicadores luminosos de diagnóstico	360
Códigos de sonido	364
Mensajes del sistema	366
Solucionador de problemas de hardware	368

Dell Diagnostics	369
Solución de problemas	372

Índice	389
------------------	-----

Localización de información

 **NOTA:** Algunas funciones o medios son opcionales y pueden no incluirse en su equipo. Algunas funciones o medios pueden no estar disponibles en determinados países.

 **NOTA:** Su equipo puede incluir información adicional.

¿Qué busca?

- Un programa de diagnóstico para mi equipo
- Controladores para mi equipo
- Documentación de mi dispositivo
- Desktop System Software (DSS)

Aquí lo encontrará

Disco Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)

La documentación y los controladores ya están instalados en su equipo. Puede utilizar el disco *Drivers and Utilities* para reinstalar los controladores (consulte el apartado “Reinstalación de controladores y utilidades” en la *Guía del usuario*) y para ejecutar los Dell™ Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” en la página 369).



NOTA: Los controladores y las actualizaciones de la documentación pueden encontrarse en support.dell.com.

¿Qué busca?

- Cómo extraer y cambiar piezas
- Especificaciones
- Cómo configurar los parámetros del sistema
- Cómo detectar y solucionar problemas

Aquí lo encontrará**Guía del usuario de Dell Precision™**

Centro de ayuda y soporte técnico de Microsoft® Windows® XP y Windows Vista™

1 Haga clic en **Inicio**→ **Centro de ayuda y soporte técnico**→ **Guías del sistema y del usuario de Dell**→ **Guías del sistema**.

2 Haga clic en la *Guía del usuario* de su equipo.

Este documento está también disponible en support.dell.com.

-
- Información sobre la garantía
 - Términos y condiciones (sólo en EE.UU.)
 - Instrucciones de seguridad
 - Información reglamentaria
 - Información ergonómica
 - Contrato de licencia para el usuario final

Guía de información del producto Dell™

¿Qué busca?

- Etiqueta de servicio y código de servicio rápido
- Etiqueta de licencia de Microsoft Windows

Aquí lo encontrará

Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft Windows

Estas etiquetas se encuentran en su equipo:

- Utilice la etiqueta de servicio para identificar su equipo cuando utilice support.dell.com o se ponga en contacto con el servicio de soporte técnico.
- Introduzca el código de servicio rápido para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de soporte técnico.



NOTA: Como medida de refuerzo de la seguridad, la recientemente diseñada etiqueta de la licencia de Microsoft Windows incorpora una parte que aparenta faltar o agujero para evitar que se quite.

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
<ul style="list-style-type: none"> • Soluciones: consejos y sugerencias para la solución de problemas, artículos de técnicos, cursos en línea y preguntas frecuentes • Comunidad: conversaciones en línea con otros clientes de Dell. • Actualizaciones: información de actualización para componentes, como la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo • Atención al cliente: información de contacto, llamada al servicio de asistencia técnica y estado de los pedidos, información sobre garantías y reparaciones • Servicio y asistencia: estado de las llamadas al servicio de asistencia técnica e historial de asistencia, contrato de servicio y conversaciones en línea con la asistencia técnica • Dell Technical Update Service (Servicio de actualizaciones técnicas de Dell): ofrece una notificación interactiva por correo electrónico de las actualizaciones de software y hardware de su equipo • Referencia: documentación del equipo, detalles en la configuración de mi equipo, especificaciones del producto y documentación técnica • Descargas: controladores certificados, parches y actualizaciones de software 	<p data-bbox="537 231 980 295">Sitio Web de soporte técnico de Dell: support.dell.com</p> <p data-bbox="537 295 980 399">NOTA: Seleccione su región o segmento de negocios para ver el sitio de asistencia técnica apropiado.</p>

¿Qué busca?

- Desktop System Software (DSS): si reinstala el sistema operativo, también debe reinstalar la utilidad DSS. DSS proporciona actualizaciones importantes para el sistema operativo y soporte para los procesadores, unidades ópticas, dispositivos USB, etc. La utilidad DSS es necesaria para el correcto funcionamiento de su equipo Dell. El software detecta automáticamente el equipo y el sistema operativo e instala las actualizaciones adecuadas según la configuración.

Aquí lo encontrará

Para descargar Desktop System Software:

- 1 Vaya a support.dell.com, seleccione la región o segmento empresarial y escriba su etiqueta de servicio.
- 2 Seleccione **Drivers & Downloads** (Controladores y descargas) y haga clic en **Go (Ir)**.
- 3 Haga clic en su sistema operativo y busque la palabra clave *Notebook System Software*.

NOTA: La interfaz para el usuario de support.dell.com puede variar dependiendo de las selecciones que efectúe.


- Cómo usar Microsoft Windows XP o Vista™
- Cómo trabajar con programas y archivos
- Cómo personalizar mi escritorio

Ayuda y soporte técnico de Windows

Microsoft Windows XP:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Seleccione uno de los temas enumerados o escriba una palabra o frase que describa el problema en la casilla **Buscar**, haga clic en el icono de la flecha y en el tema que describe su problema.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Microsoft Windows Vista:

- 1 Haga clic en el botón de inicio de Windows Vista  y, a continuación, en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 En *Search Help* (Buscar ayuda), escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, pulse <Entrar> o haga clic en la lupa.
- 3 Haga clic en el tema que describa el problema.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

¿Qué busca?

- Cómo volver a instalar mi sistema operativo

Aquí lo encontrará

Disco del sistema operativo

NOTA: El disco del *sistema operativo* puede ser opcional, por lo que es posible que no se envíe con el equipo.

El sistema operativo ya está instalado en el equipo. Para volver a instalarlo, utilice el disco *Operating System* (consulte “Reinstalación de Windows XP o Windows Vista” en la *Guía del usuario*).



Después de volver a instalar el sistema operativo, utilice el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) para volver a instalar los controladores de los dispositivos que se incluían con el equipo.

La clave de producto del sistema operativo se encuentra en el equipo.

NOTA: El color de su disco varía según el sistema operativo que haya solicitado.

-
- Cómo usar Linux
 - Debates por correo electrónico con los usuarios de productos Dell Precision y el sistema operativo Linux
 - Información adicional relativa a Linux y a mi equipo Dell Precision

Páginas web de Linux con soporte de Dell

- linux.dell.com
- lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision

Configuración de su equipo

Cambio entre las orientaciones de torre y de escritorio



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



NOTA: Para cambiar la orientación del equipo de torre a escritorio o de escritorio a torre, debe utilizar un kit opcional disponible de Dell. Consulte “Información del producto” en la *Guía del usuario* para obtener información más detallada sobre la solicitud de productos a Dell.



NOTA: El equipo de torre admite en la parte frontal una unidad de 3,5 pulgadas más que el equipo de escritorio.

- 1 Siga los procedimientos del apartado “Antes de comenzar” en la *Guía del usuario*.
- 2 Extraiga la cubierta del equipo (consulte “Extracción de la cubierta del equipo” en la *Guía del usuario*).
- 3 Extraiga el panel frontal (consulte “Extracción del panel frontal” en la *Guía del usuario*).
- 4 Extraiga el panel de la unidad y prepárelo añadiendo o quitando piezas según precise (consulte “Paneles frontales” en la *Guía del usuario*).

Cambio de la orientación de torre a la escritorio

- 1 Extraiga todas las disqueteras instaladas o lectores de tarjetas multimedia siguiendo los pasos del apartado “Extracción de una unidad de disquete o un lector de tarjetas multimedia (equipo de torre)” en la *Guía del usuario*, y vuelva a colocar una única disquetera o lector de tarjetas multimedia siguiendo los pasos del apartado “Instalación de una unidad de disquete o un lector de tarjetas multimedia (equipo de escritorio)” en la *Guía del usuario*.
- 2 Extraiga las unidades ópticas instaladas siguiendo los pasos del apartado “Extracción de una unidad óptica (equipo de torre)” en la *Guía del usuario*, y vuelva a colocar las unidades siguiendo los pasos del apartado “Instalación de una unidad óptica (equipo de escritorio)” en la *Guía del usuario*.

Cambio de la orientación de escritorio a la de torre

- 1 Extraiga todas las disqueteras instaladas o lectores de tarjetas multimedia siguiendo los pasos del apartado “Extracción de una unidad de disquete o un lector de tarjetas multimedia (equipo de escritorio)” en la *Guía del usuario*, y vuelva a colocar una única disquetera o lector de tarjetas multimedia siguiendo los pasos del apartado “Instalación de una unidad de disquete o un lector de tarjetas multimedia (equipo de torre)” en la *Guía del usuario*.
- 2 Extraiga las unidades ópticas instaladas siguiendo los pasos del apartado “Extracción de una unidad óptica (equipo de escritorio)” en la *Guía del usuario*, y vuelva a colocar las unidades siguiendo los pasos del apartado “Instalación de una unidad óptica (equipo de torre)” en la *Guía del usuario*.

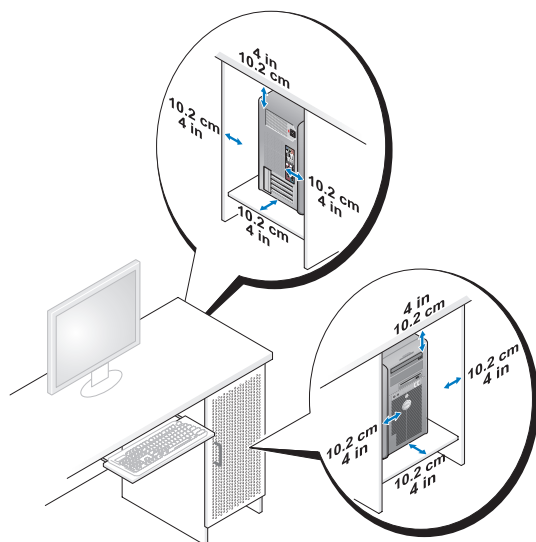
Instalación del equipo en un lugar cerrado

La instalación del equipo en un lugar cerrado puede restringir el flujo de aire, lo que podría provocar un sobrecalentamiento y repercutir en el rendimiento. Cuando instale el equipo en un lugar de estas características, siga las pautas que se indican a continuación:

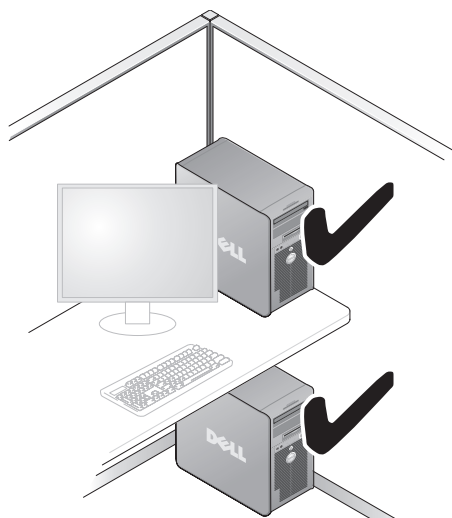


AVISO: La temperatura de funcionamiento indicada en este manual refleja la temperatura ambiente máxima de trabajo. Al instalar el equipo en un lugar cerrado es preciso tener en cuenta la temperatura ambiental. Para obtener información sobre las especificaciones del equipo, consulte “Especificaciones” en la *Guía del usuario*.

- Deje un espacio libre mínimo de 10,2 cm (4 pulgadas) alrededor del equipo con el fin de permitir que fluya el aire necesario para una correcta ventilación.



- Si se instala el equipo en una esquina de un escritorio o debajo de éste, deje al menos 5,1 cm (2 pulgadas) de espacio por la parte de atrás hasta la pared con el fin de permitir el flujo de aire necesario para disponer de una ventilación adecuada.
- Si el lugar cerrado tiene puertas, asegúrese de que dejan pasar al menos el 30% de aire (por delante y por detrás).
- No instale el equipo en un lugar cerrado que no permita el flujo del aire. La restricción del flujo de aire puede hacer que el equipo se sobrecaliente e impactar en su rendimiento.



Transferencia de la información a un equipo nuevo

Puede usar los *asistentes* del sistema operativo para ayudarle a transferir archivos y otros datos de un equipo a otro.

Microsoft Windows XP

El sistema operativo Microsoft Windows XP dispone del Asistente para transferencia de archivos y configuraciones, como:

- Mensajes de correo electrónico
- Configuraciones de barras de herramientas
- Tamaños de ventana
- Marcadores de Internet

Puede transferir datos de un equipo a otro por una red o mediante una conexión de serie, o bien guardando los datos en un soporte extraíble, como puede ser un CD o DVD grabable.



NOTA: Puede transferir información de un equipo a otro conectando directamente un cable serie a los puertos de entrada/salida (E/S) de los dos equipos. Para transferir datos a través de una conexión serie, debe usar la utilidad Conexiones de red desde el Panel de control y realizar los pasos de configuración adicionales, como configurar una conexión avanzada y designar el equipo host y el equipo invitado.

Para obtener instrucciones sobre la configuración de una conexión directa por cable entre dos equipos, consulte en Microsoft Knowledge Base el artículo n° 305621, que se titula *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Cómo configurar una conexión por cable directa entre dos equipo en XP). Es posible que esta información no esté disponible en determinados países.

El uso del Asistente para transferencia de archivos y configuraciones necesita el disco del *Sistema operativo* que se incluye con el equipo o un disco de asistencia, que el propio asistente puede crear.



NOTA: Para obtener más información sobre la transferencia de datos, busque en support.dell.com el documento n° 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft Windows XP Operating System?* [¿Cuáles son los diferentes métodos para transferir archivos de mi antiguo equipo a mi nuevo equipo de Dell™ utilizando el sistema operativo Microsoft Windows XP?]).



NOTA: Es posible que no pueda acceder al documento Dell Knowledge Base en determinados países.

Asistente para transferencia de archivos y configuraciones (con el disco del sistema operativo)



NOTA: El Asistente para transferencia de archivos y configuraciones designa el equipo de origen desde el que se van a transferir los datos como el equipo *antiguo* y el equipo de destino al que se van a transferir los datos como el *nuevo*.

PARA PREPARAR EL EQUIPO DE DESTINO PARA LA TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema**→ **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**.
- 2 En la pantalla **¿Es éste su equipo nuevo o el antiguo?**, haga clic en **Equipo nuevo** y en **Siguiente**.
- 3 En la pantalla **¿Tiene un CD de Windows XP?**, haga clic en **Utilizaré el asistente desde el CD de Windows XP** y en **Siguiente**.
- 4 Revise la información en **Diríjase al equipo antiguo** y, a continuación, vaya al equipo de origen. *No* haga clic en **Siguiente**.

PARA COPIAR DATOS DEL EQUIPO DE ORIGEN

- 1 Introduzca el disco de instalación del *Sistema operativo* de Windows XP en el equipo de origen.
Se mostrará la ventana **Bienvenido a Microsoft Windows XP**.
- 2 Haga clic en **Realizar tareas adicionales**.
- 3 En **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Transferir archivos y configuraciones**.
Se mostrará la ventana **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**.
- 4 Haga clic en **Siguiente**.
- 5 En la pantalla **¿Es éste su equipo nuevo o el antiguo?**, haga clic en **Equipo antiguo** y en **Siguiente**.
- 6 En **Seleccione un método de transferencia**, haga clic en el método de su elección y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 7 En **¿Elija qué desea transferir?**, haga clic para seleccionar los datos que desea transferir y haga clic en **Siguiente**.
Los datos seleccionados se copiarán y se mostrará la pantalla **Completando la fase de recopilación**.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

PARA TRANSFERIR INFORMACIÓN AL EQUIPO DE DESTINO

- 1 Diríjase al equipo de destino.
- 2 En **Diríjase al equipo antiguo**, haga clic en **Siguiente**.
- 3 En **¿Seleccione la ubicación de los archivos y configuraciones?**, seleccione el método que ha elegido para transferir los archivos y las configuraciones, y haga clic en **Siguiente**.

El asistente lee las configuraciones y los archivos recopilados y los aplica al equipo de destino. Cuando se haya completado la transferencia, se mostrará la pantalla **Completado**.

- 4 Haga clic en **Terminar** y, a continuación, reinicie el equipo.

Asistente para transferencia de archivos y configuraciones (sin el disco del sistema operativo)

Para ejecutar el Asistente para transferencia de archivos y configuraciones sin el disco de instalación del *Sistema operativo*, deberá crear un disco del asistente. El disco del asistente le permite crear un archivo de imagen de copia de seguridad en un soporte extraíble.



NOTA: El Asistente para transferencia de archivos y configuraciones designa el equipo de origen desde el que se van a transferir los datos como el equipo *antiguo* y el equipo de destino al que se van a transferir los datos como el *nuevo*.

PARA CREAR UN DISCO DEL ASISTENTE

- 1 En el equipo de destino, haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema**→ **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**.
- 2 En la pantalla **¿Es éste su equipo nuevo o el antiguo?**, haga clic en **Equipo nuevo** y en **Siguiente**.
- 3 En **¿Tiene un CD de Windows XP?**, haga clic en **Deseo crear un disco del asistente en la siguiente unidad** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 4 Inserte el soporte extraíble, como un CD o DVD grabable, y haga clic en **Aceptar**.
- 5 Revise la información en **Diríjase al equipo antiguo** y, a continuación, vaya al equipo de origen. No haga clic en **Siguiente**.

PARA COPIAR DATOS DEL EQUIPO DE ORIGEN

- 1 Introduzca el disco del asistente en el equipo de origen.
- 2 Haga clic en **Inicio**→ **Ejecutar**.
- 3 Haga clic en **Examinar...** y vaya a **fastwiz** en el disco del asistente y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 4 En la pantalla **¿Es éste su equipo nuevo o el antiguo?**, haga clic en **Equipo antiguo** y en **Siguiente**.
- 5 En **Seleccione un método de transferencia**, haga clic en el método de su elección y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 En **¿Elija qué desea transferir?**, haga clic para seleccionar los datos que desea transferir y haga clic en **Siguiente**.

Los datos seleccionados se copiarán y se mostrará la pantalla **Completando la fase de recopilación**.

- 7 Haga clic en **Finalizar**.


PARA TRANSFERIR INFORMACIÓN AL EQUIPO DE DESTINO

- 1 Diríjase al equipo de destino.
- 2 En **Diríjase al equipo antiguo**, haga clic en **Siguiente**.
- 3 En **¿Seleccione la ubicación de los archivos y configuraciones?**, seleccione el método que ha elegido para transferir los archivos y las configuraciones, y haga clic en **Siguiente**.

El asistente lee las configuraciones y los archivos recopilados y los aplica al equipo de destino. Cuando se haya completado la transferencia, se mostrará la pantalla **Completado**.

- 4 Haga clic en **Terminar** y, a continuación, reinicie el equipo.

Microsoft Windows Vista

- 1 Haga clic en el botón de inicio de Windows Vista  y, a continuación, en **Transfer files and settings** (Transferir archivos y configuraciones)→ **Start Windows Easy Transfer** (Iniciar Transferencia fácil de Windows).
- 2 En el cuadro de diálogo **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continue** (Continuar).

- 3 Haga clic en **Start a new transfer** (Iniciar una nueva transferencia) o en **Continue a transfer in progress** (Continuar una transferencia en curso).

Siga las instrucciones mostradas en pantalla por el asistente para Transferencia fácil de Windows.


Dispositivos de protección de la alimentación

Existen varios dispositivos que protegen contra las interrupciones y las fluctuaciones de la alimentación eléctrica:


- Supresores de sobretensión
- Acondicionadores de línea
- Sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI)

Protectores contra sobretensión

Los supresores de picos de tensión y los enchufes múltiples equipados con protección contra picos de tensión ayudan a evitar los daños en el equipo ocasionados por sobretensiones que pueden producirse durante las tormentas eléctricas o después de interrupciones en la alimentación eléctrica. Algunos fabricantes de supresores de sobretensiones proporcionan cobertura de garantía para cierto tipo de daños. Cuando elija un supresor de sobretensiones, lea atentamente la garantía del dispositivo y compare la clasificación en julios para determinar la eficacia relativa de los diferentes dispositivos. Un dispositivo con una clasificación en julios más alta ofrece más protección.

 **AVISO:** La mayoría de los supresores de sobretensiones no protegen contra las fluctuaciones e interrupciones de la alimentación eléctrica causadas por rayos. Cuando se produzca una tormenta con aparato eléctrico, desconecte la línea telefónica de la toma de teléfono de pared y desenchufe el equipo de la toma de alimentación eléctrica.

Muchos supresores de sobretensión disponen de una toma de teléfono para proteger el módem. Consulte la documentación del supresor de sobretensiones para obtener instrucciones sobre la conexión del módem.

 **AVISO:** No todos los supresores de sobretensiones ofrecen protección para el adaptador de red. Desconecte el cable de red de la toma de red de pared durante las tormentas con aparato eléctrico.

Acondicionadores de línea



AVISO: Los acondicionadores de línea no protegen contra las interrupciones de la alimentación eléctrica.

Los acondicionadores de línea están diseñados para mantener la tensión de CA a un nivel bastante constante.

Sistemas de alimentación ininterrumpida



AVISO: La interrupción de la alimentación eléctrica mientras se están guardando datos en la unidad de disco duro puede provocar que se pierdan datos o que el archivo resulte dañado.

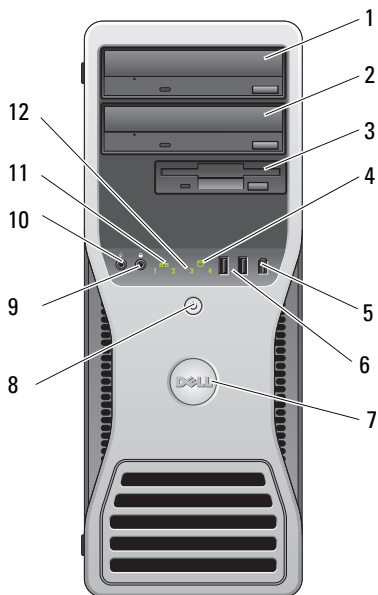


NOTA: Para prolongar al máximo el tiempo de funcionamiento de la batería, conecte únicamente el equipo al SAI. Los demás dispositivos, como la impresora, pueden ser conectados a un enchufe múltiple independiente que proporcione protección contra sobretensiones.


Los sistemas SAI protegen contra fluctuaciones e interrupciones de la alimentación eléctrica. Los dispositivos SAI contienen una batería que proporciona alimentación eléctrica temporal a los dispositivos conectados cuando se interrumpe la alimentación eléctrica. La batería se carga siempre que haya alimentación de CA disponible. Consulte la documentación del fabricante del SAI para obtener información sobre el tiempo de funcionamiento de la batería y asegurarse de que el dispositivo está aprobado por Underwriters Laboratories (UL).

Acerca de su equipo

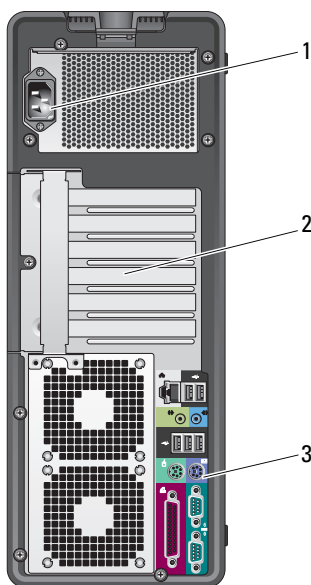
Vista frontal (orientación de torre)



1	Compartimiento superior para unidades de 5,25 pulgadas	Contiene un dispositivo óptico.
2	Compartimiento inferior para unidades de 5,25 pulgadas	Este compartimiento se puede utilizar para una unidad óptica opcional.
3	FlexBay	Este compartimiento se puede utilizar para una tercera unidad de disco duro opcional (SATA o SAS), una unidad de disquete o un lector de tarjetas multimedia.
4	Indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro	El indicador luminoso de la unidad de disco duro se enciende cuando el equipo lee o graba datos en la unidad de disco duro. Este indicador luminoso también puede encenderse cuando un dispositivo, como la unidad de CD, está en funcionamiento.

5	Conector IEEE 1394 (opcional)	Utilice el conector IEEE 1394 opcional para dispositivos de datos de alta velocidad como cámaras de vídeo digital y dispositivos de almacenamiento externo.
6	Conectores USB 2.0 (2)	Utilice los conectores USB frontales para dispositivos que conecte ocasionalmente, como memorias USB flash o cámaras, o para dispositivos USB de inicio (consulte "Programa de configuración del sistema" en la <i>Guía del usuario</i> para obtener más información sobre cómo iniciar desde un dispositivo USB). Dell recomienda utilizar los conectores USB posteriores para los dispositivos que están conectados habitualmente, como impresoras y teclados.
7	Placa de identificación giratoria de Dell	Para girar la placa de identificación de Dell para la conversión de torre a escritorio: Retire el panel frontal ("Extracción de la cubierta del equipo" en la <i>Guía del usuario</i>), delo la vuelta, y gire el asa de plástico detrás de la placa de identificación.
8	Botón de alimentación, Indicador de alimentación	Presione este botón para encender el equipo. El indicador del centro de este botón indica el estado de alimentación. Para obtener más información, consulte "Controles e indicadores luminosos" en la <i>Guía del usuario</i> .  AVISO: Para evitar la pérdida de datos, no utilice el botón de encendido para apagar el equipo. En su lugar, apáguelo mediante el sistema operativo.
9	Conector para auriculares	Use el conector para auriculares para conectar unos auriculares.
10	Conector para micrófono	Utilice el conector para micrófono para conectar un micrófono de PC para la entrada de voz o música a un programa de sonido o de telefonía.
11	Indicador luminoso de enlace de red	El indicador luminoso de enlace de red está encendido cuando hay una conexión correcta entre una red de 10 Mbps, 100 Mbps o 1000 Mbps (o 1 Gbps) y el equipo.
12	Indicadores luminosos de diagnóstico (4)	Utilice estos indicadores luminosos como ayuda para solucionar problemas del equipo basándose en el código de diagnóstico. Para obtener más información, consulte "Indicadores luminosos de alimentación" en la página 358.

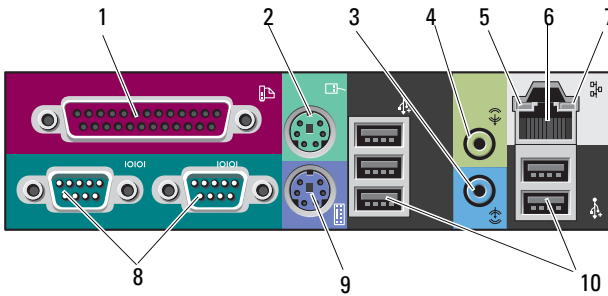
Vista posterior (orientación de torre)



1	Conector de alimentación	Inserte el cable de alimentación.
2	Ranuras para tarjeta	Acceda a los conectores de las tarjetas PCI o PCI Express instaladas. Las ranuras de cuatro conectores centrales admiten tarjetas de longitud completa y las ranuras de los conectores de la parte superior o inferior (una ranura x8 PCI Express, cableada como x4, y una tarjeta PCI-X) admiten tarjetas de media longitud.
3	Conectores del panel posterior	Enchufe los dispositivos USB de audio y de otro tipo en el conector apropiado. Para obtener más información, consulte "Vista posterior (orientación de escritorio)" en la página 356.

! **PRECAUCIÓN:** Asegúrese de que no está bloqueada ninguna de las rejillas de ventilación del sistema. Bloquearlas puede ocasionar importantes problemas térmicos.

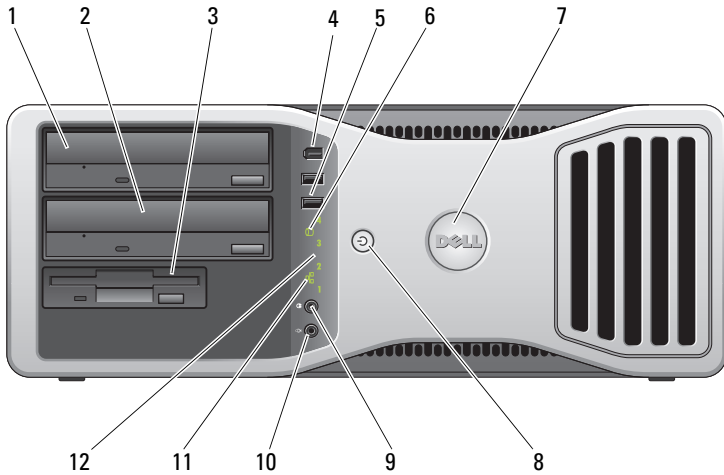
Conectores del panel posterior (orientación de torre)




1	Conector paralelo	<p>Conecte un dispositivo paralelo, como una impresora, al conector paralelo. Si tiene una impresora USB, enchúfela en un conector USB.</p> <p>El conector paralelo integrado se desactiva automáticamente si el equipo detecta una tarjeta instalada que contiene un conector paralelo configurado en la misma dirección. Para obtener más información, consulte "Opciones de configuración del sistema" en la <i>Guía del usuario</i>.</p>
2	Conector de ratón PS/2	<p>Enchufe un ratón PS/2 estándar en el conector verde para ratón. Antes de conectar un ratón al equipo, apague el equipo y todos los dispositivos conectados. Si tiene un ratón USB, enchúfelo en un conector USB.</p>
3	Conector de línea de entrada	<p>Utilice el conector azul de línea de entrada para conectar un dispositivo de reproducción, como un reproductor MP3, de CD o un VCR.</p> <p>En equipos con tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.</p>
4	Conector de línea de salida	<p>Utilice el conector verde de línea de salida para conectar la mayoría de los altavoces a amplificadores integrados.</p> <p>En equipos con tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.</p>
5	Indicador luminoso de integridad del enlace	<p>Luz verde: existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el equipo.</p> <p>Luz naranja: existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el equipo.</p> <p>Amarillo: existe una conexión correcta entre una red a 1000 Mbps (o 1 Gbps) y el equipo.</p> <p>Luz apagada: el equipo no detecta ninguna conexión física a la red.</p>

6	Conector del adaptador de red	<p>Para conectar el equipo a una red o un dispositivo de banda ancha, enchufe un extremo del cable de red en una toma de red, en un dispositivo de red o en un dispositivo de banda ancha. Conecte el otro extremo del cable de red al conector del adaptador de red del equipo. Cuando el cable de red se haya enchufado correctamente, oirá un clic.</p> <p>No enchufe un cable telefónico en el conector de red.</p> <p>En equipos con una tarjeta de conector de red adicional, use los conectores de la tarjeta y de la parte posterior del equipo al configurar varias conexiones de red (como una intranet y extranet independiente).</p> <p>Dell recomienda utilizar cables y conectores de la categoría 5 para la red. Si debe utilizar la categoría 3 para cables, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para garantizar un funcionamiento fiable.</p>
7	Indicador luminoso de actividad de la red	<p>Emite una luz amarilla parpadeante cuando el equipo transmite o recibe datos a través de la red. Si hay un gran volumen de tráfico en la red, la luz del indicador luminoso puede parecer fija.</p>
8	Conectores serie (2)	<p>Conecte un dispositivo serie, como por ejemplo un dispositivo de bolsillo, al puerto serie. Si fuera necesario, la dirección de este puerto se puede cambiar a través de la "Configuración de sistema" en la <i>Guía del usuario</i>.</p>
9	Conector de teclado PS/2	<p>Si tiene un teclado PS/2 estándar, enchúfelo en el conector morado para teclado. Si tiene un teclado USB, enchúfelo en un conector USB.</p>
10	Conectores USB 2.0 (5)	<p>Dell recomienda utilizar los conectores USB frontales para dispositivos que conecte ocasionalmente, como memorias USB flash o cámaras, o para dispositivos USB de inicio. Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que están conectados habitualmente, como impresoras y teclados.</p>

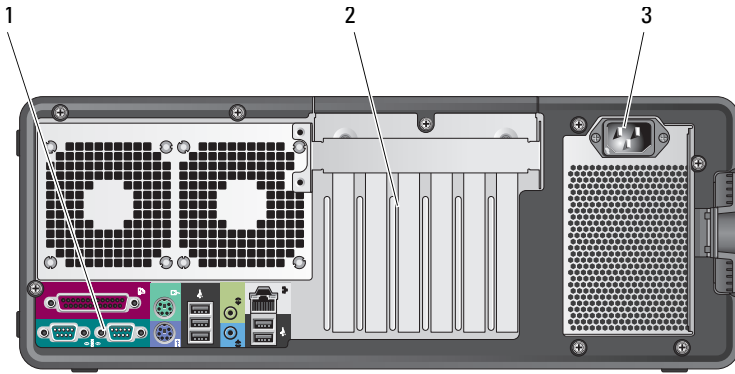
Vista frontal (orientación de escritorio)



1	Compartimiento superior para unidades de 5,25 pulgadas	Contiene un dispositivo óptico.
2	Compartimiento inferior para unidades de 5,25 pulgadas	Este compartimiento se puede utilizar para una unidad óptica opcional o una unidad de disco duro SATA.
3	FlexBay	Este compartimiento se puede utilizar para una unidad de disquete o un lector de tarjetas multimedia.
4	Conector IEEE 1394 (opcional)	Utilice el conector IEEE 1394 opcional para dispositivos de datos de alta velocidad como cámaras de vídeo digital y dispositivos de almacenamiento externo.

5	Conectores USB 2.0 (2)	<p>Utilice los conectores USB frontales para dispositivos que conecte ocasionalmente, como memorias flash, cámaras, o para dispositivos USB de inicio (Para obtener más información sobre iniciar un dispositivo USB, consulte “Configuración del sistema” en la <i>Guía del usuario</i>).</p> <p>Dell recomienda utilizar los conectores USB posteriores para los dispositivos que están conectados habitualmente, como impresoras y teclados.</p>
6	Indicador de actividad del disco duro	<p>El indicador luminoso de la unidad de disco duro se enciende cuando el equipo lee o graba datos en la unidad de disco duro. Este indicador luminoso también puede encenderse cuando un dispositivo, como por ejemplo el reproductor de CD, está en funcionamiento.</p>
7	Placa de identificación giratoria de Dell	<p>Para girar la placa de identificación de Dell para la conversión de torre a escritorio: Retire el panel frontal (consulte el apartado “Extracción del panel frontal” en la <i>Guía del usuario</i>), delo la vuelta, y gire el asa de plástico detrás de la placa de identificación.</p>
8	Botón de alimentación, Indicador de alimentación	<p>Presione este botón para encender el equipo. El indicador del centro de este botón indica el estado de alimentación. Para obtener más información, consulte “Indicadores luminosos de alimentación” en la página 358.</p> <p> AVISO: Para evitar la pérdida de datos, no utilice el botón de encendido para apagar el equipo. En su lugar, apáguelo mediante el sistema operativo.</p>
9	Conector para auriculares	<p>Use el conector para auriculares para conectar unos auriculares.</p>
10	Conector para micrófono	<p>Utilice el conector para micrófono para conectar un micrófono de PC para la entrada de voz o música a un programa de sonido o de telefonía.</p>
11	Indicador luminoso de enlace de red	<p>El indicador luminoso de enlace de red está encendido cuando hay una conexión correcta entre una red de 10 Mbps, 100 Mbps o 1000 Mbps (o 1 Gbps) y el equipo.</p>
12	Indicadores luminosos de diagnóstico (4)	<p>Utilice estos indicadores luminosos como ayuda para solucionar problemas del equipo basándose en el código de diagnóstico. Para obtener más información, consulte “Indicadores luminosos de alimentación” en la página 358.</p>

Vista posterior (orientación de escritorio)



- | | | |
|---|--------------------------------|--|
| 1 | Conectores del panel posterior | Enchufe los dispositivos serie, USB y de otro tipo en el conector apropiado. |
| 2 | Ranuras para tarjeta | Acceda a los conectores de las tarjetas PCI o PCI Express instaladas.
Las ranuras 2-4 admiten tarjetas de longitud completa:
- dos ranuras PCI Express x16
- una ranura PCI.
Las ranuras 1, 5 y 6 admiten tarjetas de longitud media:
- dos ranuras PCI-X
- una ranura PCI Express x8. |
| 3 | Conector de alimentación | Inserte el cable de alimentación. |

Limpieza del equipo



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Equipo, teclado y monitor



PRECAUCIÓN: Antes de limpiar el equipo, desconéctelo de la toma eléctrica.

Limpie el equipo con un paño suave humedecido con agua. No utilice limpiadores en aerosol o líquidos, que podrían contener sustancias inflamables.

- Utilice una aspiradora con un accesorio de cepillo para eliminar el polvo de las ranuras y los orificios del equipo y de las teclas del teclado.



AVISO: No limpie la pantalla del monitor con ningún tipo de jabón ni solución de alcohol. De lo contrario, podría dañar la capa protectora antirreflectante.

- Para limpiar la pantalla, humedezca ligeramente con agua un paño suave y limpio. Si es posible, utilice un paño especial para limpiar la pantalla o una solución adecuada para la capa protectora antiestática del monitor.
- Limpie el teclado, el equipo y las partes de plástico del monitor con un paño de limpieza suave humedecido con agua.

No escurra el paño ni deje que caiga agua dentro de su equipo o teclado.

Ratón (no óptico)

- 1 Quite la tapita de la parte inferior del ratón en sentido contrario a las agujas del reloj y extraiga la bola.
- 2 Limpie la bola con un paño limpio y sin pelusa.
- 3 Sople suavemente dentro del compartimento de la esfera para expulsar el polvo y la pelusa.
- 4 Limpie los rodillos dentro del compartimento de la bola con un bastoncillo de algodón humedecido ligeramente con alcohol isopropílico.
- 5 Vuelva a centrar los rodillos en sus canales según se precise. Asegúrese de que no quede pelusa del bastoncillo en los rodillos.
- 6 Introduzca la esfera, coloque el anillo de retención y gírelo en el sentido de las agujas del reloj hasta que quede fijado en su lugar.

Unidad de disco flexible

- ➡ **AVISO:** No limpie los cabezales de las unidades con un bastoncillo de algodón. Los cabezales pueden desalinearse e impedir que la unidad funcione.

Limpie la unidad de disco flexible utilizando un estuche de limpieza de venta en establecimientos comerciales. Estos estuches incluyen disquetes previamente tratados para eliminar los contaminantes que se acumulan con el funcionamiento normal.

CD y DVD

- ➡ **AVISO:** Para limpiar la lente de la unidad de CD/DVD, utilice siempre aire comprimido y siga las instrucciones correspondientes. No toque nunca la lente de la unidad.

- 1 Sujete el disco por el borde exterior. También puede tocar el borde interior del orificio central.

- ➡ **AVISO:** Para evitar que se dañe la superficie, no limpie el disco con movimientos circulares.

- 2 Con un paño suave y sin pelusa, frote suavemente la parte inferior del disco (la cara sin etiqueta) en línea recta, desde el centro al borde exterior.

Para la suciedad difícil de eliminar, pruebe con agua o una solución diluida de agua y jabón suave. También puede adquirir productos comerciales para la limpieza de discos, que proporcionan cierta protección contra el polvo, las huellas dactilares y los arañazos. Los productos de limpieza para CD también pueden utilizarse en DVD.

Herramientas para la solución de problemas

Indicadores luminosos de alimentación

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

El indicador luminoso del botón de encendido situado en la parte frontal del equipo se ilumina y parpadea o permanece fijo para indicar diferentes estados:


- Si el indicador luminoso de alimentación emite una luz verde y el equipo no responde, “Indicadores luminosos de diagnóstico” en la página 360.
- Si el indicador luminoso de alimentación está parpadeando en verde, el equipo está en el modo de espera. Pulse una tecla del teclado, mueva el ratón o pulse el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.

- Si está apagado, el equipo bien está apagado o no recibe corriente.
 - Vuelva a conectar el cable de alimentación a su conector, situado en la parte posterior del equipo, y a la toma eléctrica.
 - Si el equipo está conectado a una regleta de enchufes, asegúrese de que ésta a su vez está conectada a una toma eléctrica y de que está encendida.
 - Puentee los dispositivos de protección de la alimentación, las regletas de enchufes y los alargadores de alimentación para comprobar que el equipo se enciende correctamente.
 - Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.
 - Asegúrese de que el cable de alimentación principal y el cable del panel frontal están conectados firmemente a la placa base (consulte “Componentes de la placa base” en la *Guía del usuario*).
- Si el indicador luminoso está parpadeando en ámbar, el equipo está recibiendo corriente, pero podría existir un problema de alimentación interno.
 - Asegúrese de que el conmutador de selección de la tensión coincide con la alimentación de CA de su zona, si procede.
 - Asegúrese de que el cable de alimentación del procesador está conectado firmemente a la placa base (consulte “Componentes de la placa base” en la *Guía del usuario*).
- Si el indicador luminoso emite una luz ámbar fija, es posible que haya un dispositivo que funciona mal o que esté instalado incorrectamente.
 - Extraiga y vuelva a colocar todos los módulos de memoria (consulte “Extracción del panel frontal” en la *Guía del usuario*).
 - Extraiga y vuelva a colocar las tarjetas (consulte “Tarjetas” en la *Guía del usuario*).
- Elimine la interferencia. Algunas de las causas de las interferencias son:
 - Alargadores de alimentación, de teclado y de ratón.
 - Demasiados dispositivos en una regleta de enchufes.
 - Varias regletas de enchufes conectadas a la misma toma eléctrica.













Indicadores luminosos de diagnóstico




 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.




Para ayudarle a resolver los problemas, el equipo dispone de cuatro indicadores luminosos etiquetados como 1, 2, 3 y 4 en el panel frontal (consulte “Vista frontal (orientación de torre)” en la página 349). Cuando el equipo se inicia correctamente, los indicadores luminosos parpadean. Si el equipo presenta anomalías, utilice la secuencia de los indicadores luminosos para ayudar a identificar el problema.




 **NOTA:** Después de que el equipo completa el POST, los cuatro indicadores luminosos se apagan antes de iniciar el sistema operativo.


Códigos de indicadores luminosos de diagnóstico durante la prueba POST

Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
   	El equipo se encuentra en una condición de apagado normal, o se ha producido un posible error previo al BIOS.	Enchufe el equipo en una toma eléctrica que funcione y presione el botón de encendido.
   	Posible error del BIOS; el equipo se encuentra en modo de recuperación.	<ul style="list-style-type: none">• Ejecute la utilidad de recuperación del BIOS, espere a que se complete la recuperación y reinicie el equipo.• Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la <i>Guía del usuario</i>).
   	Se ha producido un posible error en el procesador.	<ul style="list-style-type: none">• Vuelva a colocar el procesador (consulte el apartado “Procesador” en la <i>Guía del usuario</i>).• Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la <i>Guía del usuario</i>).

Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
	<p>Se detectan los módulos de memoria, pero se ha producido un error en la memoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si dos o más módulos de memoria están instalados, quite los módulos (consulte “Memoria” en la <i>Guía del usuario</i>), vuelva a instalar un módulo y, a continuación, reinicie el equipo. Si el equipo se inicia con normalidad, continúe instalando los módulos de memoria adicional (de uno en uno) hasta que haya identificado un módulo defectuoso o reinstalado todos los módulos sin errores. • Si dispone de otra memoria del mismo tipo que funcione, instálela en el equipo (consulte “Memoria” en la <i>Guía del usuario</i>). • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la <i>Guía del usuario</i>).
	<p>Se ha producido un posible error en la tarjeta gráfica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Extraiga y vuelva a colocar las tarjetas gráficas (consulte “Tarjetas” en la <i>Guía del usuario</i>). • Si está disponible, instale una tarjeta gráfica de trabajo en el equipo. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la <i>Guía del usuario</i>).
	<p>Se ha producido un posible error en la unidad de disquete o de disco duro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a conectar todos los cables de alimentación y de datos, y reinicie el equipo. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la <i>Guía del usuario</i>).

Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
	Se ha producido un posible error de USB.	<ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a instalar todos los dispositivos USB, compruebe las conexiones de los cables y reinicie el equipo. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la <i>Guía del usuario</i>).
	No se detecta ningún módulo de memoria.	<ul style="list-style-type: none"> • Si dos o más módulos de memoria están instalados, quite los módulos (consulte “Memoria” en la <i>Guía del usuario</i>), vuelva a instalar un módulo y, a continuación, reinicie el equipo. Si el equipo se inicia con normalidad, continúe instalando los módulos de memoria adicional (uno de cada vez) hasta que haya identificado un módulo defectuoso o reinstalado todos los módulos sin errores. • Si dispone de otra memoria del mismo tipo que funcione, instálela en el equipo (consulte “Memoria” en la <i>Guía del usuario</i>). • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la <i>Guía del usuario</i>).
	Error en la placa base.	Póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la <i>Guía del usuario</i>).

Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
	<p>Se detectan los módulos de memoria, pero existe un error de configuración o de compatibilidad de memoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que no existen requisitos especiales para la colocación del conector o del módulo de memoria (consulte “Memoria” en la <i>Guía del usuario</i>). • Asegúrese de que su equipo admite la memoria que está usando (consulte “Memoria” en la <i>Guía del usuario</i>). • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la <i>Guía del usuario</i>).
	<p>Posible error de hardware o de un recurso de la placa base.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consulte “Restauración del sistema operativo” en la <i>Guía del usuario</i>. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la <i>Guía del usuario</i>).
	<p>Se ha producido un posible error en la tarjeta de expansión.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Determine si existe algún conflicto extrayendo una tarjeta de expansión (que no sea una tarjeta gráfica) y reiniciando el equipo (consulte “Tarjetas” en la <i>Guía del usuario</i>). 2 Si el problema persiste, vuelva a instalar la tarjeta que ha extraído, extraiga otra tarjeta y reinicie el equipo. 3 Repita este proceso para cada tarjeta de expansión instalada. Si el equipo se inicia correctamente, compruebe si hay conflictos de recursos relacionados con la última tarjeta extraída del equipo (consulte “Restauración del sistema operativo” en la <i>Guía del usuario</i>). 4 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la <i>Guía del usuario</i>).

Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
	Se ha producido un error de otro tipo.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que todos los cables de la unidad de disco duro y de la unidad de CD/DVD están correctamente conectados en la placa base (consulte “Componentes de la placa base” en la <i>Guía del usuario</i>). • Si se produce un mensaje de error en la pantalla identificando un problema con un dispositivo (como la disquetera o el disco duro), compruebe el dispositivo para asegurarse de que funciona correctamente. • Si se trata de iniciar el sistema operativo desde un dispositivo (como una disquetera o una unidad de CD/DVD), compruebe la configuración del sistema (consulte “Configuración de sistema” en la <i>Guía del usuario</i>) para asegurarse de que la secuencia de inicio es correcta para los dispositivos instalados en el equipo. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la <i>Guía del usuario</i>).

Códigos de sonido

El equipo puede emitir una serie de sonidos durante el inicio. La serie de sonidos se llama código de sonidos y se puede usar para ayudar a identificar algún problema con el equipo.

El equipo puede emitir una serie de sonidos durante el inicio:

- 1 Anote el código de sonido.
- 2 Ejecute los Dell Diagnostics para identificar la causa (consulte “Dell Diagnostics” en la página 369).

Código	Causa
2 cortos, 1 largo	Error de suma de comprobación del BIOS
1 largo, 3 cortos, 2 cortos	Error de memoria
1 corto	Tecla F12 pulsada

Código (sonidos cortos repetidos)	Descripción	Remedio sugerido
1	Fallo de la suma de comprobación del BIOS. Posible fallo en la placa madre.	Póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la <i>Guía del usuario</i>).
2	No se detecta ningún módulo de memoria.	<ul style="list-style-type: none"> • Si dos o más módulos de memoria están instalados, quite los módulos (consulte “Memoria” en la <i>Guía del usuario</i>), vuelva a instalar un módulo y, a continuación, reinicie el equipo. Si el equipo se inicia con normalidad, continúe instalando los módulos de memoria adicional (de uno en uno) hasta que haya identificado un módulo defectuoso o reinstalado todos los módulos sin errores. • Si dispone de otra memoria del mismo tipo que funcione, instálela en el equipo (consulte “Memoria” en la <i>Guía del usuario</i>). • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la <i>Guía del usuario</i>).
3	Posible fallo en la placa madre.	Póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la <i>Guía del usuario</i>).

Código (sonidos cortos repetidos)	Descripción	Remedio sugerido
4	Fallo de lectura/escritura de la RAM.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que no existen requisitos especiales para la colocación del conector o del módulo de memoria (consulte “Memoria” en la <i>Guía del usuario</i>). • Asegúrese de que su equipo admite la memoria que está usando (consulte “Memoria” en la <i>Guía del usuario</i>). • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la <i>Guía del usuario</i>).
5	Fallo del reloj de tiempo real. Posible fallo de la batería o de la placa madre.	<ul style="list-style-type: none"> • Cambie las baterías (consulte el apartado “Cambio de la batería” en la <i>Guía del usuario</i>). • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la <i>Guía del usuario</i>).
6	Fallo de la prueba del BIOS de vídeo.	Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la <i>Guía del usuario</i>).

Mensajes del sistema



NOTA: Si el mensaje que recibe no figura en la siguiente tabla, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando ha aparecido el mensaje.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (¡ALERTA! LOS INTENTOS PREVIOS DE INICIAR ESTE SISTEMA HAN DADO ERROR EN EL PUNTO DE COMPROBACIÓN [NNNN]. PARA AYUDAR A RESOLVER ESTE PROBLEMA, ANOTE EL PUNTO DE COMPROBACIÓN Y LLAME A SOPORTE TÉCNICO DE DELL): El equipo no pudo completar la rutina de inicio tres veces consecutivas por el mismo error (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la *Guía del usuario*).

CMOS CHECKSUM ERROR (ERROR DE LA SUMA DE COMPROBACIÓN DEL CMOS):

Posible fallo de la placa madre o la carga de la batería del reloj en tiempo real es baja. Cambie las baterías (consulte el apartado “Cambio de la batería” o “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la *Guía del usuario*).

CPU FAN FAILURE (FALLO DEL VENTILADOR DE LA CPU): Extraiga el ventilador de la CPU (consulte “Extracción del procesador” en la *Guía del usuario*).

FLOPPY DISKETTE DRIVE SEEK FAILURE (ERROR DE BÚSQUEDA DE LA UNIDAD DE DISQUETE): Puede haber un cable suelto o que la información de configuración del equipo no coincida con la del hardware. Compruebe las conexiones de los cables (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la *Guía del usuario*).

DISKETTE READ FAILURE (ERROR DE LECTURA DEL DISQUETE): El disquete puede estar defectuoso o haber un cable suelto. Cambie el disquete y compruebe si hay alguna conexión de cables suelta.

HARD-DISK READ FAILURE (ERROR DE LECTURA DE LA UNIDAD DE DISCO DURO):

Posible fallo de la unidad de disco duro durante la prueba de inicio del disco duro (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la *Guía del usuario*).

KEYBOARD FAILURE (ERROR DEL TECLADO): Error del teclado o cable suelto de éste (consulte “Problemas con el teclado” en la *Guía del usuario*).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NO HAY NINGÚN DISPOSITIVO DE INICIO DISPONIBLE):

El sistema no puede detectar un dispositivo o partición de inicio.

- Si la unidad de disquete es el dispositivo de inicio, asegúrese de que los cables están conectados y que hay un disquete de inicio en la unidad.
- Si la unidad de disco duro es el dispositivo de inicio, asegúrese de que los cables están conectados y de que la unidad está instalada correctamente y dividida en particiones como dispositivo de inicio.
- Abra el programa de configuración del sistema y asegúrese de que la información de la secuencia de inicio es correcta (consulte “Introducción de la configuración del sistema” en la *Guía del usuario*).

NO TIMER TICK INTERRUPT (NO HAY INTERRUPCIÓN DE TIC DE TEMPORIZADOR):

Error en la placa del sistema o malfuncionamiento de un chip de la placa del sistema (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la *Guía del usuario*).

NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR (ERROR DEL DISCO O DE UN DISCO QUE NO ES DEL SISTEMA): Cambie el disquete por uno que tenga un sistema operativo de inicio o extraiga el disquete de la unidad A y reinicie el equipo.

NOT A BOOT DISKETTE (NO ES UN DISQUETE DE INICIO): Inserte un disquete de inicio y reinicie el equipo.

NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (NOTA - EL SISTEMA DE AUTOVIGILANCIA DEL DISCO DURO HA DETECTADO QUE UN PARÁMETRO EXCEDE DE SU MARGEN NORMAL DE FUNCIONAMIENTO. DELL RECOMIENDA QUE REALICE COPIAS DE SEGURIDAD CON REGULARIDAD. UN PARÁMETRO QUE SE HALLE FUERA DEL MARGEN PUEDE INDICAR O NO UN PROBLEMA POTENCIAL DE LA UNIDAD DE DISCO DURO):

Error S.M.A.R.T, posible error de la unidad de disco duro. Esta función puede estar activada o desactivada en la configuración del BIOS.


Solucionador de problemas de hardware

Si durante la instalación del sistema operativo un dispositivo no se detecta o bien se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el solucionador de problemas de hardware para resolver la incompatibilidad.

Windows XP:

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba `hardware troubleshooter` (solucionador de problemas de hardware) en el campo de búsqueda y pulse <Intro> para iniciar la búsqueda.
- 3 En la sección **Resolver un problema**, haga clic en **Solucionador de problemas de hardware**.
- 4 En la lista del **Solucionador de problemas de hardware**, seleccione la opción que mejor describa el problema y haga clic en **Siguiente** para continuar con los restantes pasos de la solución del problema.

Windows Vista:

- 1 Haga clic en el botón de inicio de Windows Vista  y en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba `hardware troubleshooter` (solucionador de problemas de hardware) en el campo de búsqueda y pulse <Intro> para iniciar la búsqueda.
- 3 En los resultados de la búsqueda seleccione la opción que mejor describa el problema y siga el resto de pasos para solucionarlo.

Dell Diagnostics



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Si tiene problemas con el equipo, realice las pruebas del apartado “Bloqueos y problemas con el software” en la página 378 y ejecute Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

Dell recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.



AVISO: Los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) funcionan sólo en equipos Dell™.



NOTA: El disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con el equipo.

Entre en la configuración del sistema (consulte el apartado “Programa de configuración del sistema” en la *Guía del usuario*), revise la información de configuración del equipo y asegúrese de que el dispositivo que quiere probar aparece en la configuración del sistema y está activo.

Inicie los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde el disco duro o desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Inicio de Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente.




NOTA: Si aparece un mensaje indicando que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute los Dell Diagnostics desde el disco *Drivers and Utilities*. Consulte el apartado “Iniciar Dell Diagnostics desde el disco Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)” en la página 370.

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Apague el equipo (consulte “Cómo apagar el equipo” en la *Guía del usuario*), e inténtelo de nuevo.

- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, seleccione **Boot to Utility Partition** (Iniciar en la partición de la utilidad) y pulse <Intro>.
- 4 Cuando aparezca la pantalla **Menú principal** (consulte “Menú principal de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)” en la página 370), seleccione la prueba que desee ejecutar.

Iniciar Dell Diagnostics desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades)

- 1 Introduzca el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
 - 2 Apague y reinicie el equipo.
Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.
Si tarda demasiado y aparece el logotipo de Windows, espere hasta que se muestre el escritorio de Windows. A continuación, apague el equipo y vuelva a intentarlo.
-  **NOTA:** Los pasos a continuación cambian la secuencia de inicio sólo una vez. En la siguiente rutina de inicio, el equipo se iniciará conforme a los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.
- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, seleccione **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Unidad de CD-ROM USB o integrada) y pulse <Intro>.
 - 4 Seleccione la opción **Iniciar desde CD-ROM** del menú que aparece y pulse <Intro>.
 - 5 Pulse 1 para iniciar el menú y <Intro> para continuar.
 - 6 Seleccione **Ejecutar Dell Diagnostics de 32 bits** de la lista de elementos numerados. Si aparecen varias versiones, seleccione la más apropiada para su plataforma.
 - 7 Cuando aparezca la pantalla **Menú Principal** de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desee ejecutar.

Menú principal de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)

- 1 Una vez se hayan cargado los Dell Diagnostics y aparezca la pantalla **Menú Principal**, haga clic en el botón de la opción que desee.

Opción	Función
Express Test (prueba rápida)	Realiza una comprobación rápida de los dispositivos. Esta prueba suele tardar de 10 a 20 minutos y no requiere ninguna acción por parte del usuario. Ejecute primero Express Test (prueba rápida) para incrementar la posibilidad de rastrear el problema rápidamente.
Extended Test (prueba extendida)	Realiza una comprobación exhaustiva de los dispositivos. Esta prueba suele durar 1 hora o más y requiere que responda a unas preguntas periódicamente.

Opción	Función
Custom Test (prueba personalizada)	Comprueba un dispositivo específico. Puede personalizar las pruebas que desee ejecutar.
Symptom Tree (árbol de síntomas)	Enumera los síntomas más comunes encontrados y permite seleccionar una prueba en función del síntoma del problema que ha surgido.

- 2** Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones de la pantalla.

Si no puede resolver el error, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la *Guía del usuario*).



NOTA: la etiqueta de servicio del equipo se encuentra en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el servicio de asistencia técnica le solicitará la etiqueta de servicio.

- 3** Si ejecuta una prueba mediante la opción **Custom Test** (prueba personalizada) o **Symptom Tree** (árbol de síntomas), haga clic en la ficha aplicable que se describe en la siguiente tabla para obtener más información.

Ficha	Función
Results (resultados)	Muestra los resultados de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Dell Diagnostics obtiene la información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y la muestra en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el equipo o de todos los dispositivos conectados a él.
Parameters (parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

- 4 Cuando finalicen las pruebas, si está ejecutando los Dell Diagnostics desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), extráigalo.
- 5 Cierre la pantalla de la prueba para volver a la pantalla **Menú principal**. Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el equipo, cierre la pantalla **Menú principal**.

Solución de problemas

Al solucionar problemas del equipo, tenga en cuenta estas sugerencias:

- Si ha añadido o ha extraído una pieza antes de que empezara el problema, revise los procedimientos de instalación y asegúrese de que dicha pieza está instalada correctamente.
- Si un dispositivo periférico no funciona, asegúrese de que está conectado adecuadamente.
- Si aparece un mensaje de error en la pantalla, anote el mensaje exacto. Este mensaje puede ayudar al personal de asistencia técnica a diagnosticar y corregir el problema.
- Si un programa muestra un mensaje de error, consulte la documentación de dicho programa.



NOTA: Los procedimientos en este documento fueron escritos para la vista predeterminada de Windows, por lo que podrían no funcionar si cambia el equipo Dell a la vista clásica de Windows.

Problemas con la batería



PRECAUCIÓN: Existe el peligro de que una batería nueva explote si no se instala correctamente. Sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

SUSTITUYA LA BATERÍA: Si debe restablecer repetidamente la fecha y la hora después de encender el equipo, o si se muestran una fecha o una hora incorrectas durante el inicio, sustituya la batería (consulte “Cambio de la batería” en la *Guía del usuario*). Si la batería sigue sin funcionar apropiadamente, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la *Guía del usuario*).

Problemas con las unidades




PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

ASEGÚRESE DE QUE MICROSOFT WINDOWS RECONOCE LA UNIDAD:

Windows XP:

- Haga clic en **Inicio** y en **Mi PC**.

Windows Vista:

- Haga clic en el botón de inicio de Windows Vista , y clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC**.

Si la unidad no está en la lista, realice una exploración completa con el software antivirus para comprobar si hay virus y eliminarlos. A veces, los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad.

PRUEBE LA UNIDAD:

- Introduzca otro disco para eliminar la posibilidad de que la unidad original esté defectuosa.
- Inserte un disquete de inicio y reinicie el equipo.

LIMPIE LA UNIDAD O EL DISCO: Consulte el apartado “Vista posterior (orientación de escritorio)” en la página 356.

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES

EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE: Consulte “Restauración del sistema operativo” en la *Guía del usuario*.

EJECUTE LOS DELL DIAGNOSTICS (DIAGNÓSTICOS DELL): Consulte “Dell Diagnostics” en la página 369.

Problemas de la unidad óptica



NOTA: La vibración de la unidad óptica a alta velocidad es normal y puede provocar ruido, pero dicho ruido no indica un error en la unidad.



NOTA: Debido a las diferentes regiones del mundo y los distintos formatos de disco, no todos los títulos en DVD funcionan en todas las unidades de DVD.

AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS:

- Haga clic en el icono de altavoz, situado en la esquina inferior derecha de la pantalla.
- Asegúrese de que el volumen está activado haciendo clic en la barra deslizante y arrastrándola hacia arriba.
- Asegúrese de que el volumen no está enmudecido haciendo clic en las casillas que estén seleccionadas.

COMPRUEBE LOS ALTAVOCES Y EL ALTAVOZ DE TONOS GRAVES: Consulte el apartado “Problemas con el sonido y los altavoces” en la página 385.

Problemas para grabar en una unidad óptica

CIERRE LOS OTROS PROGRAMAS: Durante el proceso de escritura, la unidad óptica deberá recibir un flujo de datos continuo. Si el flujo se interrumpe, se producirá un error. Intente cerrar todos los programas antes de grabar en la unidad óptica.

APAGUE EL MODO DE ESPERA DE WINDOWS ANTES DE GRABAR EN UN DISCO: Busque la palabra clave *en espera* en el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows para obtener información sobre los modos de administración de energía.


Problemas con la unidad de disco duro

EJECUTE UNA COMPROBACIÓN DEL DISCO:

Windows XP:

- 1 Haga clic en **Inicio** y en **Mi PC**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Disco local C:**.
- 3 Haga clic en **Propiedades**→ **Herramientas**→ **Comprobar ahora**.
- 4 Haga clic en **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (Examinar e intentar recuperar los sectores defectuosos) y haga clic en **Inicio**.

Windows Vista:

- 1 Haga clic en **Inicio**  y en **PC**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Disco local C:**.
- 3 Haga clic en **Propiedades**→ **Herramientas**→ **Comprobar ahora**.

Es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es usted un administrador del equipo, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con su administrador para continuar con la acción que desee.

- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



NOTA: Conecte el módem únicamente a un enchufe de teléfono analógico. El módem no funciona si está conectado a una red telefónica digital.



NOTA: No enchufe un cable telefónico en el conector de red (consulte “Conectores del panel posterior” en la *Guía del usuario*).

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE SEGURIDAD DE MICROSOFT OUTLOOK EXPRESS:

Si no puede abrir los archivos adjuntos de su correo electrónico:

- 1 En Outlook Express, haga clic en **Herramientas**→ **Opciones**→ **Seguridad**.
- 2 Haga clic en **No permitir que se guarden o abran archivos adjuntos** para deseleccionar la casilla, si lo precisa.

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DE LA LÍNEA TELEFÓNICA

COMPRUEBE LA TOMA TELEFÓNICA

CONECTE EL MÓDEM DIRECTAMENTE A LA TOMA TELEFÓNICA DE PARED

UTILICE UNA LÍNEA TELEFÓNICA DIFERENTE:


- Verifique que la línea de teléfono está conectada a la clavija del módem (la clavija tiene una etiqueta verde o un icono con forma de conector al lado).
- Asegúrese de que oye un clic al insertar el conector de la línea telefónica en el módem.
- Desconecte la línea telefónica del módem y conéctela a un teléfono. Después escuche el tono de marcar.
- Si dispone de otros dispositivos telefónicos que comparten la línea, por ejemplo, un contestador automático, una máquina de fax, un protector contra sobretensiones o un divisor de línea, omítalos y utilice el teléfono para conectar el módem directamente a la toma telefónica de pared. Si utiliza una línea cuya longitud sea de 3 metros o más, pruebe con una línea más corta.

EJECUTE LA HERRAMIENTA DE DIAGNÓSTICO DEL MÓDEM:

Windows XP:

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Asistente del módem**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para identificar y resolver los problemas del módem. El Asistente del módem no está disponible en algunos equipos.

Windows Vista:

- 1 Haga clic en **Inicio** → **Todos los programas**→ **Herramienta de diagnóstico del módem**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para identificar y resolver los problemas del módem. Los diagnósticos del módem no están disponibles en todos los equipos.


COMPRUEBE QUE EL MÓDEM SE COMUNICA CON WINDOWS:

Windows XP:

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Panel de control**→ **Impresoras y otro hardware**→ **Opciones de teléfono y módem**→ **Módems**.
- 2 Haga clic en el puerto COM de su módem→ **Propiedades**→ **Diagnósticos**→ **Consultar módem** para verificar que el módem está en comunicación con Windows.

Si todos los comandos reciben respuestas, significa que el módem funciona correctamente.

Windows Vista:

- 1 Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Hardware y sonido** → **Opciones de teléfono y módem** → **Módems**.
- 2 Haga clic en el puerto COM de su módem → **Propiedades** → **Diagnósticos** → **Consultar módem** para verificar que el módem está en comunicación con Windows.

Si todos los comandos reciben respuestas, significa que el módem funciona correctamente.

COMPRUEBE QUE ESTÁ CONECTADO A INTERNET: Asegúrese de que está abonado a un proveedor de Internet. Con el programa de correo electrónico Outlook Express abierto, haga clic en **Archivo**. Si se ha seleccionado **Trabajar sin conexión**, haga clic en la marca de comprobación para eliminarla y conectarse a Internet. Si necesita ayuda, póngase en contacto con el proveedor de servicios de Internet.

Mensajes de error



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Si el mensaje de error que aparece no figura en la lista siguiente, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando ha aparecido el mensaje.


A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (UN NOMBRE DE ARCHIVO NO PUEDE CONTENER NINGUNO DE LOS CARACTERES SIGUIENTES): \ / : * ? " < > |: No utilice estos caracteres en nombres de archivo.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NO SE ENCONTRÓ EL ARCHIVO .DLL REQUERIDO): Falta un archivo fundamental en el programa que intenta abrir. Para quitar y volver a instalar el programa:

Windows XP:

- 1 Haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Agregar o quitar programas** → **Programas y funciones**.
- 2 Seleccione el programa que desee quitar.
- 3 Haga clic en **Desinstalar**.
- 4 Consulte la documentación del programa para ver las instrucciones de instalación.

Windows Vista:

- 1 Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Programas** → **Programas y funciones**.
- 2 Seleccione el programa que desee quitar.
- 3 Haga clic en **Desinstalar**.
- 4 Consulte la documentación del programa para ver las instrucciones de instalación.

drive letter : \ is not accessible. The device is not ready (NO SE PUEDE ACCEDER A X:\. EL DISPOSITIVO NO ESTÁ LISTO): La unidad no puede leer el disco. Inserte un disco en la unidad y vuelva a intentarlo.

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERTE UN MEDIO DE INICIO): Inserte un disquete, un CD o un DVD de inicio.

NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR (ERROR DEL DISCO O DE UN DISCO QUE NO ES DEL SISTEMA): Extraiga el disquete de la unidad y reinicie el equipo.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (NO HAY SUFICIENTE MEMORIA O RECURSOS. CIERRE ALGUNOS PROGRAMAS Y VUELVA A INTENTARLO): Cierre todas las ventanas y abra el programa que desee utilizar. En algunos casos deberá reiniciar el equipo para restaurar los recursos del sistema. Si es así, ejecute primero el programa que desea utilizar.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (NO SE ENCUENTRA EL SISTEMA OPERATIVO): Póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la *Guía del usuario*).

Problemas con el dispositivo IEEE 1394

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

ASEGÚRESE DE QUE EL CABLE DEL DISPOSITIVO IEEE 1394 ESTÉ CORRECTAMENTE INSERTADO EN EL DISPOSITIVO Y EN EL CONECTOR DEL EQUIPO


ASEGÚRESE DE QUE EL DISPOSITIVO IEEE 1394 ESTÁ ACTIVADO EN LA CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA: Consulte “Opciones de configuración de sistema” en la *Guía del usuario*.

ASEGÚRESE DE QUE WINDOWS RECONOCE EL DISPOSITIVO IEEE 1394:

Windows XP:

- 1 Haga clic en Inicio y en Panel de control.
- 2 En Elija una categoría, haga clic en Rendimiento y mantenimiento → Sistema → Propiedades del sistema → Hardware → Administrador de dispositivos.

Windows Vista:

- 1 Haga clic en Inicio  → Panel de control → Hardware y sonido.
- 2 Haga clic en Administrador de dispositivos.

Si el dispositivo IEEE 1394 figura en la lista, Windows lo reconocerá.

ASEGÚRESE DE QUE LA TARJETA IEEE 1394 ESTÉ DEBIDAMENTE CONECTADA

ASEGÚRESE DE QUE EL CABLE IEEE 1394 ESTÁ BIEN CONECTADO AL CONECTOR DE LA PLACA BASE Y EL CONECTOR DEL PANEL DE E/S FRONTAL

SI TIENE PROBLEMAS CON ALGÚN DISPOSITIVO IEEE 1394 DE DELL: Póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la *Guía del usuario*).

SI TIENE PROBLEMAS CON UN DISPOSITIVO IEEE 1394 NO PROPORCIONADO POR DELL: Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo IEEE 1394.

Problemas con el teclado

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

COMPRUEBE EL CABLE DEL TECLADO:

- Asegúrese de que el cable del teclado está firmemente conectado al equipo.
- Apague el equipo (consulte “Cómo apagar el equipo” en la *Guía del usuario*), vuelva a conectar el cable del teclado como se muestra en el esquema de configuración y, a continuación, reinicie el equipo.
- Asegúrese de que el cable no está dañado o pelado y compruebe si las patas de los conectores están dobladas o rotas. Enderece las patas que estén torcidas.
- Quite los alargadores del teclado y conecte el teclado directamente al equipo.

PRUEBE EL TECLADO: Conecte al equipo un teclado que funcione correctamente y pruébelo.

EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE: Consulte “Restauración del sistema operativo” en la *Guía del usuario*.

Bloqueos y problemas con el software


 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

El equipo no se inicia

COMPRUEBE LOS INDICADORES LUMINOSOS DE DIAGNÓSTICO: Consulte el apartado “Indicadores luminosos de alimentación” en la página 358.

ASEGÚRESE DE QUE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN ESTÁ FIRMEMENTE CONECTADO AL EQUIPO Y A LA TOMA ELÉCTRICA

El equipo no responde

 **AVISO:** Si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.

APAGUE EL EQUIPO: Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo (hasta que se apague el equipo). A continuación, reinicie el equipo.

Un programa no responde

FINALICE EL PROGRAMA:

- 1 Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente para acceder al Administrador de tareas.
- 2 Haga clic en la ficha **Aplicaciones**.
- 3 Haga clic para seleccionar el programa que no responde.
- 4 Haga clic en **Finalizar tarea**.

Un programa se bloquea repetidamente



NOTA: La mayoría de software incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un disquete, CD o DVD.

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE: Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

Se ha diseñado un programa para un sistema operativo anterior de Windows

EJECUTE EL ASISTENTE PARA COMPATIBILIDAD DE PROGRAMAS:


Windows XP:

El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa de manera que se ejecute en un entorno similar a los entornos de sistemas operativos que no son XP.

- 1 Haga clic en **Inicio** → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Asistente para compatibilidad de programas** → **Siguiente**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Windows Vista:

El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa de manera que se ejecute en un entorno similar a los entornos de sistemas operativos que no son Windows Vista.

- 1 Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Programas** → **Usar un programa antiguo con esta versión de Windows**.
- 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Aparece una pantalla azul fija

APAGUE EL EQUIPO: Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo (hasta que se apague el equipo). A continuación, reinicie el equipo.

Otros problemas con el software

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE O PÓNGASE EN CONTACTO CON EL FABRICANTE DE SOFTWARE PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS:

- Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
- Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Asegúrese de que el programa esté instalado y configurado correctamente.
- Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
- Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

HAGA COPIAS DE SEGURIDAD DE SUS ARCHIVOS INMEDIATAMENTE

UTILICE UN PROGRAMA DE DETECCIÓN DE VIRUS PARA COMPROBAR LA UNIDAD DE DISCO DURO, LOS DISQUETES, CD Y DVD

GUARDE Y CIERRE TODOS LOS ARCHIVOS O PROGRAMAS ABIERTOS Y APAGUE EL EQUIPO A TRAVÉS DEL MENÚ INICIO

Problemas con la memoria



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

SI RECIBE UN MENSAJE QUE INDICA QUE LA MEMORIA ES INSUFICIENTE:

- Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas que estén abiertos y no utilice para ver si así se resuelve el problema.
- Consulte la documentación del software para ver los requisitos mínimos de memoria. Si es necesario, instale memoria adicional (consulte “Instalación de un módulo de memoria” en la *Guía del usuario*).
- Vuelva a colocar los módulos de memoria (consulte el apartado “Extracción del panel frontal” en la *Guía del usuario*) para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.
- Ejecute Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” en la página 369).

SI TIENE OTROS PROBLEMAS CON LA MEMORIA:

- Vuelva a colocar los módulos de memoria (consulte el apartado “Extracción del panel frontal” en la *Guía del usuario*) para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.
- Asegúrese de que sigue las pautas de instalación de la memoria (consulte “Instalación de un módulo de memoria” en la *Guía del usuario*).

- Asegúrese de que la memoria que está usando es compatible con su equipo. Para obtener más información sobre el tipo de memoria que admite su equipo, consulte “Extracción del panel frontal” en la *Guía del usuario*.
- Ejecute Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” en la página 369).

Problemas con el ratón



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

COMPRUEBE EL CABLE DEL RATÓN:

- Asegúrese de que el cable no está dañado o pelado y compruebe si las patas de los conectores están dobladas o rotas. Enderece las patas que estén torcidas.
- Quite los alargadores del ratón y conecte éste directamente al equipo.
- Verifique que el cable del ratón esté conectado como se muestra en el esquema de configuración del equipo.

REINICIE EL EQUIPO:

- 1 Pulse <Ctrl><Esc> simultáneamente para mostrar el menú **Inicio**.
- 2 Pulse <u>, utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para seleccionar **Apagar** o **Turn Off (Apagar)** y, a continuación, pulse <Intro>.
- 3 Después de apagarse el equipo, vuelva a conectar el cable del ratón como se muestra en el esquema de configuración.
- 4 Enciéndalo.


PRUEBE EL RATÓN: Conecte al equipo un ratón que funcione correctamente y, a continuación, pruébelo.

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DEL RATÓN:

Windows XP:

- 1 Haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Mouse**.
- 2 Ajuste los valores según precise.

Windows Vista:

- 1 Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Hardware y sonido** → **Mouse**.
- 2 Ajuste los valores según precise.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DEL RATÓN: Consulte “Controladores” en la *Guía del usuario*.

EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE: Consulte “Restauración del sistema operativo” en la *Guía del usuario*.

Problemas de red



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

COMPRUEBE EL INDICADOR LUMINOSO DE RED EN LA PARTE POSTERIOR DEL EQUIPO:

Si el indicador luminoso de integridad del enlace está apagado (consulte “Controles e indicadores luminosos” en la *Guía del usuario*), no hay comunicación de red. Sustituya el cable de red.

COMPRUEBE EL CONECTOR DEL CABLE DE RED: Asegúrese de que el cable de red esté firmemente insertado en la toma de red de la pared y en la toma de red de la parte posterior del equipo.

REINICIE EL EQUIPO Y TRATE DE CONÉCTESE DE NUEVO A LA RED

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE LA RED: Póngase en contacto con el administrador de red o con la persona que instaló la red para comprobar que la configuración de la red sea correcta y que funcione.

EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE: Consulte “Restauración del sistema operativo” en la *Guía del usuario*.

Problemas con la alimentación



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ VERDE Y EL EQUIPO NO RESPONDE:

Consulte el apartado “Indicadores luminosos de alimentación” en la página 358.

EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ VERDE PARPADEANTE:

El equipo se encuentra en modo de espera. Pulse una tecla del teclado, mueva el ratón o pulse el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.

EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN ESTÁ APAGADO: El equipo está apagado o no recibe alimentación.

- Vuelva a conectar el cable de alimentación a su conector, situado en la parte posterior del equipo, y a la toma eléctrica.
- Puentee los dispositivos de protección de la alimentación, las regletas de enchufes y los alargadores de alimentación para comprobar que el equipo se enciende correctamente.
- Asegúrese de que las regletas de enchufes que se utilicen estén conectadas a una toma eléctrica y que estén encendidas.

- Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.
- Asegúrese de que el cable de alimentación principal y el cable del panel frontal están conectados firmemente a la placa base (consulte “Componentes de la placa base” en la *Guía del usuario*).

EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ ÁMBAR PARPADEANTE:

El equipo recibe alimentación eléctrica, pero puede haber un problema interno de alimentación.

- Asegúrese de que el conmutador de selección de la tensión coincide con la alimentación de CA de su zona (si procede).
- Asegúrese de que todos los componentes y cables están correctamente conectados en la placa base (consulte “Componentes de la placa base” en la *Guía del usuario*).

EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ ÁMBAR FIJA: Puede haber un dispositivo que no funcione correctamente o que esté instalado de forma incorrecta.

- Extraiga los módulos de memoria y vuelva a instalarlos (consulte “Extracción del panel frontal” en la *Guía del usuario*).
- Extraiga y vuelva a instalar las tarjetas de expansión, incluyendo las tarjetas gráficas (consulte “Extracción de una tarjeta PCI” en la *Guía del usuario*).

ELIMINE LAS INTERFERENCIAS: Algunas de las causas de las interferencias son:

- Alargadores de alimentación, de teclado y de ratón
- Demasiados dispositivos conectados a la misma regleta de enchufes
- Varias regletas de enchufes conectadas a la misma toma eléctrica

Problemas con la impresora



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



NOTA: Si necesita asistencia técnica para su impresora, póngase en contacto con el fabricante de la misma.

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DE LA IMPRESORA: Consulte la documentación de la impresora para obtener información acerca de la configuración y la solución de problemas.

COMPRUEBE QUE LA IMPRESORA ESTÁ ENCENDIDA

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LA IMPRESORA:

- Consulte la documentación de la impresora para obtener información acerca de la conexión de cables.
- Asegúrese de que los cables de la impresora estén conectados de manera segura a la impresora y al equipo.


PRUEBE LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA: Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

COMPRUEBE QUE WINDOWS RECONOCE LA IMPRESORA:

Windows XP:

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Panel de control**→ **Impresoras y otro hardware**→ **Ver impresoras o impresoras fax instaladas**.
- 2 Si la impresora aparece en la lista, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.
- 3 Haga clic en **Propiedades**→ **Puertos**. Para utilizar una impresora paralelo, asegúrese de que el valor de la opción **Imprimir en los siguientes puertos** es **LPT1 (Puerto de impresora)**. Para utilizar una impresora USB, asegúrese de que el valor de la opción **Imprimir en los siguientes puertos** es **USB**.

Windows Vista:

- 1 Haga clic en **Inicio** → **Panel de control**→ **Hardware y sonido**→ **Impresora**.
- 2 Si la impresora aparece en la lista, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.
- 3 Haga clic en **Propiedades** y en **Puertos**.
- 4 Ajuste los valores según precise.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA: Consulte la documentación de la impresora para obtener información sobre la reinstalación del controlador.

Problemas con el escáner



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



NOTA: Si necesita asistencia técnica con su escáner, póngase en contacto con el fabricante del mismo.

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL ESCÁNER: Consulte la documentación del escáner para obtener información acerca de la configuración y la solución de problemas.

DESBLOQUEE EL ESCÁNER: Asegúrese de que el escáner no está bloqueado (si éste dispone de una lengüeta o un botón de bloqueo).

REINICIE EL EQUIPO Y VUELVA A PROBAR EL ESCÁNER

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES


- Consulte la documentación del escáner para obtener información acerca de la conexión de cables.
- Asegúrese de que los cables del escáner estén conectados de manera segura al escáner y al equipo.

COMPRUEBE QUE MICROSOFT WINDOWS RECONOCE EL ESCÁNER:

Windows XP:

- 1 Haga clic en Inicio → Panel de control → Impresoras y otro hardware → Escáneres y cámaras.
- 2 Si el escáner aparece en la lista, significa que Windows reconoce el escáner.

Windows Vista:

- 1 Haga clic en Inicio  → Panel de control → Hardware y sonido → Escáneres y cámaras.
- 2 Si el escáner aparece en la lista, significa que Windows reconoce el escáner.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DEL ESCÁNER: Consulte la documentación incluida con el escáner para obtener instrucciones.

Problemas con el sonido y los altavoces



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Los altavoces no emiten ningún sonido



NOTA: El control de volumen en MP3 y otros reproductores multimedia pueden anular el ajuste de volumen de Windows. Asegúrese siempre de que el volumen del reproductor multimedia no se ha bajado o apagado.

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LOS ALTAVOCES: Asegúrese de que los altavoces están conectados como se muestra en el diagrama de instalación que se proporciona con los altavoces. Si ha adquirido una tarjeta de sonido, asegúrese de que los altavoces están conectados a la tarjeta.

COMPRUEBE QUE LOS ALTAVOCES Y LOS ALTAVOCES DE TONOS BAJOS ESTÁN ENCENDIDOS: Consulte el diagrama de instalación proporcionado con los altavoces. Si los altavoces tienen control de volumen, ajuste el volumen, los agudos o los graves para eliminar la distorsión.

AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS: Haga clic o doble clic en el icono de altavoz situado en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

DESCONECTE LOS AURICULARES DEL CONECTOR PARA AURICULARES: El sonido de los altavoces se desactiva automáticamente cuando se conectan los auriculares al conector para auriculares del panel anterior del equipo.

PRUEBE LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA: Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS: Apague las luces fluorescentes, lámparas halógenas o ventiladores cercanos para comprobar si se producen interferencias.

EJECUTE LOS DIAGNÓSTICOS DEL ALTAVOZ

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE SONIDO: Consulte “Controladores” en la *Guía del usuario*.

EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE: Consulte “Restauración del sistema operativo” en la *Guía del usuario*.

Los auriculares no emiten ningún sonido

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DEL AURICULAR: Asegúrese de que el cable del auricular está bien insertado en el conector del auricular (consulte “Cómo apagar el equipo” en la *Guía del usuario*).

AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS: Haga clic o doble clic en el icono de altavoz situado en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

Problemas con el vídeo y el monitor



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



AVISO: Si el equipo viene con una tarjeta gráfica PCI Express instalada, no será necesario quitarla cuando se añadan otras tarjetas gráficas; no obstante, la tarjeta se necesitará para la solución de problemas. Si extrae la tarjeta, guárdela en un lugar seguro. Para obtener información sobre la tarjeta gráfica, visite support.dell.com.

La pantalla aparece en blanco



NOTA: Para los procedimientos de solución de problemas, consulte la documentación del monitor.

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DEL MONITOR:

- Asegúrese de que el cable del monitor está conectado a la tarjeta gráfica correcta (en las configuraciones de tarjeta gráfica doble).
- Si usa el adaptador opcional DVI para VGA, asegúrese de que esté correctamente conectado a la tarjeta gráfica y el monitor.
- Asegúrese de que el cable del monitor esté conectado como se muestra en el esquema de configuración del equipo.
- Quite los alargadores del vídeo y conecte el monitor directamente al equipo.
- Intercambie los cables de alimentación del equipo y del monitor para determinar si el cable de alimentación es defectuoso.
- Compruebe si los conectores tienen patas dobladas o rotas (es normal que a los conectores del cable del monitor le falten patas).

COMPRUEBE EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN DEL MONITOR:

- Si el indicador luminoso está encendido o parpadea, el monitor recibe alimentación.
- Si el indicador luminoso de alimentación está apagado, presione firmemente el botón para asegurarse de que el monitor está encendido.
- Si el indicador luminoso parpadea, pulse una tecla del teclado o mueva el ratón para reanudar el funcionamiento normal.

PRUEBE LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA: Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

COMPRUEBE LOS INDICADORES LUMINOSOS DE DIAGNÓSTICO: Consulte el apartado “Indicadores luminosos de alimentación” en la página 358.

Resulta difícil leer la pantalla**COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DEL MONITOR:**

- Asegúrese de que el cable del monitor está conectado a la tarjeta gráfica correcta (en las configuraciones de tarjeta gráfica doble).
- Si usa el adaptador opcional DVI para VGA, asegúrese de que esté correctamente conectado a la tarjeta gráfica y el monitor.
- Asegúrese de que el cable del monitor esté conectado como se muestra en el esquema de configuración del equipo.
- Quite los alargadores del vídeo y conecte el monitor directamente al equipo.
- Intercambie los cables de alimentación del equipo y del monitor para determinar si el cable de alimentación es defectuoso.
- Compruebe si los conectores tienen patas dobladas o rotas (es normal que a los conectores del cable del monitor le falten patas).

COMPRUEBE EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN DEL MONITOR:

- Si el indicador luminoso está encendido o parpadea, el monitor recibe alimentación.
- Si el indicador luminoso de alimentación está apagado, presione firmemente el botón para asegurarse de que el monitor está encendido.
- Si el indicador luminoso parpadea, pulse una tecla del teclado o mueva el ratón para reanudar el funcionamiento normal.

PRUEBE LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA: Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

COMPRUEBE LOS INDICADORES LUMINOSOS DE DIAGNÓSTICO: Consulte el apartado “Indicadores luminosos de alimentación” en la página 358.

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DEL MONITOR: Consulte la documentación del monitor para obtener instrucciones sobre cómo ajustar el contraste y el brillo, desmagnetizar el monitor y ejecutar la autoprueba del monitor.

ALEJE DEL MONITOR EL ALTAVOZ DE TONOS GRAVES: Si el sistema de altavoces incluye un altavoz para frecuencias bajas, asegúrese de que dicho altavoz se encuentra como mínimo a 60 centímetros del monitor.

ALEJE EL MONITOR DE FUENTES DE ALIMENTACIÓN EXTERNAS: Los ventiladores, luces fluorescentes, lámparas halógenas y otros dispositivos eléctricos pueden hacer que la imagen de la pantalla *parpadee*. Apague los dispositivos cercanos para comprobar si éstos producen interferencias.


GIRE EL MONITOR PARA ELIMINAR EL REFLEJO DE LA LUZ DEL SOL Y POSIBLES INTERFERENCIAS

AJUSTE LA CONFIGURACIÓN DE PANTALLA DE WINDOWS:

Windows XP:

- 1 Haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Apariencia y temas**.
- 2 Haga clic sobre la zona que desea cambiar o en el icono **Pantalla**.
- 3 Pruebe valores diferentes en **Calidad del color** y **Resolución de pantalla**.

Windows Vista:

- 1 Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Hardware y sonido** → **Personalización** → **Configuración de pantalla**.
- 2 Ajuste la configuración de **Resolución** y **Colores**, según precise.

La calidad de imagen 3D es mala

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DE ALIMENTACIÓN DE LA TARJETA GRÁFICA:

Asegúrese de que el cable de la tarjeta o tarjetas gráficas esté correctamente conectado a la tarjeta.

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DEL MONITOR: Consulte la documentación del monitor para obtener instrucciones sobre cómo ajustar el contraste y el brillo, desmagnetizar el monitor y ejecutar la autoprueba del monitor.

Solo se puede leer parte de la pantalla

ENCIENDA EL EQUIPO Y EL MONITOR Y AJUSTE LOS CONTROLES DE BRILLO

Y CONTRASTE DEL MONITOR: Si el monitor funciona, la tarjeta o tarjetas gráficas pueden estar defectuosas. Póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la *Guía del usuario*).

Índice

A

alimentación

- acondicionadores de línea, 347
- botón, 350, 355
- conector, 356
- dispositivos de protección, 347
- problemas, 382
- supresores de sobretensión, 347
- UPS, 347

Asistente para transferencia de archivos y configuraciones, 343

asistentes

- Asistente para transferencia de archivos y configuraciones, 343

auriculares

- conector, 350, 355

B

Batería

- problemas, 372

C

códigos de sonido, 364

Comprobación del disco, 374

conectores

- adaptador de red, 353
- alimentación, 356
- auriculares, 350, 355
- línea de entrada, 352
- línea de salida, 352
- paralelo, 352
- ratón, 352
- serie, 353
- sonido, 352
- teclado, 353
- USB, 350, 353, 355

conflictos

- incompatibilidades de software y hardware, 368

conflictos de IRQ, 368

Contrato de licencia para el usuario final, 334

correo electrónico

- problemas, 374

D

Dell Diagnostics, 369

diagnósticos

- códigos de sonido, 364
- Dell, 369
- indicadores luminosos, 350, 355, 360

Disco del sistema operativo, 338

Disco Drivers and Utilities
(Controladores y utilidades)

Dell Diagnostics, 369

documentación

Contrato de licencia para el
usuario final, 334

en línea, 336

ergonómica, 334

garantía, 334

Guía de información del
producto, 334

Guía del usuario, 334

normativas, 334

seguridad, 334

E

equipo

códigos de sonido, 364

fallo, 378-379

no responde, 378

escáner

problemas, 384-385

G

Guía de información del
producto, 334

Guía del usuario, 334

H

hardware

códigos de sonido, 364

conflictos, 368

Dell Diagnostics, 369

I

IEEE 1394

problemas, 377

impresora

conexión, 343

configuración, 343

problemas, 383

Indicador de alimentación

condiciones, 382

indicadores luminosos

actividad de la red, 353

actividad de la unidad de disco
duro, 349-350, 355

diagnóstico, 350, 355, 360

integridad del enlace, 352

Parte posterior del equipo, 360
red, 352-353

indicadores luminosos de

diagnóstico, 360

información ergonómica, 334

información reglamentaria, 334

información sobre la

garantía, 334

Iniciar Dell Diagnostics desde el disco Drivers and Utilities (Controladores y utilidades), 370

Inicio de Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro, 369

instrucciones de seguridad, 334

Internet
problemas, 374

M

memoria
problemas, 380

mensajes
error, 376
sistema, 366

mensajes de error
códigos de sonido, 364
indicadores luminosos de diagnóstico, 360
problemas, 376

módem
problemas, 374

monitor
blanco, 386
difícil de leer, 387
problemas, 386

P

pantalla. Consulte el apartado *monitor*

problemas
ajuste del volumen, 385
alimentación, 382
Batería, 372
códigos de sonido, 364
condiciones del indicador de alimentación, 382
conflictos, 368
correo electrónico, 374
Dell Diagnostics, 369
el equipo no responde, 378
el monitor aparece en blanco, 386
el programa no responde, 379
el programa se bloquea, 379
escáner, 384
fallo del equipo, 378-379
generales, 378
IEEE 1394, 377
impresora, 383
indicadores luminosos de diagnóstico, 360
Internet, 374
la pantalla aparece en blanco, 386
memoria, 380
mensajes de error, 376
módem, 374
monitor difícil de leer, 387
pantalla azul, 379
pantalla difícil de leer, 387
ratón, 381
red, 382
software, 379-380

problemas (*continuación*)
teclado, 378
unidad de CD-RW, 374
unidad de disco duro, 374
Unidad óptica, 373
unidades, 373
vídeo y monitor, 386

R

ratón
conector, 352
problemas, 381
red
conector, 353
problemas, 382

S

S.M.A.R.T., 368
sistema de alimentación
ininterrumpida.
Consulte *UPS*, 347
sistema operativo
volver a instalar, 338
sitio de soporte técnico de
Dell, 336
sitio Web de soporte
técnico, 336
software
conflictos, 368
problemas, 379-380
solución de problemas

códigos de sonido, 364
conflictos, 368
Dell Diagnostics, 369
Indicadores luminosos de
alimentación, 358
indicadores luminosos de
diagnóstico, 360
Mensajes del sistema, 366
solucionador de problemas de
hardware, 368
solucionador de problemas de
hardware, 368
sonido, conectores
línea de entrada, 352
línea de salida, 352

T

tarjetas
ranuras, 356
teclado
conector, 353
problemas, 378
transferencia de la información
a un equipo nuevo, 343

U

unidad de CD-RW
problemas, 374
unidad de disco duro
indicador luminoso de
actividad, 349-350, 355
problemas, 374

Unidad óptica
 problemas, 373
unidades
 problemas, 373
UPS, 347
USB
 conector, 353
 conectores, 350, 355

V

vídeo
 problemas, 386
visualización. Consulte el
 apartado *monitor*
volumen
 ajustar, 385

W

Windows Vista
 Asistente para transferencia de
 archivos y configuraciones, 343
 volver a instalar, 338
Windows XP
 Asistente para transferencia de
 archivos y configuraciones, 343
 solucionador de problemas de
 hardware, 368
 volver a instalar, 338

